



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y
Protección de Datos Personales.

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

CONTENIDO

Pág.

02 **I. Introducción**

06 **II. Informe**

07 A. Acciones Programadas - Realizadas

15 B. Acciones Adicionales Realizadas

21 **III. Indicadores**

21 1. De las Acciones de Capacitación

22 2. De los Participantes

28 **IV. Evaluación**

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

I. INTRODUCCIÓN.

El artículo 21, fracción IV del Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, refiere que al Centro de Capacitación e Investigación Transparencia y Protección de Datos Personales (CECITyP)¹, en adelante referido como Centro de Capacitación, es el facultado para diseñar y coordinar el Programa Anual de Capacitación (PAC), para las personas servidoras públicas del Instituto sobre las materias de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales, Estado abierto, archivos, rendición de cuentas, anticorrupción y temas afines, así como aquellos temas que faciliten el desempeño de sus funciones.

De conformidad con lo previsto en el precepto reglamentario previamente referido y con la información de las necesidades de capacitación manifestada por las áreas del Instituto, el Centro de Capacitación elaboró el Programa Anual de Capacitación (PAC) 2024 del INFO CDMX.

En términos de lo dispuesto en el artículo 12, fracción II del citado Reglamento Interior, al ser el Pleno de este instituto la autoridad encargada de aprobar las estrategias para el cumplimiento de sus atribuciones, es que en la sesión ordinaria celebrada el 08 de febrero de 2024, mediante Acuerdo 0474/SO/08-02/2024, por unanimidad de votos se aprobó el Programa Anual de Capacitación (PAC) 2024 del INFO CDMX, en el que se plantearon dos objetivos generales y doce específicos, con

¹ De conformidad con lo previsto por los Transitorios Primero y Tercero del Acuerdo 2996/SO/05-06/2024, publicado en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México el diecinueve de junio de dos mil veinticuatro.

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

el fin de atender las necesidades del Instituto tanto como organismo garante; así como en su calidad de sujeto obligado. A continuación, se mencionan estos:

ID	OBJETIVOS GENERALES	ID	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
1	Continuar con las acciones de capacitación y profesionalización al interior del INFO CDMX, como organismo garante, que permitan eficientizar las labores que realizan las personas servidoras públicas, para coadyuvar en la garantía y fomento al ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y la protección de los datos personales en la Ciudad de México.	1	Mantener capacitado a todo el personal del Instituto, en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales y archivos, a través de la capacitación del personal de nuevo ingreso.
		2	Que las personas servidoras públicas, principalmente integrantes de ponencias identifiquen los aspectos más relevantes de la normatividad en la materia, así como conocimientos necesarios para utilizar el SIGEMI dentro de la PNT para llevar a cabo la recepción, gestión y cumplimientos recursos de revisión.
		3	Continuar con la profesionalización de las personas servidoras públicas en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, rendición de cuentas y temas afines.
		4	Brindar técnicas y herramientas metodológicas, principalmente al personal del Centro de Capacitación para impartir cursos y/o elaborar o actualizar materiales didácticos.
		5	Reconocer la relevancia de la creación y puesta en marcha de programas, medidas y políticas, con un enfoque de igualdad y no discriminación, para motivar a las personas servidoras públicas a tomar

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

ID	OBJETIVOS GENERALES	ID	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
			iniciativas desde su esfera de influencia, así como impulsar transformaciones sociolingüísticas.
2	Fortalecer las competencias de las personas servidoras públicas del Instituto con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones que como sujeto obligado tiene el INFO CDMX en materia de transparencia, protección de datos personales y organización de archivos, y en otras de tipo administrativo.	6	Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas, en atención a las solicitudes de información y recursos de revisión que se presenten en sus áreas de adscripción.
		7	Proporcionar conocimientos básicos a las personas servidoras públicas, principalmente de reciente ingreso, respecto del INFOCDMX como organismo en el que se labora, así como hacer de su conocimiento los principios y valores éticos que deben de cumplir, con base en lo establecido en los códigos de ética y de conducta de Instituto, para propiciar una cultura de integridad y respeto laboral.
		8	Que las personas servidoras públicas que realizan actividades de organización de archivos y gestión documental y que detonen procesos al interior de las áreas, identifiquen los conceptos básicos de la gestión documental, así como los procesos y actividades que se realizan en relación con la formación e integración de expedientes.
		9	Que las personas servidoras públicas comprendan el valor de la comunicación efectiva / asertiva en las interacciones diarias que realizan, tanto en su entorno de trabajo con colegas, superiores, autoridades, como con la ciudadanía a la que sirven.

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

ID	OBJETIVOS GENERALES	ID	OBJETIVOS ESPECÍFICOS
		10	Que las personas servidoras públicas del Instituto conozcan el instrumento de seguimiento del desempeño por medio de la aplicación de la metodología de marco lógico, con plena comprensión del marco normativo.
		11	Que las personas servidoras públicas cuenten con las nociones fundamentales acerca de la ética pública y sus valores vigentes para alcanzar un desempeño que se adhiera a los principios de responsabilidad e integridad en la administración pública de la Ciudad de México.
		12	Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas, en atención a la normatividad en materia de datos personales, respecto a los Sistemas de Datos Personales y los Avisos de Privacidad, con el fin de que conozcan las directrices para su elaboración y difusión.

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

II. INFORME.

Conforme a lo establecido en el Programa Anual de Capacitación 2024 (PAC 2024), para cumplir con las acciones de capacitación planteadas se desarrollaron diversas actividades de formación como cursos, talleres, un diplomado; entre otros, así como acciones adicionales realizadas a petición de las personas titulares de área o por iniciativa de las personas servidoras públicas del Instituto.

