



INFORME DE ACCIONES DE *Estado Abierto 2024*

#AperturaSinExcepción



@InfoCdMex / @Estado_Abierto



Info CDMX / Estado Abierto



Informe anual de acciones de Estado Abierto 2024

El Informe anual de acciones de Estado Abierto 2024 es un documento realizado por el equipo de Estado Abierto del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México en la cual participaron:

Coordinación: Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina

Redacción:

María Soledad Rodrigo

Rosa Elena Cortés Rodríguez

Brisa Samara Fernández Cervantes

David Alejandro Martínez Huerta

Luis Iván Martínez Sánchez

Diseño editorial:

Sarai Zulema Oviedo Hernández

Melisa Citlali Romero Castillo

Lourdes García Miranda

Cita sugerida: Informe Anual de Acciones de Estado Abierto 2024. Ciudad de México: INFO CDMX, 2025

Este es un informe de actividades del Plan de Acciones de Estado Abierto para la Ciudad de México, de la gestión 2019-2025 de la Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina, su ponencia y el área que coordina, la Dirección de Estado Abierto, Estudios y Evaluación.

Ciudad de México, elaborado en enero de 2025.



Índice

Presentación.....	4
Resumen ejecutivo.....	5
1. Red Ciudad en Apertura.....	7
Encuentro Apertura en acción.....	8
Socialización e impulso a la apertura.....	22
Cuenta cuentos de apertura.....	23
Feria Iberoamericana de la Libertad.....	27
Conclusión.....	28
2. Red Ciudad en Datos Abiertos.....	29
Encuentro Apertura en Acción.....	30
Mujeres y Economía de Cuidados.....	31
Ideatón: Mujeres y economía de cuidados.....	31
Datatón: Economía de Cuidados.....	34
Post-Datatón: Economía de Cuidados.....	43
Laboratorio de Datos Abiertos.....	44
Conclusión.....	46
3. Portal de Datos Abiertos de Transparencia.....	48
Conclusión.....	49
4. Espacios Abiertos “Agua pasa por mi casa”.....	50
Conclusión.....	52
5. Protocolo de Apertura y Transparencia ante el riesgo.....	53
Conclusión.....	55
Anexos.....	56



Presentación

La consolidación de un Estado Abierto en la Ciudad de México requiere voluntad institucional, compromiso con los derechos humanos y una profunda convicción de que la apertura puede transformar realidades. Durante 2024, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFO CDMX) refrendó su papel como articulador de esfuerzos multiactor y multinivel para generar soluciones públicas con enfoque de derechos, género y participación ciudadana.

Este informe anual da cuenta de las acciones realizadas desde el equipo de Estado Abierto del INFO CDMX, las cuales se articularon principalmente a través de dos redes estratégicas: la Red Ciudad en Apertura, enfocada en la cocreación de materiales útiles principalmente para grupos en situación de vulnerabilidad, y la Red Ciudad en Datos Abiertos, dedicada a promover el uso social de la información pública en formatos abiertos.

Los resultados alcanzados en este periodo reflejan la fuerza de la colaboración institucional y social: productos cocreados que promueven derechos, encuentros de reflexión y evaluación, laboratorios formativos, eventos de innovación como el Datatón: Economía de Cuidados, y la apertura de bases de datos con enfoque en derechos para incidir en políticas públicas desde la evidencia.

En un contexto donde la confianza pública exige más transparencia, más participación y más resultados, las acciones aquí reportadas son testimonio del compromiso del INFO CDMX con una apertura institucional viva, útil y centrada en las personas.

María del Carmen Nava Polina

Comisionada Ciudadana del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública,
Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México



Resumen ejecutivo

En 2024, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFO CDMX) fortaleció su agenda de Estado Abierto a través de acciones dirigidas a promover la cocreación, la apertura institucional y el uso estratégico de los datos abiertos para incidir en la vida pública con perspectiva de derechos y enfoque inclusivo.

La Red Ciudad en Apertura, integrada por 58 aliadas del sector público, sociedad civil, academia y personas expertas, centró sus esfuerzos en el desarrollo y socialización de 23 productos cocreados dirigidos a niñas, niños y adolescentes; mujeres cis y trans en reclusión o en proceso de reinserción; y personas mayores. Estas acciones incluyeron guías, talleres, materiales multilingües y actividades lúdicas para acercar el derecho a saber a las poblaciones más vulneradas.

En abril se celebró el Encuentro Apertura en Acción, que permitió evaluar avances, compartir estrategias de difusión y presentar un cuestionario para medir el impacto y la utilidad de los productos generados. Posteriormente, se dio seguimiento a las propuestas con sesiones de trabajo que buscaron fortalecer la vinculación con las comunidades destinatarias.

En paralelo, la Red Ciudad en Datos Abiertos promovió el uso de información pública para la toma de decisiones mediante dos iniciativas: el Laboratorio de Datos Abiertos, con más de 150 participantes de México y otros países, y el Datatón: Economía de Cuidados, un reto colaborativo que reunió a equipos multidisciplinarios para desarrollar seis soluciones innovadoras sobre el sistema de cuidados. Estas propuestas abordaron temas como infraestructura, acceso a servicios, reconocimiento económico de las labores de cuidado y justicia de género.

Asimismo, como en años anteriores, se continuó fortaleciendo el Micrositio de Datos Abiertos de Transparencia del Instituto, consolidándose como una herramienta que impulsa el ejercicio del derecho a saber, facilitar el análisis ciudadano y generar conocimiento público útil. A lo largo del año, se mantuvo una alimentación periódica mediante la publicación de nuevos conjuntos de datos en formatos abiertos, orientados a visibilizar problemáticas estructurales y facilitar la incidencia informada. Entre ellos, destacan bases relacionadas con temáticas clave como los cuidados, el acceso al agua y los programas sociales en la Ciudad de México. Estos esfuerzos forman parte del compromiso institucional por mantener un ecosistema de datos accesible, comprensible y con enfoque de derechos.

Se llevaron a cabo las mesas de trabajo “¿Agua pasa por mi casa?” que impulsaron la cocreación de soluciones en torno a la gestión hídrica y se presentó el Protocolo



INFORME DE ACCIONES DE *Estado Abierto 2024*

#AperturaSinExcepción



@InfoCdMex / @Estado_Abierto



Info CDMX / Estado Abierto



de Apertura y Transparencia ante el Riesgo, una herramienta interinstitucional para garantizar la disponibilidad de información pública durante situaciones de emergencia.

Este informe da cuenta del potencial transformador de la apertura institucional cuando se vincula con causas concretas y se orienta al fortalecimiento de capacidades ciudadanas. Las acciones desarrolladas reafirman que desde la Dirección de Estado Abierto del INFO CDMX no es solo se realiza una política, sino una práctica viva de corresponsabilidad, incidencia y construcción democrática desde lo cotidiano.

1. Red Ciudad en Apertura

La Red Ciudad en Apertura (RCA)¹ es un mecanismo multiactor y multinivel que se conformó en el año 2019, con el objetivo de generar acciones específicas de política pública que atiendan las necesidades de personas en situación de vulnerabilidad a través de la apertura institucional, con perspectiva de género, de derechos humanos y alineada a los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.

Mediante la RCA se articula el trabajo colaborativo con el propósito de contribuir a reducir las desigualdades y a impulsar y promover los derechos humanos como el acceso a la información, salud, identidad, trabajo digno, educación, vivienda, entre otros, para construir sociedades más justas y resilientes.

Las acciones colaborativas durante el último año se llevaron a cabo para acercar los materiales a la población, con el propósito de tener #AperturaIncluyente y #AperturaSinExcepción en beneficio de las personas, principalmente, de tres grupos de población en situación de vulnerabilidad: niñas, niños y adolescentes; mujeres cis y transgénero en situación de calle, abandono social, reclusión y reinserción; y personas mayores.

Al término del año 2024, la Red contó con 58 organizaciones e instituciones públicas del ámbito local y nacional, instituciones del sector privado, organizaciones de la sociedad civil, personas académicas, especialistas y expertas, coordinadas por el equipo de Estado Abierto del INFO CDMX.



Aliadas de la Red Ciudad en Apertura. Fuente: Equipo de Estado Abierto.

¹ Red Ciudad en Apertura: <https://infocdmx.org.mx/redciudadenapertura/inicio/>



En el año 2024, se sumaron cuatro alianzas: una organización de la sociedad civil organizada y tres personas expertas, para colaborar en los trabajos en favor de las poblaciones objetivo.

1. El Caracol, A.C, organización con amplia trayectoria en el acompañamiento de personas en situación de calle.
2. Geras Contreras-Ruvalcaba, persona investigadora independiente.
3. Cuitláhuac Castillo Camarena, persona investigadora independiente, especialista en Justicia Constitucional.
4. Sofía Jiménez Poiré, especialista en género y diversidad sexual.

Desde su creación, la Red ha desarrollado 23 productos cocreados mediante mesas de trabajo colaborativo, empleando metodologías participativas orientadas a la resolución creativa de problemas públicos. Todos estos materiales están enfocados en el ejercicio efectivo de derechos por parte de grupos históricamente vulnerados.

Encuentro Apertura en acción

El 23 de abril de 2024, se realizó el Encuentro Apertura en Acción, un espacio para reflexionar sobre las acciones realizadas y socializar los productos entre las poblaciones a las cuales fueron dirigidos, con un enfoque de utilidad social.

El encuentro tuvo lugar en el Auditorio Divino Narciso de la Universidad del Claustro de Sor Juana. Asistieron 36 representantes de las organizaciones e instituciones integrantes, de las cuales 23 son mujeres y 13 hombres.



Poster del evento Encuentro de Apertura en Acción. Fuente: Equipo de Estado Abierto

En la mesa de trabajo se presentaron los 23 productos cocreados entre 2019 y 2024. De ellos, 13 fueron elaborados a partir de la metodología de cocreación del Modelo Apertura por Diseño, mientras que los otros 10 fueron generados por instituciones que asumieron compromisos concretos dentro de la Red.

A continuación, se detallan los materiales presentados, clasificados por grupo poblacional destinatario:

- Tabla 1. Cinco materiales dirigidos a niñas, niños y adolescentes.
- Tabla 2. Nueve materiales enfocados en mujeres cis y trans en situación de reclusión o reinserción social.
- Tabla 3. Un material dirigido a personas mayores.
- Tabla 4. Ocho materiales con enfoques transversales, aplicables a los tres grupos sociales.



Tabla 1. Materiales presentados para socialización 2024. Eje Niñas, Niños y adolescentes.

