



**INFORME DE GESTIÓN
DEL COMISIONADO
JULIO CÉSAR BONILLA GUTIÉRREZ
AL CARGO DE PRESIDENCIA
2018-2021**



ÍNDICE

MENSAJE INICIAL.....	3
PRESENTACIÓN	3
CAPÍTULO I.....	6
<u>ACCIONES Y GESTIONES ADMINISTRATIVAS Y TECNOLÓGICAS</u>	<u>6</u>
USO EFICIENTE DE RECURSOS	6
EVOLUCIÓN DEL PRESUPUESTO	12
BIENES MUEBLES	13
RENOVACIÓN TECNOLÓGICA.....	16
REDES DE TELECOMUNICACIONES E INTERNET	18
CENTRO DE DATOS	19
CORREO ELECTRÓNICO Y OFIMÁTICA.....	23
CIBERSEGURIDAD Y CONTINUIDAD DE SERVICIOS..	28
MENSAJES SMS Y APLICACIÓN MÓVIL #APPINFOCDMX.....	33
ACCESIBILIDAD WEB	39
GESTIÓN DOCUMENTAL DIGITAL	42
PORTAL DE DATOS ABIERTOS	49
PÁGINA WEB Y MICROSITIOS INSTITUCIONALES....	54
MICROSITIOS INSTITUCIONALES	55
OTROS MICROSITIOS.....	57
INFOMEX Y PNT	65
PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.....	68

CAPÍTULO II	75
--------------------------	-----------

ACCIONES JURÍDICAS, DE CONTROL INTERNO Y DE FUNCIONAMIENTO DEL PLENO.....

ACUERDOS Y RESOLUCIONES	75
SESIONES PLENARIAS DEL INSTITUTO	81
COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL INFO	86
PROCEDIMIENTOS JURISDICCIONALES Y ADMINISTRATIVOS.....	90
JUICIOS DE AMPARO	91
RECURSOS DE INCONFORMIDAD.....	92
JUICIOS LABORALES.....	93
BALANCE DEL CUMPLIMIENTO A LAS RESOLUCIONES EMITIDAS POR EL INSTITUTO	94
VISTAS A LOS ÓRGANOS INTERNOS DE CONTROL DE LOS SUJETOS OBLIGADOS	97
DENUNCIAS EN MATERIA DE INCUMPLIMIENTO DE PUBLICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA.....	98
QUEJAS Y DENUNCIAS	99
PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE RESPONSABILIDADES.....	100
ASESORÍAS DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL	101
AUDITORIA, REGISTROS Y RESULTADOS.....	102
ACCIONES PARA EL FORTALECIMIENTO INSTITUCIONAL.....	104

CAPÍTULO III	107
---------------------------	------------

TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.....

107

PADRÓN DE SUJETOS OBLIGADOS.....	107
EVALUACIONES DE LA PUBLICACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE LAS OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA DE LOS SUJETOS OBLIGADOS DE LA CIUDAD DE MÉXICO	109
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PÚBLICA Y DERECHOS ARCO	115
PROGRAMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN.....	140
ACCIONES DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA ..	141
CENTRO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA (TELINFO) 152	
OFICINA DE ATENCIÓN CIUDADANA	160

CAPÍTULO IV..... 164

CULTURA DE LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES 164

SOLICITUDES DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO	164
SISTEMAS DE DATOS PERSONALES	166
VERIFICACIONES	170
EVALUACIONES DE IMPACTO	179
ACOMPAÑAMIENTO Y ASESORÍAS	179
ACCIONES DE PROMOCIÓN DEL DERECHO A LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	182
PROGRAMA NACIONAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES	186
INFORMES EN MATERIA DE DATOS PERSONALES	190

CAPÍTULO V..... 192

CAPACITACIÓN, VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD, APERTURA INSTITUCIONAL Y ACCIONES TRANSVERSALES 192

CAPACITACIÓN PRESENCIAL Y VIRTUAL:	192
FORMACIÓN Y PROFESIONALIZACIÓN	197
CAMPUS Y REDES DE CAPACITACIÓN.....	198
CENTRO DE DOCUMENTACIÓN.....	202
FERIAS Y CARAVANAS POR LA TRANSPARENCIA .	203
PROYECTOS A DESTACAR DE VINCULACIÓN.....	211
COMITÉ EDITORIAL.....	217
POLÍTICAS Y PROGRAMAS DE COMUNICACIÓN SOCIAL.....	221
RELACIONES DEL INSTITUTO CON MEDIOS DE COMUNICACIÓN.....	222
CAMPAÑAS DE DIFUSIÓN.....	224
ACCIONES DE APERTURA INSTITUCIONAL	229
ACCIONES DE INCLUSIÓN	230
AGENDA INSTITUCIONAL	236

CAPÍTULO VI 248

VINCULACIÓN CON SISTEMAS, REDES E INSTITUCIONES 248

SISTEMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.....	248
SISTEMA ANTICORRUPCIÓN DE LA CIUDAD DE MÉXICO.....	251
DIVERSAS SESIONES EN LAS QUE EL INFO CDMX HA SIDO INVITADO	255
VÍNCULOS INTERNACIONALES	257
CONVENIOS DE MARCO DE COLABORACIÓN.....	265
ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN DE PRESIDENCIA	280
ENTREVISTAS	322
PUBLICACIONES	330

Mensaje inicial

Es un honor para mí poder haber estado al frente de este órgano garante que honrosamente pude representar en sus diversos actos y que se ven reflejados en los siguientes datos contenidos en este informe de gestión que dan cuenta de cómo, el equipo conformado por todas las personas servidoras públicas que trabajamos en el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFO CDMX), hemos buscado, en todo momento, acercarnos a las personas y mostrarnos responsivos, proactivos y proyectivos a través de cada ejercicio de gestión pública que hemos desplegado, de cada convenio, resolución, curso, capacitación y espacio de diálogo en el que nos ha tocado participar,

construir y abonar; siempre, con la mayor de las responsabilidades y con el beneficio de las personas en mente y por delante.

Si bien, concluye mi encargo a la cabeza de este organismo garante local, desde mi espacio de incidencia como comisionado ciudadano del INFO CDMX y servidor público, habré de continuar impulsando, hasta el límite de mis capacidades, el avance de las libertades y los derechos humanos de todas y todos los habitantes de esta gran ciudad, sin distinciones, con equidad, justicia y con la máxima apertura, siempre.

Tengo confianza y certeza que la transparencia, el acceso a la información, la rendición de cuentas y la protección de datos personales, en tanto culturas, marcos normativos e institucionales y prácticas sociales, avanzan con paso firme hacia su

consolidación sustancial en nuestra ciudad y en nuestro país, gracias al esfuerzo conjunto de las instituciones y las personas, así como a sus interacciones interesadas en moldear un futuro compartido en armonía por todas y todos los mexicanos.

Todas las acciones emprendidas tuvieron el objetivo de encaminarnos hacia una mejor ciudad y un mejor país fundados en sus principios constitucionales y en información compartida y accesible para todas y todos; con los ojos puestos en hacer posible el libre desarrollo personal de cada una y uno de nosotros y donde la dignidad humana sea la base y

guía, sin dejar a alguien atrás.

Soy un convencido de la democracia y creo que a pesar de las deudas que la misma aún tiene con nuestra sociedad, sus beneficios gradualmente comienzan a verse reflejados en la vida de las personas. multiplicarlos y afianzarlos es nuestro deber, nuestra obligación impostergable.

“La transparencia en democracia es el ejercicio del poder público en lo público” Norberto Bobbio.

Julio César Bonilla Gutiérrez

Presentación

El dieciocho de diciembre de 2018, el Congreso de la Ciudad de México llevó a cabo la designación de las comisionadas y comisionados ciudadanos de este órgano garante. Renovación que dio paso a la paridad de género, ya que por primera vez se contó con: tres comisionadas ciudadanas y dos comisionados ciudadanos, integración que continúa hasta el 2021.

Bajo esta perspectiva, desde 2018 asumimos el compromiso de renovar y edificar un Instituto de Transparencia de puertas abiertas, poniendo en el centro de nuestras acciones a las personas como destinatarios, pero también, como inspiración de todo ejercicio de función pública.

De modo permanente buscamos construir una alianza estratégica con la sociedad y las instituciones, mediante mecanismos democráticos de comunicación debidamente coordinados y accesibles en condiciones de apertura, inclusión e igualdad; condiciones mínimas necesarias y exigibles a todo Estado, al tratarse de la garantía misma de dos derechos fundamentales a la democracia y a los conceptos y los principios que le dan forma.

Lo anterior, nos ha permitido **fortalecer la tutela efectiva de los derechos vinculados con la transparencia, la protección de datos personales** y consolidar progresivamente, las herramientas que materializan la rendición de cuentas y el combate a la corrupción en el marco de un Estado constitucional y

democrático de derecho.

Todo ello, bajo un trabajo colegiado, es así que de 2018 al 2021 los **ejes estratégicos como rendición de cuentas, vinculación con la sociedad, Estado abierto, protección de datos personales y capacitación han sido coordinados por Arístides Rodrigo Guerrero García, María del Carmen Nava Polina, Marina Alicia San Martín Reboloso, Laura Lizette Enríquez Rodríguez**, quien fue designada al dejar el **cargo Elsa Bibiana Peralta Hernández**, y por su servidor.

Durante este periodo, el Instituto de Transparencia de la capital del país se enfrentó a diversos retos de maduración institucional y observó el creciente interés de la ciudadanía por los asuntos públicos, que encaminaron a este órgano garante a generar acciones estratégicas y articuladas a la altura de las exigencias de las personas lo que ha promovido al Instituto como un referente nacional, pues la independencia y autonomía de los órganos garantes del acceso a la información es fundamental y permite generar mecanismos relativos a la rendición de cuentas gubernamentales que facilitan a los Estados: combatir la corrupción; promover un crecimiento económico tangible y empoderar a la ciudadanía ante la toma de decisiones políticas y sociales para mejorar sus niveles de vida.

