

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA, PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES Y RENDICIÓN DE CUENTAS



PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN

2022

Dirección de Capacitación para la Cultura de la
Transparencia, la Protección de Datos Personales y la
Rendición de Cuentas

FEBRERO, 2022



PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

Contenido

I. INTRODUCCIÓN.....	2
II. MARCO LEGAL	3
III. PRESENTACIÓN	4
IV. PROGRAMA	8
A) OBJETIVOS.....	8
GENERALES	9
ESPECÍFICOS	10
B) RECURSOS DIDÁCTICOS.....	11
CAPACITACIÓN EN LÍNEA.....	11
CAPACITACIÓN EN AULA VIRTUAL	11
CAPACITACIÓN PRESENCIAL	11
C) RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS	12
D) IMPLEMENTACIÓN	12
ACCIONES DE CAPACITACIÓN PARA ATENDER EL OBJETIVO GENERAL 1	13
ACCIONES DE CAPACITACIÓN PARA ATENDER EL OBJETIVO GENERAL 2	16
ACCIONES DE CAPACITACIÓN OPCIONALES	17
E) INDICADORES.....	27
V. EVALUACIÓN	28



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

I. INTRODUCCIÓN

La *Constitución Política de la Ciudad de México* dispone que el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (en adelante INFO CDMX o Instituto) es el organismo garante de los derechos de acceso a la información pública y de protección de datos personales. Por su parte, la *Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México* (en adelante Ley de Transparencia) y la *Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México* (en adelante Ley de Datos), establecen las bases, principios, facultades y mecanismos para garantizar estos derechos humanos.

Asimismo, el artículo 2 del *Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México* (en adelante Reglamento Interior), dispone que el INFO CDMX es un organismo autónomo de la Ciudad de México, especializado, independiente, imparcial y colegiado, con personalidad jurídica y patrimonio propios, con plena autonomía técnica, de gestión y financiera, con capacidad para decidir sobre el ejercicio de su presupuesto y determinar su organización interna, funcionamiento y resoluciones, responsable de garantizar el cumplimiento de la Ley de Transparencia, de la Ley de Datos y demás disposiciones previstas en la normativa aplicable; así como de regir su organización, funcionamiento y control, conforme a los principios de certeza, legalidad, independencia, imparcialidad, eficacia, objetividad, profesionalismo, transparencia y máxima publicidad.

Para el ejercicio de sus atribuciones y el despacho de los asuntos que le competen, el INFO CDMX cuenta con la siguiente estructura:



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

- Pleno;
- 1 Comisionada Presidenta o Comisionado Presidente;
- 4 Comisionadas o Comisionados Ciudadanos;
- 1 Secretaría Técnica (ST);
- 1 Secretaría Ejecutiva (SE);
- Órgano Interno de Control (OIC);
- 8 Direcciones de Área: Dirección de Asuntos Jurídicos (DAJ), Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas (DCCT), Dirección de Estado Abierto, Estudios y Evaluación (DEAEE), Dirección de Vinculación y Proyección Estratégica (DVPE), Dirección de Datos Personales (DDP), Dirección de Tecnologías de la Información (DTI), Dirección de Administración y Finanzas (DAF) y Dirección de Comunicación Social (DCS).

En este sentido, el presente programa se encuentra dirigido a las personas servidoras públicas adscritas a las áreas mencionadas.

II. MARCO LEGAL

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos,
- Constitución Política de la Ciudad de México,
- Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública,
- Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados,
- Ley General de Archivos,
- Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México,



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

- Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México,
- Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías en la Ciudad de México,
- Ley de Archivos de la Ciudad de México,
- Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México,
- Acuerdo mediante el cual se aprueba el Programa Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (PROTAI).
- Acuerdo mediante el cual se aprueba el Programa Nacional de Protección de Datos Personales (PRONADATOS).

III. PRESENTACIÓN

En el ámbito de sus atribuciones establecidas en el artículo 21, fracción VI del Reglamento Interior, la *Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas* (en adelante Dirección de Capacitación), a través de la acción de capacitación, vista como una herramienta para ampliar los conocimientos, habilidades y aptitudes, pretende desarrollar y fortalecer las competencias de las personas servidoras públicas del Instituto, con la finalidad de contribuir en el desarrollo de una cultura de la transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, estado abierto, archivos, rendición de cuentas, anticorrupción y temas afines.

Por otro lado, en el marco del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (en adelante SNT), del cual



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

forma parte el INFO CDMX, el Programa Nacional de Transparencia y Acceso a la información (**PROTAI**) y el Programa Nacional de Protección de Datos Personales (**PRONADATOS**) destacan la importancia de la capacitación para fomentar el ejercicio de los derechos en la materia.

