



**Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública,
Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México**

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2021

**INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, PROTECCIÓN DE
DATOS PERSONALES Y RENDICIÓN DE CUENTAS**



**INFORME DE RESULTADOS DEL
PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2021**

ENERO 2022



INFORME DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2021

Contenido

I. INTRODUCCIÓN.....	3
II. INFORME	4
A. ACCIONES PROGRAMADAS y REALIZADAS	4
B. ACCIONES ADICIONALES REALIZADAS.....	10
III. INDICADORES	15
INDICADOR 1. De las acciones de capacitación	15
INDICADOR 2. De los participantes	16
IV. EVALUACIÓN	19



INFORME DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2021

I. INTRODUCCIÓN

Conforme a lo establecido en el artículo 21, fracción IV del Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, en adelante INFO CDMX o Instituto, la Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas, en adelante Dirección de Capacitación, es el área facultada para diseñar y coordinar el programa anual de capacitación para las personas servidoras públicas del Instituto sobre las materias de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales, Estado abierto, archivos, rendición de cuentas, anticorrupción, así como aquellos temas que faciliten el desempeño de sus funciones.

Por ello y en términos de lo dispuesto en el artículo 12, fracción II del Reglamento Interior, en el que se señala que el Pleno del Instituto es la autoridad encargada de aprobar las estrategias para el cumplimiento de las atribuciones conferidas al Instituto, en la sesión ordinaria celebrada el 2 de junio de 2021, mediante acuerdo 0758/SO/02-06/2021, por unanimidad de votos de los integrantes del Pleno del Instituto, se aprobó el Programa Anual de Capacitación 2021 (PAC 2021) del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, cuyos objetivos generales son:

1. Continuar con las acciones de capacitación y profesionalización al interior del INFOCDMX, como organismo garante, que permitan eficientar las labores que realizan las personas servidoras públicas, para garantizar y fomentar el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública, la protección de los datos personales y temas afines en la Ciudad de México.
2. Fortalecer las competencias de las personas servidoras públicas del Instituto con la finalidad de dar cumplimiento a las atribuciones que como sujeto obligado tiene el INFOCDMX en materia de transparencia, protección de datos personales y en otras de tipo administrativo y genéricas.



**Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública,
Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México**

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2021

II. INFORME

Conforme a lo establecido en el PAC 2021 del INFO CDMX, para cumplir con las acciones de capacitación planteadas, se desarrollaron diversas actividades de formación como cursos, talleres y diplomados entre otros, además de acciones adicionales realizadas por iniciativa propia de las personas servidoras públicas del INFO CDMX o a petición de los titulares de las áreas.

Se ejerció el recurso autorizado en el Programa Operativo Anual 2021, lo que aunado al uso eficiente de los recursos materiales que se proveen de manera generalizada en el Instituto y el recurso humano especializado con que cuenta el INFO CDMX, así como algunas acciones de coordinación y apoyo con otros sujetos obligados y/u organismos garantes, se contó con los recursos suficientes para atender el PAC 2021 referido.

Se continuó con la implementación preferentemente de acciones de capacitación que el personal pudiera realizar a distancia a través de cursos en línea y en aula virtual en tiempo real (videoconferencia por Zoom / Teams).

A continuación, se presenta el informe de resultados, conforme a lo establecido en el PAC 2021, autorizado por el Pleno del Instituto.

A. ACCIONES PROGRAMADAS y REALIZADAS

La siguiente información, se obtuvo de los sistemas de capacitación y controles internos que realiza la Dirección de Capacitación, y de la que proporcionaron las personas titulares de las áreas y/o directamente los participantes al finalizar cada acción de capacitación. Para



INFORME DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2021

una mejor organización, se continuó trabajando con las distintas áreas a través de una persona que funge como enlace para la comunicación en la materia, quien agilizó la entrega de dicha información. En ese orden de ideas, conforme a lo establecido en el PAC 2021 del INFO CDMX, la Dirección de Capacitación integró la información y elaboró el presente informe de resultados.

A continuación, en las siguientes tablas se desglosan las acciones que se llevaron a cabo para atender cada uno de los objetivos del Programa, haciendo la precisión que en varias de las acciones de capacitación programadas, muchas personas servidoras públicas ya contaban con las mismas por lo que en el presente informe se contabiliza solo aquellas que fueron realizadas durante el año 2021.