En ese sentido, con fundamento en los artículos 39 y 44 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (Ley de Transparencia) y del numeral 24, fracción XIV, de los Lineamientos para los Actos de Entrega - Recepción de los Recursos del Instituto de Acceso a la

Información Pública y Protección de Datos Personales del Distrito Federal, derivado de la conclusión del cargo como Comisionado Presidente del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, que abarcó del 20 de diciembre de 2018 al 20 de diciembre de 2021, precepto que establece la obligación de presentar informe de gestión como anexo de la Acta Administrativa de Entrega-Recepción.

En ese sentido el presente informe de gestión se constituye de seis capítulos que dan cuenta de las acciones administrativas, tecnológicas, jurídicas, de control interno y de funcionamiento del pleno, así como las gestiones para la difusión de la cultura de la transparencia, el acceso a la información pública, la protección de datos personales y finalmente las actividades en torno a la capacitación, vinculación tanto con la sociedad como con instituciones públicas, privadas, internacionales y académicas.

Capítulo I

Acciones y gestiones administrativas y tecnológicas

Uso eficiente de recursos

Los avances logrados fueron la base para atender cada una de las encomiendas del INFO CDMX, siempre sujetos a las medidas previstas en la Ley de Austeridad, Transparencia en Remuneraciones, Prestaciones y Ejercicio de Recursos de la Ciudad de México y demás normatividad aplicable, en congruencia con la autonomía de este órgano garante.

Por ello a continuación se mencionan algunas de las gestiones administrativas que se llevaron a cabo:

1. En **2019** se actualizaron y se emitieron las normativas en materia de administración de los recursos financieros, humanos y materiales como los Lineamientos para la Asignación de Comisiones y Erogación de Viáticos y Pasajes Nacionales e Internacionales, Lineamientos para la Presentación del Servicio Social y Prácticas Profesionales, Lineamientos para la Administración Destino Final y Baja de Bienes Muebles, Manual de Integración y la Política Laboral.

2. Ello derivó en una serie de acciones, por ejemplo, se impulsó la aprobación del Reglamento Interior y de su Estructura orgánica y funcional, con esto el Instituto transitó a un sistema de ponencias, dando cumplimiento a la Ley de Transparencia y priorizando los temas sustantivos relacionados a los procedimientos de su competencia, con la finalidad de atender las demandas sociales en temas de transparencia, protección de datos personales y rendición de cuentas, tomando en consideración el modelo del órgano garante nacional.

Con este nuevo sistema, las comisionadas y los comisionados tenemos a nuestro cargo la coordinación de una ponencia, la cual recibe y analiza las inconformidades a las respuestas de solicitudes de información, además de elaborar proyectos de resolución. De esta manera se permite una mayor pluralidad en el análisis y estudio de los medios de impugnación, siempre en beneficio de la sociedad.

3. Asimismo, como parte de las medidas de austeridad y disciplina presupuestal, desde la integración del nuevo pleno, el ejercicio de los recursos del Instituto se efectuó en apego a los criterios de economía y gasto eficiente; siendo que hasta el día de hoy las percepciones de las y los Comisionados son homologadas y no son mayores a las de la Jefa de Gobierno de la Ciudad de México.
4. A su vez, se aplicaron medidas de austeridad en actividades administrativas y de apoyo, al eliminarse los gastos de representación de todas las personas

servidoras públicas del Instituto; se cancelaron los seguros privados de gastos médicos, se eliminó el pago de teléfono celular.

5. Se realizaron cambios al catálogo de Puestos y Tabulador de Sueldos, lo que significó que el número de plazas se incrementara a 218, aunado a ello se reajustaron las percepciones de aquellos puestos con sueldos más bajos, esto último fue posible al haberse cancelado 51 contratos de prestación de servicios profesionales asimilados a salarios.
6. El 11 de mayo de 2020, se aprobó la reducción del presupuesto de egresos del ejercicio fiscal 2020, por 21 millones 342 mil pesos del presupuesto de egresos, esto con el objeto de que dichos recursos se reorientaran a las acciones y programas para la oportuna atención de la pandemia y contrarrestar, en la medida de lo posible, sus efectos negativos.
7. Esta reducción representó el 11% del presupuesto asignado al Instituto para ese ejercicio, por lo que no se afectaron partidas presupuestales necesarias para el cumplimiento de las obligaciones constitucionales y legales. Pues esta reducción fue realizada en las partidas de “Arrendamiento de edificios”, “Pasajes aéreos internacionales”, “Viáticos en el extranjero” y “Congresos y Convenciones”.

En este sentido, durante 2020 y 2021, con un uso eficiente de los recursos, se acondicionaron las instalaciones del Instituto para mejorar las condiciones físicas de trabajo del personal, y de igual forma para que las personas con discapacidad visual puedan transitar de forma segura, independiente, cómoda y autónoma.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

1. Por ejemplo, se trabajó en la eliminación de filtraciones y goteras en las diferentes áreas, se realizó el cambio de lámparas, rehabilitación de baños, nivelación del piso, mantenimiento de las bajadas de agua pluvial del inmueble, entre otros, a fin de garantizar las necesidades de espacio y ambiente laboral de las personas servidoras públicas del Instituto.
8. Asimismo, se llevó a cabo la actualización de la infraestructura eléctrica del inmueble, así como la regularización de los servicios contratados, ya que el edificio en su origen fue diseñado como plaza comercial y no para el uso de oficinas.

9. Con el fin de resguardar el principal bien común que es la salud y con ello la vida de las personas servidoras públicas y de la población de esta gran capital, en 2020 y 2021, se realizó la contratación del servicio de desinfección patógena en las instalaciones y se adquirieron insumos de protección contra COVID-19, adicionalmente se realizaron pruebas de antígenos, PCR y anticuerpos para el personal de este Instituto y se emitieron los Lineamientos de trabajo a distancia.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

10. Cabe mencionar que desde que se creó el Instituto no se había realizado la baja de mobiliario y equipo de informática, y la aprobación de los Lineamientos para la Administración, Destino Final y Baja de Bienes Muebles, nos permitió realizar la donación de 106 bienes muebles, equipo de cómputo y un vehículo al Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México; así como 50 bienes muebles y equipo de cómputo a la Casa de las Muñecas Tiresias, A.C.
11. De igual forma, durante este 2021 se disminuyó el consumo de energía eléctrica, fotocopiado, telefonía tradicional e internet, dentro del marco de la austeridad gubernamental.
12. El desarrollo de estas acciones, se ha llevado a cabo mediante el uso eficiente de los recursos, adhiriéndonos a los contratos marcos de la Ciudad de México.

Esto se demuestra con la suscripción del convenio de colaboración en materia de contrataciones abiertas entre el INAI y este Instituto, contando con el micrositio de INFO- COMPRAS. En el cual se publican los procesos de contratación, permitiendo que las personas interesadas puedan participar en las mismas; y a su vez le permite al Instituto generar las mejores condiciones en cuanto a precio, calidad, financiamiento y servicio, así como transparentar el uso eficiente de los recursos.

Lo anterior, son algunas acciones de mejora en las instalaciones del Instituto,

coordinadas por la Dirección de Administración y Finanzas, las cuales atienden un rezago de 15 años, trabajo que al día de hoy nos ha permitido finalizar el mantenimiento correctivo y preventivo de las mismas.

Lo que se ha ejercido con el presupuesto asignado a este órgano garante el cual ha evolucionado de la siguiente manera durante estos años de gestión a mi cargo:

Evolución del Presupuesto

Año	Autorizado	Ejercido
2018	143,448,360.00 (Ciento cuarenta y tres millones cuatrocientos cuarenta y ocho mil trescientos sesenta pesos 00/100 M.N.)	124,241,369.62 (Ciento veinticuatro millones doscientos cuarenta y un mil trescientos sesenta y nueve pesos 62/100 M.N.)
2019	143,448,360.00 (Ciento cuarenta y tres millones cuatrocientos cuarenta y ocho mil trescientos sesenta pesos 00/100 M.N.)	143,563,378.91 (Ciento cuarenta y tres millones quinientos sesenta y tres mil trescientos sesenta y ocho pesos 91/100 M.N.)
2020	183,448,360.00 (Ciento ochenta y tres millones cuatrocientos cuarenta y ocho mil trescientos sesenta pesos 00/100 M.N.)	161,397,477.87 (Ciento sesenta y un millones trescientos noventa y siete mil cuatro setenta y siete pesos 87/100 M.N.)

Año	Autorizado	Ejercido
2021	147,868,308.00	110,277,469.58
30 de noviembre	(Ciento cuarenta y siete millones ochocientos sesenta y ocho mil trescientos ocho pesos 00/100 M.N.)	(Ciento diez millones doscientos setenta y siete mil cuatrocientos sesenta y nueve pesos 58/100 M.N.)

Bienes muebles

A finales del ejercicio 2019 se emitieron los Lineamientos para la Administración, Destino Final y Baja de Bienes Muebles del Instituto, así como el Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Bienes Muebles del INFO, mismos que se publicaron en el mes de octubre en el Portal respectivo. Asimismo, se instaló el Comité de Bienes Muebles en la Primera Sesión Ordinaria que se llevó a cabo.

En el mes de noviembre del 2020, previa autorización del Comité, se realizó la baja por enajenación de 986 bienes muebles que por su grado de obsolescencia ya no eran útiles para el servicio de las diferentes unidades administrativas del INFO, a través del proceso de adjudicación directa por \$49,618.00 (Cuarenta y nueve mil seiscientos dieciocho pesos 00/100 M.N), de acuerdo con los Lineamientos mencionados.