Los recursos materiales, financieros y tecnológicos con los que se atendió el PAC 2024, fueron los establecidos en el Programa Operativo Anual del Instituto para ese mismo periodo, permitiendo con ello alcanzar el logro de las metas planteadas. En ese sentido:

- Se hizo uso intensivo de la plataforma de capacitación del Instituto CAVAINFO, así como de plataformas informáticas de capacitación de diversas instituciones tanto del ámbito nacional como local. Asimismo, se continuó con la implementación de acciones de capacitación a distancia a través de cursos en línea y en aula virtual en tiempo real mediante videoconferencias haciendo uso de la plataforma *Zoom*.
- Por lo que corresponde al recurso humano, el Centro de Capacitación cuenta entre sus integrantes con personas que tienen formación y experiencia como instructoras, quienes imparten cursos en modalidad aula virtual en tiempo real y presencial y, de manera complementaria, se contó con el apoyo de las áreas de este Instituto y del órgano garante nacional para impartir determinados cursos de capacitación, dando como resultado la atención de necesidades más específicas y con ello, el logro de las metas.

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

La siguiente información se obtuvo de los sistemas de capacitación y controles internos que realiza el Centro de Capacitación y de la que proporcionaron las personas titulares de las áreas y/o directamente los participantes al finalizar cada acción de capacitación. Para una mejor organización, se continuó trabajando con las distintas áreas a través de una persona que funge como enlace para la comunicación en la materia, quien agilizó la entrega de dicha información. Al efecto, conforme a lo establecido en el PAC 2024 del INFO CDMX, del Centro de Capacitación integró la información y elaboró el presente informe de resultados.

A continuación, se da cuenta de las actividades programadas, opcionales y adicionales, realizadas durante el periodo que se informa. Es de precisar que, en algunas de las acciones de capacitación programadas, diversas personas servidoras públicas ya contaban con ellas, por lo que en este informe sólo se contabilizan aquellas que fueron realizadas durante el año 2024.

A. ACCIONES PROGRAMADAS - REALIZADAS.

Para atender el **Objetivo General 1**: *“Continuar con las acciones de capacitación y profesionalización al interior del INFO CDMX, como organismo garante, que permitan eficientar las labores que realizan las personas servidoras públicas, para garantizar y fomentar el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública, la protección de los datos personales y temas afines en la Ciudad de México”*; **se realizaron ocho acciones** que permitieron alcanzar los primeros cinco objetivos específicos planteados, como se muestra a continuación.

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos Específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de Avance
Mantener capacitado a todo el personal del Instituto, en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales y archivos, a través de la capacitación del personal de nuevo ingreso.	1.1	Curso: Introducción a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información y Rendición de Cuentas de la CDMX.	En línea	Quien no cuente con el curso y personal de nuevo ingreso	Todas las Unidades Administrativas que cuenten con personal de nuevo ingreso	Curso Interno en línea a través de la plataforma CAVA INFO	22 ¹	100
	1.2	Curso: Introducción a la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la CDMX.	En línea	Quien no cuente con el curso y personal de nuevo ingreso	Todas las Unidades Administrativas que cuenten con personal de nuevo ingreso	Curso Interno en línea a través de la plataforma CAVA INFO	22 ²	100
	1.3	Curso "Introducción a la Organización de Archivos"	En línea	Quien no cuente con el curso y personal de nuevo ingreso	Todas las Unidades Administrativas que cuenten con personal de nuevo ingreso	Curso Interno en línea a través de la plataforma CAVA INFO	22 ³	100
Que las personas servidoras públicas, principalmente integrantes de ponencias identifiquen los	1.4	Curso "PNT SIGEMI-SICOM. Gestión de recursos de revisión y cumplimientos de	Presencial	Personal de ponencias, principalmente.	Integrantes de ponencias de nuevo ingreso y quienes no	Curso interno. Impartido por la DTI en coordinación con la ST y CECITYP.	18 ⁴	138

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos Específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de Avance
aspectos más relevantes de la normatividad en la materia, así como conocimientos necesarios para utilizar el SIGEMI dentro de la PNT para llevar a cabo la recepción, gestión y cumplimientos recursos de revisión		resoluciones por las Ponencias del INFO CDMX"			cuenten con el curso			
Continuar con la profesionalización de las personas servidoras públicas en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, rendición de cuentas y temas afines.	1.5	Diplomado "Transparencia, Acceso a la Información Pública Rendición de Cuentas, Gobierno Abierto y Protección de Datos Personales en la Ciudad de México"	Aula virtual en tiempo real	Principalmente Unidades Administrativas que no cuenten con personal profesionalizado en estos temas	10 PSP	Acción de profesionalización realizada en coordinación con la UAM Xochimilco a través de la plataforma CAVA INFO.	10 ⁵	100
Brindar técnicas y herramientas metodológicas, principalmente al personal de la Dirección de Capacitación para	1.6	Elaboración de Materiales y/o Formación de Instructores y/o Certificación de Instructores	Presencial	Principalmente para personal del Centro de Capacitación, pero también es posible que se incorpore	14 PSP	Proveedor externo	15 ⁶	107.14

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos Específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de Avance
impartir cursos y/o elaborar o actualizar materiales didácticos				personal de otras áreas.				
Reconocer la relevancia de la creación y puesta en marcha de programas, medidas y políticas, con un enfoque de igualdad y no discriminación, para motivar a las personas servidoras públicas a tomar iniciativas desde su esfera de influencia, así como impulsar transformaciones sociolingüísticas.	1.7	El quehacer público con enfoque de igualdad y no discriminación	En línea	Unidades administrativas y ponencias	15 PSP (1 por cada unidad administrativa y ponencias)	Plataforma del Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación en la Ciudad de México https://copred.net/	25 ⁷	166.66
	1.8	Lenguaje incluyente: sin discriminar	En línea	Unidades administrativas y ponencias	30 PSP (2 por cada unidad administrativa y ponencias)		31 ⁸	103.33

PSP: personas servidoras públicas

Notas:

- 1) Al tener programado para este curso a todo el personal de nuevo ingreso se contabilizaron 22 personas activas al 30 de septiembre de 2024.
- 2) Al tener programado para este curso a todo el personal de nuevo ingreso se contabilizaron 22 personas activas al 30 de septiembre de 2024.
- 3) Al tener programado para este curso a todo el personal de nuevo ingreso se contabilizaron 22 personas activas al 30 de septiembre de 2024.
- 4) Además de las 13 personas integrantes de ponencias de nuevo ingreso y quienes no contaban con el curso, lo realizaron otras 5 personas más, obteniendo 18 participaciones en total. Este curso se impartió el 15 de marzo en el Aula de Capacitación del Instituto.
- 5) Esta acción de profesionalización se llevó a cabo del 8 de abril al 30 de septiembre con una duración de 150 horas.