EJE: NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES			
No.	Nombre y año de creación	Descripción	Enlace para consulta
1	Una ciclovía para Paula (2021)	Cuento dirigido a niñas y niños sobre la importancia del derecho a saber, traducido del español al náhuatl, mixe, tsotsil y mixteco.	<i>Una Ciclovía para Paula</i>, en español: https://infocdmx.org.mx/images/biblioteca/2021/SubeteBiciInformacionCiclovíaPaula.pdf <i>Una Ciclovía para Paula</i>, en náhuatl: https://infocdmx.org.mx/images/biblioteca/2024/UnaBiciparaPaula-Nahuatl.pdf <i>Una Ciclovía para Paula</i>, en mixe: https://infocdmx.org.mx/images/biblioteca/2024/UnaBiciparaPaula-Mixe.pdf <i>Una Ciclovía para Paula</i>, en tsotsil: https://infocdmx.org.mx/images/biblioteca/2024/UnacicloviaparaPaula-Tsotsil.pdf <i>Una Ciclovía para Paula</i>, en mixteco: https://infocdmx.org.mx/images/biblioteca/2024/UnaBiciparaPaula-Mixteco.pdf



EJE: NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES			
No.	Nombre y año de creación	Descripción	Enlace para consulta
2	Plataforma ReStart (2020)	Plataforma desarrollada por la organización Documenta A.C., que permite a las y los jóvenes encontrar información sobre trámites, programas y servicios dirigidos a la población juvenil.	https://restart.documenta.org.mx/
3	Apertura de información sobre las consultas infantil y juvenil (2020)	Dirigido a personas menores de 18 años, las consultas anuales forman parte de un proceso democratizador a través de espacios de diálogo y propuestas, a fin de aumentar la capacidad de niñas, niños y adolescentes para incidir en la solución de los problemas de su comunidad.	Acceso a la consulta para niñas, niños y adolescentes 2018. https://www.iecm.mx/resultados-de-encuestas-infantiles-y-juveniles-deben-ser-contemplados-en-politicas-publicas-iecm-e-ine/ Acceso a la consulta para niñas, niños y adolescentes 2019. https://www.iecm.mx/consulta-para-ninas-ninos-y-adolescentes-2019/
4	Obras de teatro sobre cuentos de Héroes Ciudadanos (2021)	Se grabaron tres obras de teatro que forman parte del proyecto "Héroes ciudadanos", enfocadas en la promoción de valores cívicos como la participación ciudadana y la transparencia en niñas y niños.	https://infocdmx.org.mx/redciudadanapertura/resultados/ejeninez.php



EJE: NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES			
No.	Nombre y año de creación	Descripción	Enlace para consulta
5	Cuenta Cuentos de Apertura (2021)	Dinámica que consiste primeramente en la lectura del cuento “Una Ciclovía para Paula” la cual se refuerza con una serie de preguntas y respuestas sobre la historia y su vinculación con el derecho a saber y cómo ejercerlo.	https://infocdmx.org.mx/redciudadenaapertura/resultados/ejeninez.php

Fuente: Equipo de Estado Abierto.



Tabla 2. Materiales presentados para socialización 2024. Eje Mujeres cis y transgénero en situación de reclusión y de reinserción social.

EJE: MUJERES CIS Y TRANSGÉNERO EN SITUACIÓN DE RECLUSIÓN Y DE REINSERCIÓN SOCIAL			
No.	Nombre y fecha de creación	Descripción	Enlace
1	Guía de trámites para el cambio de identidad de género (2021)	Producto cocreado en lenguaje sencillo y formato accesible con información sobre los trámites a realizar para modificar los principales documentos oficiales de identificación, una vez que la persona realice un cambio de identidad de género.	https://www.infocdmx.org.mx/images/biblioteca/2021/22062021_GuiaCambioIdentidad.pdf
2	Caja de herramientas para el empoderamiento de la mujer (2021)	Producto cocreado que aborda temas útiles que permitan atender necesidades específicas de información de mujeres en situación de reclusión y en reinserción, así como de sus familiares.	https://www.infocdmx.org.mx/images/biblioteca/2022/CajaHerramientasMujeres1.pdf
3	Guía del proceso de ejecución de sentencias para personas privadas de la libertad y políticas de reinserción social para personas ex privadas de la libertad (2022)	Producto cocreado que explica en un lenguaje sencillo el proceso de ejecución de sentencias, a partir de la Ley General de Ejecución Penal.	https://infocdmx.org.mx/redciudadanapertura/assets/files/plan-acciones/VF-Guia-del-Proceso-de-Ejecucion-de-Sentencias.pdf



EJE: MUJERES CIS Y TRANSGÉNERO EN SITUACIÓN DE RECLUSIÓN Y DE REINSERCIÓN SOCIAL

No.	Nombre y fecha de creación	Descripción	Enlace
4	Reporte del Diagnóstico Fortalecimiento de Capacidades para el Empleo sin Discriminación. (2023)	Producto cocreado que busca detectar necesidades e identificar áreas de oportunidad para generar las condiciones que contribuyan a que centros de trabajo contraten a personas egresadas del sistema penitenciario.	https://infocdmx.org.mx/images/biblioteca/2023/Reporte_del_Diagnostico_sobre_el_Fortalecimiento_de_Capacidades_para_el_Empleo_sin_Discriminacion.pdf
5	Guía para la credencialización de grupos resilientes. Acciones para facilitar documentos de identificación a personas en situación de reinserción o de calle. (2023)	Producto cocreado, que presenta información sobre los procedimientos para que personas egresadas del sistema penitenciario puedan acceder a documentos de identificación, a fin de facilitar el ejercicio de derechos llave como el derecho a la identidad.	https://www.infocdmx.org.mx/images/biblioteca/2023/Digital-Guia-credencializacion-V3.pdf
6	Caja de herramientas de derechos humanos y derechos políticos electorales. (2023)	Compendio de las publicaciones de la Red Ciudad en Apertura, dirigidas a personas en situación de reclusión y en reinserción; así como en situación de calle y abandono social.	https://www.infocdmx.org.mx/images/biblioteca/2023/Caja%20de%20herramientas_DDHH.pdf



EJE: MUJERES CIS Y TRANSGÉNERO EN SITUACIÓN DE RECLUSIÓN Y DE REINSERCIÓN SOCIAL

No.	Nombre y fecha de creación	Descripción	Enlace
7	Taller Fortalecimiento de capacidades para mujeres en situación de reclusión y en reinserción, así como de sus familiares (2021)	Se realizó de manera virtual para ofrecer a mujeres conocimientos en materia de acceso a la información, acceso a la justicia, asesoría jurídica, capacitación laboral y el derecho a la no discriminación.	https://infocdmx.org.mx/redciudadopenaperturaresultados/ejemujeres.php
8	Taller apertura para ejercer derechos políticos electorales (2023)	Se hizo para compartir información sobre apertura institucional y derechos político-electorales con organizaciones de la sociedad civil que trabajan con personas en situación de reinserción, y realizar actividades para mostrar cómo la apertura contribuye al ejercicio de los derechos: a saber, a la identidad y político electorales.	https://infocdmx.org.mx/redciudadopenaperturaresultados/ejemujeres.php
9	Formatos de preliberación (2020)	Solicitud de preliberación por política penitenciaria. Firma familiar de la persona privada de la libertad. A fin de solicitar el beneficio preliberacional en caso de cumplir con todos los requisitos y estar en posibilidad de cumplir su condena fuera del centro penitenciario.	https://www.documenta.org.mx/wp-content/uploads/2022/08/Formato-de-beneficio-de-libertad-anticipada-2022-Documenta-A.C..docx-2-1.pdf

Fuente: Equipo de Estado Abierto.



Tabla 3. Materiales presentados para socialización 2024. Eje Personas Mayores.

EJE: PERSONAS MAYORES			
No.	Nombre y fecha de creación	Descripción	Enlace
1	Guía de trámites para personas con discapacidad. (2021)	Producto cocreado con un lenguaje sencillo, en formatos accesibles, con información necesaria para que las personas con discapacidad realicen tres trámites específicos en el contexto de la pandemia por COVID-19.	https://infocdmx.org.mx/redciudadapertura/resultados/ejemayores.php

Fuente: Equipo de Estado Abierto.



Tabla 4. Materiales presentados para socialización 2024. Acciones Transversales a los Tres Ejes.

ACCIONES TRANSVERSALES A LOS TRES EJES			
No.	Nombre y fecha de creación	Descripción	Enlace
1	El ABC Denuncia vacíos de información pública. (2020)	Guía para facilitar a las personas la exigencia de su derecho a saber.	https://drive.google.com/file/d/1sqlzdm93SAIKwdBS_g-hIQLfQPVIIMmt/view
2	Guía de derechos para el acceso a la salud: Personas LGBTTTIQ+ en la Ciudad de México (2023)	Producto cocreado, dirigido a personas LGBTTTIQ+ con el fin de que cuenten con información para tener acceso efectivo a centros de salud sin discriminación y con protección de sus datos personales.	https://infocdmx.org.mx/images/biblioteca/2023/Digital-Guia%20Salud%20LGBTTTIQ+CDMX.pdf
3	Folleto Sensibilización en tratamientos de salud para personas LGBTTTIQ+, dirigido a personal médico y de atención en los centros de salud (2022)	Producto cocreado, que tiene como objetivo contribuir a socializar información en materia de salud que sea de aprovechamiento para la población LGBTTTIQ+.	https://infocdmx.org.mx/images/biblioteca/2023/Sensibilizacion-de-personal-medico-y-de-atencion-en-centros-de-salud-para-personas-LGBTTTIQ+-en-la-Ciudad-de-M%C3%A9xico.pdf



ACCIONES TRANSVERSALES A LOS TRES EJES			
No.	Nombre y fecha de creación	Descripción	Enlace
4	Diagnóstico sobre servicios de salud recibidos por integrantes de la comunidad LGBTTTIQ+ (2022)	Producto cocreado, que cuenta con información para el acceso y la mejora de los servicios de salud públicos, a fin de promover y garantizar el derecho a la información en materia de salud, y definir los procedimientos que se realizarán para las personas atendidas, evitando así la discriminación y actos de violencia.	https://infocdmx.org.mx/images/biblioteca/2023/Diagnostico-sobre-servicios-de-salud-recibidos-por-integrantes-de-la-comunidad-LGBTTTIQ+.pdf
5	Micrositio Acciones de Estado Abierto: Apertura en Salud. (2021)	La Secretaría de Salud de la Ciudad de México (SEDESA), implementó el micrositio para que las poblaciones de los tres ejes cuenten con información vital que les permita acceder a beneficios de higiene, salud personal y dental proporcionados por la SEDESA.	http://data.salud.cdmx.gob.mx/ssdf/portalut/EstadoAbierto.php
6	Guía de Recomendaciones para una FERIA del Empleo, Servicios y Programas Sociales sin discriminación (2022)	Producto cocreado que contiene recomendaciones para realizar eventos con el propósito de que personas egresadas del sistema penitenciario puedan acceder a un empleo digno.	https://infocdmx.org.mx/recomendaciones-feria-de-empleo-sin-discriminacion.pdf?_gl=1*1glwjz2*_ga*MTc1NzE2NTYzNS4xNzA3NzU2MDg5*_ga_9Z0G3RWLJY*MTcxMjl1NDMwMi4xNS4xLjE3MTIyNTUwMjUuMC4wLjA



ACCIONES TRANSVERSALES A LOS TRES EJES			
No.	Nombre y fecha de creación	Descripción	Enlace
7	Laboratorio Ciudadano de Acceso a Derechos Humanos (2023)	Espacio para la autoconstrucción colectiva de aprendizajes, en el que cada persona participante determinó el propósito de sus ejercicios de aprovechamiento del derecho de acceso a la información pública (DAIP).	https://infocdmx.org.mx/repciudadanapertura/derecho/laboratorio.php
8	Bolsa de trabajo (Vigente)	La Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo de la Ciudad de México, difunde las ofertas de empleo con una periodicidad quincenal a través del periódico Ofertas de Empleo, publicación gratuita del Servicio Nacional de Empleo de la Ciudad de México (SNE CDMX).	https://trabajo.cdmx.gob.mx/servicios/servicio/ofertas-de-empleo-cdmx

Fuente: Equipo de Estado Abierto.