De igual forma, el INFO CDMX como parte del Comité Coordinador del Sistema Anticorrupción de la CDMX, tal como se establece en el artículo 10 de la **Ley del Sistema Anticorrupción**, busca coordinar y evaluar las acciones relativas a la política pública transversal de acceso a la información, protección de datos personales, apertura gubernamental y rendición de cuentas, con el fin de establecer una agenda específica sobre gobierno abierto.

Por otra parte, al ser el INFO CDMX el organismo garante en la Ciudad de México, de los derechos de acceso a la información y a la protección de los datos personales, su actuación se enmarca también en la **Ley Constitucional de Derechos Humanos y sus Garantías en la Ciudad de México**, que establece las obligaciones de las autoridades para promover, respetar y garantizar los derechos humanos en el ámbito de sus competencias y atribuciones.

Además, conforme a la **Ley General de Archivos** (en adelante LGA), publicada en el Diario Oficial de la Federación el 15 de junio de 2018, y que entró en vigor en junio de 2019, se establece que las entidades federativas deben emitir sus ordenamientos con base en dicha legislación, por lo que el INFO CDMX debe atender lo que establezca el ordenamiento de nuestra ciudad en relación con el Consejo del Sistema Local de Archivos para la organización y conservación, administración y preservación de sus archivos, y podrá colaborar brindando acciones de capacitación en esta materia, en coordinación con las instancias del Sistema.



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

Por su parte, la **Ley de Archivos de la Ciudad de México**, establece que se debe promover la capacitación en las competencias laborales en materia de archivo y la profesionalización de los responsables de las áreas correspondientes. En este sentido, las autoridades de la Ciudad de México, en el ámbito de sus atribuciones y en su organización interna, deberán fomentar las actividades archivísticas sobre docencia, capacitación, investigación, publicaciones, restauración, digitalización, reprografía y difusión.

Ahora bien, en la sesión ordinaria del Pleno del INFO CDMX, efectuada el 10 de febrero de 2022, se aprobó el **Programa Operativo Anual** del INFO, en el cual establece que la Dirección de Capacitación continuará con las acciones de capacitación en materia de acceso a la información pública, protección de datos personales y temas afines con la impartición de cursos, talleres, seminarios, conferencias, diplomados y otras actividades similares, de manera presencial y/o en “Aula virtual en tiempo real” y en línea para el personal adscrito al Instituto.

Asimismo, en atención al Programa de Derechos Humanos de la Ciudad de México y al **Programa de Igualdad de Oportunidades y no Discriminación**, se realizarán acciones para desarrollar capacidades y habilidades entre las personas que integran el INFO CDMX, desde un enfoque de derechos humanos, igualdad de género, inclusión y no discriminación.

Por su parte, la Unidad de Transparencia del Instituto (UT), tiene entre sus atribuciones la de *“formular el programa anual de capacitación en materia de acceso a la información...”*, establecida en el artículo 93, fracción IX de la Ley de Transparencia, por lo que las acciones contenidas en el presente programa incluyen aquellas, en atención a esta disposición.



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

En ese sentido, el presente documento se elabora bajo este marco de actuación, en atención a que la Dirección de Capacitación tiene entre sus atribuciones la de diseñar y coordinar el **Programa Anual de Capacitación** dirigido al desarrollo profesional de las personas servidoras públicas del INFO CDMX, para su formación, aprendizaje, actualización o profesionalización en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, estado abierto, archivos, rendición de cuentas, anticorrupción y temas afines, así como en aquellas temáticas que faciliten el desempeño de su función pública y mejoren sus competencias.

Los resultados alcanzados en los años anteriores recientes, dan cuenta del compromiso de las personas servidoras públicas que integran el INFO CDMX, quienes se encuentran mejor preparadas para atender sus funciones y actividades para garantizar los derechos que tutela el INFO CDMX, en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales y temas afines, en la Ciudad de México, así como para el mejor desempeño de sus funciones específicas en sus áreas de adscripción.

Sin embargo, debido al movimiento de personal que se registra de manera natural en el Instituto, y la pertinencia de que las personas servidoras públicas que han permanecido se mantengan actualizadas, es importante atender las necesidades que cada área manifestó en materia de capacitación, para reforzar las competencias específicas de las mismas.



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

IV. PROGRAMA

Para el Programa Anual de Capacitación del año 2022, en el mes de octubre de 2021, se solicitó a todas las áreas del Instituto, y al personal que lo conforma, de acuerdo con la política laboral, que identificaran las necesidades de capacitación del personal, conforme al diagnóstico interno de cada área.

Se privilegió incluir acciones a impartir por personas instructoras y/o personal especializado del propio Instituto, así como aquellas que se encuentran en modalidad en línea y/o a distancia.