Para atender el “Objetivo general 1. Continuar con las acciones de capacitación y profesionalización al interior del INFOCDMX, como organismo garante, que permitan efficientar las labores que realizan las personas servidoras públicas, para garantizar y fomentar el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública, la protección de los datos personales y temas afines en la Ciudad de México”, se realizaron las siguientes acciones, conforme a lo programado:

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
Mantener capacitadas a las personas servidoras públicas, en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales, a través de la capacitación del personal de nuevo ingreso.	1.1	Curso “Introducción a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información y Rendición de Cuentas CDMX”	En línea	Personal de nuevo ingreso y personal que no cuente con el curso	Todo el personal que se encuentre activo al 31 de octubre de 2021.	Curso Interno en línea https://cava.infocdmx.org.mx/	58 (1)	100
	1.2	Curso “Introducción a la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados CDMX”	En línea	Personal de nuevo ingreso y personal que no cuente con el curso	Todo el personal que se encuentre activo al 31 de octubre de 2021.	Curso Interno en línea https://cava.infocdmx.org.mx/	75 (2)	100



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2021

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
Continuar con la especialización de las personas servidoras públicas de las áreas competentes, en el uso del Sistema de Gestión de Medios de Impugnación, para llevar a cabo la recepción, gestión y cumplimiento de los recursos de revisión.	1.3	Curso "PNT SIGEMI-SICOM. Gestión de recursos de revisión y cumplimientos de resoluciones por las Ponencias del INFO CDMX"	Aula virtual en tiempo real	Personal de ponencias principalmente	45 psp	Curso interno. Impartido por la DTI en coordinación con la ST y DCCT. https://cava.infocdmx.org.mx/	58	129
Que las personas servidoras publicas reconozcan el impacto social, político y económico de la corrupción en países como México y las estrategias para su combate y prevención.	1.4	Curso "Corrupción"	En línea	Personal que no cuenta con el curso, con nivel jerárquico de Jefe de Departamento y superiores.	Todo el personal con nivel jerárquico de Jefe de Departamento y superiores, que se encuentre activo al 31 de octubre de 2021 (excepto Comisionados).	https://www.mexico.gob.mx/courses/course-v1:COLMEX+CO21_035X+2021_03/about	76 (3)	97.4
Continuar con la profesionalización de las personas servidoras públicas en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, rendición de cuentas y temas afines.	1.5	Diplomado "Transparencia, Acceso a la Información Pública Rendición de Cuentas, Gobierno Abierto y Protección de Datos Personales en la Ciudad de México"	En línea	Distintas Unidades Administrativas, principalmente aquellas que no cuentan con personal profesionalizado	10 psp	Acción de profesionalización realizada en coordinación con la UAM – X, disponible en https://cava.infocdmx.org.mx/	10 (4)	100
Continuar con el desarrollo de capacidades y habilidades de las personas servidoras públicas, desde un enfoque de derechos humanos, igualdad de	1.6	Curso "Diversidad sexual, inclusión y no discriminación"	En línea	Personal con nivel jerárquico de Jefe de Departamento y superiores, que se encuentre activo al 31 de octubre de 2021 (excepto Comisionados).	Todo el personal con nivel jerárquico de Jefe de Departamento y superiores, que se encuentre activo al 31 de octubre de	Inscripción CONECTATE (conapred.org.mx)	95 (5)	105.6



INFORME DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2021

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
género, inclusión y no discriminación.					2021 (excepto Comisionados).			

Psp= personas servidoras públicas

- Notas:
- (1) Del total del personal que se encontraba activo al 31 de octubre de 2021, se detectaron 58 psp de nuevo ingreso y personal que no contaba con el curso.
 - (2) Del total del personal que se encontraba activo al 31 de octubre de 2021, se detectaron 75 psp de nuevo ingreso y personal que no contaba con el curso
 - (3) Del total del personal con nivel jerárquico de jefe de departamento y superiores, que se encontraba activo al 31 de octubre de 2021 (excepto Comisionados), se detectó que 78 psp no contaban con el curso.
 - (4) De las 10 psp de distintas Unidades Administrativas que participaron en el Diplomado, 9 acreditaron y 1 no acreditó
 - (5) Del total del personal con nivel jerárquico de jefe de departamento y superiores, que se encontraba activo al 31 de octubre de 2021 (excepto Comisionados), se detectó que 90 psp no contaban con el curso, sin embargo 5 personas más lo realizaron.