Dichos recursos se reintegraron mediante transferencia bancaria a la Secretaría de Finanzas de la Ciudad de México.

De igual forma se llevaron a cabo las siguientes acciones:

- En el mes de octubre de 2021, se realizó la baja de tres bienes muebles del inventario de activo fijo como a continuación se indica:
 - Lap Top, siniestrada y pagada por la aseguradora Grupo Mexicano de Seguros, S.A. de C.V. por la cantidad de \$26,292.24 (Veintiséis mil doscientos noventa y dos pesos 24/100 M.N.).
 - Vehículo robado y pagado por la aseguradora Seguros Atlas, S.A. por la cantidad de \$85,346.26 (Ochenta y cinco mil trescientos cuarenta y seis mil pesos 26/100 M.N.).
 - Vehículo siniestrado y pagado como pérdida total por Seguros Atlas, S.A., por la cantidad de \$110,783.26 (ciento diez mil setecientos ochenta y tres pesos 26/100 M.N.).

Estos recursos se incluyeron en el techo presupuestal en la partida correspondiente.

- Derivado del cambio de mobiliario y equipo de cómputo, en el mes de noviembre del presente año se llevó a cabo, previa autorización del Comité de Bienes Muebles, la donación de 156 bienes instrumentales como sigue:

- 106 bienes al Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México, 30 bienes muebles, 55 equipos de cómputo y un vehículo.
- 50 bienes a la Asociación Casa de las Muñecas Tiresias, A.C., 30 bienes muebles y 20 equipos de cómputo.

Estos bienes se han dado de baja en su momento, tanto del inventario de activo fijo del Instituto, como de los registros contables del mismo.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

Asimismo, durante el ejercicio 2021, se llevó a cabo solamente el levantamiento físico del inventario de activo fijo correspondiente al primer semestre, ya que, derivado de la contingencia sanitaria, en el segundo semestre gran parte del personal del INFO trabajó a distancia y se establecieron guardias; sin embargo, el inventario se mantuvo actualizado con las altas, bajas y cambios que se tuvieron.

Renovación tecnológica

A través de la Dirección de Tecnologías de la Información se han tramitado los siguientes asuntos relevantes, los cuales se presentan de forma sucinta destacando los aspectos más importantes.

Con la renovación del pleno, y al iniciar la administración a mi cargo, se observó un fuerte rezago y alto grado de obsolescencia en los distintos componentes de la infraestructura tecnológica del Instituto, por tanto, se realizaron acciones de modernización y renovación.

Se identificó que no existía equipo de cómputo suficiente para todas las personas públicas del Instituto; a su vez, el equipo con el que se contaba no cumplía con las debidas capacidades de procesamiento; la fabricación de algunos era alrededor de 10 años, varios de ellos contaban con procesador *Core dúo* y un *gigabyte* de memoria RAM, lo que provocaba que aumentara el tiempo de tratamiento en la información y las personas servidoras públicas encontraran dificultades para atender las tareas sustantivas.

A partir del 2019 se inició la renovación de la infraestructura de equipo de cómputo de las personas servidoras públicas con equipos de altas capacidades entre los que se encuentran los siguientes:

- Equipo de escritorio de alto desempeño con características: 32 *Gigabytes* de memoria RAM, procesadores *corei5*, disco duro de 1 *terabyte* y monitores con resolución de 4k.
- Equipos móviles de alto desempeño: 32 *Gigabytes* de memoria RAM, procesadores *corei5*, disco duro de 1 *terabyte* y pantalla con resolución de 4k.
- Equipos móviles: 8 *Gigabytes* de memoria RAM, procesadores *corei7*, disco duro de 0.5 *terabyte* y pantalla con resolución de 1366 x 768.
- Equipos para diseño gráfico.
- Equipos de digitalización de documentos (Scanner).
- Cámaras web para videoconferencias.
- Equipo de cómputo especializado para conferencias múltiples de voz (vía Skype y telefonía).
- Impresora para diseño gráfico (Plotter).

Se ha realizado mantenimiento y mejora de los equipos de cómputo incluyendo la capacidad de préstamo a las personas servidoras públicas cuando ha sido necesario para atender las necesidades institucionales de forma remota derivado

de la pandemia ocasionada por el COVID-19.

Redes de telecomunicaciones e internet

El Instituto contaba con dos enlaces de internet los cuales se compartían entre las aplicaciones institucionales y la navegación de las personas servidoras públicas; lo que ocasionaba navegación lenta y deficiente en el acceso a internet y los aplicativos institucionales. Por otra parte, se tenía escasa cobertura inalámbrica para pocos dispositivos y solo en algunas zonas de las instalaciones del instituto con continuas desconexiones de la red.

Para atender estas deficiencias se realizaron las siguientes acciones.

- Mediante la adhesión a los contratos consolidados de la administración pública, se aumentaron las capacidades de los enlaces a Internet para los aplicativos institucionales y para las personas servidoras públicas, mejorando la velocidad de acceso de 20 megabits a 200 megabits nominales, de los cuales el proveedor suele entregar velocidades superiores cercanas a los 400 megabits.
- Se mejoró la red inalámbrica en capacidad y velocidad. Se instalaron dispositivos de conexión inalámbrica de alta velocidad para dar cobertura en

todas las zonas del instituto. Las personas servidoras públicas pueden hacer uso de estos beneficios incluyendo sus teléfonos y dispositivos móviles.

- Se habilitó una **red pública gratuita de acceso internet** para las personas que se encuentren dentro o alrededor del instituto en cumplimiento al artículo 6º, párrafo tercero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos en donde se señala *“El Estado garantizará el derecho de acceso a las tecnologías de la información y comunicación, así como a los servicios de radiodifusión y telecomunicaciones, incluido el de banda ancha e internet...”*, y al artículo 8, numeral 3, inciso C de la Constitución Política de la Ciudad de México, donde se indica *“Las autoridades impulsarán el uso de tecnologías de la información y la comunicación. Habrá acceso gratuito de manera progresiva a internet en todos los espacios públicos, escuelas públicas, edificios gubernamentales y recintos culturales”*.

Centro de datos

Por lo que hace a la infraestructura del centro de procesamiento de datos del Instituto se contaba con servidores de aplicaciones con fecha de fabricación de hasta 18 años, cuando la práctica estándar en los ciclos de renovación tecnológica es de 3 a 5 años. Cabe mencionar que la mayoría de los servidores de aplicaciones no contaban con soporte del fabricante.

En el mismo tenor, la infraestructura tecnológica sobre la que reside el sistema INFOMEX de la Ciudad de México se encontraba incluido en este estado grave de

obsolescencia. Los servidores de aplicación web por el que los sujetos obligados y los solicitantes accedían a INFOMEX dejó de venderse por parte del fabricante en el año 2015; el soporte del fabricante finalizó en el año 2019, es decir, ya no se localizan en el mercado refacciones que puedan mejorar los servidores, tal como memoria RAM o procesadores. El servidor de base de datos que almacenaba y gestiona las operaciones de las solicitudes dejó de venderse en el año 2010 y el soporte por parte del fabricante en el año 2012; por ello, no era posible contar con soporte, actualizaciones o reemplazos de algún componente de hardware en caso de falla. El dispositivo de almacenamiento que resguardaba los archivos adjuntos de las solicitudes de información y sus respuestas era un dispositivo utilizado para el hogar y para oficinas domésticas, para nube personal y funciones básicas de centro multimedia, por lo que no estaba diseñado para ser un almacén de datos empresarial que soportara el volumen de operaciones y seguridad que requería INFOMEX.

El aire acondicionado del centro datos era de tipo residencial y no era adecuado para la operación continua que se requería, pues era insuficiente para mantener una adecuada temperatura y control de humedad trayendo como resultado sobrecalentamiento y corto circuitos.

Si bien existía un sistema de energía ininterrumpida (UPS) las baterías de energía habían concluido su vida útil por lo que proporcionaban escasos 5 minutos de respaldo en caso de falla eléctrica.

El alto grado de obsolescencia tecnológica identificado, traía como resultado un insuficiente desempeño de las aplicaciones institucionales entre ellas INFOMEX, lo que dificultaba la capacidad de respuesta requerida para el aumento de la demanda en el ejercicio de los derechos tutelados.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

Derivado de lo anterior, se realizaron diversas acciones para la renovación de la infraestructura tecnológica del centro de datos que derivó en un aumento de las

capacidades, desempeño y confiabilidad de las aplicaciones institucionales, las cuales se mencionan a continuación:

- Mediante acuerdo 1284/SE/15-09/2020 aprobado por el pleno del INFO CDMX, se realizaron los ajustes necesarios para actualizar su infraestructura tecnológica y como resultado mejorar los servidores de aplicaciones y bases de datos de los aplicativos de misión crítica entre ellos INFOMEX, para poder aumentar su capacidad de respuesta ante la demanda creciente del ejercicio de los derechos que el INFO tutela, tales como el de solicitudes de información pública y protección de datos personales.
- A través de la Licitación Pública Internacional número INFO/LPI/01/2020, se realizó la adquisición de los siguientes componentes tecnológicos:
 - Racks o gabinetes de servidores.
 - Servidores de virtualización.
 - Sistema de almacenamiento (SAN).
 - Solución de respaldos de información.
 - Dispositivos de conectividad de red (switches).
 - Aire acondicionado de precisión especializado, incluyendo unidad de respaldo.
 - Software de virtualización VMWare vSphere Essentials Plus Kit.
 - Sistemas operativos Microsoft Windows Server 2019 Standard para equipos virtuales.