El presente programa no es limitativo, por lo que podrá incorporarse o cambiar alguna de las acciones aquí contempladas, en atención a convenios celebrados con instituciones especializadas en alguna temática particular y a requerimientos específicos de las áreas.

a) OBJETIVOS

La Dirección de Capacitación enmarca sus acciones dentro del programa institucional *“Capacitación y formación sobre transparencia, acceso a la información pública, rendición de cuentas, protección de datos personales, estado abierto y temas afines”* y tienen como uno de sus objetivos específicos el de *“Desarrollar capacidades y habilidades entre las personas que integran el Instituto, desde un enfoque de derechos humanos, igualdad de género, inclusión y no discriminación”*.

En ese marco de actuación, y tomando como punto de partida los resultados de las acciones de capacitación realizadas en 2021, para el año 2022 se continuará con acciones para mantener capacitado a todo el personal en los temas de los derechos



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

cuya protección garantiza el INFO CDMX, así como en aquellos específicos para desarrollar habilidades y fortalecer competencias.

Se definieron dos objetivos generales, en seguimiento a los planteados en los Programas de los dos años anteriores, el primero para atender las necesidades del INFO CDMX como organismo garante y el segundo como sujeto obligado. Respecto de los objetivos específicos, se determinó principalmente la necesidad de mantener capacitado a todo el personal en las materias prioritarias de transparencia y protección de datos personales. Por cuanto, a las competencias específicas derivadas de las atribuciones de las unidades administrativas del Instituto, se consideraron de manera prioritaria, aquellas que atienden alguna obligatoriedad.

GENERALES

1. Continuar con las acciones de capacitación y profesionalización al interior del INFO CDMX, como organismo garante, que permitan efficientizar las labores que realizan las personas servidoras públicas, para garantizar y fomentar el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública, la protección de los datos personales y temas afines en la Ciudad de México.
2. Fortalecer las competencias de las personas servidoras públicas del Instituto con la finalidad de dar cumplimiento a las atribuciones que como sujeto obligado tiene el INFO CDMX en materia de transparencia, protección de datos personales y en otras de tipo administrativo y genéricas.



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

ESPECÍFICOS

1. Mantener capacitadas a las personas servidoras públicas, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales, a través de la capacitación del personal de nuevo ingreso.
2. Que las personas servidoras públicas principalmente integrantes de ponencias, identifiquen los aspectos más relevantes en la normatividad en la materia, así como conocimientos necesarios para utilizar el Sistema de Gestión de Medios de Impugnación (SIGEMI) dentro de la Plataforma Nacional de Transparencia, para llevar a cabo la recepción, gestión y cumplimiento de los recursos de revisión.
3. Continuar con la profesionalización de las personas servidoras públicas en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, rendición de cuentas y temas afines.
4. Continuar con el desarrollo de capacidades y habilidades de las personas servidoras públicas, así como Identificar la importancia del diseño e implementación de programas, acciones y políticas desde un enfoque de derechos humanos, igualdad de género, inclusión y no discriminación.
5. Identificar la importancia del diseño e implementación de programas para combatir la corrupción.
6. Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas, en atención a la normatividad en materias de transparencia y acceso a la información, protección de datos personales y organización de archivos.
7. Reconocer la importancia de las estrategias de prevención frente al acoso sexual, potenciando las capacidades institucionales en la construcción de ambientes laborales libres de violencia.



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

8. Proporcionar conocimiento básico a las personas servidoras públicas respecto del INFO CDMX como organismo en el que se labora.

b) RECURSOS DIDÁCTICOS

Para cumplir las acciones de capacitación planteadas en el presente Programa, se ofrecen diversas actividades de formación como cursos, talleres y diplomados principalmente en modalidades en línea y en aula virtual, como se enuncian a continuación:

CAPACITACIÓN EN LÍNEA.

Se hará uso de las plataformas de capacitación del INFO CDMX, para tomar los cursos y tutoriales que se ofrecen. Además, se tomarán cursos en otras plataformas que no generen costos para el Instituto.

CAPACITACIÓN EN AULA VIRTUAL

Las acciones de capacitación en aula virtual permiten capacitar de manera directa a las personas servidoras públicas del INFO CDMX, a través de cursos y talleres que son impartidos por instructoras e instructores del Instituto y diplomados que son impartidos por profesores externos, los cuales se llevan a cabo a través de las plataformas Zoom y/o Teams del Instituto.

CAPACITACIÓN PRESENCIAL

Se trata de cursos efectuados por proveedores externos especializados, que proporcionan las herramientas, habilidades y técnicas necesarias para que el personal del INFO CDMX realice sus actividades con eficacia, atendiendo a las obligaciones conferidas en el Reglamento Interior.