Para atender el “Objetivo general 2. Fortalecer las competencias de las personas servidoras públicas del Instituto con la finalidad de dar cumplimiento a las atribuciones que como sujeto obligado tiene el INFOCDMX en materia de transparencia, protección de datos personales y en otras de tipo administrativo y genéricas”, se realizaron las siguientes acciones, conforme a lo programado.

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
Proporcionar a las personas servidoras públicas de áreas específicas, las herramientas básicas, para la elaboración de documentos en distintos formatos, reforzar el conocimiento en generación de indicadores y	2.1	Curso Transversalidad de la perspectiva de género en la Administración Pública de la Ciudad de México	En línea	SE	15 psp	https://www.semujeres.cdmx.gob.mx/capacitacion-en-materia-de-igualdad-sustantiva	30	200
	2.2	Curso para generación de Indicadores	En línea	DEAEE	5 psp	Capacítate para el empleo (capacitateparaempleo.org)	5	100
	2.3	Curso de Excel	En línea	ST, DEAEE, DAJ y DCS	25 psp	::: Aprendo+ ::: (unam.mx)	25	100



INFORME DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2021

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
proporcionar conocimientos específicos al área competente en materia de perspectiva de género.	2.4	Curso de Word	En línea	ST	5 psp	:: Aprendo+ :: (unam.mx)	5	100
Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas, en atención a la normatividad en las materias de acceso a la información, igualdad sustantiva, organización de archivos y protección civil.	2.5	Taller Solicitudes de información y recurso de revisión, o taller Clasificación de la Información y versiones públicas, o taller Prueba de daño.	Aula virtual en tiempo real	Integrantes del CT y UT y enlaces de transparencia en las unidades administrativas,	Todos los integrantes del CT y UT, y los enlaces de transparencia en las unidades administrativas que no cuenten con el curso, al 30 de septiembre	Curso Interno. Impartido por instructores de la DCCT, https://cava.infocdmx.org.mx/	6 (6)	100
	2.6	Curso "Prevención y atención del acoso sexual en la administración pública de la Ciudad de México"	En línea	Distintas unidades administrativas	20 psp	https://www.semujeres.cdmx.gob.mx/capacitacion-en-materia-de-igualdad-sustantiva	34	170
	2.7	Curso "Género y discriminación en la Ciudad de México"	En línea	Personal con nivel jerárquico de Jefe de Departamento y superiores, que se encuentre activo al 31 de octubre de 2021 (excepto Comisionados).	Todo el personal con nivel jerárquico de Jefe de Departamento y superiores, que se encuentre activo al 31 de octubre de 2021 (excepto Comisionados)	http://copred.net/	97 (7)	108
	2.8	Curso "Inducción a la administración de documentos y archivos de los Sujetos	En línea	Integrantes del COTECIAD	Todos los integrantes del COTECIAD que no	https://sites.google.com/view/curso-archivo/material	13 (8)	100



INFORME DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2021

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
		Obligados del Sistema Nacional de Transparencia”			cuenten con el curso			
	2.9	Curso en materia de organización de archivos	Aula virtual en tiempo real	Responsables de Archivo de Trámite y personal de apoyo en materia de archivos	20 psp	Curso interno impartido por la Secretaría Técnica, en atención a sus atribuciones. https://cava.infocdmx.org.mx/	38	190
	2.10	Curso en materia de protección civil	Presencial	Distintas unidades administrativas	20 psp	Proveedor externo, recursos autorizados en el POA	25	125
Proporcionar conocimiento básico a las personas servidoras públicas respecto del INFOCDMX como organismo en el que se labora	2.11	Curso “Inducción al INFO”	Aula virtual en tiempo real	Distintas unidades administrativas	40 psp	Curso Interno. Impartido por instructores de la DCCT, https://cava.infocdmx.org.mx/	56	140

psp = Personas servidoras públicas.

