

Aviso de Privacidad Integral

“Servicios de Orientación, Asesoría y Seguimiento de la Oficina de Atención Ciudadana”.

Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFOCDMX), través de la **Secretaría Ejecutiva**, con domicilio en **calle La Morena 865, Colonia Narvarte Poniente, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03020, Ciudad de México** con número telefónico **55 5636 2120**, ext. 153, en el correo electrónico **unidaddetransparencia@infocdmx.org.mx** a través de la **Plataforma Nacional de Transparencia** (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>), o bien mediante el número de **TEL INFO 55 5636 4636** es el/la Responsable del tratamiento de los datos personales que nos proporcione, los cuales serán protegidos en el **Sistema de Datos Personales de los Servicios de Orientación, Asesoría y Seguimiento de la Oficina de Atención Ciudadana**, con fundamento en el **Artículo 16, fracciones XXI, XXII y XXVIII del Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México** así como los **Lineamientos que Regirán la Operación del Centro de Atención Telefónica del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección Datos Personales y Rendición de Cuentas del Distrito Federal (TEL-INFO)** y los **Lineamientos que rigen la Oficina de Atención Ciudadana del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México**.

Los datos personales que recabemos serán utilizados con la finalidad de realizar el **registro y seguimiento de las solicitudes de acceso a información pública y de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales; registro de asesorías y orientaciones en materia de acceso a información pública y protección de datos personales; atención, registro y seguimiento del procedimiento de interposición de recursos de revisión en materia de acceso a información pública y de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales, así como la presentación de denuncias por posible incumplimiento a las obligaciones previstas en la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas** así como denuncias por vulneración a datos personales en posesión de sujetos obligados de la Ciudad de México. Los datos personales serán/podrán ser transferidos a la **Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México** para la investigación de quejas y denuncias por presuntas violaciones a los derechos humanos, **Órganos Jurisdiccionales Locales y Federales** para la sustanciación de los procedimientos jurisdiccionales tramitados por ellos, a la **Auditoría Superior de la Ciudad de México** para el ejercicio de sus

funciones de fiscalización, a la Secretaría de la Contraloría General para el ejercicio de sus procesos de control interno, auditoría y fiscalización, a la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México para la investigación y persecución de los delitos y a la Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno para la sustanciación de procedimientos en materia de acceso a la información y protección de datos personales.

Para las finalidades antes señaladas se solicitarán los siguientes datos personales **Nombre, Voz, Firma, Domicilio, Teléfono particular, Teléfono celular, Edad, Fotografía, Clave de elector (alfanumérico INE), Código CIC (INE), Número de identificador OCR (Reverso de la credencial de elector, Clave Única de Registro de Población (CURP), Género, Sexo, Nacionalidad, Escolaridad, Referencias o descripción de sintomatologías, Discapacidades, Correo electrónico no oficial, Código QR (INE), Huellas dactilares, Origen étnico o racial y Dialecto**, los cuales tendrán un ciclo de vida de **4 años**.

Usted podrá manifestar la negativa al tratamiento de sus datos personales y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de sus datos personales (derechos ARCO), así como la revocación del consentimiento directamente ante la Unidad de Transparencia del **Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFOCDMX)**, ubicada en **calle La Morena 865, Colonia Narvarte Poniente, Alcaldía Benito Juárez, Código Postal 03020, Ciudad de México**, con número telefónico **55 5636 2120, ext. 153**, en el correo electrónico **unidaddetransparencia@infocdmx.org.mx** a través de la Plataforma Nacional de Transparencia (<http://www.plataformadetransparencia.org.mx/>), o bien mediante el número de TEL INFO 55 5636 4636.

Si desea conocer el procedimiento para el ejercicio de estos derechos puede acudir a la Unidad de Transparencia, enviar un correo electrónico a la dirección antes señalada o comunicarse al TEL-INFO (55 56364636).

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los trámites y servicios que ofrecemos, de nuestras prácticas de privacidad o por otras causas. Por lo anterior, nos comprometemos a informarle sobre los cambios que pueda sufrir el presente a través de **este medio o bien, mediante el portal Institucional (<https://portal.infocdmx.org.mx/>)**

Última fecha de actualización: **24 de diciembre de 2025.**