Las personas asistentes al Encuentro Apertura en Acción participaron activamente en una sesión colaborativa para generar propuestas orientadas a maximizar el alcance y la utilidad social de los productos cocreados en el marco de la Red Ciudad en Apertura. A través del intercambio de experiencias y conocimientos, se buscó aprovechar la inteligencia colectiva para diseñar estrategias de socialización y difusión más eficaces, así como explorar mecanismos que permitan evaluar el impacto real de los materiales elaborados.

Durante la jornada se destacó la importancia de llevar los productos a las manos de las personas a quienes están dirigidos, especialmente aquellas que enfrentan barreras estructurales para acceder a información pública útil y ejercer sus derechos. Las propuestas se enfocaron tanto en diversificar los canales de comunicación como en mejorar la accesibilidad, pertinencia cultural y utilidad práctica de los productos en distintos contextos.



Entre las principales ideas y recomendaciones surgidas durante el diálogo, se encuentran las siguientes:

- Impulsar una estrategia de difusión multicanal, que combine herramientas digitales (redes sociales, sitios web, boletines electrónicos) con materiales físicos (carteles, trípticos, guías impresas), para asegurar el acceso de personas con conectividad limitada o sin acceso a tecnologías digitales.
- Colaborar con los equipos de comunicación social de las instituciones aliadas para adaptar los contenidos cocreados a formatos más accesibles y atractivos, como videos breves, infografías ilustradas, cápsulas de audio y materiales multilingües que puedan ser compartidos a través de medios comunitarios y espacios públicos.
- Diseñar una campaña específica en redes sociales, con una identidad visual clara y mensajes clave orientados a cada grupo poblacional destinatario. Esta campaña puede ser coordinada entre las distintas aliadas para amplificar su impacto y lograr una mayor visibilidad de los productos.
- Utilizar el hashtag colectivo #AperturaEnAcción como una herramienta de articulación digital que facilite el seguimiento de las publicaciones, fomente la interacción entre aliadas y visibilice el ecosistema de acciones de apertura promovido desde la Red.
- Aprovechar foros, ferias, jornadas y eventos comunitarios organizados por las aliadas para distribuir los materiales y generar espacios de diálogo directo con las poblaciones objetivo, garantizando así una apropiación más profunda de los contenidos.
- Desarrollar micrositiros web en lenguaje claro, con navegación sencilla, textos accesibles y secciones de preguntas frecuentes, que permitan a cualquier persona consultar la información sin necesidad de conocimientos técnicos previos.
- Establecer vínculos con medios públicos y comunitarios, como radios locales, televisoras educativas y estaciones culturales, para difundir contenidos clave en horarios estratégicos y con lenguaje incluyente, asegurando que la información llegue a una audiencia más amplia.



Encuentro Apertura en Acción. Fuente: Equipo de Estado Abierto.

Asimismo, durante el Encuentro se presentó una propuesta para evaluar el impacto de los materiales a través del Cuestionario de seguimiento a la utilidad de productos cocreados², diseñado por el equipo de Estado Abierto y retroalimentado por el Consejo Asesor de la Agenda de Estado Abierto. Esta herramienta tiene como finalidad generar evidencia sobre la efectividad, claridad, aplicabilidad y pertinencia de los productos, desde la perspectiva de las personas usuarias. El análisis de estos datos permitirá afinar futuras estrategias de cocreación y mejorar los procesos de producción y difusión.



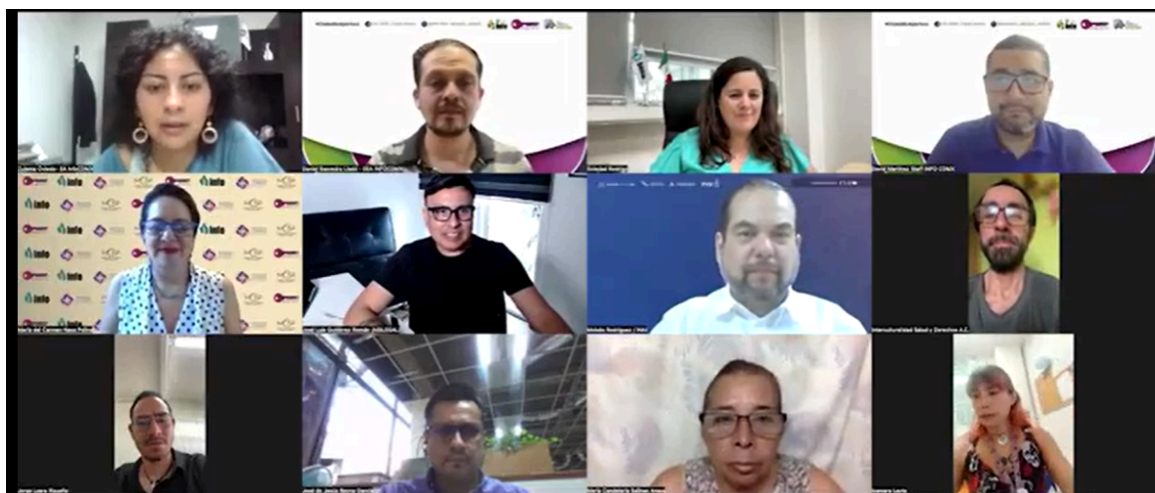
Encuentro Apertura en Acción. Fuente: Equipo de Estado Abierto.

² Ver anexo 1.2.



Como parte del seguimiento a los acuerdos establecidos en el Encuentro, el día 3 de junio de 2024 se llevó a cabo una reunión virtual convocada por el equipo de Estado Abierto, con el objetivo de continuar el trabajo colaborativo en torno a las estrategias de socialización. Esta sesión tuvo como propósito afinar propuestas para que los productos cocreados puedan llegar de forma directa y efectiva a las personas que más los necesitan, así como planear acciones de difusión específicas por eje temático.

En dicha reunión participaron 15 personas representantes de 14 organizaciones e instituciones aliadas de la Red Ciudad en Apertura. A lo largo del encuentro, se reafirmó la voluntad colectiva de consolidar una política de apertura viva, centrada en el fortalecimiento de capacidades ciudadanas y en el uso de la información pública como herramienta de transformación social.

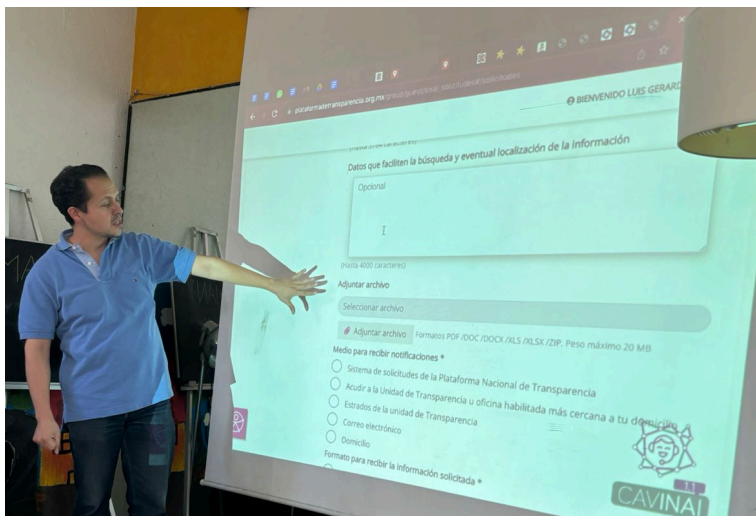


Reunión de seguimiento por vía remota. Fuente: Equipo de Estado Abierto.

Las personas participantes coincidieron en que la socialización efectiva de los materiales no solo permite su aprovechamiento, sino que también fortalece el vínculo entre las instituciones y la ciudadanía, propiciando un ejercicio más cercano, justo y corresponsable del derecho a saber.

Socialización e impulso a la apertura

En 2024, se llevaron a cabo diversas acciones de socialización y fortalecimiento de capacidades dirigidas a poblaciones en situación de vulnerabilidad, con el propósito de acercar el derecho de acceso a la información pública y continuar cocreando soluciones útiles y pertinentes en colaboración con las aliadas de la Red Ciudad en Apertura.



Acciones de socialización y fortalecimiento de capacidades. Fuente: Equipo de Estado Abierto.

Una de estas acciones fue el taller “¿Cómo acceder a información pública?”, realizado en conjunto con la organización El Caracol, A.C., dirigido a personas en situación de calle. El objetivo fue promover el conocimiento y uso del derecho a saber como una herramienta que permita a estas personas ejercer otros derechos fundamentales, acceder a servicios básicos e incidir en políticas públicas que impacten directamente en su calidad de vida.

Cuenta cuentos de apertura

Otra estrategia de socialización impulsada en 2024 fue la actividad Cuenta Cuentos de Apertura, la cual consistió en la presentación del cuento Una ciclovía para Paula, tanto en español como en lenguas indígenas (mixe y mixteca), con el objetivo de acercar el derecho de acceso a la información a niñas, niños y adolescentes de comunidades en situación de vulnerabilidad.



INFORME DE ACCIONES DE *Estado Abierto 2024*

#AperturaSinExcepción



@InfoCdMex / @Estado_Abierto



Info CDMX / Estado Abierto



Póster del evento Cuenta Cuentos de Apertura. Fuente: Equipo de Estado Abierto

Estas actividades fueron realizadas en colaboración con la Secretaría de Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes de la Ciudad de México (SEPI) y el Consejo Nacional de Fomento Educativo (CONAFE-SEP). La dinámica permitió que las infancias conocieran, de manera lúdica, el derecho a saber y cómo pueden ejercerlo desde sus contextos cotidianos.

La primera actividad tuvo lugar el 29 de abril en la comunidad de San Miguel Ajusco, en la Alcaldía Tlalpan, con la participación de 29 niñas, niños y adolescentes de nivel preescolar, primaria y secundaria. La segunda sesión se realizó el 4 de julio en el Laboratorio Urbano de Arte Comprometido (La Nana), en la colonia Guerrero, Alcaldía Cuauhtémoc, con la asistencia de 40 niñas, niños y adolescentes.



Niñas y niños de la Comunidad San Miguel Ajusco escuchan la narración del cuento Una ciclovía para Paula.
Fuente: Equipo de Estado Abierto.

En ambas sesiones, además de la narración del cuento, se llevaron a cabo actividades complementarias como dibujos libres con la figura de “Yectli, la Ajolotita”, mascota del INFO CDMX, y la aplicación de un breve cuestionario para estudiantes de nivel básico.

Una intérprete de la SEPI realizó la lectura del cuento en mixe (en San Miguel Ajusco) y en mixteco (en La Nana), lo que permitió fortalecer la interculturalidad y el reconocimiento lingüístico.