Notas:

- (6) De todos los integrantes del Comité de Transparencia y de la Unidad de Transparencia y enlaces de transparencia en las unidades administrativas, se detectó que al 30 de septiembre de 2021, 6 no contaban con el curso.
- (7) Del total del personal con nivel jerárquico de jefe de departamento y superiores, que se encontraba activo al 31 de octubre de 2021 (excepto Comisionados), se detectó que 90 psp no contaban con el curso.
- (8) De todos los integrantes del COTECIAD, se detectó que 13 no contaban con el curso.



INFORME DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2021

B. ACCIONES ADICIONALES REALIZADAS.

Además de las acciones de capacitación establecidas en el PAC 2021, en ánimo de continuar preparándose en temas específicos de su interés y/o para continuar con la especialización relacionada con su puesto de trabajo, personas servidoras públicas del Instituto, adscritas a diversas áreas, realizaron otras acciones adicionales.

Las siguientes tablas muestran dichas participaciones:

No.	Nombre de la acción de capacitación	Nombre de la institución que impartió	Tipo de documento que se obtuvo	Personas servidoras públicas del INFOCDMX que realizaron la acción de capacitación	
				Cantidad	Área
1	Elaboración del Cuadro General de Clasificación Archivística	INFOEM - AGN	Constancia	6	Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas (DCCT)
2	Empoderamiento de las Mujeres a través de los DAI y PDP	INAI - SNT	Constancia	5	DCCT
3	Taller sobre la funcionalidad y parametrización del SISAI 2.0	INAI	Sin constancia	1	DCCT
4	Enfoque de Derechos Humanos para la Inclusión de las Personas con Discapacidad	INDISCAPACIDAD	Constancia	2	1 C.C. María del Carmen Nava Polina (MCNP) / 1 de la Dirección de Estado Abierto, Estudios y Evaluación (DEAEE)



INFORME DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2021

No.	Nombre de la acción de capacitación	Nombre de la institución que impartió	Tipo de documento que se obtuvo	Personas servidoras públicas del INFOCDMX que realizaron la acción de capacitación	
				Cantidad	Área
5	Taller de Inclusión y Acceso a la Información para Personas con Discapacidad	INDISCAPACIDAD	Constancia	1	Dirección de Tecnologías de la Información (DTI)
6	Aviso de Privacidad	INFO CDMX	Constancia	11	DCCT
7	Introducción a la Organización de Archivos	INFO CDMX	Constancia	15	1 de la DCCT / 2 de la Secretaría Técnica (ST) / 2 de la Dirección de Datos Personales (DDP) / 2 de la Secretaría Ejecutiva (SE) / 1 C.C. Laura Lizette Enríquez Rodríguez (LLER) / 1 de la DEAEE / 1 de la Dirección de Asuntos Jurídicos (DAJ) / 2 de la Dirección de Administración y Finanzas (DAF) / 1 de C.C. MCNP / 1 C.P. Aristides Rodrigo Guerrero García (ARGG) / 1 C.C. Marina Alicia San Martín Reboloso (MASMR)
8	3er. Taller Nacional de Protección de Datos Personales	INAI - SNT	Reconocimiento	2	DDP
9	Tratamiento de Datos Biométricos y Manejo de Incidentes de Seguridad de Datos Personales	INAI	Constancia	1	DDP
10	Curso Combate y control de la corrupción en el servicio público con enfoque presupuestal	UNAM - SNA	Constancia	4	2 C.C. MCNP / 1 ST / 1 C.C. Julio César Bonilla Gutiérrez (JCBG)
11	Taller de manejo de plataformas tecnológicas para enlaces de capacitación e informática o áreas afines, de los organismos garantes de todo el país	INAI - EA - TRAZENDIA	Certificado	2	DCCT
12	Taller regional "Alcances de la transparencia judicial y publicidad en las sentencias judiciales conforme a la reciente Reforma a la LGTAIP"	INAI - SNT	Reconocimiento	2	1 C.C. MCNP / 1 C.C. JCBG