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

- 6) Para esta acción se tenían programadas 14 personas, lo realizaron 9 personas del CECITYP y 6 de diversas áreas, obteniendo 15 participaciones en total.
- 7) Para esta acción se tenían programadas 15 personas, sin embargo, lo realizaron 10 personas más, obteniendo 25 participaciones en total.
- 8) Para esta acción se tenían programadas 30 personas, sin embargo, lo realizó 1 persona más, obteniendo 31 participaciones en total.

Para atender el **Objetivo General 2:** “Fortalecer las competencias de las personas servidoras públicas del Instituto con la finalidad de dar cumplimiento a las obligaciones que como sujeto obligado tiene el INFOCDMX en materia de transparencia, protección de datos personales y en otras de tipo administrativo y genéricas”, **se realizaron once acciones**, que permitieron alcanzar los objetivos específicos planteados conforme a lo programado, como se muestra a continuación:

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas que integran las dos principales instancias involucradas en la atención a las solicitudes de información y recursos de revisión que se presentan en el Instituto.	2.1	Solicitudes de información y recurso de revisión.	Aula virtual en tiempo real	Comité de Transparencia y Unidad de Transparencia	Todas las PSP integrantes del CT y de la UT que no cuenten con el curso y personal interesado	En la plataforma de capacitación del INFOCDMX https://cava.infocdmx.org.mx/	11 ¹	183
	2.2	Clasificación de la Información y elaboración de versiones públicas.	Aula virtual en tiempo real.	Comité de Transparencia y Unidad de Transparencia	Todas las PSP integrantes del CT y de la UT que no cuenten con el curso y personal interesado	En la plataforma de capacitación del INFOCDMX https://cava.infocdmx.org.mx/	14 ²	350
	2.3	Prueba de daño.	Aula virtual	Comité de Transparencia y	Todas las PSP integrantes del	En la plataforma de capacitación	13 ³	260

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
			en tiempo real.	Unidad de Transparencia	CT y de la UT que no cuenten con el curso y personal interesado	del INFOCDMX https://cava.info.cdmx.org.mx/		
Proporcionar conocimientos básicos a las personas servidoras públicas, principalmente de reciente ingreso, respecto del INFOCDMX como organismo en el que se labora, así como hacer de su conocimiento los principios y valores éticos que deben de cumplir, con base en lo establecido en los códigos de ética y de conducta de Instituto, para propiciar una cultura de integridad y respeto laboral.	2.4	Inducción al INFOCDMX	Aula virtual en tiempo real	Todas las Unidades Administrativas que tengan persona que no cuente con el curso	Psp que no cuenten con el curso	En la plataforma de capacitación del INFOCDMX https://cava.info.cdmx.org.mx/	34 ⁴	226
	2.5	Ética Pública en el INFOCDMX	Aula virtual en tiempo real	Todas las Unidades Administrativas que tengan persona que no cuente con el curso	Psp que no cuenten con el curso	En la plataforma de capacitación del INFOCDMX https://cava.info.cdmx.org.mx/	17 ⁵	100
Que las personas servidoras públicas que realizan actividades de organización de archivos y que detonen procesos al	2.6	Curso sobre formación e integración de expedientes	Presencial	Responsables de Archivo de Trámite de cada Unidad Administrativa e	Todas las unidades administrativas del INFO e integrantes del	Curso Interno impartido por la Secretaría Técnica, en	27 ⁶	100

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
interior de las áreas, identifiquen los conceptos básicos de la gestión documental, así como los procesos y actividades que se realizan en relación con la formación e integración de expedientes.		en el INFOCDMX		integrantes del COTECIAD	COTECIAD y personal de apoyo en estas actividades	atención a sus atribuciones, https://cava.info.cdmx.org.mx/		
Que las personas servidoras públicas comprendan el valor de la comunicación efectiva-asertiva en las interacciones diarias que realizan, tanto en su entorno de trabajo con colegas, superiores, autoridades, como con la ciudadanía a la que sirven.	2.7	Comunicación asertiva	En línea	Personal de la ponencia MCNP y de la Dirección de Estado Abierto, Estudios y Evaluación	17 psp	En la plataforma de México X. https://mexicox.gob.mx/courses/course-v1:UnADM+COA+S23105X+2023_10/about	22 ⁷	129
Que las personas servidoras públicas del Instituto conozcan el instrumento de seguimiento del desempeño por medio de la aplicación de la metodología de marco lógico, con plena comprensión del marco normativo.	2.8	Presupuesto basado en resultados	En línea	Unidades administrativas y ponencias	15 psp (1 por cada unidad administrativa y ponencias)	Plataforma de México X https://mexicox.gob.mx/courses/course-v1:SHCP+PBER22056X+2022_05/about	18 ⁸	120