Posteriormente, se facilitó un ejercicio de reflexión a través de la pregunta: ¿Qué te gustaría preguntar al gobierno?, con el fin de que las y los participantes identificaran problemáticas de su entorno y formularan solicitudes de información como una herramienta de exigibilidad.



✂ @Estado_Abierto | @InfoCdMex

📍 Estado Abierto | Info CDMX

Yectli, la Ajolotita mascota del Info CDMX. Fuente: Equipo de Estado Abierto.

Se obtuvieron los siguientes resultados del ejercicio de reflexión:

- En San Miguel Ajusco, se generaron 10 solicitudes de información pública, registradas en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), sobre temas como seguridad, acceso a agua potable, becas escolares, escuelas, hospitales, alumbrado público, parques y reencarpetado de calles.
- En el Laboratorio Urbano de Arte Comprometido se elaboraron 13 solicitudes, relativas a vivienda digna, trabajo infantil, programas sociales, seguridad, espacios recreativos, situación de calle y maltrato animal.

En el marco de la Red Ciudad en Apertura, también se impulsó la socialización de materiales cocreados en espacios penitenciarios, como parte del compromiso por acercar el derecho a saber a poblaciones en contextos de especial vulnerabilidad. El 12 de abril de 2024, se participó en la “Video Academia Penitenciaria”, organizada por la Fundación Plan B, donde se presentaron dos productos: la Caja de herramientas para el empoderamiento de la mujer (#MujeresResilientes) y la Caja de herramientas de Derechos Humanos y Derechos Político-Electorales (#DemocraciaResiliente).



Durante esta jornada se abordaron los contenidos de ambas cajas en sesiones virtuales con mujeres privadas de la libertad en 15 centros penitenciarios de todo el país.



Personas ponentes y asistentes a la actividad de Cuenta Cuentos de Apertura, en el Laboratorio de Arte Comprometido. Fuente: Equipo de Estado Abierto.

Las entidades participantes incluyeron: Baja California, Ciudad de México, Chihuahua, Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Jalisco, Michoacán, Nuevo León, Oaxaca, Querétaro, Quintana Roo, Tlaxcala, Sonora y Zacatecas. La actividad buscó fomentar el empoderamiento jurídico y el acceso a derechos clave para la reinserción social.

Feria Iberoamericana de la Libertad

Como parte de las acciones de difusión y vinculación de la Red Ciudad en Apertura, personal de la Dirección de Estado Abierto, Estudios y Evaluación participó en la Tercera Feria Iberoamericana de la Libertad, celebrada el domingo 4 de agosto de 2024 en el Complejo Cultural de Los Pinos. El evento estuvo orientado a facilitar el acceso a servicios y herramientas de apoyo para personas recientemente liberadas, promoviendo su reincorporación plena a la vida comunitaria y laboral.



Fuente: Equipo de Estado Abierto.

Durante la feria se instaló un stand informativo, en el que se compartieron con las personas asistentes los productos cocreados en el marco de la Red. Se ofrecieron explicaciones detalladas sobre los contenidos de cada herramienta, su utilidad para el ejercicio de derechos y los procesos de cocreación que les dieron origen. Además, se brindó asesoría sobre cómo utilizar la información disponible para favorecer sus trayectorias de reintegración social, acceso a servicios públicos, y fortalecimiento de su autonomía y vínculos familiares.

Conclusión

A lo largo de 2024, la Red Ciudad en Apertura reafirmó su papel como un espacio estratégico de colaboración multiactor para diseñar e implementar acciones concretas orientadas a grupos históricamente vulnerados. Mediante la cocreación de 23 productos útiles y accesibles, el fortalecimiento de alianzas y la socialización directa de herramientas en contextos escolares, penitenciarios y comunitarios, se consolidó una agenda de apertura institucional centrada en el derecho a saber como llave para el ejercicio de otros derechos. Las acciones desarrolladas muestran que, cuando se articula con perspectiva de género, de derechos humanos y enfoque territorial, la apertura se convierte en una vía efectiva para reducir brechas de desigualdad y construir ciudadanía desde lo cotidiano.



2. Red Ciudad en Datos Abiertos

La Red Ciudad en Datos Abiertos (RCDA)³ es un espacio de articulación multiactor, impulsado por el equipo de Estado Abierto del INFO CDMX, cuyo objetivo es fomentar la generación, uso estratégico, difusión y aprovechamiento de bancos de datos abiertos en la Ciudad de México. Esta Red busca consolidar una cultura de apertura institucional que permita transformar los datos públicos en conocimiento útil y en herramientas de acción para la ciudadanía.

Al cierre del año 2024, la RCDA contó con la participación activa de 20 aliadas provenientes de distintos sectores: instituciones públicas locales, nacionales e internacionales; organizaciones de la sociedad civil; academia; redes especializadas en transparencia y datos abiertos; y organismos multilaterales. Esta diversidad fortalece la capacidad de la Red para incidir en la agenda pública con un enfoque colaborativo, interseccional y basado en evidencia.

Aliadas participantes durante 2024:

1. Abrimos.Info.
2. Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE).
3. Centro de Datos, Algoritmos y Sociedad del Instituto Tecnológico Autónomo de México (CDAS ITAM).
4. Centro de Estudios Demográficos, Urbanos y Ambientales de El Colegio de México (CEDUA COLMEX).
5. Centro Global de Excelencia en Estadística de Género de ONU Mujeres (CEEG).
6. Consejo para Prevenir y Erradicar la Discriminación de la Ciudad de México (COPRED).
7. Comisión de Estado Abierto y de Transparencia Proactiva del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (CEAyTP).
8. Iniciativa de Transparencia, Anticorrupción y Digitalización del ITESM (ITAC Digital).
9. Iniciativa Global de Transparencia Fiscal (GIFT).

³ Red Ciudad en Datos Abiertos: <https://infocdmx.org.mx/micrositios/2023/redciudad/inicio/>



10. Instituto de Física de la Universidad Nacional Autónoma de México (IFUNAM).
11. Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES).
12. Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).
13. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (TEC MTY).
14. México ¿Cómo Vamos? A.C.
15. Red Academia de Gobierno Abierto en México (RAGA México).
16. Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA).
17. Red Mexicana de Feminismo de Datos.
18. Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México (SEMOVI).
19. SocialTIC, A.C.
20. Universidad Rosario Castellanos (URC).

Las acciones impulsadas por la RCDA durante el año también contribuyeron directamente al avance en la implementación de la Política Nacional de Datos Abiertos, aprobada por el Sistema Nacional de Transparencia, al fortalecer capacidades institucionales, detonar procesos colaborativos y posicionar los datos abiertos como un instrumento clave para la participación ciudadana y la toma de decisiones informada.

Encuentro Apertura en Acción

En el marco de las actividades anuales de la Red, el día 23 de abril de 2024 se llevó a cabo el Encuentro Apertura en Acción, en las instalaciones de la Universidad del Claustro de Sor Juana. Este encuentro sirvió como espacio de vinculación y balance colectivo, en el que se celebró la Sexta Sesión Ordinaria de la Red Ciudad en Datos Abiertos y se revisaron los principales avances del periodo⁴.

Durante el encuentro se presentaron los principales hitos del Reporte de Actividades y Resultados 2023 de la Red, lo que permitió realizar un balance colectivo del trabajo realizado y establecer nuevas líneas de acción. Entre los acuerdos más relevantes, se definió la temática del Datatón 2024, que estará centrado en la

⁴ La sesión se puede consultar en el canal de YouTube del InfoCDMX, a través del siguiente link: <https://www.youtube.com/watch?v=bOWwo32km9k>



Economía de los Cuidados, con el propósito de visibilizar brechas de información, identificar oportunidades de mejora institucional y detonar soluciones basadas en datos abiertos.

Asimismo, se formalizó con las aliadas la implementación de un esquema de mentorías especializadas en temas vinculados con datos abiertos y sistemas de cuidados, dirigido a fortalecer capacidades técnicas y analíticas en instituciones y organizaciones participantes del Datatón.



Personas asistentes al Encuentro Apertura en Acción. Fuente: Equipo Estado Abierto.

El encuentro contó con la participación de representantes de diversas instituciones clave, entre ellas: la Alcaldía Miguel Hidalgo, la Secretaría de las Mujeres, el Instituto Mexicano para la Competitividad, la Secretaría del Medio Ambiente, la Secretaría de Movilidad, Abrimos.Info, el Centro Global de Excelencia en Estadísticas de Género de ONU Mujeres, y la Dirección General de Políticas de Acceso del INAI, cuyas contribuciones enriquecieron las discusiones y compromisos establecidos para el ciclo 2024.

Mujeres y Economía de Cuidados

Ideatón: Mujeres y economía de cuidados

Como parte de los trabajos preparatorios del Datatón: Economía de Cuidados, el 2 de marzo de 2024 se llevó a cabo el Ideatón: Mujeres y Economía de Cuidados, en el marco del Open Data Day, coordinado por SocialTIC, aliada de la Red Ciudad en Datos Abiertos (RCDA).



Este ejercicio colectivo tuvo como objetivo generar ideas orientadas a resolver problemáticas públicas relacionadas con el género, la provisión de cuidados y la economía asociada. Asimismo, buscó identificar las principales necesidades de apertura de datos para impulsar soluciones colaborativas a partir de la información pública disponible sobre el sistema de cuidados en México⁵.

El evento contó con la participación de especialistas y funcionarias de diversas instituciones, entre ellas:

- Fernanda García, Directora de Sociedad Incluyente del IMCO, quien expuso sobre los contrastes entre el rol de las mujeres en el trabajo de cuidados no remunerados y su participación en el mercado laboral.
- Aura Eréndira Martínez (Aúna), quien abordó el tema desde una perspectiva económica.
- Equipo de la Secretaría de Movilidad (María José Zacarías, Susana Mendoza, Estefanía Martínez y Sandra Itzel Mejía), que presentó el piloto “Viaja Segura en Colectivo”.
- Eduard Martín-Borregón, de Abrimos.Info, quien mostró visualizaciones de datos relacionados con el tema.
- Dulce Colín, de la Secretaría de las Mujeres, quien analizó la información del sistema de indicadores de cuidados.

⁵ La grabación del evento y las problemáticas identificadas durante el *Ideatón: Mujeres y Economía de Cuidados* están disponibles en la siguiente dirección electrónica:
<https://infocdmx.org.mx/micrositios/2023/redciudad/ideaton/index.php>



Cartel del Ideatón Mujeres y economía de cuidados. Fuente: Equipo de Estado Abierto.

Por parte del equipo de Estado Abierto del INFO CDMX, se implementó una dinámica participativa que permitió a las personas asistentes identificar diversos desafíos estructurales en torno al sistema de cuidados. Uno de los primeros obstáculos señalados fue la falta de articulación entre los sectores público y privado, lo que dificulta la construcción de una política integral y corresponsable que permita distribuir equitativamente las responsabilidades de cuidado.