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

c) RECURSOS HUMANOS, MATERIALES, FINANCIEROS Y TECNOLÓGICOS

Mediante acuerdo 475/SO/10-02/2022 de fecha 10 de febrero de 2022, se aprobó por el Pleno del INFO CDMX, el Programa Operativo Anual, en el que se autoriza a la Dirección de Capacitación recursos presupuestales para ejercer en acciones de capacitación.

Con el presupuesto autorizado, el uso eficiente de los recursos materiales que se proveen de manera generalizada en el Instituto y el recurso humano especializado con que cuenta, así como algunas acciones de coordinación y apoyo con otros sujetos obligados y/u organismos garantes, y el uso de las plataformas electrónicas de capacitación de algunas instituciones públicas en la que se ofrecen cursos gratuitos, se pretende contar con los recursos suficientes para atender lo establecido en el presente Programa.

d) IMPLEMENTACIÓN

Con la finalidad de fortalecer las acciones de capacitación y profesionalización al interior del INFO CDMX, que permitan eficientizar las labores que como organismo garante realiza día con día, en aras de contar con personas servidoras públicas mejor preparadas para fomentar el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública, la protección de los datos personales y temas afines, por cada uno de los objetivos generales, se implementarán las siguientes acciones:

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

ACCIONES DE CAPACITACIÓN PARA ATENDER EL OBJETIVO GENERAL 1

Continuar con las acciones de capacitación y profesionalización al interior del INFO CDMX, como organismo garante, que permitan eficientizar las labores que realizan las personas servidoras públicas, para garantizar y fomentar el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública, la protección de los datos personales y temas afines en la Ciudad de México.

Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	Área (s) Responsable (s)
Mantener capacitadas a las personas servidoras públicas, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales, a través de la capacitación del personal de nuevo ingreso.	1.1	Curso "Introducción a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información y Rendición de Cuentas CDMX"	En línea	Personal de nuevo ingreso y personal que no cuente con el curso	Todo el personal que se encuentre activo al 31 de octubre de 2022.	Curso Interno en línea https://cava.infocdmx.org.mx/	A más tardar el 30 de noviembre de 2022	DCCT
	1.2	Curso "Introducción a la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados CDMX"	En línea	Personal de nuevo ingreso y personal que no cuente con el curso	Todo el personal que se encuentre activo al 31 de octubre de 2022.	Curso Interno en línea https://cava.infocdmx.org.mx/	A más tardar el 30 de noviembre de 2022	DCCT
Que las personas servidoras públicas principalmente integrantes de ponencias, identifiquen los aspectos más relevantes en la normatividad en la materia, así como conocimientos necesarios para utilizar el Sistema de Gestión de Medios de	1.3	Curso "PNT SIGEMI-SICOM. Gestión de recursos de revisión y cumplimientos de resoluciones por las Ponencias del INFO CDMX"	Aula virtual en tiempo real	Personal de ponencias principalmente	10 psp	Curso interno. Impartido por la DTI en coordinación con la ST y DCCT. https://cava.infocdmx.org.mx/	2º trimestre	ST / DTI



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	Área (s) Responsable (s)
Impugnación (SIGEMI) dentro de la Plataforma Nacional de Transparencia, para llevar a cabo la recepción, gestión y cumplimiento de los recursos de revisión.								
Continuar con la profesionalización de las personas servidoras públicas en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, rendición de cuentas y temas afines.	1.4	Diplomado “Transparencia, Acceso a la Información Pública Rendición de Cuentas, Gobierno Abierto y Protección de Datos Personales en la Ciudad de México”	En línea	Distintas Unidades Administrativas, principalmente aquellas que no cuenten con personal profesionalizado	10 psp	Acción de profesionalización realizada en coordinación con la UAM – X, disponible en https://cava.infocdmx.org.mx/	Segundo semestre	DCCT y áreas participantes
Continuar con el desarrollo de capacidades y habilidades de las personas servidoras públicas, así como identificar la importancia del diseño e implementación de programas, acciones y políticas desde un enfoque de derechos humanos, igualdad de género, inclusión y no discriminación.	1.5	El quehacer público con enfoque de igualdad y no discriminación	En línea	Todas las Unidades Administrativas	20 psp (2 psp por unidad administrativa)	Plataforma del Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación COPRED https://www.copred.cdmx.gob.mx/convocatorias/cursos/81	A más tardar el 30 de noviembre de 2022	SE



PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	Área (s) Responsable (s)
Identificar la importancia del diseño e implementación de programas para combatir la corrupción	1.6	Sistema Nacional Anticorrupción y/o Responsabilidad pública y combate a la corrupción	En línea	Personal con nivel jerárquico de Jefe de Departamento y superiores, que se encuentre activo al 31 de octubre de 2022 (excepto Comisionados).	Todo el personal con nivel jerárquico de Jefe de Departamento y superiores, que se encuentre activo al 31 de octubre de 2022 (excepto Comisionados)	Plataforma del Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE), a través de la Red por la Rendición de Cuentas (RRC) https://mooc.rendiciondecuentas.org.mx/ o alguna otra que imparta el tema	A más tardar el 30 de noviembre de 2022	SE