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

PROGRAMADO							REALIZADO	
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Participantes	Porcentaje de avance
Que las personas servidoras públicas cuenten con las nociones fundamentales acerca de la ética pública y sus valores vigentes para alcanzar un desempeño que se adhiera a los principios de responsabilidad e integridad en la administración pública de la Ciudad de México.	2.9	Honestidad, ética pública y responsabilidad des administrativas	En línea	Unidades administrativas, ponencias e integrantes del Comité de Ética	23 psp (1 por cada unidad administrativa y ponencias más Integrantes y asesores e invitados permanentes del Comité de Ética)	En la plataforma de la Escuela de Administración Pública de la CDMX https://eap.cdmx.gob.mx/direccion-de-formacion/cursos	27 ⁹	117
Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas, en atención a la normatividad en materia de datos personales, respecto a los Sistemas de Datos Personales y los Avisos de Privacidad, con el fin de que conozcan las directrices para su elaboración y difusión.	2.10	Elaboración de Documento de Seguridad	Aula virtual en tiempo real	Áreas de Instituto que cuenten con sistemas de datos personales	Al menos 1 psp de cada unidad administrativa con actividades relacionadas	En la plataforma de capacitación del INFOCDMX https://cava.info.cdmx.org.mx/	15	100
	2.11	Aviso de privacidad	Aula virtual en tiempo real	Áreas de Instituto que cuenten con sistemas de datos personales	Al menos 1 psp persona de cada unidad administrativa con actividades relacionadas	En la plataforma de capacitación del INFOCDMX https://cava.info.cdmx.org.mx/	17 ¹⁰	113

PSP: personas servidoras públicas

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

Notas:

- 1) Además de las 6 personas integrantes del Comité de Transparencia y la Unidad de Transparencia que no contaban con el curso, otras 5 personas interesadas de diversas áreas lo realizaron. Este curso se encuentra disponible en línea por lo que la totalidad de las personas lo realizaron en esta modalidad.
- 2) Además de las 4 personas integrantes del Comité de Transparencia y la Unidad de Transparencia que no contaban con el curso, otras 10 personas interesadas de diversas áreas lo realizaron.
- 3) Además de las 5 personas integrantes del Comité de Transparencia y la Unidad de Transparencia que no contaban con el curso, otras 8 personas interesadas de diversas áreas lo realizaron.
- 4) Además de las 15 personas de nuevo ingreso activas al 13 de septiembre de 2024 fecha en la que se impartió este curso, otras 19 personas de diversas áreas que no contaban con el curso lo realizaron.
- 5) Para esta acción de capacitación no se estableció una meta numérica base para este curso, participaron 16 personas de nuevo ingreso y 1 más que no contaba con el curso. Este curso se impartió el 18 de octubre en modalidad Aula virtual en tiempo real, a cargo del Titular del Órgano Interno de Control y del Titular de la entonces Dirección de Capacitación, ahora Centro de Capacitación e Investigación.
- 6) Además de los Responsables de Archivo de Trámite de cada Unidad Administrativa e integrantes del COTECIAD, participo el personal de apoyo obteniendo un total de 27 participaciones.
- 7) Además de las 17 personas establecidas para esta acción, otras 5 personas adscritas a de diversas áreas lo realizaron. No fue posible realizarlo en la plataforma México X debido a que la plataforma canceló el curso, sin embargo, se llevó a cabo en el Portal Académica <https://academica.mx/enrol/index.php?id=90>.
- 8) Además de las 15 personas establecidas para esta acción, otras 3 personas adscritas a de diversas áreas lo realizaron.
- 9) Además de las 23 personas establecidas para esta acción, otras 4 personas adscritas a diversas áreas lo realizaron.
- 10) Además de las personas establecidas para esta acción, otras 2 personas adscritas a diversas áreas lo realizaron, obteniendo un total de 17 participaciones.

B. ACCIONES ADICIONALES REALIZADAS

Con el fin de seguir fortaleciendo a las personas servidoras públicas de este Instituto en temas de interés específico y/o continuar con la especialización vinculada a sus labores sustantivas, en el 2024 se realizaron veintisiete (27) acciones de capacitación adicionales; de las cuales, una (1) fue opcional establecida en el PAC, y veintiséis (26) son acciones adicionales

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

que no estaban consideradas dentro de dicho Programa al momento de su elaboración y que se fueron sumando en el transcurso del año, dando un total de 65 participaciones, como a continuación se detalla:

Acciones de capacitación opcionales establecidas en el PAC 2024

No.	Nombre de la acción de capacitación	Institución que imparte y modalidad		Tipo de documento que se obtuvo	Personas servidoras públicas del INFOCDMX que realizaron la acción de capacitación	
		Institución	Modalidad		Cantidad	Área(s)
1	Sistema Nacional y Local Anticorrupción	Escuela de Administración Pública de la Ciudad de México	En línea	Constancia	1	1 CECITYP
Total de participaciones:					1	

Acciones de capacitación adicionales a las establecidas en el PAC 2024.

No.	Nombre de la acción de capacitación	Institución que imparte y modalidad		Tipo de documento que se obtuvo	Personas servidoras públicas del INFOCDMX que realizaron la acción de capacitación	
		Institución	Modalidad		Cantidad	Área(s)*
1	Libertad de Expresión	CNDH	En línea	Constancia	1	1CECITYP
2	Audio descripción	Instituto de las personas con discapacidad de la CDMX	En línea	Constancia	1	1 SE
3	Parada 7, Sistema Integral de Gestión de Documentos Electrónicos	ITAIPCH	En línea	Constancia	1	1 CECITYP
4	Parada 8, Auditorías Archivísticas	ICAIP	En línea	Constancia	1	1 CECITYP