Asimismo, se reconoció un déficit generalizado en la cultura del cuidado, es decir, una escasa valoración social y política del trabajo de cuidados, especialmente el no remunerado, que recae de manera desproporcionada en las mujeres. Este fenómeno se encuentra íntimamente ligado a la desigualdad de oportunidades para las mujeres cuidadoras, quienes enfrentan mayores barreras para acceder a empleo formal, educación continua y autonomía económica.

Otro reto identificado fue la escasez de datos específicos y actualizados sobre cuidados, lo que limita la capacidad institucional para diseñar políticas públicas basadas en evidencia. A ello se suma la ausencia de un marco normativo robusto, reflejado en vacíos legislativos dentro de la Ley Nacional de Cuidados, que impiden reconocer y garantizar plenamente los derechos de las personas cuidadoras.

Finalmente, se subrayó la inexistencia de mecanismos formales de remuneración para quienes desempeñan tareas de cuidado, así como la necesidad urgente de integrar los servicios públicos y privados de cuidado con una perspectiva de género



y un enfoque territorial diferenciado, que considere las desigualdades regionales y socioculturales que viven las comunidades en la Ciudad de México y el país.

Datatón: Economía de Cuidados

En el año 2024 se llevó a cabo el Datatón: Economía de Cuidados, concebido como un reto para el desarrollo de aplicaciones y herramientas innovadoras. Esta iniciativa se diseñó con base en las necesidades identificadas durante el “Ideatón Mujeres y Economía de Cuidados”, con el objetivo de generar soluciones colaborativas que aprovecharan al máximo la información pública disponible, especialmente datos abiertos, para incidir en las agendas del sistema de cuidados y en la vida cotidiana de las personas.

Convocatoria

El lunes 17 de junio se lanzó la convocatoria para el registro de proyectos que propusieran soluciones innovadoras basadas en el análisis de datos. Las propuestas debían abordar al menos uno de los siguientes temas: cuidado de la primera infancia; cuidado de personas mayores; cuidado de personas con discapacidad; cuidado no remunerado; acceso a servicios de cuidado; mujeres en el mercado laboral; participación de las mujeres en la economía; corresponsabilidad de los cuidados; oferta y demanda de servicios; relación entre cuidados y cambio climático; cuidados en el sector privado; y movilidad de cuidados.

La convocatoria fue respaldada por 20 instituciones y organizaciones nacionales e internacionales, entre ellas:

1. [Abrimos.Info](https://abrimos.info).
2. Banco Centroamericano de Integración Económica (BCIE).
3. Centro de Datos, Algoritmos y Sociedad del Instituto Tecnológico Autónomo de México (CDAS ITAM).
4. Centro de Estudios Demográficos, Urbanos y Ambientales de El Colegio de México (CEDUA COLMEX).
5. Centro Global de Excelencia en Estadísticas de Género de ONU Mujeres (CEEG).
6. Consejo para Prevenir y Erradicar la Discriminación de la Ciudad de México (COPRED).



7. Comisión de Estado Abierto y de Transparencia Proactiva del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (CEAyTP).
8. Iniciativa de Transparencia, Anticorrupción y Digitalización del ITESM (ITAC Digital).
9. Iniciativa Global de Transparencia Fiscal (GIFT).
10. Instituto de Física de la Universidad Nacional Autónoma de México (IFUNAM).
11. Instituto Nacional de las Mujeres (INMUJERES).
12. Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).
13. Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey (TEC MTY).
14. México ¿Cómo Vamos?, A.C.
15. Red Académica de Gobierno Abierto en México (RAGA México).
16. Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA).
17. Red Mexicana de Feminismo de Datos.
18. Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México (SEMOVI).
19. SocialTIC, A.C.
20. Universidad Rosario Castellanos (URC).

Mentorías para el desarrollo de proyectos

Para fortalecer el desarrollo de los proyectos participantes, se realizaron cuatro sesiones de mentoría. En total, trece personas fungieron como mentoras, abordando temas clave relacionados con los cuidados y los datos abiertos.

En la primera sesión se explicó qué son los datos abiertos, cómo se pueden reutilizar y cuáles son los disponibles por parte de la Secretaría de Movilidad. La segunda sesión, también a cargo de esta Secretaría, abordó la perspectiva de género en el transporte público.



INFORME DE ACCIONES DE *Estado Abierto* 2024

#AperturaSinExcepción



@InfoCdMex / @Estado_Abierto



Info CDMX / Estado Abierto



DATATÓN:
Economía de cuidados

1ra mentoría:

Visualización de Datos. Datos Abiertos. Compilación de sitios de datos abiertos de SEMOVI.

13 de agosto de 2024
11:00 a 13:00 horas (CST)

Virtual vía:
zoom

Registro:

Ángel Serrano,
LAB-CO.

Frida García,
Red Mexicana de Feminismo de Datos.

José Luis Mendoza,
Centro Latinoamericano de Investigaciones Sobre Internet, CLISI.

Elia Guadalupe Villegas,
Secretaría de Movilidad.

Info CDMX | Estado Abierto
@InfoCdMex | @Estado_Abierto

Logos de socios: info, ESTADO ABIERTO, CEEG, ONU MUJERES, BCIE, Red Académica de Gobierno Abierto, GIFT, RTA, Red Mexicana de Feminismo de Datos, SEMOVI, INMUJERES, CEDUA, GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, COPRED, ITAC DIGITAL, Tecnológico de Monterrey, Datos + Algoritmos + Sociedad, México comovamos, SOCIALTIC.

Cartel del Datatón Economía de cuidados: 1ra mentoría. Fuente: Equipo de Estado Abierto.

En la tercera mentoría se analizó la relación entre cuidados, economía y trabajo, y se presentó la plataforma Pidala.info.

DATATÓN:
Economía de cuidados

3ra mentoría:

Mercado laboral. Presupuesto y cuidados. Charlas sobre pidala.info.

20 de agosto de 2024
11:00 a 13:00 horas (CST)

Registro:

Axel González,
México Cómo Vamos.

Aura Martínez,
Iniciativa Global de Transparencia Fiscal, GIFT.

Eduard Martín Borregón,
Abrimos Info.

Virtual vía:
zoom

Info CDMX | Estado Abierto
@InfoCdMex | @Estado_Abierto

Logos de socios: info, ESTADO ABIERTO, CEEG, ONU MUJERES, BCIE, Red Académica de Gobierno Abierto, GIFT, RTA, Red Mexicana de Feminismo de Datos, SEMOVI, INMUJERES, CEDUA, GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, COPRED, ITAC DIGITAL, Tecnológico de Monterrey, Datos + Algoritmos + Sociedad, México comovamos, SOCIALTIC.

Cartel del Datatón Economía de cuidados: 3ra mentoría. Fuente: Equipo de Estado Abierto.

Finalmente, la cuarta sesión, centrada en “Datos abiertos, género y movilidad”, contó con la participación de:



INFORME DE ACCIONES DE *Estado Abierto* 2024

#AperturaSinExcepción



@InfoCdMex / @Estado_Abierto



Info CDMX / Estado Abierto



1. Juan Manuel Casanueva (SocialTIC - CDAS ITAM)
2. Adriana Ortiz Ortega (ITAM)
3. Mercedes de los Santos (Open Data Charter)
4. Ezequiel Soto (ITAM)
5. Susana Mendoza y María José Zacarías (SEMOVI)

Las grabaciones y materiales de estas mentorías están disponibles en el micrositio del Datatón: <https://infocdmx.org.mx/micrositios/2023/redciudad/dataton/2024.php>

Ceremonia de Premiación

La Ceremonia de Premiación del Datatón: Economía de Cuidados se llevó a cabo el jueves 24 de octubre de 2024 en el Campus Ciudad de México del Tecnológico de Monterrey, con el respaldo del Distrito Tlalpan.

Cartel del Datatón Economía de cuidados: ceremonia de premiación. Fuente: Equipo de Estado Abierto.



Durante la ceremonia participaron con mensajes las siguientes personas ponentes:

1. María del Carmen Nava Polina, Comisionada Ciudadana del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México
2. Benito Sotelo, Director del Distrito Tlalpan, Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey Campus CDMX
3. Flor de María García Sánchez, Coordinadora de Políticas Públicas y Legislativas del Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación en la Ciudad de México
4. Almudena Ocejo Rojo, Directora del Eje de Comunidades y Cultura del Distrito Tlalpan
5. Francisco Mora, Secretario general de la Universidad Rosario Castellanos.
6. María Tanivet Ramos Reyes, Secretaria de la Comisión de Estado Abierto y de Transparencia Proactiva del Sistema Nacional de Transparencia y Comisionada del Órgano Garante de Acceso a la Información Pública, Transparencia, Protección de Datos Personales y Buen Gobierno del Estado de Oaxaca
7. Lourdes Epstein, Profesora, Escuela de Humanidades y Educación, en representación del Tec, Campus Ciudad de México
8. Blanca Lilia Ibarra Cadena, Comisionada del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales
9. Teresa Guerra, Coordinadora del Centro Global de Excelencia en Estadísticas de Género, ONU Mujeres
10. Héctor Javier Guzmán, Secretario del Banco Centroamericano de Integración Económica
11. Mariana Cendejas, Profesora Investigadora de la Iniciativa de Transparencia, Anticorrupción y Digitalización Escuela de Ciencias Sociales y Gobierno Tecnológico de Monterrey
12. Frida García Celis, miembro de la Red Mexicana de Feminismo de Datos y Coordinadora de datos en SocialTIC
13. Elia Guadalupe Villegas, Directora de la Unidad de Transparencia y Mejora Institucional en la Secretaría de Movilidad de la Ciudad de México



Resumen de proyectos y jurado

1. Índice Chilango de los Cuidados.

- Problemática abordada: Identifica carencias en servicios y políticas públicas relacionados con cuidados urbanos a nivel colonia.
- Impacto y herramientas: Plataforma interactiva para consultas por colonia; análisis urbano integral.

Plataforma interactiva que analiza el estado de los cuidados en las colonias de la Ciudad de México, a través de un mapa interactivo y la integración de 34 variables organizadas en ocho categorías como: seguridad, movilidad, abasto, salud, equipamiento, educación, servicios y políticas públicas. La integración de estas variables en un índice proporciona una visión integral que permite evaluar la accesibilidad y cercanía a cualquiera de las ocho categorías relacionadas con un sistema de cuidados, buscando ser una base para facilitar la planificación de políticas públicas con enfoque en cuidados colectivos y equidad urbana.

2. Mapa interactivo sobre la infraestructura de cuidados: Mapita.

- Problemática abordada: Identifica brechas y oportunidades para mejorar la infraestructura de cuidados.
- Impacto y herramientas: Mapa interactivo que cruza servicios para mujeres, transporte y marginalidad.

Mapa interactivo que permite visualizar la distribución de la infraestructura de cuidados en las colonias de la Ciudad de México, cruzando datos sobre el grado de marginalidad, líneas de transporte público y número de centros de atención para mujeres, así como todo aquello relacionado con la economía de cuidados. Busca el beneficio de mujeres en situación de vulnerabilidad, ofreciendo una visualización de la infraestructura de servicios de atención y protección cercanos a ellas. También busca ofrecerse como referencia para organizaciones e instituciones prestadoras de estos servicios, con el fin de que mejoren su planificación y toma de decisiones, a través de información clara y accesible.