Psp= personas servidoras públicas

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

ACCIONES DE CAPACITACIÓN PARA ATENDER EL OBJETIVO GENERAL 2

Fortalecer las competencias de las personas servidoras públicas del Instituto con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones que como sujeto obligado tiene el INFO CDMX en materia de transparencia, protección de datos personales y en otras de tipo administrativo y genéricas

Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	Área (s) Responsable (s)
Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas, en atención a la normatividad en materias de transparencia y acceso a la información, protección de datos personales y organización de archivos.	2.1	Taller Solicitudes de información y recurso de revisión, o taller Clasificación de la Información y versiones públicas, o taller Prueba de daño.	Aula virtual en tiempo real	Integrantes del CT y UT y enlaces de transparencia en las unidades administrativas	Todos los integrantes del CT y UT, y los enlaces de transparencia en las unidades administrativas que no cuenten con el curso, al 30 de septiembre	Curso Interno. Impartido por instructores de la DCCT, https://cava.infocdmx.org.mx/	3er trimestre	DCCT / UT
	2.2	Documento de Seguridad		Unidades administrativas del Instituto que cuente con sistemas de datos personales.	Al menos 1 psp por unidad administrativa	Curso interno impartido por la Dirección de Datos Personales, en atención a sus atribuciones. https://cava.infocdmx.org.mx/	2 y 3er trimestre	DDP
	2.3	Curso para la formación e integración de expedientes	Aula virtual en tiempo real	Responsables de Archivos de	10 psp	Curso interno impartido por la Secretaría	2º trimestre	ST



PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	Área (s) Responsable (s)
				Trámite de las Unidades Administrativas y de las ponencias		Técnica, en atención a sus atribuciones. https://cava.infocdmx.org.mx/		
Reconocer la importancia de las estrategias de prevención frente al acoso sexual, potenciando las capacidades institucionales en la construcción de ambientes laborales libres de violencia	2.4	Prevención y Atención del Acoso Sexual en la Administración Pública		Personal que integra el Comité de Ética del Instituto, así como las personas que fungirán como asesores permanentes	8	Plataforma de la Secretaría de Mujeres (SEMUJERES) https://semujeresdigital.cdmx.gob.mx/local/stati?page/view.php?page=enlinea	2 – 3 trimestre	DCCT / SE
Proporcionar conocimiento básico a las personas servidoras públicas respecto del INFO CDMX como organismo en el que se labora	2.5	Curso “Inducción al INFO”	Aula virtual en tiempo real	Distintas unidades administrativas	30 psp	Curso Interno. Impartido por instructores de la DCCT, https://cava.infocdmx.org.mx/	2º, 3er y 4º trimestres	DCCT / DAF

psp = Personas servidoras públicas.

ACCIONES DE CAPACITACIÓN OPCIONALES

Derivado de solicitudes de algunas áreas en temas específicos y las características de los cursos encontrados, se estima que las siguientes acciones de capacitación pueden atender las necesidades específicas de dichas áreas, las cuales se consideran como acciones optativas para efectos del presente programa. Sin embargo, se deja a consideración de los titulares de las áreas la instrucción que extiendan a las personas servidoras públicas de las áreas para su cumplimiento



PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

Objetivo específico	Nombre de la acción de capacitación o profesionalización	Plataforma electrónica
Ponencia Comisionado Presidente Arístides Rodrigo Guerreo García		
<p>Dominar el uso de las plataformas SISAI 2.0 y Plataforma Nacional de Transparencia (PNT), debido a que el SISAI 2.0 es la nueva versión del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información, mismo que se ha desarrollado para sustituir a los sistemas INFOMEX estatales y federal, con la finalidad de facilitar y mejorar el ingreso de las solicitudes de información y solicitudes ARCO, así como agilizar la gestión electrónica del trámite completo en la PNT.</p>	<p>1 Tema solicitado: SISAI y PNT</p> <p>Tema localizado: Tutorial "Introducción al SISAI 2.0"</p>	<p>https://www.youtube.com/watch?v=kmymtqjhb6o</p>
<p>Conocer y aplicar los métodos alternos como una solución pacífica a los conflictos jurídicos entre partes</p>	<p>2 Tema solicitado: Métodos alternativos de solución de controversias orientados a la conciliación en los recursos de revisión</p> <p>Curso localizado: Diplomado en Métodos Alternos de Solución de Conflictos</p>	<p>https://ija.gob.mx/Capacitacion/</p> <p>Tiene costo el cual es a cargo del participante que decida tomarlo</p>
Ponencia Comisionado Ciudadano Julio César Bonilla Gutiérrez		
<p>Continuar con la profesionalización de las personas servidoras públicas en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de</p>	<p>3 Tema solicitado: Protección de datos personales en las plataformas digitales</p>	<p>https://www.edx.org/es/course/proteccion-de-datos-personales-en-la-era-digital-2</p> <p>Tiene costo el cual es a cargo del participante que decida tomarlo</p>