INFORME DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2021

No.	Nombre de la acción de capacitación	Nombre de la institución que impartió	Tipo de documento que se obtuvo	Personas servidoras públicas del INFOCDMX que realizaron la acción de capacitación	
				Cantidad	Área
13	Exposición oral y presentaciones	UNAM	Constancia	1	DCCT
14	Scrum Master Professional Certificate - SMPC	Certiprof Professional Knowledge	Certificado	1	DTI
15	Certified ISO/IEC 27001 Foundation (Seguridad de la Información)	Certiprof Professional Knowledge	Certificado	1	DTI
16	Diplomado: Executive Advanced Certificate CIO Program	Universidad de las Américas Puebla	Constancia	1	DTI
17	The Open Group Architecture Framework (TOGAF)	Abizar Learnig Technologies	Constancia	1	DTI
18	Análisis y Diseño Orientado a Objetos con UML	Abizar Learnig Technologies	Constancia	1	DTI
19	Administración ágil de proyectos con Scrum	Abizar Learnig Technologies	Constancia	2	DTI
20	Introducción al PMI y Certificaciones	Abizar Learnig Technologies	Constancia	1	DTI
21	Seminario de Argumentación Jurídica	IEJA – TJA CDMX	Constancia	1	C.C. JCBG
22	Seminario: "Compliance en Materia Anticorrupción y Datos Personales"	UVM – INFO CDMX	Reconocimiento	4	C.C. JCBG
23	Taller: "Redacción Judicial"	IEJA – TJA CDMX	Constancia	3	C.C. JCBG
24	Curso-Taller: "Pauta de Redacción Lectura Fácil"	Lectura fácil México	Constancia	1	C.C. JCBG

En total se llevaron a cabo 24 acciones de capacitación adicionales, en las que hubo 70 participaciones de personal del Instituto.



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2021

Además se difundieron 12 acciones de capacitación, por medios electrónicos, para la participación en general del personal interesado, mismas que se mencionan a continuación:

Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Invitó	Fecha o período de realización
1	Taller "Empoderamiento de las mujeres a través de los derechos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales"	En línea	área de Derechos Humanos, Igualdad y Género del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), junto con el Sistema Nacional de Transparencia, en el marco de la Conmemoración del Día Internacional de la Mujer.	8 de marzo de 2021
2	Diplomado en Protección de Datos Personales	En línea	Coordinación de la Comisión de Protección de Datos Personales del Sistema Nacional de Transparencia (SNT) / Escuela Libre de Derecho	Inició 12 de abril de 2021 (con duración de 3 meses)
3	"Seminario de Argumentación Jurídica"	Virtual en tiempo real (Zoom)	Dirección General de la Coordinación de Compilación y Sistematización de Tesis de la Suprema Corte de Justicia de la Nación (imparte Mtro. Gerardo Dehesa Dávila)	12, 13, 14, 15, 16 y 19 de abril de 2021
4	Especialidad en Derecho 2021-2 – 2022-1, con un nuevo enfoque en Transparencia y Protección de Datos Personales	En línea	Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Baja California en coordinación con la Universidad Autónoma de Baja California.	Segundo semestre de 2021 y primer semestre de 2022 (duración 1 año)
5	Diplomado en Ciberseguridad y Protección de Datos Personales	En línea	Coordinación de la Comisión de Protección de Datos Personales del SNT / Centro Educativo UDLAP Jenkins Graduate School,	24 de mayo a 29 de noviembre de 2021
6	Curso "Combate y Control de la Corrupción en el Servicio Público con Enfoque Presupuestal"	En línea	Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional Anticorrupción y la Secretaría de Hacienda y Crédito Público (imparte la Universidad Nacional Autónoma de México)	6 de septiembre al 31 de octubre de 2021



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2021

Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Invitó	Fecha o período de realización
7	Máster en el Reglamento Europeo de Protección de Datos para los países de la Red Iberoamericana de Protección de Datos, entre ellos México	En línea	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) y la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED), ambos institutos españoles.	1 de enero al 31 de diciembre de 2021
8	Diplomado en Protección de Datos Personales	En línea	Coordinación de la Comisión de Protección de Datos Personales del Sistema Nacional de Transparencia (SNT) y la Universidad Autónoma de Baja California, en colaboración con el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales de Baja California y el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.	Inicio el 5 de octubre de 2021, con una duración de 160 horas
9	Estudios en Licenciatura en Derecho, Seminario de Práctica Forense, Diplomados, Especialidades, Maestrías en diferentes especialidades de la Ciencia Jurídica, así como el Doctorado en Derecho	Presencial / a distancia	Facultad de Derecho de la Barra Nacional de Abogados	Distintas fechas
10	Seminario Internacional de Justicia Constitucional y Parlamento Abierto 2021	Virtual en tiempo real (Zoom)	Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Transparencia (SNT)	los días 18 y 19 de noviembre de 2021,
11	Cursos de formación, sobre el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD), para lo cual en función de los créditos cursados por los que se matriculen, se podrá obtener Diploma de experto, diploma de especialización y Master.	A distancia	Secretaría Permanente de la Red Iberoamericana de Protección de Datos, a través de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Transparencia (SNT).	del 1º de enero al 31 de diciembre de 2022
12	Diplomado "Derecho Administrativo, Transparencia y Combate a la Corrupción"	A distancia (plataforma Cisco Webex)	Tribunal de Justicia Administrativa de la Ciudad de México.	6 de octubre al 15 de diciembre de 2021.