- Sistemas operativos Red Hat Enterprise Linux para equipos virtuales para equipos virtuales.
- Software de respaldos Veeam Availability Suite Enterprise.
- Sistemas operativos Microsoft Windows Server 2019 Standard para equipos físicos.
- Software Microsoft SQL Server 2017 Standard para bases de datos.
- Sistema de monitoreo y seguridad.
- Adicionalmente se dio mantenimiento a la unidad de energía de respaldo (UPS) incluyendo el cambio de baterías, las cuales contaban con una antigüedad de 3 años, por lo que se había terminado su tiempo de vida. Esta acción mejora la autonomía de energía de minutos a 1 hora y con una duración estimada de hasta 5 años considerando las condiciones actuales de operación.

La infraestructura señalada se encuentra instalada y operando en el centro de datos de este instituto.

Correo electrónico y ofimática

Al inicio de la presente administración, se identificaron diversos problemas con la plataforma de correo institucional con la que se contaba, la cual estaba basada en la plataforma Tecnológica de *IBM Lotus Notes*. Uno de ellos era la recepción de los correos electrónicos por múltiples sujetos obligados, quienes clasificaban en listas

negras los correos enviados por este Instituto.

Lo anterior tenía como origen el uso de la tecnología de correo electrónico basada en la solución tecnológica de *IBM Lotus Notes 8.5.1*, la cual fue adquirida en el año 2013. Esta tecnología no permitió en esas versiones que forma nativa se incorporaran mecanismos de seguridad en sus últimas versiones como el TLS (del inglés *Transport Layer Security*) el cual implementa un canal seguro y cifrado entre cliente y servidor en donde se negocia la criptografía del mensaje, se autentican las claves del cifrado y se realiza una transmisión segura, ni tampoco soportaba DKIM (del inglés *DomainKeys Identified Mail*) mecanismo de autenticación de correo electrónico que permite a una organización responsabilizarse del envío de un mensaje, de manera que éste pueda ser validado por un destinatario.

Lo anterior tenía como resultado que algunas plataformas de correo electrónico, como es el caso de las soluciones empresariales de correo provistas por Google y las cuales soportan el correo institucional de diversas instituciones de la Ciudad de México, presentaran problemas de comunicación y que, por tanto, se estaban afectando las operaciones de las personas servidoras públicas, entre ellas las notificaciones de procedimientos realizados ante este Instituto, como los recursos de revisión, así como las actividades de promoción de los derechos que garantiza este órgano garatne y que dan cumplimiento a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas, así como a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, ambas de la Ciudad de

México.

En un segundo rubro, se identificó que el software de ofimática era obsoleto e insuficiente, pues no se tenía cubierta la totalidad de licenciamiento de Microsoft Office para todas las computadoras y personas servidoras públicas del Instituto. La última versión adquirida era de 2010 y 2013 y solo para 186 computadoras, aún cuando en ese momento el órgano garante la integraba por 216 personas funcionarias públicas.

Para atender esta problemática se realizó la actualización de la plataforma de correo electrónico institucional, resolviendo las necesidades de las personas servidoras públicas, y con ello brindar las capacidades de trabajo colaborativo mediante mecanismos seguros dentro y fuera de la institución, así como desde cualquier dispositivo, algo que resultó fundamental para poder continuar con las operaciones institucionales durante la pandemia ocasionada por el COVID-19.

Se realizó la adhesión al contrato consolidado número DAT-05-2019 para el Servicio de Acceso de Internet, Redes y Procesamiento de Información, en dicho contrato se solicita el servicio de dos enlaces de Internet Directo Negocio y un servicio adicional de Internet Infinitum Simétrico, con la finalidad de proveer de acceso a internet a las personas servidoras públicas y a los sistemas institucionales que se encuentran instaladas en el centro de procesamiento digital con el que cuenta el INFO CDMX.

Dentro de los servicios provistos por dicho contrato fue posible realizar a la migración de la plataforma electrónica de correo electrónico institucional a la solución tecnológica de Microsoft Office 365. Actualmente este servicio es provisto mediante procedimientos de contratación anual mismos que deben renovarse para mantener la continuidad de los servicios informáticos. Las características con las que se cuentan mediante estos servicios son:

- Correo electrónico con buzón de 50 Gigabytes de capacidad.
- Software de Ofimática Microsoft 365 (antes Office 365) actualizado a la última versión disponible en los equipos para sus equipos de escritorio (Windows y Mac).
- Software de Ofimática basado en la nube, que puede utilizarse desde fuera de la red local del Instituto.
- Software de Ofimática para dispositivos móviles como tabletas y teléfonos inteligentes.
- Capacidad de trabajar en documentos de forma colaborativa entre las personas servidoras públicas.
- 1 terabyte de almacenamiento en la nube por servidor público para que puedan acceder a sus archivos desde cualquier ubicación en todos sus dispositivos, lo que brinda mayor seguridad en caso de alguna falla mayor en su equipo de cómputo, disco duro o falta de respaldo de su información.

- Servicios de mensajería instantánea y reuniones en línea con capacidad de video conferencias.
- Mecanismos de seguridad de última generación, lo que reduce el riesgo de identificar las cuentas de correo institucional en listas negras o clasificaciones de correo no deseado (SPAM).
- Cumplimiento de estándares y condiciones internacionales, regionales y específicos del sector, con más de 1000 controles de seguridad y privacidad
- Herramientas colaborativas
 - Portales documentales SharePoint utilizados por cada área administrativa del instituto, así como para compartir los documentos de acuerdos y resoluciones del Pleno.
 - Creación y gestión de formularios web.
 - Gestión de listas de tareas.
 - Gestión de planes y actividades de equipos de trabajo.
 - Plataforma para gestión grabaciones de videoconferencias colaborativas.
 - Pizarras electrónicas.
 - Videotutoriales en el uso de las herramientas de ofimática y colaboración.
 - Entre otras herramientas de colaboración.

Como parte de las acciones para habilitar de las herramientas tecnológicas a las personas servidoras públicas del Instituto, se proporcionaron espacios de trabajo

colaborativo en tecnología Microsoft SharePoint para las áreas administrativas y ponencias. Adicionalmente se incluyeron sesiones de capacitación y asesoría personalizada.

Los servicios se encuentran operando y debe renovarse su contratación anualmente.

Ciberseguridad y continuidad de servicios

La protección de los datos personales y de la esfera íntima de las personas está ligada a la seguridad de la información, por lo que se hizo necesario establecer un conjunto de medidas de seguridad, mismas que la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México define como el *“Conjunto de acciones, actividades, controles o mecanismos administrativos, técnicos y físicos que permitan proteger los datos personales y los sistemas de datos personales”* (sic.).

En este sentido durante la presente administración se fortalecieron los mecanismos de ciberseguridad en distintos ámbitos. Es importante destacar que se han implementado tecnologías de ciberseguridad que implementan técnicas de inteligencia artificial para la detección de posibles ataques informáticos.

Las medidas de seguridad y ciberseguridad implementadas son las siguientes:

- Para las personas servidoras públicas:
 - Todos los equipos institucionales cuentan con software antivirus y antimalware.
 - Las aplicaciones de ofimática y colaboración implementan un mecanismo de autenticación basado en directorio de usuarios institucional (LDAP Directorio Activo Microsoft) para tener un punto único de gestión de permisos y accesos.
 - El correo electrónico cuenta con mecanismos de cifrado, anti SPAM y controles de lista blanca, lista negra y reputación.
 - Las claves de acceso a los sistemas se entregan con documento responsivo y clausulado de seguridad de la información. Esto aplica también para los sujetos obligados.
 - Al personal que causa baja en el instituto, se le localiza en los servicios informáticos y se dan de baja sus claves de acceso para reducir el riesgo de uso de recursos informáticos no autorizados o ya no vigentes.
- A nivel del **centro de datos**:
 - Se cuenta con mecanismo de acceso físico basado en identificación de huella digital.
 - Se cuenta con cámaras de vigilancia.
 - Se cuenta con extintor antincendios con químico especializado para centro de datos.

- Se cuenta con mecanismos de respaldo de la información crítica y uso de bóveda externa.
- Se implementa un sistema de monitoreo de variables ambientales en el centro de datos: Temperatura, Humedad.
- Se cuenta con aire acondicionado de precisión especializado para control adecuado de la humedad que reduzca el riesgo de fallas por corto circuito.
- Se cuenta con planta de emergencia de energía eléctrica.
- Se cuenta con Sistema de Alimentación Ininterrumpida especializado (UPS).
- A nivel de la red de telecomunicaciones:
 - Se cuenta con redundancia en los enlaces de internet.
 - El enlace de internet para las personas públicas es distinto del utilizado por el centro de datos.
 - Se cuenta con dispositivos especializados de seguridad perimetral robustos, que cuentan con las siguientes características:
 - Filtrado Web.
 - Control de Aplicaciones.
 - Prevención de Intrusiones.
 - Firewall de Aplicaciones Web.
 - Sandbox en la nube para realizar pruebas de posible código malicioso antes de permitir su ejecución.