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

No.	Nombre de la acción de capacitación	Institución que imparte y modalidad		Tipo de documento que se obtuvo	Personas servidoras públicas del INFOCDMX que realizaron la acción de capacitación	
		Institución	Modalidad		Cantidad	Área(s)*
5	Parada 10 "Archivo Histórico" Caravana Archivística	INAI y la Comisión de Archivos y Gestión Documental del Sistema Nacional de Transparencia	En línea	Constancia	1	1 CECITYP
6	Segundo Taller Virtual "Derechos y Riesgos Digitales"	INFOCDMX	En línea	Constancia	2	1 CECITYP, 1 DDP
7	Paternidades Responsables	SE MUJERES	En línea	Constancia	1	1 CECITYP
8	Transparencia Proactiva (CAVA INFO)	INFOCDMX	En línea	Constancia	4	2 PV, 1 LLER Y 1 MCNP
9	Sistema Nacional de Transparencia (CAVA INFO)	INFOCDMX	En línea	Constancia	9	4 PV, 1 LLER, 1 MCNP, 1 SE, 1 DTI y 1 CECITYP
10	Introducción a la protección de datos personales en posesión de sujetos obligados, aviso de privacidad y creación de sistemas de datos personales (CAVA INFO)	INFOCDMX	En línea	Constancia	1	1 SE
11	Ética Pública (CAVA INFO)	INFOCDMX	En línea	Constancia	2	1 DAF, 1 LLER
12	Inteligencia Artificial Privacidad y Derechos Humanos	Quinto Encuentro #MisDatosSoyYo	Aula virtual	Certificado	1	1 CECITYP
13	Comunicación de Riesgos	Centro Nacional de Prevención de Desastres	En línea plataforma México X	Constancia	1	1 CECITYP
14	Introducción a la Gestión Documental y Administración de Archivos	Archivo General de la Nación	Presencial	Constancia	12	2 LLER, 2 CECITYP, 1 OIC, 2 ST,

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

No.	Nombre de la acción de capacitación	Institución que imparte y modalidad		Tipo de documento que se obtuvo	Personas servidoras públicas del INFOCDMX que realizaron la acción de capacitación	
		Institución	Modalidad		Cantidad	Área(s)*
						1 DAF, 2 JCBG, 1 DDP, 1 MCNP
15	Taller de Procesos Técnicos de la Unidad de Correspondencia y Archivo de Trámite	Archivo General de la Nación	Presencial	Constancia	9	2 LLER, 1 CECITYP, 1 DDP, 1 OIC, 2 ST, 1 DAF, 1 MCNP
16	Taller de Procesos Técnicos del Archivo de Concentración	Archivo General de la Nación	Presencial	Constancia	6	2 LLER, 1 DDP, 1 OIC, 1 ST, 1 MCNP
17	Diplomado “Gestión de Documentos Electrónicos de Archivos	Asociación Latinoamericana de Archivos	En línea	Diploma	1	1 CECITYP
18	Curso “Formación de Formadores”, impartido por la Escuela Judicial del Estado de México	Escuela Judicial del Estado de México.	En línea	Constancia	1	1 CECITYP
19	Curso “Descripción archivística: de las normas a los modelos conceptuales	Asociación Latinoamericana de Archivos	En línea	Constancia	1	1 CECITYP
20	Lenguaje Corporal, Oratoria y Discurso	SNT Región Centro, Briz Franco, consultoría legal y administrativa, OICDH.	En línea	Certificado	1	1 SE
21	Taller Virtual para la Protección de Datos Personales de la Comunidad LBGTTTIQ+	Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.	En línea	Constancia	1	1SE
22	4° Foro Internacional: Transparencia y Periodismo	Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de	Presencial	Constancia	1	1SE

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

No.	Nombre de la acción de capacitación	Institución que imparte y modalidad		Tipo de documento que se obtuvo	Personas servidoras públicas del INFOCDMX que realizaron la acción de capacitación	
		Institución	Modalidad		Cantidad	Área(s)*
		Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.				
23	VII Congreso Internacional FIARDE: Filosofía, Arte y Derecho, 2024	UNAM, FIARDE Y Centro de Investigaciones sobre América Latina y el Caribe (CIALC).	Híbrida	Constancia	1	1SE
24	Auditoría Interna Basada en Riesgos	TN University	En línea	Constancia	1	1DDP
25	Ciberseguridad e Inteligencia Artificial. Fundamentos Teórico Prácticos (1° Edición)	INFOTEC	En línea	Constancia	1	1DDP
26	Diplomado en Políticas Públicas y Gobierno Abierto	Instituto Morelense de Información Pública y Estadística	Aula Virtual	Diploma	2	1CECITYP 1PV
Total de participaciones:					64	

*Significado de siglas:

LLER. Oficina y Ponencia de la Comisionada Presidenta Laura Lizette Enríquez Rodríguez.

MCNP. Oficina y Ponencia de la Comisionada María del Carmen Nava Polina.

JCBG. Oficina y Ponencia del Comisionado Julio César Bonilla Gutiérrez.

PV. Ponencia Vacante.

ST. Secretaría Técnica.

SE. Secretaría Ejecutiva.

OIC. Órgano Interno de Control.

CECITYP. Centro Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales.

DAF. Dirección de Administración y Finanzas.

DDP. Dirección de Datos Personales.

DTI. Dirección de Tecnologías de la Información.