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

Objetivo específico	Nombre de la acción de capacitación o profesionalización	Plataforma electrónica
datos personales, rendición de cuentas y temas afines.	Curso localizado: "Protección de datos personales en la era digital"	
Continuar con la profesionalización de las personas servidoras públicas y para desarrollo de capacidades verbales	4 Tema solicitado: Hablar en público y generación de contenidos para medios de comunicación Cursos localizados: 1. Exposición oral y presentaciones; 2. Hablar en público	<ol style="list-style-type: none"> 1. https://aprendomas.cuaed.unam.mx 2. https://learndigital.withgoogle.com/activate/course/public-speaking
Secretaría Ejecutiva		
Utilizar una comunicación incluyente y no sexista desde el quehacer institucional.	5 Tema solicitado: Comunicación incluyente y no sexista. Curso localizado: "Comunicación Incluyente y no sexista"	https://www.semujeres.cdmx.gob.mx/capacitacion-en-materia-de-igualdad-sustantiva



PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

Objetivo específico	Nombre de la acción de capacitación o profesionalización	Plataforma electrónica
Inclusión y el desarrollo de conocimiento para reducir las brechas de desigualdad que enfrentan las personas con discapacidad auditiva.	6 Tema solicitado: Lengua de Señas Mexicana Curso localizado: Lengua de Señas Mexicana	https://www.lsm.cdmx.gob.mx
Permitir la comprensión del idioma, así como el habla de la lengua.	7 Tema solicitado: Curso de Náhuatl Curso localizado: Curso de Náhuatl	https://tlahtolli.coerll.utexas.edu/es/inicio/
Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas		
Obtener los conocimientos básicos de trabajo para utilizar las hojas de cálculo de Excel para el análisis de datos.	8 Tema solicitado: Conceptos Básicos de Excel para el Análisis de Datos Curso localizado: Aprendizajes en video de Excel (tutorial)	https://support.microsoft.com/es-es/office/aprendizajes-en-v%C3%ADdeo-de-excel-9bc05390-e94c-46af-a5b3-d7c22f6990bb
Aplicar las normas ortográficas y de redacción en la elaboración de textos con características específicas, conocer las características de un texto con la finalidad de aprender a redactarlo de la forma correcta. Planificar un texto con la finalidad de que logres dar forma y orientación a tus ideas. Utilizar las estrategias de cohesión, coherencia y	9 Tema solicitado: Fundamentos de la escritura Curso localizado: "Ortografía para principiantes"	https://aprendomas.cuaed.unam.mx/

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

Objetivo específico	Nombre de la acción de capacitación o profesionalización	Plataforma electrónica
adecuación con la finalidad de elaborar un texto con las características anteriores.		
El objetivo del curso es utilizar el lenguaje incluyente a nivel laboral y persona	10 Tema solicitado: Género, Masculinidades y Lenguaje incluyente y no sexista Curso localizado: "Masculinidades"	https://www.semujeres.cdmx.gob.mx/capacitacion-en-materia-de-igualdad-sustantiva
Dirección de Estado Abierto, Estudios y Evaluación		
Mejorar los conocimientos y habilidades, del personal para el mejor desempeño en el trabajo.	11 Tema solicitado: Redacción de informes y documentos con lenguaje sencillo e incluyente. Curso localizado: "Redacción de documentos oficiales"	Capacítate para el empleo (capacitateparaempleo.org)
Desarrollar los conocimientos y habilidades del personal en el manejo de los Datos Personales.	12 Tema solicitado: Tratamiento de datos personales Curso localizado: Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	https://cevifaipublica.inai.org.mx/ (Se sugiere al área acercarse a la Dirección de Datos Personales, para solicitar asesorías al respecto)