- Uso de certificados SSL para encriptación de comunicaciones mediante canales cifrados HTTPS.
- Detección de amenazas correlacionadas con escaneo de comportamiento basado en Inteligencia Artificial (IA).
- Detección de amenazas de aprendizaje automático basada en inteligencia artificial: Motores de aprendizaje automático de doble capa que se empleen para detección de anomalías de solicitud de aplicaciones y determinación de amenazas.
- Herramientas de análisis visual para información avanzada sobre amenazas.
- Protección de aplicaciones: Protección contra los diez principales tipos de ataques a las aplicaciones establecidos por OWASP (Proyecto de seguridad de aplicaciones web abiertas), incluyendo *Cross Site Scripting* y *SQL Injection*.
- Detección de ataques/amenazas por medio de: Reputación IP (botnets, hosts maliciosos, proxis anónimos, fuentes DDOS).
- Protección contra ataque de denegación de servicio DDOS (nivel de aplicación, ataques DDOS)
- Validación de protocolo (protocolo incorrecto, HTTP RFC)
- Firmas de ataque (aplicaciones conocidas, tipos de ataques)
- Antivirus / DLP (virus, malware, pérdida de información)
- Integración (Sandbox, detección de APT)

- Protección avanzada (escáneres, rastreadores, raspadores, relleno de credenciales)
- Validación de comportamiento (ataques de aplicaciones desconocidas con aprendizaje automático).
- El acceso a la red móvil institucional se realiza mediante el protocolo de autenticación y autorización para aplicaciones de acceso a la red o movilidad IP (RADIUS), el cual se integra a las claves de acceso personalizadas gobernadas por el directorio de nombres institucional (LDAP Directorio Activo Microsoft).
- A nivel de las aplicaciones:
 - Se emplean redundancia en el sistema de nombre de dominios mediante un servicio externo seguro.
 - El acceso a las aplicaciones web se realiza por un canal cifrado seguro mediante el protocolo HTTPS.
 - El software base de servidores de aplicaciones, bases de datos, y sistemas operativos se actualiza periódicamente para reducir el riesgo de vulnerabilidades.
 - Todos los aplicativos institucionales cuentan con claves de acceso y roles.

Adicionalmente para brindar **continuidad de los servicios y aplicativos Institucionales** más importantes como el caso de INFOMEX, que permita

restablecer los servicios ante cualquier eventualidad como desastres, en tiempos muy cortos y garantizando el ejercicio de los derechos, se realizó la contratación de una **infraestructura de nube** con el propósito de establecer la capacidad de un centro de procesamiento digital alternativo, ante eventualidades.

Los mecanismos de ciberseguridad se encuentran operando y es importante mantener su renovación anual.

Mensajes SMS y aplicación móvil #AppINFOCDMX

Se rehabilitó y mejoró el envío de mensajes SMS, para que los solicitantes sean informados de la gestión que se realiza a sus solicitudes de información; para su uso, los solicitantes proporcionan su número celular si así lo desean.



Derivado de la entrada en operaciones del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información SISA2 de la PNT a partir del pasado 13 de septiembre del 2021, esta funcionalidad se ha hecho compatible no solo con INFOMEX, sino con el nuevo SISA2 2.0.



De 2019 a 2021 la estadística de mensajes enviados por esta vía son los siguientes:

Año	Mensajes SMS enviados
2021	38,607
2020	23,569
2019	3,761
Total	65,937

Con lo anterior se pone de manifiesto la utilidad de estos beneficios de comunicación para los solicitantes. Será necesario mantener el servicio de

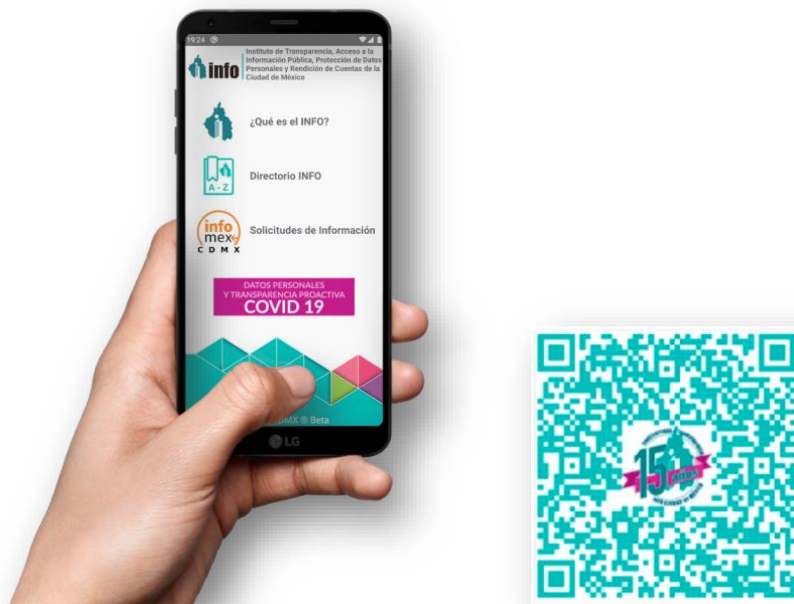
paquetes de mensajes SMS en los siguientes años a fin de no interrumpir los beneficios.



Durante el 2020 se puso a disposición de la ciudadanía la aplicación móvil #AppINFOCDMX, acción estratégica de innovación y transparencia proactiva, fomentando la participación ciudadana, la inclusión, la accesibilidad de la información, la no discriminación y la reducción de la brecha digital y que incluye, de forma ágil y amigable, diversas funcionalidades:

- Consulta de Misión, visión y valores del Instituto.
- Consulta del directorio de las personas servidoras públicas, incluyendo la capacidad de enlazar una llamada telefónica y envío de correo electrónico.

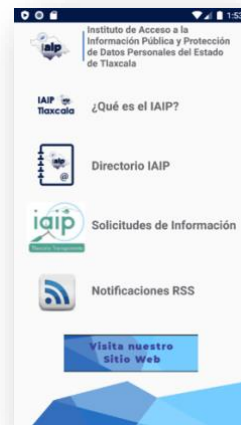
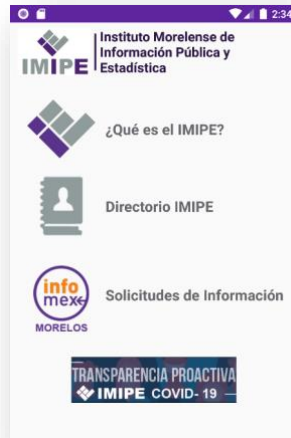
- La presentación de solicitudes de información y derechos arco en INFOMEX, hasta antes del 13 de septiembre de 2021.
- La consulta de solicitudes de información y derechos arco en INFOMEX y sus respuestas.
- La consulta de comunicados, así como notificaciones de eventos del organismo garante y consulta de micrositos con información relevante como es el caso del COVID-19.



Para compartir las experiencias de esta aplicación, se llevaron a cabo mesas de trabajo con los órganos garantes de Hidalgo, Puebla, Morelos, Oaxaca, Veracruz, Durango, Tabasco, Nuevo León, Tlaxcala y Chiapas a fin de implementar este

INFORME DE GESTIÓN DEL COMISIONADO JULIO CÉSAR BONILLA GUTIÉRREZ AL CARGO DE PRESIDENCIA 2018-2021

mecanismo. Como resultado de ello, el 15 de abril de 2021 se firmaron convenios de colaboración con: Tlaxcala, Chiapas, Durango y Morelos.



El estatus que guarda la implementación de estas aplicaciones es el siguiente:

- **Instituto de Transparencia de Durango.** Aplicación publicada en tienda.
- **Instituto de Transparencia de Morelos.** Aplicación enviada para comentarios del órgano. Pendiente de publicación en tienda por parte del órgano garante.
- **Instituto de Transparencia de Tlaxcala.** Aplicación aprobada y en proceso de publicación en tienda.
- **Instituto de Transparencia de Chiapas.** Aplicación enviada para comentarios del órgano. Pendiente de publicación en tienda por parte del órgano garante.

Cabe mencionar que desde este órgano garante se compartieron las experiencias adquiridas de la aplicación móvil #AppINFOCDMX con el INAI para desarrollar la aplicación móvil de la PNT, la cual provee la capacidad de gestionar solicitudes de información en el nuevo SISAI 2.0.

Lo anterior implica que este órgano garante, y aquellos con los que se suscribió convenio, continúen el desarrollo de sus propias aplicaciones para proveer de mayores beneficios a través de las plataformas digitales, fungiendo como una vía electrónica de comunicación cercana con la población.

Accesibilidad web

Al inicio de la presente administración se identificó que la página web institucional contenía una referencia a una solución de accesibilidad web que se encontraba sin operar, trayendo como resultado un efecto negativo en las personas con discapacidad que accedían a los contenidos del sitio web del INFO.

Es importante mencionar que los instrumentos tecnológicos concebidos para el acceso a la información y la protección de datos personales, con los que la sociedad ejerce estos derechos y permite a las instituciones de Gobierno atender de forma expedita los requerimientos de información de las personas, han logrado mayores niveles de eficiencia y calidad a fin de generar mayor valor público en beneficio de la sociedad mexicana.

En el marco de la estrategia antes mencionada, las tecnologías de información y comunicación se constituyen además en poderosas herramientas para la inclusión social, instrumentos a través de los cuales se procura el acceso de personas con discapacidad al ejercicio de dichos derechos. Sobre este tenor, se identifica que:

- Según el Censo de Población y Vivienda 2010 del INEGI, en la Ciudad de México habitan 481,847 personas con discapacidad, lo que representa el 5.50% de la población total.

- El derecho a la igualdad y no discriminación se encuentra contenido en el artículo 1 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos (CPEUM), y sus artículos 3 y 60; artículos 5, 6 y 24 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México; artículo 32 de la Ley General para la Inclusión de las Personas con Discapacidad; así como artículos 2 y 3 de la Ley para la Integración al Desarrollo de las Personas con Discapacidad del Distrito Federal, Así como en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública en sus artículos 6,10,11,12,13,15 y 16 entre otros.
- Al sitio web del INFO acceden las siguientes personas:
 - La ciudadanía de esta capital del país, incluyendo a las personas en condiciones de vulnerabilidad y discapacidad.
 - Las personas servidoras públicas de los sujetos obligados de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, así como de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados de la Ciudad de México.
 - Otras instituciones garantes de los derechos de acceso a la información y/o a la protección de datos personales en posesión de la administración pública.
 - Las propias personas servidoras públicas del INFO.