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales

INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

Por otra parte, durante 2024 se llevó a cabo la difusión de seis (6) ofertas educativas y/o de capacitación y formación, por medios electrónicos, para la participación en general del personal interesado, mismas que se mencionan a continuación:

ID	Acción	Modalidad	Imparte
1	Maestría en Anticorrupción	Semipresencial	Escuela de Gobierno y Economía de la Universidad Panamericana
2	Diplomado en Políticas Públicas y Gobierno Abierto	Virtual en tiempo real	Instituto Morelense de Información Pública y Estadística (IMIPE)
3	Diplomado en Gestión Documental y Administración de Archivos	En línea	Comisión de Archivos y Gestión Documental del Sistema Nacional de Transparencia (SNT), en coordinación con el Consejo de la Judicatura del Estado de Jalisco, con la colaboración del Archivo General de la Nación (AGN) y el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).
4	Diplomado de Formación en el Sistema Interamericano de Derechos Humanos "Héctor Fix-Zamudio",	Virtual en tiempo real	Observatorio del Sistema Interamericano de Derechos Humanos del Instituto de Investigaciones Jurídicas de la UNAM (IIJ-UNAM)
5	Curso Estándares internacionales sobre el derecho humano de las mujeres a una vida libre de violencia "Rosa María Álvarez González"	Virtual en tiempo real	Instituto de Investigaciones Jurídicas y la Oficina de la Abogacía General de la UNAM
6	- Programa de Posgrado - Maestría en Derechos Humanos - Maestría en Justicia Administrativa - Maestría en Sistema Anticorrupción - Doctorado en Derecho Constitucional Mexicano	Virtual en tiempo real	Instituto de Especialización en Justicia Administrativa del Tribunal de Justicia Administrativa de la Ciudad de México

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

III. INDICADORES

Con la finalidad de identificar los alcances logrados respecto a las metas planteadas, a continuación se presentan los dos indicadores genéricos de temporalidad anual establecidos en el PAC 2024 del Instituto:

INDICADOR 1. De las Acciones de Capacitación.

Respecto al Objetivo General 1, de un total de ocho (8) acciones de capacitación, cuatro (4) de ellas presentaron cumplimiento al cien por ciento (100%); mientras que las cuatro (4) restantes generaron porcentajes superiores a lo programado.

El Objetivo General 2, dio como resultado que de un total de once (11) acciones de capacitación, tres (3) se cumplieron al cien por ciento (100%), mientras que las ocho (8) restantes obtuvieron porcentajes superiores.

En resumen: de un total de diecinueve (19) acciones de capacitación programadas, siete (7) cumplieron al cien por ciento (=100%), mientras que las doce (12) restantes lograron un cumplimiento superior al cien por ciento (+100%).

Conforme al indicador denominado “Acciones de Capacitación (AC)” que mide la cantidad de acciones realizadas en confronta con las programadas, el cumplimiento obtenido es del 100%. La fórmula y la meta programada fueron las siguientes:

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

Nombre del indicador	Elementos del indicador	Construcción del indicador	Meta planteada	Meta alcanzada
Acciones de Capacitación (AC).	- Acciones de capacitación realizadas (ACR) - Acciones de capacitación programadas (ACP)	$AC = ACR / ACP * 100$	Nivel óptimo (90% -100%)	AC = 19 / 19 * 100 (100%) Nivel óptimo

INDICADOR 2. De los participantes.

Por cuanto hace al Objetivo General 1; de un total de 148 participaciones programadas distribuidas entre ocho (8) acciones de capacitación, se logró una participación de 165; mientras que en lo relativo al Objetivo General 2, de un total de 159 participaciones programadas distribuidas en once (11) acciones de capacitación, se obtuvo una participación de 215.

En resumen, se tenía programado un total de 307 participaciones; sin embargo, se realizaron 380, superando las expectativas en un 24%.

El desglose de este segundo indicador, que representa el índice de participantes por cada una de las acciones de capacitación, fue señalado en la tabla de los avances realizados; no obstante, a continuación, se presenta el concentrado de cumplimiento en la participación, aplicando la fórmula para tal efecto.

La fórmula y la meta planteada en el PAC 2024 es la siguiente:

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

Acción de capacitación	Nombre del indicador	Elementos del indicador	Indicador	Meta planteada
Este indicador deberá aplicarse a cada una de las acciones de capacitación programadas.	Personas servidoras públicas capacitadas (PSPc)	- Personas servidoras públicas participantes (PSPpa) - Personas servidoras públicas programadas (PSPpr)	$PSPc = \frac{PSPpa}{PSPpr} * 100$	Nivel óptimo (90% -100%)

El desarrollo de la fórmula y las metas alcanzadas por cada acción de capacitación del Programa, son las siguientes, agrupadas por cada uno de los objetivos generales:

Objetivo General 1:

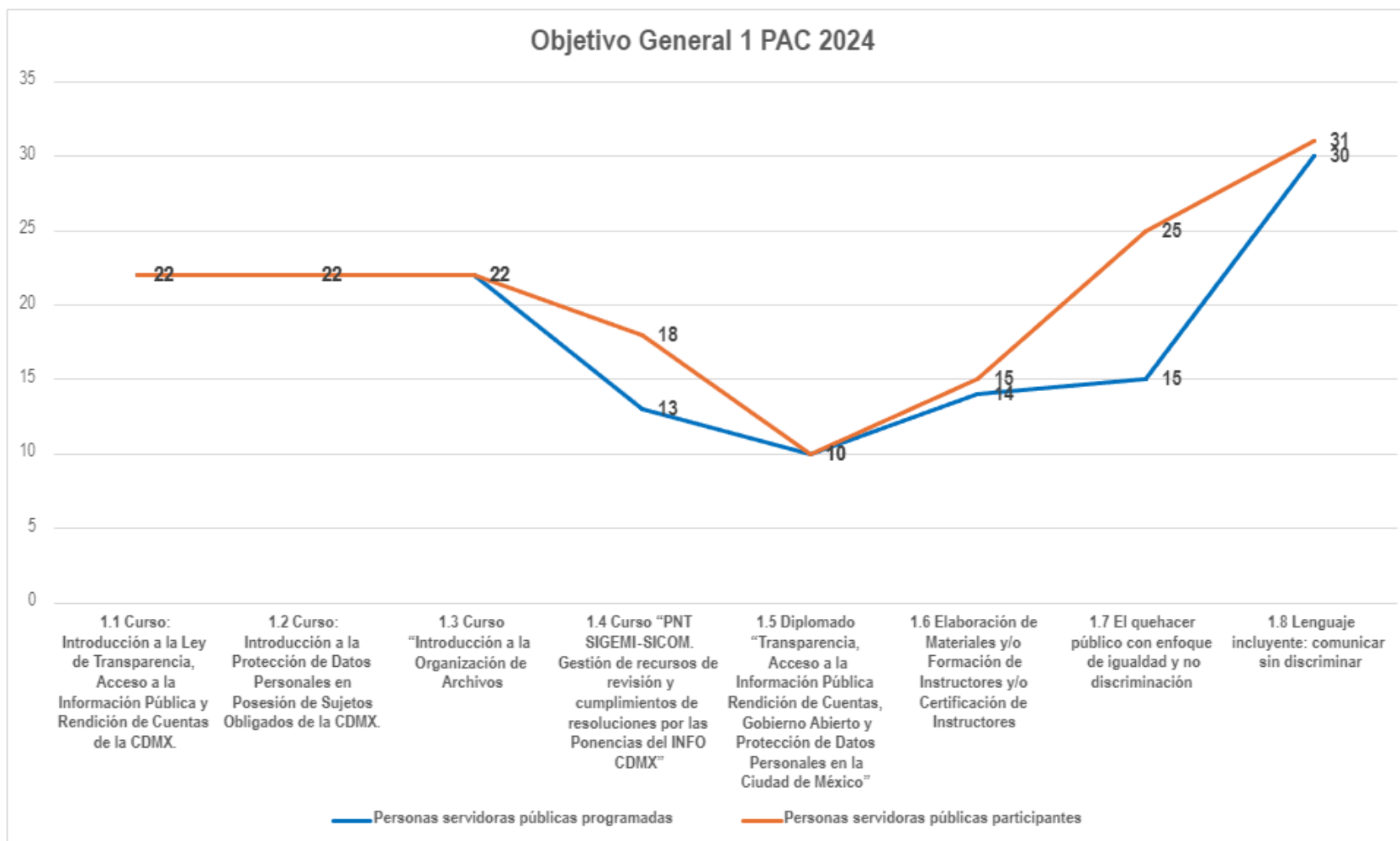
Acción de capacitación	Desarrollo del Indicador	Meta alcanzada
1.1 Curso: Introducción a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la CDMX.	$PSPc = 22/22 * 100 = 100\%$	Nivel óptimo
1.2 Curso: Introducción a la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la CDMX.	$PSPc = 22/22 * 100 = 100\%$	Nivel óptimo
1.3 Curso "Introducción a la Organización de Archivos"	$PSPc = 22/22 * 100 = 100\%$	Nivel óptimo
1.4 Curso "PNT SIGEMI-SICOM. Gestión de recursos de revisión y cumplimientos de resoluciones por las Ponencias del INFO CDMX"	$PSPc = 18/13 * 100 = 138\%$	Nivel óptimo
1.5 Diplomado "Transparencia, Acceso a la Información Pública Rendición de Cuentas, Gobierno Abierto y Protección de Datos Personales en la Ciudad de México"	$PSPc = 10/10 * 100 = 100\%$	Nivel óptimo

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

Acción de capacitación	Desarrollo del Indicador	Meta alcanzada
1.6 Elaboración de Materiales y/o Formación de Instructores y/o Certificación de Instructores	$PSPc = 15/14 \times 100 = 107\%$	Nivel óptimo
1.7 El quehacer público con enfoque de igualdad y no discriminación	$PSPc = 25/15 \times 100 = 166\%$	Nivel óptimo
1.8 Lenguaje incluyente: comunicar sin discriminar	$PSPc = 31/30 \times 100 = 103\%$	Nivel óptimo

El siguiente gráfico muestra los resultados obtenidos respecto del Primer Objetivo General del Programa:

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024



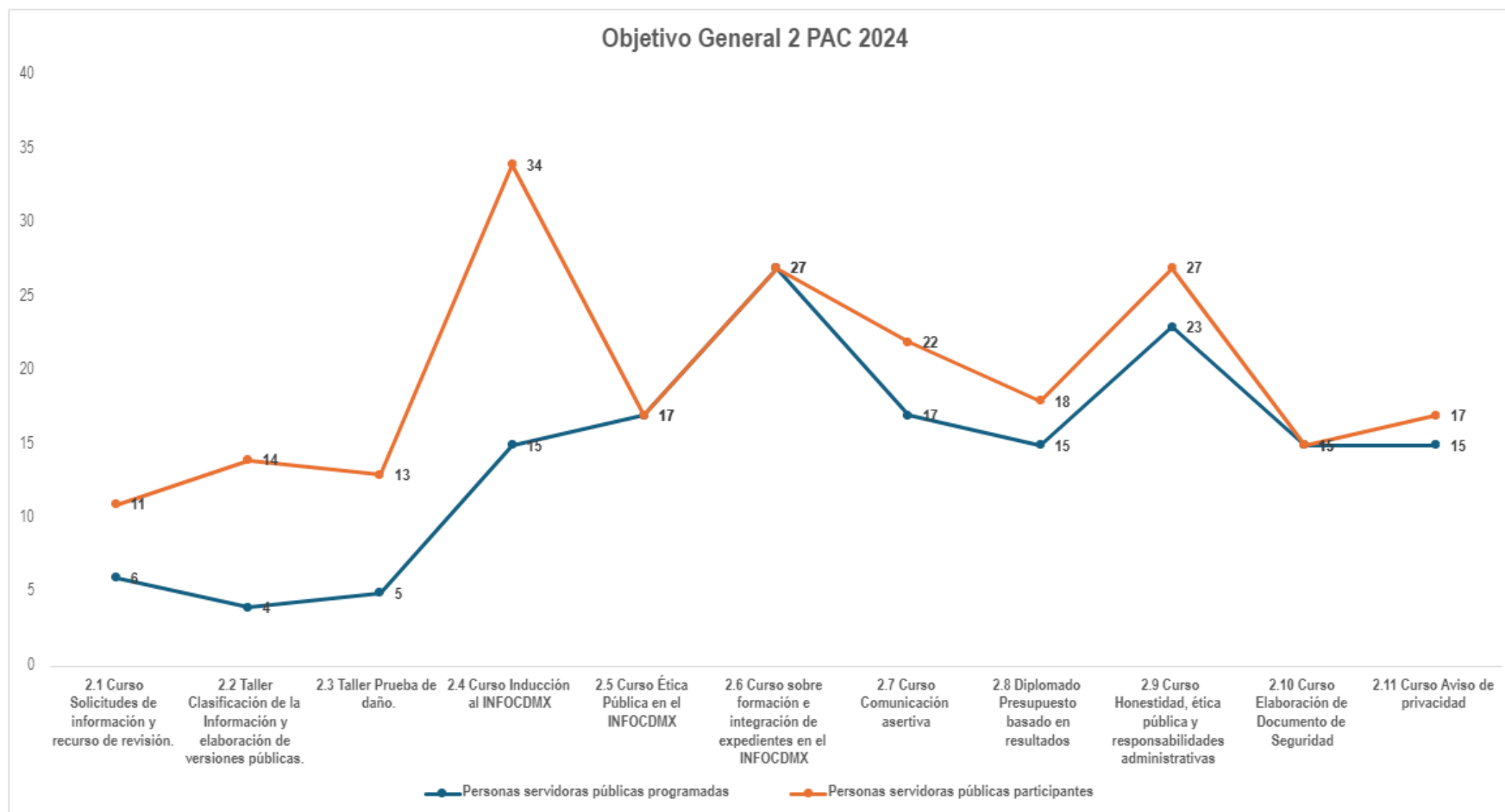
Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