3. ¿Quién cuida a las que cuidan? Feminización del cuidado y violencia de género en zonas de riesgo social en la Ciudad de México.

- Problemática abordada: Identifica barreras de acceso a servicios para mujeres en zonas marginales.



- Impacto y herramientas: Mapas de isócronas que ubican zonas alejadas de los centros LUNA. (Unidades Territoriales de Atención y Prevención de la violencia de Género).

Estudio que relaciona la feminización del trabajo de cuidado y la violencia de género en zonas marginadas de la Ciudad de México. Realiza un análisis cuantitativo a través de isócronas y un índice de marginalidad, mediante los cuales se evalúa la accesibilidad a centros LUNA (brindan atención a víctimas de violencia familiar y de pareja) y así identificar zonas con baja cobertura. Propone mejorar la accesibilidad a este tipo de servicios mediante la focalización de los recursos y la posible creación de nuevas rutas de transporte y centros LUNA. Lo anterior, para contribuir a la eliminación de los ciclos de violencia, mejora de las condiciones de vida de las mujeres y el fomento de una distribución equitativa del trabajo de cuidados.

4. Análisis Espacio-Temporal de Suicidios: Acceso a servicios de salud y su relación con la dependencia económica en la Ciudad de México.

- Problemática abordada: Relación entre suicidios, dependencia económica y servicios de salud.
- Impacto y herramientas: App para identificar servicios cercanos y estrategias preventivas.

Plataforma que mapea la distribución espacio-temporal de suicidios en la Ciudad de México. Busca identificar patrones geográficos y temporales persistentes en los casos de suicidios; estableciendo la relación entre zonas persistentes con el índice de dependencia económica y acceso a los servicios de salud. Ofrece también una aplicación web que permite la identificación de las unidades de atención médica más cercanas. El objetivo principal es proporcionar herramientas prácticas para diseñar estrategias preventivas y mejorar la atención a personas en riesgo.

5. Huertos Urbanos para una Red Comunitaria.

- Problemática abordada: Relación entre crisis climática y cuidados; rediseño de espacios subutilizados.
- Impacto y herramientas: Centros comunitarios con huertos urbanos para cuidados y empleo.

Propuesta para construir, reconvertir o rehabilitar espacios públicos urbanos subutilizados o privatizados en centros comunitarios de cuidados dirigidos a la atención de personas mayores y generar empleo formal para mujeres cuidadoras que, hasta ahora, no obtengan remuneración. Se contempla la creación de huertos



urbanos cuya producción sea vendida a precios accesibles y en beneficio del consumo local. Además, al situarse en zonas de la periferia urbana, busca reducir los efectos de las islas de calor urbano y sus consecuencias en la salud de las personas. El proyecto busca tejer una red de cuidados en las comunidades y barrios, así como la democratización de las labores de cuidados de las personas mayores con la extensión de los mismos hacia la comunidad, descargando del trabajo a las mujeres que lo realizan sin remuneración económica.

6. Aplicación CUIDAMOS.

- Problemática abordada: Identifica el reconocimiento económico de las labores de cuidado.
- Impacto y herramientas: App con mapas, calculadora y registro de actividades de cuidado.

Aplicación que ofrece recompensas a las actividades de cuidado. Busca la participación de empresas, organizaciones de la sociedad civil y el gobierno para generar diversas recompensas a las personas que realizan labores de cuidados. Permite registrar, valorar y recompensar el trabajo de cuidado mediante mapas interactivos, calculadoras económicas y tableros de oportunidades. Promueve el reconocimiento y la dignificación de las labores de cuidado, conectando a cuidadores con incentivos del sector público y privado tanto para las personas usuarias como para las empresas y comercios que ofrecen incentivos; los beneficios van desde el reconocimiento social hasta descuentos en las contribuciones fiscales locales y/o nacionales.

Personas integrantes del Jurado

El jurado fue integrado por las siguientes personas expertas:

- Alma Rangel, Directora de Codeando México.
- Lourdes Velasco, Investigadora Postdoctoral en el Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias (CRIM) UNAM.
- Fernanda Hopenhaym, Co-Directora Ejecutiva del Proyecto de Organización, Desarrollo, Educación e Investigación (PODER).
- Ana Ruth Escoto, Profesora del Centro de Estudios y Multidisciplinarios en Ciencias Sociales en la Facultad de Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM.



INFORME DE ACCIONES DE *Estado Abierto 2024*

#AperturaSinExcepción



@InfoCdMex / @Estado_Abierto



Info CDMX / Estado Abierto



- Andrea Berenque, Fundadora y Directora General de Datamorfosis.

Ceremonia de premiación
DATATÓN: Economía de cuidados

Firma de convenio TEC - Info CDMX
Presentación de proyectos
Premiación

#DatosYCuidados
Info CDMX | Estado Abierto
@InfoCdMex | @Estado_Abierto

Jueves 24 de Octubre de 2024.

11:00 a 17:00 hrs.
Horario CST.

Aula de usos múltiples AI-101 TEC de Monterrey campus Ciudad de México. (Salón 5) | Prol. Canal de Miramontes, Coapa, San Bartolo el Chico, Tlalpan, 14380.

JURADO

- Andrea Berenque.**
Datamorfosis.
- Lourdes Velasco.**
Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias, UNAM.
- Fernanda Hopenhaym.**
PODER.
- Ana Ruth Escoto.**
Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, UNAM.
- Alma Rangel.**
Codeando México.

Logos of participating organizations: 18 años info, ESTADO ABIERTO, CEEG, ONU MUJERES, BCIE, GIFT, Red Académica de Gobierno Abierto, RTA, Red Mexicana de Feminismo de Datos, Sistema Nacional de Transparencia, CONADON, inai, CEDUA, ITAC DIGITAL, distrito tlalpan, Tecnológico de Monterrey, GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO, COPRED, Datos + Algoritmos + Sociedad, México cómo vamos, SOCIALTIC, SEMOVI, INMUJERES.

Cartel del Datatón Economía de cuidados: jurado Fuente: Equipo de Estado Abierto.

Proyectos ganadores

Los proyectos que resultaron ganadores del Datatón: Economía de Cuidados fueron los siguientes:

- Primer lugar. Huertos Urbanos: Propuesta que contempla la construcción o rehabilitación de espacios públicos urbanos subutilizados para convertirlos en centros comunitarios que ofrezcan atención a personas mayores.
- Segundo lugar. ¿Quién cuida a las que cuidan?: Proyecto orientado a detectar las zonas más alejadas de los centros de atención para mujeres en situaciones de violencia, con base en análisis espacial y mapas de isócronas.
- Tercer lugar. Índice Chilango de los Cuidados: Proyecto que integra un índice sobre el estado de los cuidados a nivel colonia mediante una plataforma web interactiva.



Integrantes de los equipos ganadores del “Datatón: Economía de Cuidados”, con los miembros del jurado y el equipo de Estado abierto del INFO CDMX. Fuente: Equipo de Estado Abierto.

Post-Datatón: Economía de Cuidados

Una vez concluido el Datatón: Economía de Cuidados, se implementó una estrategia de continuidad para los proyectos participantes, en reconocimiento a la relevancia de los temas abordados, la profundidad de los análisis realizados y el esfuerzo sostenido de los equipos durante varios meses. Esta estrategia, denominada Post-Datatón, tuvo como objetivo central impulsar la socialización, mejora y posible integración de las propuestas en políticas públicas relacionadas con el sistema de cuidados.

Como parte de esta estrategia, se llevaron a cabo dos sesiones de retroalimentación dirigidas a los equipos finalistas. Estas sesiones permitieron capitalizar las observaciones y valoraciones realizadas por el jurado, a fin de fortalecer las propuestas, mejorar sus enfoques metodológicos y maximizar su utilidad social.

Cada sesión, organizada en bloques de una hora, se realizó en modalidad virtual y contó con la participación de las y los integrantes de los equipos finalistas, el equipo de Estado Abierto del INFO CDMX, la Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina, así como Alma Rangel, Directora de Codeando México, y Andrea Barenque, Fundadora y Directora General de Datamorfosis, ambas juezas del Datatón.



INFORME DE ACCIONES DE *Estado Abierto* 2024

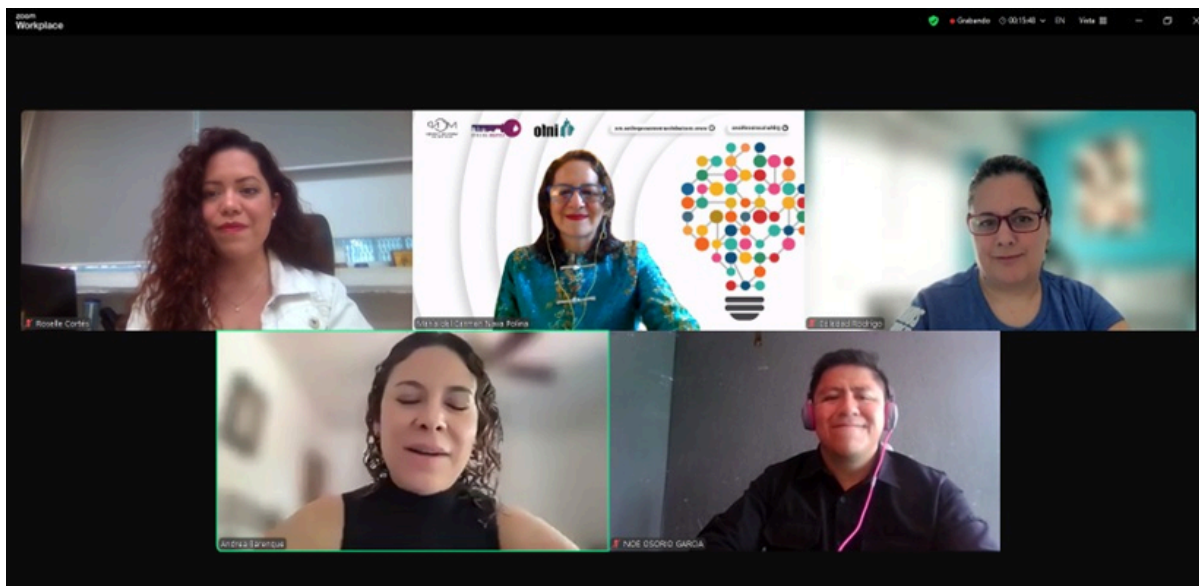
#AperturaSinExcepción



@InfoCdMex / @Estado_Abierto



Info CDMX / Estado Abierto



Participantes en la sesión de retroalimentación con equipos ganadores del “Datatón: Economía de Cuidados”, miembros del jurado y equipo de Estado abierto del INFO CDMX. Fuente: Equipo de Estado Abierto.

Asimismo, los proyectos fueron compartidos con las integrantes de la Red Ciudad en Datos Abiertos, así como con otras aliadas y actores clave, para su conocimiento y eventual aprovechamiento. Como parte de esta labor de difusión, la Comisionada Nava Polina presentó la experiencia del Datatón en la Reunión General de Consejeros de GIFT 2024, donde fue reconocida como una buena práctica de colaboración intersectorial. En ese foro internacional, se subrayó cómo el uso de datos abiertos puede potenciar la innovación social y generar soluciones concretas para problemáticas públicas, como el trabajo de cuidados, desde un enfoque colectivo y multiactor.