Por lo anterior, este organismo garante llevó a cabo medidas y acciones que

contribuyen a lograr la equiparación de oportunidades para la plena integración al desarrollo de las personas con discapacidad en un plano de igualdad al resto de los habitantes de la Ciudad de México.

En este orden de ideas, a partir de diciembre de 2019 se rehabilitó una solución tecnológica de accesibilidad web, la cual permite la accesibilidad y usabilidad a personas con discapacidad física, auditiva, visual, cognitiva, neurológica o cerebral y del habla a la información y servicios provistos en la página institucional, con el propósito de incrementar la cobertura, servicios y calidad de la atención ciudadana mediante la optimización del contenido, al brindar múltiples características de ayuda para los usuarios con discapacidad, cumpliendo así con la normatividad de inclusión y no discriminación del país y de su capital.

Dicha funcionalidad se extiende a los micrositos de eventos y transparencia proactiva provistos por el Instituto como se muestra en la siguiente imagen. Adicionalmente, durante el 2021 se extendió al Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información INFOMEX.



En 2020 se registraron 156,685 consultas mediante esta herramienta, durante el 2021 se han registrado 126,663, sumando un **total de 283,348 consultas a las páginas web y micrositios institucionales por esta vía de accesibilidad web e inclusión.**

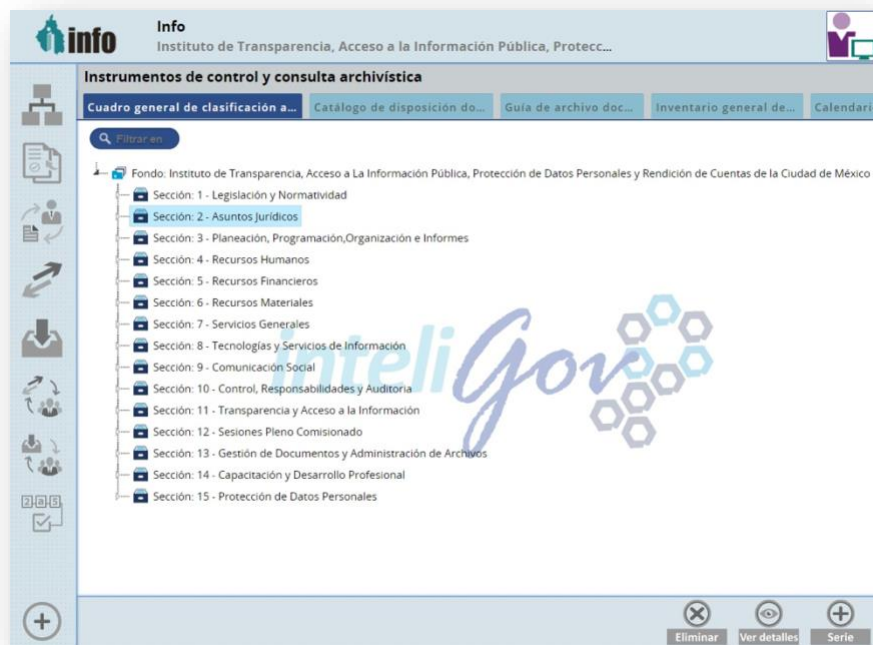
Gestión documental digital

La transparencia tiene un pilar fundamental en una adecuada gestión documental y administración de archivos de los documentos que obran en los archivos de las instituciones del Estado.

La Ley General de Archivo publicada en el año 2018 establece en su artículo 45

que “los sujetos obligados deberán implementar sistemas automatizados para la gestión documental y administración de archivo”. Asimismo la Ley de Archivos de la Ciudad de México hace referencia a las herramientas informáticas de gestión y control para la organización y conservación de documentos de archivo electrónicos que los sujetos obligados desarrollen o adquieran.

Bajo esta perspectiva, al inicio de la gestión que se informa se identificó que el instituto utilizaba herramientas obsoletas para el control de correspondencia, así como instrumentos tecnológicos insuficientes para una adecuada gestión documental y archivo.



En este orden de ideas, y aprovechando la experiencia en la implementación de soluciones tecnológicas en la materia en el organismo nacional de transparencia el INAI, desde el 2019 se adquirió el licenciamiento anual de una solución tecnológica denominada “Intelligov. Gobierno sin papel”.

Esta solución permite la gestión de los documentos electrónicos desde su creación hasta su disposición final durante el ciclo de vida de los documentos. Mediante este sistema se digitalizan los documentos recibidos en oficialía de partes y se turnan para su atención a las diversas áreas, quienes a su vez pueden asignarlas a su personal operativo.

El módulo de control de gestión además de contar con funcionalidad básica de control cuenta con las siguientes capacidades.

- Recibir, registrar y turnar documentación de archivo.
- Permitir implementar flujos de trabajo generando relaciones entre los asuntos, sus turnos, los documentos y mensajes de datos que estén incluidos, con el fin de que los usuarios puedan identificar, validar, aprobar, turnar, cancelar o modificar operaciones relacionadas con dichos flujos.
- Permitir hacer el registro de cualquier tipo de asunto, asignándole un folio único a cada uno de ellos. Asimismo, permitir clasificar los asuntos de acuerdo con la etapa o estatus del proceso de atención en que se encuentren

al momento, permitiendo su seguimiento. Considera al menos las siguientes etapas: a) registrado, b) en trámite, c) concluido y d) cancelado.

- Permitir a los usuarios “destinatarios” registrar y enviar la respuesta de los turnos asignados, y quedar a la espera de la contestación de parte del usuario “remitente”, para que sea concluido el asunto.
- Permitir al usuario clasificar sus respuestas con base al proceso de desahogo de los turnos, tomando en cuenta al menos los siguientes estados: a) recibida, b) rechazada, c) aceptada y d) atendida.
- Permitir registrar los motivos por los que un turno tiene respuesta de rechazo y que liberan al turnado del asunto pendiente.
- Permitir al usuario dar un seguimiento a los asuntos y turnos en los que tenga asignado el rol de “destinatarios” o “remitentes”.
- Permitir el uso de plantillas preestablecidas para el registro de los asuntos, turnos y documentos electrónicos.
- Permitir adjuntar información no estructurada en forma de archivos y documentos electrónicos diversos, en los asuntos, turnos y documentos electrónicos generados en el sistema (hojas de cálculo, documentos digitalizados, imágenes, entre otros). Los documentos adjuntos podrán ser el resultado de un proceso de edición o importación de documentos de otras fuentes.
- Incluir reportes operativos y estadísticos que pueden ser generados con distintos criterios, tales como: estatus del asunto, turno, respuesta, rango de

fechas, temas, remitente y destinatario. Así como reportes ejecutivos para la toma de decisiones, con indicadores de gestión y desempeño.

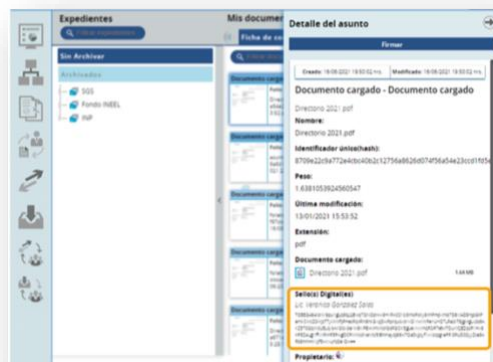
En cuanto a la gestión archivística el sistema contempla las capacidades de:

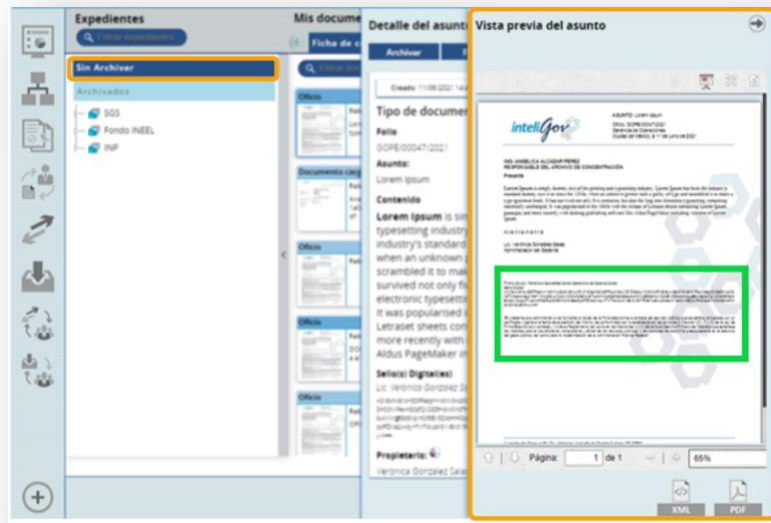
- Administración del proceso de transferencia primaria entre el archivo de trámite y el archivo de concentración.
- Administración del proceso de transferencia secundaria entre el archivo de concentración y el archivo de histórico.
- Administración del proceso de baja documental.
- Generación de los instrumentos de control y consulta archivística como: Cuadro General de Clasificación Archivística, Catálogo de Disposición Documental, Guía de Archivo Documental, Inventario General de Archivo y Calendario de Caducidades.
- Proceso de préstamo de expedientes.

Adicionalmente el sistema cuenta con la capacidad de administrar flujos de trabajo o procesos para modelar e implementar trámites de diversos asuntos incluyendo la gestión documental integrada al expediente del asunto en trámite, su conclusión y posterior archivado.