Objetivo General 2:

Acción de capacitación	Indicador	Meta alcanzada
2.1 Curso Solicitudes de información y recurso de revisión.	$PSPc = 11/6 * 100 = 183\%$	Nivel óptimo
2.2 Curso Clasificación de la Información y elaboración de versiones públicas.	$PSPc = 14/4 * 100 = 350\%$	Nivel óptimo
2.3 Taller Prueba de daño.	$PSPc = 13/5 * 100 = 260\%$	Nivel óptimo
2.4 Curso Inducción al INFOCDMX	$PSPc = 34/15 * 100 = 226\%$	Nivel óptimo
2.5 Curso Ética Pública en el INFOCDMX	$PSPc = 17/17 * 100 = 100\%$	Nivel óptimo
2.6 Curso sobre formación e integración de expedientes en el INFOCDMX	$PSPc = 27/27 * 100 = 100\%$	Nivel óptimo
2.7 Curso Comunicación asertiva	$PSPc = 22/17 * 100 = 129\%$	Nivel óptimo
2.8 Diplomado Presupuesto basado en resultados	$PSPc = 18/15 * 100 = 120\%$	Nivel óptimo
2.9 Curso Honestidad, ética pública y responsabilidades administrativas	$PSPc = 27/23 * 100 = 117\%$	Nivel óptimo
2.10 Curso Elaboración de Documento de Seguridad	$PSPc = 15/15 * 100 = 100\%$	Nivel óptimo
2.11 Curso Aviso de privacidad	$PSPc = 17/15 * 100 = 113\%$	Nivel óptimo

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

El siguiente gráfico muestra los resultados obtenidos respecto del Segundo Objetivo General del Programa:



Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

EVALUACIÓN.

En todas las Acciones de Capacitación Programadas se logró alcanzar la meta establecida en el Programa Anual de Capacitación 2024; incluso, se superaron las expectativas dado el interés mostrado y la participación adicional de las personas servidoras públicas de este Instituto, dando un total de 380 participaciones de las 307 esperadas.

Es de destacar que las Acciones Opcionales y Adicionales lograron un total de 65 participaciones; lo que nos da un gran total de 445 participaciones en el transcurso del año 2024.

Las metas superadas se deben principalmente a que personal de nuevo ingreso y personas que realizan actividades de atención a solicitudes de acceso a la información y de ejercicio de derechos ARCO en sus respectivas áreas, mostraron interés en los cursos que les resultaban novedosos y de aprendizaje.

Respecto de la materia de archivos, al 31 de octubre de 2024, todo el personal del Instituto se encontraba capacitado en el curso “Introducción a la Organización de Archivos” y, respecto del curso “Formación e integración de expedientes”, que estuvo dirigido a todos los enlaces de las áreas en el tema y miembros del COTECIAD que no contaran con él, también lo realizó personal de apoyo en los trabajos de organización de archivos en las áreas, por lo que en este tema, el Instituto se encuentra debidamente capacitado.

Por otro lado, una de las acciones de capacitación que obtuvo más alto porcentaje fue el curso de Inducción al INFOCDMX, que si bien fue acreditado por las personas de nuevo ingreso también se sumaron tras que aún no contaban con él.

Centro de Capacitación e Investigación de Transparencia y Protección de Datos Personales
INFORME DE RESULTADOS DEL PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2024

Es importante resaltar que, con corte al 31 de octubre de 2024, todo el personal del Instituto se encontraba capacitado en los tres cursos introductorios en materias de transparencia y acceso a la información; de protección de datos personales y de archivos, lo que se continuará procurando.

Estos resultados dan cuenta que al interior del Instituto, durante el año 2024, las actividades de capacitación continuaron realizándose, lo que muestra el compromiso que tiene el INFO CDMX, a través del Centro de Capacitación, de seguir promoviendo el conocimiento y fomentar la cultura de la transparencia, el acceso a la información pública, la protección de datos personales y demás temas afines; así como fortalecer la mejora en el desempeño de su capital humano en el ejercicio de sus funciones impactando de manera positiva en la atención que se brinda a la sociedad.