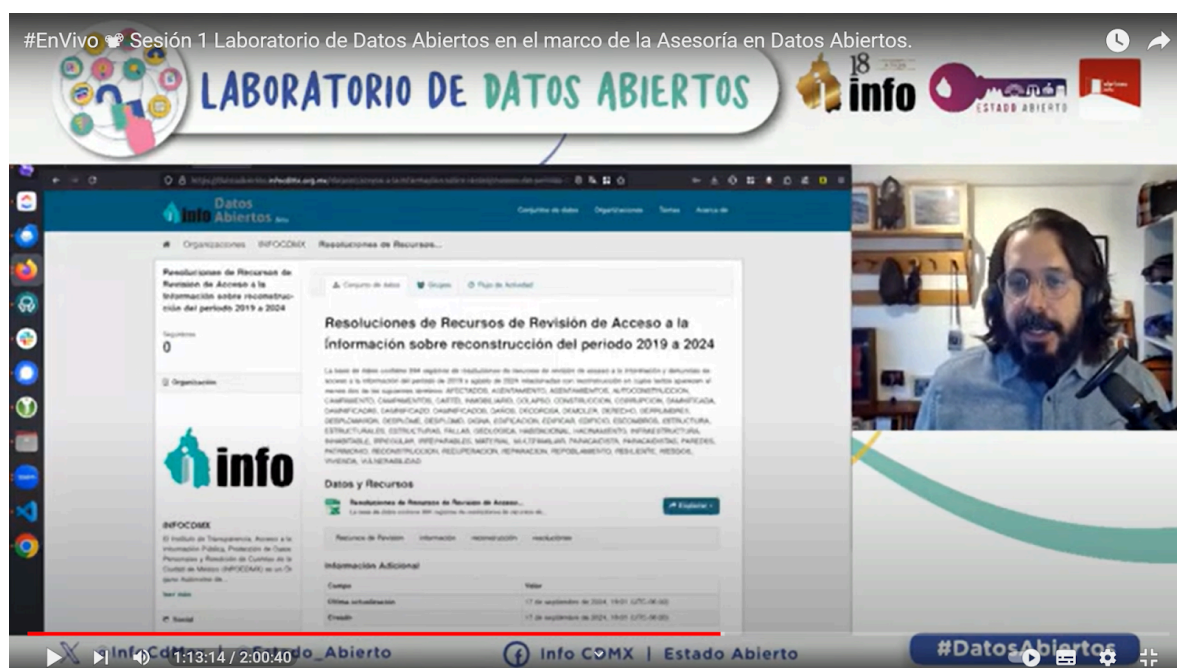
Laboratorio de Datos Abiertos

Con el objetivo de fortalecer las capacidades técnicas en el uso y aprovechamiento de datos abiertos, se llevó a cabo el Laboratorio de Datos Abiertos los días 2 y 8 de octubre de 2024, a cargo de Eduard Martín-Borregón de Abrimos.Info (Anticoding, S.C.). Este espacio de formación fue diseñado para brindar herramientas prácticas para el análisis, la investigación y la toma de decisiones informadas en temas vinculados a la Ciudad de México, especialmente en torno a la economía del cuidado.



Estructura de los módulos

El laboratorio estuvo dirigido a personas servidoras públicas, integrantes de organizaciones de la sociedad civil, estudiantes, personal del sector privado y público en general. La primera sesión abordó fundamentos teóricos sobre qué son los datos abiertos, su importancia para la transparencia y gobernanza, así como una introducción al uso de herramientas digitales para navegar en plataformas públicas de datos. La segunda sesión profundizó en el manejo, extracción y uso ético de bases de datos, presentando ejemplos prácticos y recursos complementarios.



Sesión del Laboratorio de Datos Abiertos correspondiente al 08 de octubre de 2024, encabezada por Eduard Martín-Borregón de Abrimos.Info (Anticoding, S.C.). Fuente: Equipo de Estado Abierto.

Las dos sesiones abarcaron cuatro módulos: el primer módulo se intituló la “Introducción a los Datos Abiertos”, que incluyó: definición de datos abiertos y su importancia para la transparencia y la gobernabilidad; beneficios de los datos abiertos para la sociedad y cómo pueden ser utilizados para promover la innovación y el desarrollo social; y la discusión sobre la relevancia de los datos abiertos en el contexto de los cuidados.

El segundo módulo fue referente a la “Navegación en plataformas digitales”, se desglosó en: presentación de herramientas digitales para el aprovechamiento de datos públicos; una demostración de cómo realizar búsquedas efectivas y específicas de datos abiertos relacionadas con el tema de cuidados; y al final del módulo se brindaron consejos para filtrar y seleccionar datos abiertos relevantes.



En el tercer módulo, con el nombre de “Extracción de bases de datos y su manejo”, se abordaron las siguientes cuestiones: procedimientos para la extracción de datos abiertos en plataformas digitales; ejemplos de descarga y herramientas recomendadas para el manejo de bases de datos abiertos; realizando consideraciones éticas y legales en la operación de los mismos. En el cuarto módulo, se concluyó y se abordaron las preguntas de las personas participantes.

Reportes estadísticos derivados

Como resultado del Laboratorio, el INFO CDMX, en colaboración con Abrimos.Info, elaboró 147 reportes estadísticos individualizados para cada institución y actor público de la Ciudad de México. Estos reportes cubren el periodo comprendido entre diciembre de 2006 y el 31 de agosto de 2024, con base en la información disponible en la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT).

Los reportes permiten identificar tendencias en la demanda de información pública y temas prioritarios para la ciudadanía. En particular, incluyen:

- Total de solicitudes recibidas por sujeto obligado.
- Promedios anuales y mensuales.
- Gráficas anuales y mensuales del volumen de solicitudes.
- Palabras más frecuentes por periodo sexenal (2006–2012, 2012–2018 y 2018–2024).
- Modalidades más utilizadas para emitir respuestas.
- Proporción de respuestas que derivaron en quejas o inconformidades.

En cuanto a su utilidad institucional, la Comisionada Nava Polina subrayó que estos reportes sirven para detonar ejercicios de transparencia proactiva, orientados a las actividades sustantivas de cada sujeto obligado. Además, destacó la posibilidad de reutilizar los datos generados por las propias instituciones, anticipándose a las demandas sociales y respondiendo a intereses públicos detectados mediante el análisis de patrones o eventos que provocaron un aumento en las solicitudes en determinados periodos.

Conclusión

A lo largo del año 2024, la Red Ciudad en Datos Abiertos (RCDA) consolidó su papel como un espacio estratégico de colaboración multiactor para el impulso de iniciativas basadas en información pública reutilizable. Gracias a la articulación con



instituciones, organizaciones sociales, académicas y redes internacionales, fue posible fortalecer capacidades técnicas, generar productos con valor público y avanzar en el aprovechamiento de los datos abiertos para incidir en problemáticas sociales urgentes, como el reconocimiento del trabajo de cuidados.

Mediante la realización del Ideatón y el Datatón: Economía de Cuidados, así como las mentorías, retroalimentaciones y acciones de seguimiento posterior, se logró materializar un ciclo completo de cocreación, desde la identificación de necesidades hasta la generación de propuestas concretas con potencial de implementación. Este proceso no solo permitió visibilizar brechas estructurales en el sistema de cuidados, sino también activar rutas de solución basadas en evidencia, tecnología cívica y participación intersectorial.

El fortalecimiento de capacidades a través del Laboratorio de Datos Abiertos y la elaboración de 147 reportes estadísticos individualizados para sujetos obligados de la Ciudad de México, representan un avance significativo en la generación de inteligencia institucional para la toma de decisiones, así como un ejercicio de transparencia proactiva que permite responder a los intereses reales de la ciudadanía.

La RCDA reafirmó durante 2024 su vocación por construir un ecosistema de datos abiertos útil, accesible y centrado en las personas. Las actividades realizadas reflejan el potencial transformador de los datos abiertos cuando se orientan hacia fines públicos y se gestionan con perspectiva de derechos, equidad e inclusión. En este sentido, la Red continuará como un espacio vivo de articulación, innovación y corresponsabilidad para avanzar hacia una ciudad más abierta, justa y cuidadora.



3. Portal de Datos Abiertos de Transparencia

Durante 2024, se fortaleció el micrositio de Datos Abiertos de Transparencia del Instituto, mediante la incorporación de nuevos conjuntos de datos en formatos abiertos, orientados a facilitar el análisis, la reutilización y la generación de conocimiento público por parte de la ciudadanía, organizaciones sociales, academia y periodistas. Estos esfuerzos forman parte del compromiso institucional de consolidar un ecosistema de datos accesible, comprensible y útil para impulsar el ejercicio del derecho a saber y fortalecer la apertura institucional.



Micrositio del Portal de Datos Abiertos de Transparencia del INFO CDMX. Fuente: Equipo de Estado Abierto.

Uno de los conjuntos más relevantes publicados este año es la base de datos “Solicitudes relacionadas con mujeres y cuidados (2006–2023)”. Este insumo permite identificar temáticas reiteradas en las preguntas que la ciudadanía ha dirigido a los sujetos obligados de la Ciudad de México a lo largo de 18 años. Para su elaboración, se diseñó una estrategia de búsqueda combinada que incluyó términos relacionados con salud reproductiva, maternidad, lactancia, embarazo, violencia de género, trabajo doméstico y de cuidados, movilidad segura, acceso a refugios y albergues, programas sociales, seguridad pública, educación y servicios médicos, entre otros.

La depuración fue tanto automatizada como manual, con el fin de garantizar la relevancia de las solicitudes incluidas. Esta base ofrece una mirada transversal e interseccional sobre las necesidades y demandas de mujeres, niñas, adolescentes y personas cuidadoras, permitiendo explorar de forma sistemática las preocupaciones



de estos grupos en relación con políticas públicas, infraestructura, servicios y derechos. El resultado es un conjunto de datos con alto potencial para la investigación aplicada, la incidencia y la planeación pública con perspectiva de género.

A lo largo del año, también se publicaron otras bases orientadas a facilitar el monitoreo ciudadano sobre el cumplimiento de las obligaciones de transparencia, el funcionamiento del derecho de acceso a la información y la producción de evidencia útil para el diseño de estrategias institucionales. Estas bases incluyen:

- Solicitudes del primer trimestre de 2024
- Solicitudes relacionadas con agua (2006–2024)
- Solicitudes acumuladas de información pública (2006–2023)
- Solicitudes dirigidas al Congreso de la Ciudad de México (2006–2023)
- Solicitudes sobre programas y acciones sociales (2023)
- Cédula de monitoreo de programas y acciones sociales (2023)
- Solicitudes generales de información pública (2023)
- Resoluciones del Pleno del INFO CDMX sobre programas y acciones sociales (2023)

Conclusión

Estas publicaciones reafirman el compromiso del Instituto con la generación de datos útiles y accesibles, que no solo transparentan la función pública, sino que también permiten visibilizar problemáticas estructurales, impulsar la participación informada y fomentar el diseño de políticas públicas más equitativas. El Portal de Datos Abiertos de Transparencia se consolida así como una herramienta clave para fortalecer el ejercicio del derecho a saber en la Ciudad de México y avanzar hacia una apertura institucional efectiva y con enfoque de derechos.