Finalmente, este sistema incorpora la capacidad de firmado electrónico de documentos mediante el uso de certificados digitales emitidos por la Secretaría de

Administración Tributaria (SAT), capacidad que es configurable con certificados digitales emitidos por otras Autoridades Certificadoras que implementen una infraestructura tecnológica de Llave Pública (PKI). Además este sistema implementa los siguientes formatos tecnológicos: Firmado electrónico en archivos PDF, firmado PAdES (firmas Electrónicas Avanzadas de PDF) y firmado electrónico con archivos XML. Firmado XAdES (firma electrónica avanzada XML).





Este Instituto se encuentra en proceso de la integración de la firma electrónica avanzada CDMX provista por la Agencia Digital de Innovación.

La implementación de este proyecto traerá como beneficio el firmado electrónico de documentos, como las resoluciones del pleno que son notificadas por distintos medios electrónicos, ya sea en el Sistema de Medios de Impugnación de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT SIGEMI-SICOM) o bien mediante correo electrónico.

En el uso de esta herramienta tecnológica se ha capacitado a los responsables de oficialía de partes, archivo de trámite, y concentración, así como personal de las

distintas ponencias. Cabe mencionar que la herramienta tecnológica se encuentra habilitada y requiere de su renovación anual.

Portal de Datos Abiertos

Para lograr un estado democrático es fundamental que la ciudadanía conozca lo que hacen las instituciones gubernamentales, los partidos políticos, los sindicatos y fideicomisos, pudiendo acceder libremente a los datos, y que estos puedan compartirse y reutilizarse libremente.

Ahora bien, la Ley General de Transparencia define a los datos abiertos como los datos digitales de carácter público, que son accesibles en línea, que pueden ser usados, reutilizados y redistribuidos por cualquier interesado y que tienen las características de ser: accesibles, integrales, gratuitos, no discriminatorios, oportunos, permanentes, primarios, legibles por máquinas, en formatos abiertos, y de libre uso. En el artículo 51 se establece que los organismos garantes promoverán la publicación de la información en Datos Abiertos y Accesibles.



Al inicio de la gestión que se informa, se identificó la necesidad de contar con un repositorio de datos abiertos de diversa información que fuese de utilidad de la población. Si bien, existían algunas bases de datos dispersas en la página web, estas no estaban actualizadas, accesibles y disponibles en un punto único. Por otra parte, no brindaban las capacidades de implementar un API de consulta de la información.

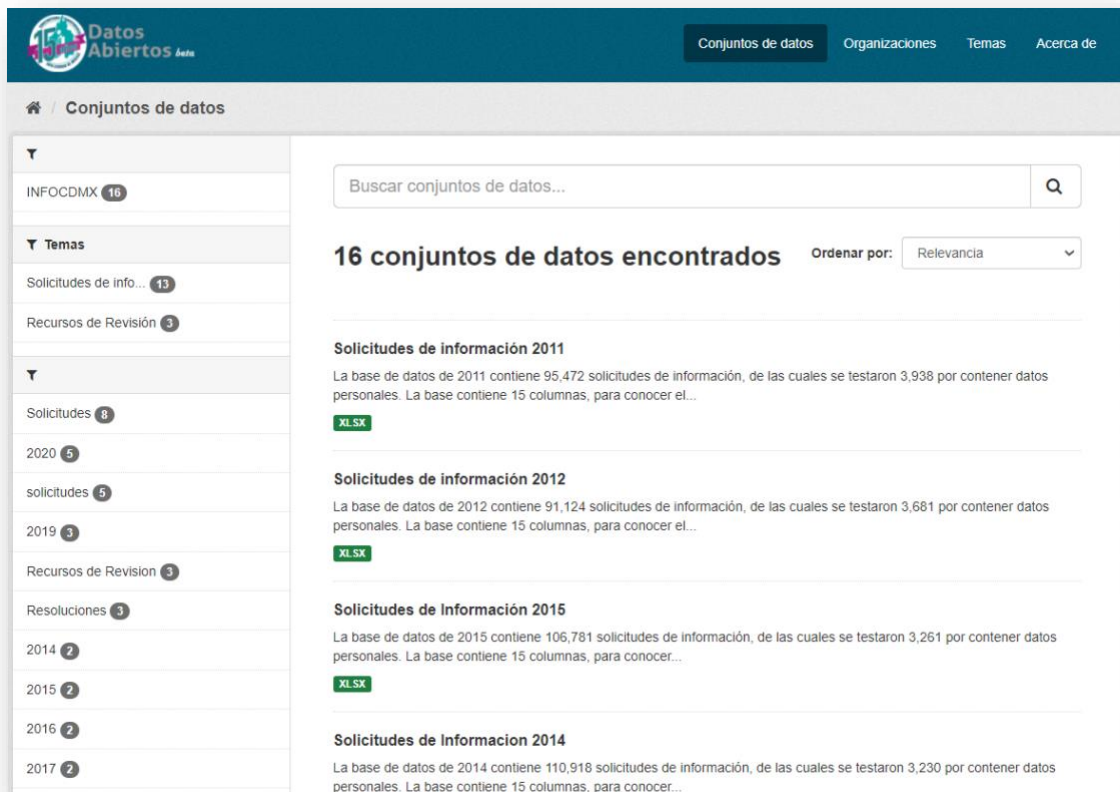
Para dar atención a esta necesidad, a partir de abril 2021 se implementó la tecnología necesaria para el desarrollo del portal de datos abiertos del INFO CDMX el cual surge como una iniciativa para provisionar información en materia de transparencia en formatos abiertos mediante el empleo de tecnología especializada para dicho propósito, la cual tiene entre sus beneficios la provisión de una interfaz o API para la consulta en línea de los datos para su libre utilización.

La tecnología implementada en este portal está basada en código abierto (*open source*), la cual fue desarrollada y promovida desde sus inicios por el *Open Knowledge Foundation*, y que en la actualidad es mejorado por la comunidad de usuarios alrededor del mundo. Esta tecnología permite construir plataformas web de datos abiertos, al proporcionar funcionalidad de catálogos de datos abiertos, visualización de estos, incluyendo su análisis, flujos de trabajo, almacenamiento de los datos y personalización web.

Es importante señalar que esta tecnología es utilizada como parte del portal de datos abiertos de la federación, así como el de la Ciudad de México el cuál es operado por la Agencia Digital de Innovación (ADIP), con quienes este instituto ha suscrito un convenio de colaboración, que ha permitido realizar reuniones de trabajo para compartir experiencias en la implementación de esta tecnología.

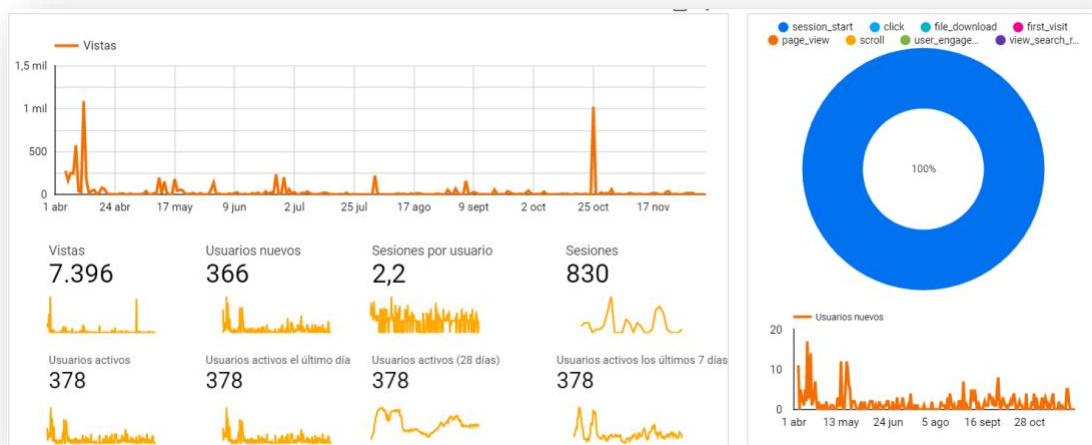
Con este portal, el Instituto busca proveer no solo solicitudes de información y aquella derivada de las obligaciones establecidas en materia de transparencia, sino

información proactiva que pueda ser socialmente útil para que la ciudadanía pueda co-crear soluciones que beneficien a la sociedad.



El portal de datos abiertos del INFO CDMX es un esfuerzo institucional en el que participó la Dirección de Estado Abierto, Estudios y Evaluación para testar la información, lo que ha permitido hasta el momento la **liberación de 1 millón 321 mil 786 solicitudes de información y sus respuestas correspondientes a los**

años 2010 a 2020, las cuales han sido realizadas a los sujetos obligados de esta capital del país. Este esfuerzo inicial representa casi **el 90% de la totalidad de solicitudes registradas en el Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (INFOMEX)**. De forma gradual se continúa con la publicación de información de años anteriores.