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

Objetivo específico	Nombre de la acción de capacitación o profesionalización	Plataforma electrónica
Dirección de Vinculación y Proyección Estratégica		
<p>Ante la entrada en vigor de la legislación en materia de archivos, es de vital importancia que el personal del área conozca, maneje y reproduzca los aspectos más importantes de dichos cuerpos jurídicos, con el fin, por una parte, de aplicarlos en el funcionamiento cotidiano y por otra, solventar dudas de los SO y los ciudadanos en las Actividades de vinculación</p>	<p>13 Tema solicitado: Curso de Ley de Archivos.</p> <p>Curso localizado: 1. Ley General de Archivos; 2. Introducción a la Organización de Archivos que imparte el INFO CDMX,</p>	<p>1. https://cevifaipublica.inai.org.mx/ 2. https://cava.infocdmx.org.mx/ (Se sugiere al área acercarse a la Secretaría Técnica para solicitar asesorías al respecto.</p>
<p>Con el fin de fortalecerse las habilidades de comunicación del personal del área</p>	<p>14 Tema solicitado: Herramientas de expresión oral</p> <p>Curso localizado: "Exposición oral y Presentaciones"</p>	<p style="text-align: center;">::: Aprendo+ ::: (unam.mx)</p>
<p>Capacitar al personal del área para obtener conocimientos en procesos para corregir posibles impactos causados por una adversidad, evitando o minimizando el daño a la organización, preservando la reputación institucional.</p>	<p>15 Tema solicitado: Manejo de crisis</p> <p>Curso localizado: 1. "¿Cómo controlar mi estrés? Atención a trastornos de ansiedad" (ámbito personal); 2. "Comunicación estratégica: gestión de</p>	<p>1. https://aprendomas.cuaed.unam.mx 2. https://www.edx.org/es/course/comunicacion-estrategica-gestion-de-crisis-e-image Tiene costo el cual es a cargo del participante que decida tomarlo</p>



PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

Objetivo específico	Nombre de la acción de capacitación o profesionalización	Plataforma electrónica
	crisis e imagen pública” (ámbito organizacional)	
<p>Capacitar a las personas que conforman el área en el adecuado uso de los datos personales así como su debido cuidado con el fin de reproducir e informar a la ciudadanía durante nuestras actividades de vinculación</p>	<p>16 Tema solicitado: Protección de datos en posesión de sujetos obligados y particulares.</p> <p>Curso localizado: 1. Diplomado en línea “Protección de Datos Personales”; 2. Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; 3. Introducción a la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México</p>	<p>1. https://online.anahuac.mx/diplomados-en-linea/ 2. https://cevifaipublica.inai.org.mx/ 3. https://cava.infocdmx.org.mx/ (Se sugiere al área acercarse a la Dirección de Datos Personales, para solicitar asesorías al respecto)</p>
Dirección de Datos Personales		
<p>Que los servidores públicos conozcan el procedimiento relacionado en la medición de indicadores de desempeño de gestión metas y objetivos estratégicos.</p>	<p>17 Tema solicitado: Indicadores de desempeño de gestión</p>	<p>Capacítate para el empleo (capacitateparaempleo.org)</p>



PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

Objetivo específico	Nombre de la acción de capacitación o profesionalización	Plataforma electrónica
	Curso localizado: Diseño de Indicadores	
Que los servidores públicos conozcan los elementos que componen la evaluación de impacto y el ámbito de aplicación y ejecución	18 Tema solicitado: Evaluaciones de impacto Curso localizado: "Evaluaciones de Impacto relativas a la Protección de Datos Personales"	Asociación Profesional Española de Privacidad https://www.apep.es/cursos/?v=3b0903ff8db1 Tiene costo el cual es a cargo del participante que decida tomarlo
Dirección de Administración y Finanzas		
Conocer las actualizaciones fiscales competencia de este Instituto.	19 Tema solicitado: Curso de actualización fiscal Curso localizado: 1. Actualización fiscal 2022 y su impacto en las finanzas de los contribuyentes; 2. Curso de actualización fiscal 2022.	1. https://isef.com.mx/cursos.php?id=REFORMAS 2. https://www.findes.org/cursos/fiscal-impuestos/curso-de-actualizacion-fiscal-2017/ Ambos cursos tienen costo el cual es a cargo del participante que decida tomarlo
Dirección de Comunicación Social		
	20 Tema solicitado: Excel básico	https://aprendomas.cuaed.unam.mx/



PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

Objetivo específico	Nombre de la acción de capacitación o profesionalización	Plataforma electrónica
	Curso localizado: Herramientas básicas de Microsoft Office 2010. Excel	
Órgano Interno de Control		
Fortalecimiento Institucional, generar en las personas servidoras públicas conocimientos y concientizar las responsabilidades inherentes al desempeño de sus funciones.	21 Tema solicitado: Curso de Ética Pública Curso localizado: Ética Pública	<ol style="list-style-type: none"> 1. https://www.eap.cdmx.gob.mx/direccion-de-formacion/cursos 2. http://www.contraloria.cdmx.gob.mx/evaluacion/capacitacionEnLinea.php 3. https://cevifaipublica.inai.org.mx/course/index.php?categoryid=1 4. https://cava.infocdmx.org.mx/
Fortalecimiento Institucional, generar en las personas servidoras públicas conocimientos y concientizar las responsabilidades inherentes al desempeño de sus funciones.	22 Tema solicitado: Curso Anticorrupción: Introducción a conceptos y perspectiva práctica. Curso localizado: 1. Curso Anticorrupción: Introducción a conceptos y perspectiva práctica. 2. Corrupción	<p style="text-align: center;">Coursera (https://www.coursera.org/learn/anticorrupcion-introduccion)</p> <p style="text-align: center;">Plataforma México X: https://www.mexicox.gob.mx/</p>