4. Espacios Abiertos “Agua pasa por mi casa”

Durante 2024, se consolidó el programa Espacios Abiertos como una estrategia de diálogo, cocreación e interacción con personas interesadas en temáticas públicas específicas, con enfoque de derechos humanos, perspectiva de género y orientación hacia la solución de problemas públicos desde la apertura institucional.

En este marco, se llevaron a cabo dos mesas de trabajo centradas en la gestión del agua en la Ciudad de México, bajo el título “¿Agua pasa por mi casa?”, con el objetivo de generar un espacio abierto de reflexión colectiva, fortalecer capacidades ciudadanas y aplicar los contenidos del Protocolo de Apertura y Transparencia ante el Riesgo.



Cartel de espacios abiertos. Fuente: Equipo de Estado Abierto.

La primera sesión, realizada el 28 de mayo de 2024, reunió a personas interesadas en la problemática del agua, así como a integrantes del Colectivo Guardianes del Agua BJ, académicas expertas y personal del INFO CDMX. En ella, se explicó el Protocolo como un instrumento participativo que ofrece una ruta mínima de acción ante situaciones de emergencia en tres fases: prevención, reacción y recuperación. Se expusieron sus alcances para fomentar nuevas formas de gobernanza colaborativa y anticipación social desde la apertura institucional.

Asimismo, se brindó orientación sobre cómo consultar información pública en la PNT, identificar incumplimientos de los sujetos obligados y presentar denuncias por falta de información. Se compartieron estrategias para mejorar la formulación de solicitudes y aprovechar el recurso de revisión como mecanismo para garantizar el derecho a saber.



INFORME DE ACCIONES DE *Estado Abierto* 2024

#AperturaSinExcepción



@InfoCdMx / @Estado_Abierto

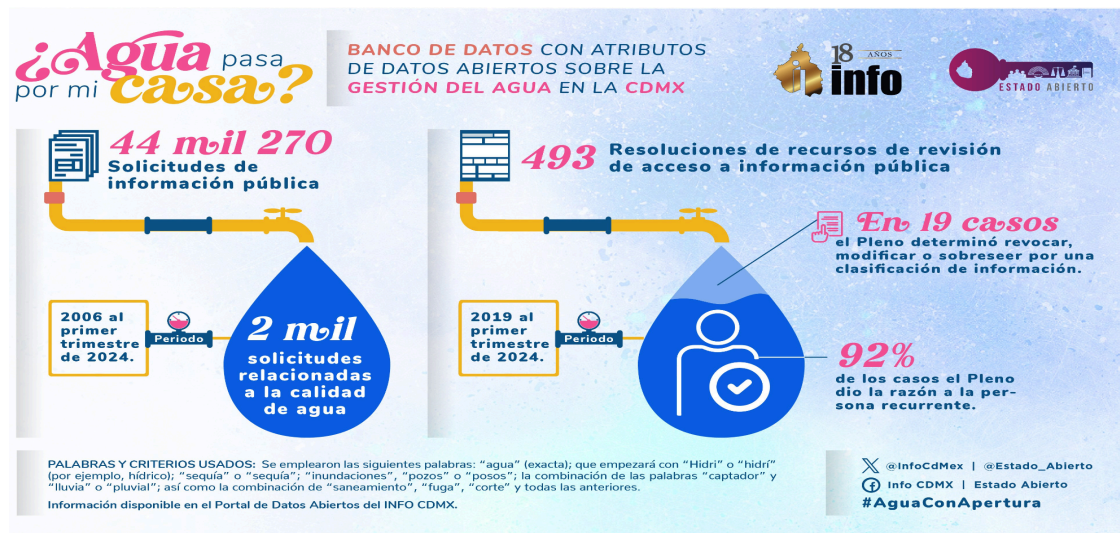


Info CDMX / Estado Abierto



Mesas de trabajo con personas interesadas en la gestión del agua y su calidad en la Ciudad de México. Fuente: Equipo de Estado Abierto.

La segunda sesión tuvo lugar el 4 de junio y se enfocó en explicar las etapas procesales de los recursos de revisión, inconformidad y amparos indirectos, para fortalecer la comprensión del marco jurídico que protege el acceso a la información pública. Las y los participantes pudieron compartir sus experiencias, inquietudes y casos concretos relacionados con la gestión del agua en sus comunidades.



Cartel ¿Agua pasa por mi casa?. Fuente: Equipo de Estado Abierto.

Como resultado de ambas mesas, se elaboró de forma colaborativa un mapeo de actores clave en la gestión hídrica y un catálogo temático de información de interés



público relacionada con este ámbito. Este producto se construyó con base en las necesidades de información identificadas por personas participantes y especialistas, y busca orientar futuras solicitudes de información y acciones institucionales en torno al derecho humano al agua.

Conclusión

Estas sesiones reafirman la importancia de contar con mecanismos abiertos, accesibles y participativos que promuevan el uso estratégico de la información pública para la resolución de problemas sociales concretos, como lo es la gestión sostenible del agua en la Ciudad de México.



5. Protocolo de Apertura y Transparencia ante el riesgo

Se presentó el Protocolo de Apertura y Transparencia ante el Riesgo: prevención, reacción y recuperación, resultado de un proceso de cocreación que reunió a especialistas, autoridades públicas, representantes de sociedad civil y academia. Este instrumento ofrece recomendaciones mínimas para garantizar la disponibilidad y accesibilidad de información pública en cada una de las fases de una emergencia, con el propósito de fortalecer la resiliencia institucional y comunitaria.

La presentación oficial del Protocolo tuvo lugar el 1 de diciembre, en una sesión moderada por la Comisionada Ciudadana María del Carmen Nava Polina, con la participación de Edgar Rubalcava (Red Académica de Gobierno Abierto en México), Lorena Gurza (Universidad Iberoamericana), Tomás Severino (Cultura Ecológica), Griselda Matsui (mediadora) y la académica Marisol Calzada.



Taller Apertura en Acción llevada a cabo el martes 3 de septiembre de 2024. Fuente: Equipo de Estado Abierto.

A fin de impulsar su socialización y apropiación por parte de sectores estratégicos, se realizaron dos sesiones del taller Apertura en Acción: Protocolo de Apertura y Transparencia ante el Riesgo los días 3 y 5 de septiembre, en el Instituto Superior Universitario UNIVERSAE. Estas jornadas reunieron a personas servidoras públicas



—en especial de unidades de gestión de riesgos, protección civil y transparencia— así como a integrantes de sociedad civil y del sector privado.

En el primer día de actividades, se celebró un panel inaugural con la participación de representantes de la Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil (SGIRPC), el Centro Nacional de Prevención de Desastres (CENAPRED), el Seminario Universitario de Riesgos Socioambientales (SURSA-UNAM), y del propio Instituto de Transparencia. Posteriormente, el taller profundizó en los contenidos y aplicaciones del Protocolo, incluyendo experiencias sobre el diseño del Atlas de Riesgos de la Ciudad de México, interacciones institucionales para garantizar continuidad operativa, y estrategias de apertura para fortalecer la respuesta ante emergencias.

El segundo día, se reiteró la importancia de contar con mecanismos institucionales que aseguren la circulación de información clara y accesible en momentos críticos. Destacó la reflexión sobre el rol de la comunicación pública para prevenir daños y reducir incertidumbre durante una emergencia. La Comisionada Nava recordó que el Protocolo es producto de casi dos años de trabajo colaborativo y mencionó su implementación en casos concretos como la atención a personas damnificadas por los sismos de 2017 y en temas de gestión del agua.



Taller Apertura en Acción llevada a cabo el martes 5 de septiembre de 2024. Fuente: Equipo de Estado Abierto.



Las jornadas concluyeron con una actividad práctica guiada por el equipo de Estado Abierto, en la que las personas participantes identificaron cómo adaptar el Protocolo a sus propios entornos institucionales y comunitarios.

Conclusión

Esta herramienta, flexible y replicable, busca convertirse en una guía útil para mejorar la preparación y capacidad de respuesta ante los riesgos, y para garantizar que la apertura y la transparencia no se suspendan, sino que se intensifiquen, en momentos de mayor vulnerabilidad.



Anexos

Anexo 1.2. Cuestionario de seguimiento a la utilidad de productos cocreados.

Agradecemos de antemano el tiempo que dedique a completar este cuestionario, que estimamos será de **aproximadamente 3 minutos**. **Sus respuestas son completamente anónimas** y vitales para la mejora continua de nuestros recursos y la efectividad de nuestro impacto en la sociedad.

1. **¿Qué tan clara es la información contenida en el documento?**
En una escala del 1 al 5, donde 1 es "Poco claro" y 5 es "Muy claro".
 - a. 1
 - b. 2
 - c. 3
 - d. 4
 - e. 5
 - f. No estoy segura/o
2. **¿Qué tan útil considera usted la información proporcionada en este documento? En una escala del 1 al 5, donde 1 es "Poco útil" y 5 "Muy útil".**
 - a) 1
 - b) 2
 - c) 3
 - d) 4
 - e) 5
 - f) No estoy segura/o
3. **¿Utilizarías esta información en el futuro?**
 - a. Sí
 - b. Tal vez
 - c. No
4. **¿Recomendaría este documento a otras personas?**
 - a. Sí
 - b. Tal vez
 - c. No
5. **¿Estaría interesado/a en participar en futuras consultas o procesos de cocreación para mejorar nuestros materiales?**
 - a. Sí
 - b. No
 - c. Tal vez
6. **Si el material te fue útil, ¿para qué te sirvió?**
Pregunta abierta
7. **Datos demográficos: Por favor, indique su edad, sexo y ocupación. Esto nos ayudará a entender mejor cómo diferentes grupos utilizan nuestros materiales.**



- a. Edad
- b. Género (Hombre/Mujer/Otro: __)

8. ¿Cuál de las siguientes describe mejor tu actividad principal?

- a. Persona estudiante
- b. Persona trabajadora
- c. Persona emprendedora
- d. Trabajo en el hogar
- e. Otro (especifique)

Por favor, si tiene comentarios o propuestas adicionales sobre este tema, favor de contactarnos a través de los siguientes medios.

“Buzón físico de sugerencias del Equipo de Estado Abierto”: Oficialía de partes del INFO CDMX [domicilio Info]

Buzón electrónico de sugerencia (se revisa cada semana):
estadoabierto@infocdmx.org.mx

¿Le gustaría participar en alguna dinámica para ofrecer comentarios adicionales sobre estos productos? De ser así, favor de enviar un correo electrónico al buzón de sugerencias, indicando como asunto la frase “Voluntario para ofrecer comentarios sobre productos del Equipo de Estado Abierto” indicando sus datos de contacto:

Nombre:

Dirección de correo electrónico:

Teléfono:

(AVISO DE PRIVACIDAD)

Gracias por sus respuestas.