*Esta última difundida por la Secretaría Ejecutiva



INFORME DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2021

III. INDICADORES

Con la finalidad de identificar los alcances logrados respecto de las metas planteadas, a continuación se presentan los dos indicadores genéricos de temporalidad anual establecidos en el PAC 2021 del Instituto.

INDICADOR 1. De las acciones de capacitación

Respecto del objetivo 1, de un total de 6 acciones de capacitación, 3 presentaron un cumplimiento del 100%, 2 con un porcentaje mayor al 100% (para efectos de cálculo del indicador se estará considerando cumplimiento del 100%) y 1 con avance del 97.4%, lo que representa un cumplimiento del 99.5%. Para el objetivo 2, de un total de 11 acciones de capacitación, 5 presentaron un cumplimiento del 100% y 6 con un porcentaje mayor al 100% (para efectos de cálculo del indicador se estará considerando cumplimiento del 100%), lo que representa un cumplimiento del 100%.

Resumen: de un total de 17 acciones de capacitación programadas en el PAC 2021 del INFOCDMX, 8 presentaron un cumplimiento del 100%, 8 con un cumplimiento superior al 100% (para efectos de cálculo del indicador se estará considerando cumplimiento del 100%) y 1 con avance parcial, lo que representa un cumplimiento del 99.8%.

El desglose de la fórmula se presenta a continuación:



INFORME DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2021

Nombre del indicador	Elementos del indicador	Construcción del indicador	Meta planteada	Meta alcanzada
Acciones de Capacitación (AC).	<ul style="list-style-type: none">Acciones de capacitación realizadas (ACR)Acciones de capacitación programadas (ACP)	$AC = ACR / ACP * 100$	Nivel óptimo (90% -100%)	AC = 16.97 / 17 * 100 (99.82%) Nivel óptimo

INDICADOR 2. De los participantes

Respecto del objetivo 1, de un total de 356 personas servidoras públicas participantes programadas para participar en 6 acciones de capacitación, se logró una participación de 372 personas; para el objetivo 2, de un total de 259 personas participantes programadas para participar en 11 acciones de capacitación, se logró una participación de 334

Resumen: De un total de 615 participaciones programadas de personas servidoras públicas, se logró que participaran 706. El desglose de este segundo indicador, que representa el índice de participantes por cada una de las acciones de capacitación, fue señalado en la propia tabla de los avances realizados, sin embargo, para efectos de cálculo, las acciones de capacitación que rebasaron el 100% de cumplimiento, serán consideradas como cumplimiento del 100%.

A continuación se presenta el concentrado de cumplimiento en la participación, aplicando la fórmula para tal efecto.



INFORME DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2021

La fórmula y la meta programada fueron las siguientes:

Acción de capacitación	Nombre del indicador	Elementos del indicador	Indicador	Meta planteada
Este indicador deberá aplicarse a cada una de las acciones de capacitación programadas	Personas servidoras públicas capacitadas (PSPc)	<ul style="list-style-type: none"> Personas servidoras públicas participantes (PSPpa) Personas servidoras públicas programadas (PSPpr) 	$PSPc = \frac{PSPpa}{PSPpr} * 100$	Nivel óptimo (90% -100%)

El desarrollo de la fórmula y las metas alcanzadas por cada acción de capacitación son las siguientes:

Acción de capacitación	Indicador	Meta alcanzada
Objetivo 1 del Programa		
1.1 Curso Introducción a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la CDMX”	$PSPc = 58 / 58 * 100$	Nivel óptimo (100%)
1.2 Curso “Introducción a la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la CDMX”	$PSPc = 75 / 75 * 100$	Nivel óptimo (100%)
1.3 Curso “PNT SIGEMI-SICOM. Gestión de recursos de revisión y cumplimientos de resoluciones por las Ponencias del INFOCDMX”	$PSPc = 45 / 58 * 100$	Nivel óptimo (100%)
1.4 Curso “Corrupción”	$PSPc = 78 / 76 * 100$	Nivel óptimo (97.4%)
1.5 Diplomado “Transparencia, Acceso a la Información Pública, Rendición de Cuentas, Gobierno Abierto y Protección de Datos Personales en la Ciudad de México”	$PSPc = 10 / 10 * 100$	Nivel óptimo (100%)
1.6 Curso “Diversidad sexual, inclusión y no discriminación”	$PSPc = 90 / 95 * 100$	Nivel óptimo (100%)



INFORME DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2021

Acción de capacitación	Indicador	Meta alcanzada
Objetivo 2 del Programa		
2.1 Curso “Transversalidad de la perspectiva de género en la Administración Pública de la Ciudad de México”	$PSPc = 15 / 30 * 100$	Nivel óptimo (100%)
2.2 Curso para generación de Indicadores	$PSPc = 5 / 5 * 100$	Nivel óptimo (100%)
2.3 Curso de Excel	$PSPc = 25 / 25 * 100$	Nivel óptimo (100%)
2.4 Curso de Word	$PSPc = 5 / 5 * 100$	Nivel óptimo (100%)
2.5 Taller Solicitudes de información y recurso de revisión, o taller Clasificación de la Información y versiones públicas, o taller Prueba de daño.	$PSPc = 6 / 6 * 100$	Nivel óptimo (100%)
2.6 Curso “Prevención y atención del acoso sexual en la administración pública de la Ciudad de México”	$PSPc = 20 / 34 * 100$	Nivel óptimo (100%)
2.7 Curso “Género y discriminación en la Ciudad de México”	$PSPc = 90 / 97 * 100$	Nivel óptimo (100%)
2.8 Curso “Inducción a la administración de documentos y archivos de los Sujetos Obligados del Sistema Nacional de Transparencia”	$PSPc = 13 / 13 * 100$	Nivel óptimo (100%)
2.9 Curso en materia de organización de archivos	$PSPc = 20 / 38 * 100$	Nivel óptimo (100%)
2.10 Curso en materia de protección civil	$PSPc = 20 / 25 * 100$	Nivel óptimo (100%)
2.11 Curso “Inducción al INFO”	$PSPc = 40 / 56 * 100$	Nivel óptimo (100%)



INFORME DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2021

IV. EVALUACIÓN

Las atinadas acciones de planeación, coordinadas por la Dirección de Capacitación, pero determinadas en conjunto con las distintas unidades administrativas del Instituto, lo que se materializó en la elaboración del Programa Anual de Capacitación 2021 ajustado a las necesidades indispensables para cada unidad, permitió los resultados óptimos que pueden observarse en las tablas que se muestran en el apartado anterior.

La prolongación de la emergencia sanitaria, dio lugar a que se consideraran nuevamente acciones mayormente en modalidad en línea, ya que solo una se realizó de manera presencial por la temática abordada (protección civil).

Cabe destacar, que a pesar de las adversidades enfrentadas en la crisis sanitaria, una vez más, las personas servidoras públicas del INFO CDMX mostraron su compromiso en realizar acciones de capacitación adicionales a las establecidas en el Programa, con lo que se logró fortalecer su preparación para el desarrollo de sus actividades cotidianas.

Estos resultados dan cuenta que al interior del Instituto, durante 2021 las actividades de capacitación no se detuvieron; afianzando el compromiso el personal del INFOCDMX para consolidar su formación continua, lo que muestra la misión que tiene el INFOCDMX, a través de Dirección de Capacitación, de seguir promoviendo el conocimiento y fomentar la cultura de la transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales y temas afines, hacia los sujetos obligados de la Ciudad de México; y de la mejora del desempeño de su capital humano en el ejercicio de sus funciones.