De manera genérica, también se deja al alcance de todas las personas servidoras públicas del Instituto, con carácter opcional, los cursos que oferta el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), el Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México (COPRED) y la Coordinación de Universidad Abierta, Innovación Educativa y Educación a Distancia de la Universidad Autónoma de México (UNAM), en sus respectivas



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

plataformas de capacitación electrónicas, toda vez que son gratuitos, en línea y pueden ser de interés para todos las personas servidoras públicas del INFO CDMX:

Id	Oferta de capacitación	Modalidad en línea, plataforma externa
1	<ul style="list-style-type: none">• Introducción a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública• Sistema de Gestión de Seguridad de Datos Personales Sector Público• Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados• Introducción a la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública• Introducción a la Administración Pública Mexicana• Procedimiento de impugnación en materia de acceso a la información pública• Lineamientos para la Organización y Conservación de Archivos• Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva• Clasificación de la Información• Reforma Constitucional en materia de Transparencia• Sensibilización para la Transparencia y la Rendición de Cuentas• Guía instructiva para el uso del SIPOT• Tratamiento de datos biométricos y manejo de incidentes de seguridad de datos personales• Introducción a la Ley General de Archivos	https://cevifaipublica.inai.org.mx/course/index.php?categoryid=1
2	<ul style="list-style-type: none">• Derecho a ¿la igualdad o a la diferencia?• La diversidad sexual y de género, una cuestión de derechos	http://copred.net/
3	Múltiples temáticas	::: Aprendo+ ::: (unam.mx)

Asimismo, para efectos de profesionalización de las personas servidoras públicas del Instituto, se cuenta con convenio de colaboración con la Universidad Iberoamericana, por lo que en caso de decidir tomar alguna de las actividades de dicha



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

Institución podrán obtener descuentos. La liga electrónica para consultar la oferta es la siguiente: <https://ibero.mx/>, por parte del Instituto el enlace para mayor información es la Dirección de Capacitación.

e) INDICADORES

Respecto de los indicadores para las acciones de capacitación establecidas, que permitirán identificar si se lograron las metas planteadas, se ha determinado realizar dos indicadores genéricos de temporalidad anual, que serán cuantificados al término del presente programa, de la siguiente manera.

INDICADOR 1. De las acciones de capacitación

Nombre del indicador	Elementos del indicador	Construcción del indicador	Meta
Acciones de Capacitación (AC)	<ul style="list-style-type: none">• Acciones de capacitación realizadas (ACR)• Acciones de capacitación programadas (ACP)	$AC = ACR / ACP * 100$	Nivel óptimo

INDICADOR 2. De los participantes.

(Este indicador deberá aplicarse a cada una de las acciones de capacitación programadas)

Nombre del indicador	Elementos del indicador	Construcción del indicador	Meta
Personas servidoras públicas capacitadas (PSPc)	<ul style="list-style-type: none">• Personas servidoras públicas participantes (PSPpa)• Personas servidoras públicas programadas (PSPpr)	$PSPc = PSPpa / PSPpr * 100$	Nivel óptimo



PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO CDMX. 2022

V. EVALUACIÓN

Se pretende que, con el cumplimiento del presente programa, se cuente con personal mejor preparado para:

1) Promover el conocimiento y fomentar la cultura de la transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales y temas afines, hacia los sujetos obligados de la Ciudad de México, y

2) Mejorar el desempeño en su carácter de personas servidoras públicas, para realizar sus funciones específicas en sus áreas de adscripción del INFO.

Para la evaluación del logro de los objetivos planteados, se establecen tres niveles de atención:

- Nivel óptimo, cuando se presente un cumplimiento de 90% a 100% en ambos indicadores, toda vez que es común que se presente factores internos y/o externos que afectan la realización de las acciones programadas.
- Nivel aceptable, cuando el cumplimiento sea de 70% a 89%, y
- Cumplimiento deficiente cuando se haya atendido en 69% o menor a dicho porcentaje.

Las personas titulares de las áreas y/o las y los participantes tienen la obligación de presentar la información correspondiente para integrar el Informe de Resultados al finalizar cada acción de capacitación.

La Dirección de Capacitación integrará la información y elaborará el Informe de Resultados que será dado a conocer al Pleno del INFO CDMX en el primer trimestre del año siguiente.