El Portal ha recibido hasta el momento **7,396 consultas a sus contenidos**, y es consultable en la dirección: <https://datosabiertos.infocdmx.org.mx/>

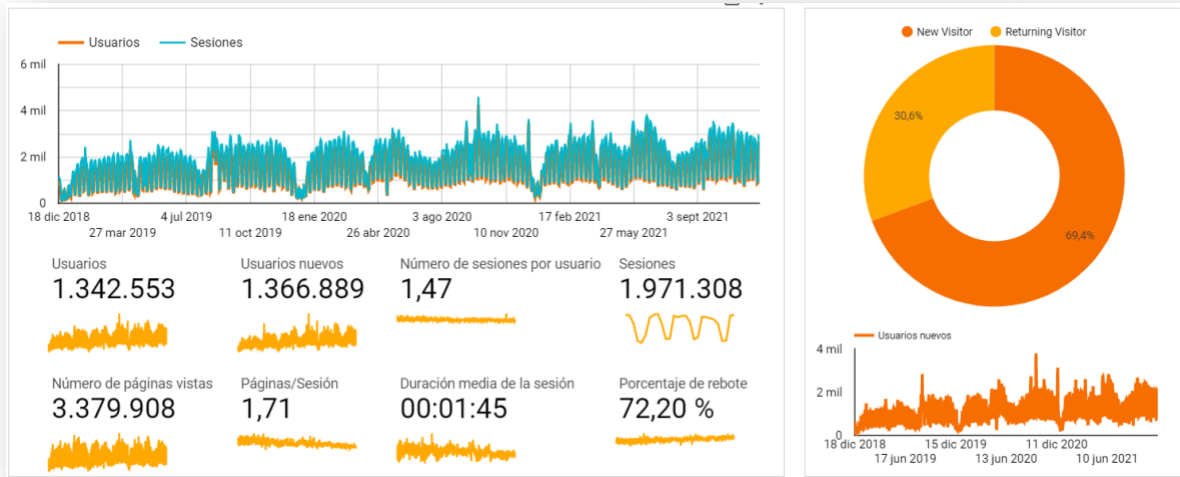
Es importante señalar que la implementación de este proyecto no ha requerido la erogación de recursos públicos, lo que sin duda es muestra del compromiso que tiene el Instituto con las medidas de austeridad. El sistema se encuentra operando y deberá procurarse la actualización continua de sus contenidos.

Página web y micrositios institucionales

Al inicio de la gestión que se informa, se identificó la necesidad de actualizar los diversos contenidos publicados en la página web institucional. Por ello, las direcciones de área que integran este Instituto se dieron a la tarea de actualizar los contenidos. Así mismo derivado de la actividad institucional se han generado diversos micrositios web con información focalizada y de transparencia proactiva.

Durante esta administración se han realizado **4,492** actualizaciones a los contenidos publicados en la página web institucional y sus micrositios. A su vez, **la página web institucional ha recibido un total de 3 millones 379 mil 908 consultas realizadas por 1 millón 342 mil 553 usuarios**, acumulándose un histórico total de 6 millones 63 mil 338 visitas y 2 millones 63 mil 935 usuarios en su historia.

En otras palabras, **durante esta administración se ha generado el 55% de las consultas de la información generada y presentada en el sitio web institucional comparado con toda su historia, es decir más de la mitad.** Es importante señalar que las consultas provienen en el 61% de los casos de mujeres y el 39% son hombres.



Micrositios institucionales

Derivado del contexto actual ocasionado por el virus SARS-COV2, una de las primeras acciones del INFO CDMX fue habilitar el micrositio “Datos Personales y Transparencia Proactiva COVID-19”, para brindar a la población información clara, precisa y confiable relativa a los derechos de acceso a la información y protección de datos personales.

En este micrositio se publica información para proporcionar a la ciudadanía información clara y precisa relativa al Derecho de Protección de Datos Personales, para dar cumplimiento a los principios, deberes y obligaciones que establece el marco legal en materia de protección de datos. Asimismo, se hace del conocimiento

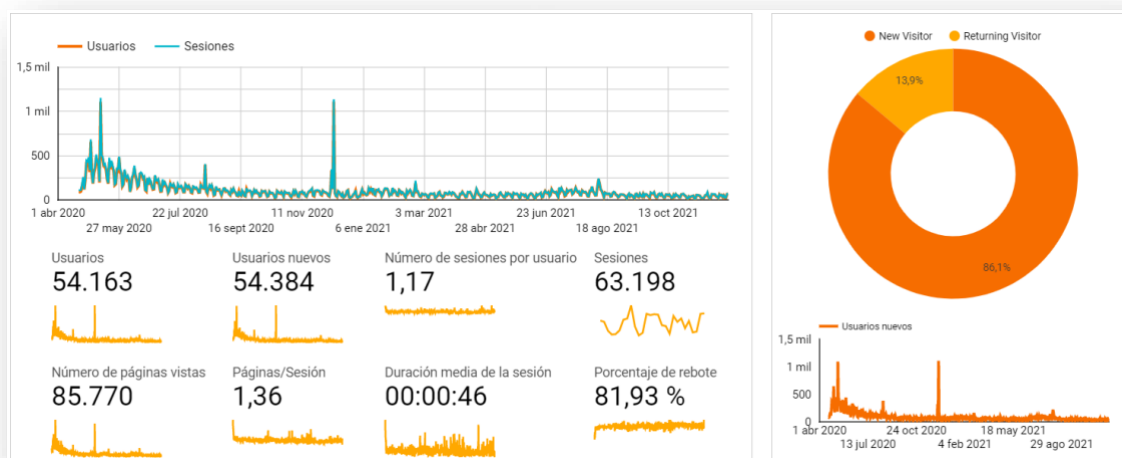
las acciones en materia de Transparencia proactiva con enlaces a sitios oficiales, infografías y material de interés, a fin de contribuir a sobrellevar de la mejor manera el aislamiento temporal y así prevenir contagios.



Desde su publicación, en abril 2020, este micrositio cuenta con **85 mil 702 visitas o consultas de la información publicado, así como 54 mil 321 usuarios.**

Este micrositio provee también del acceso a la base de datos de solicitudes realizadas a los sujetos obligados de esta capital del país, relacionadas con el COVID-19. Hasta el momento **se incluyen 11 mil 731 solicitudes de información**

mismas que se actualizan periódicamente.



Otros micrositios

A continuación se listan los 47 micrositios desarrollados durante la presente administración y su liga de acceso:

DESCRIPCIÓN	FECHA ELABORACIÓN	HIPERVÍNCULO LA INFORMACIÓN PUBLICADA DE MANERA PROACTIVA (EN SU CASO)
Día Internacional de la Protección de Datos Personales, firma del Convenio 108 del Consejo Europeo para la Protección de las Personas con respecto al tratamiento automatizado de datos de carácter personal.	28/01/2019	http://www.infodf.org.mx/seminariodatos2019/

DESCRIPCIÓN	FECHA ELABORACIÓN	HIPERVÍNCULO LA INFORMACIÓN PUBLICADA DE MANERA PROACTIVA (EN SU CASO)
Como se ha documentado los daños humanos y materiales ocasionados por el sismo dejaron al descubierto irregularidades en materia de construcción y protección civil en la capital del país.	29/07/2019	http://infocdmx.org.mx/reconstruccionabiertaCDMX/
Estrategias más importantes de los Sistemas Anticorrupción	05/08/2019	http://infocdmx.org.mx/sistemas-anticorrupcion/
Día Internacional de los Pueblos Indígena	06/08/2019	http://infocdmx.org.mx/PreguntaEnTuLengua/
Personas adultas mayores frente a una sociedad cada vez más digital debido a la brecha tecnológica a la que se enfrentan	26/08/2019	http://infocdmx.org.mx/datospersonalespersonasadultas/
Primer Concurso "Pleno Infantil INFO 2019", en materia de privacidad y protección de datos personales.	06/09/2019	http://infocdmx.org.mx/plenoinfantilinfo2019/
Comisión de Selección del Comité de Participación Ciudadana	20/09/2019	http://infocdmx.org.mx/Comite-Participacion-Ciudadana-Anticorrupcion/
Campaña de Difusión 2019	27/09/2019	http://infocdmx.org.mx/campana-difusion2019/
Micrositio de Proceso de Integración del Sistema Anticorrupción de la Ciudad de México	14/10/2019	http://www.infocdmx.org.mx/anticorrupcion/
Micrositio de registro "1era Reunión de Protección de Datos Personales 2019"	17/10/2019	http://www.infocdmx.org.mx/red-protecciondatospersonales2019/
inclusión y Transparencia para la garantía de los derechos	21/10/2019	http://infocdmx.org.mx/inclusion-ytransparencia/
Micrositio de registro para evento de Presentación del Cuadernillo "El ABC de la Rendición de Cuentas"	25/10/2019	http://www.infocdmx.org.mx/abc-delarendiciondecuentas/
Segunda evaluación vinculante 2019	29/10/2019	http://www.infocdmx.org.mx/evaluacioncdmx/

DESCRIPCIÓN	FECHA ELABORACIÓN	HIPERVÍNCULO LA INFORMACIÓN PUBLICADA DE MANERA PROACTIVA (EN SU CASO)
Micrositio: Primer encuentro de transparencia y protección de datos personales registro en línea	04/11/2019	http://www.infocdmx.org.mx/encuentroporlatransparencia/inicio/
Mesa de Dialogo 2 "El acceso a la información pública y la protección de datos personales, como derechos para impulsar el ejercicio de otros derechos humanos"	04/11/2019	http://infocdmx.org.mx/mesadedialogo2/
Micrositio de registro para evento de "Ley de Archivos de la Ciudad de México - Memoria y Transparencia"	04/11/2019	http://www.infocdmx.org.mx/conversatorioagn/
Micrositio de registro para evento de la "2a Reunión de la Red de Transparencia y Acceso a la Información Pública de la ciudad de México"	26/11/2019	http://infocdmx.org.mx/2aretaipc/apacitacion2019/
Micrositio para evento denominado "2a. Reunión de la Red de Protección de Datos Personales 2019", así como el registro de los asistentes.	27/11/2019	http://www.infocdmx.org.mx/redprotecciondatospersonales2019/
Tercera evaluación vinculante 2019	17/12/2019	http://www.infocdmx.org.mx/evaluacioncdmx/
Foro Internacional Protección de Datos Personales	20/01/2020	https://www.infocdmx.org.mx/forodatos2020/inicio/
Foro: Violencia contra las Mujeres. Causas y soluciones	03/03/2020	https://www.infocdmx.org.mx/foromujeres2020/inicio/
Concurso Fotografía 2020	15/05/2020	https://infocdmx.org.mx/concursodibujo2020/
Concurso Dibujo 2020	15/05/2020	https://infocdmx.org.mx/concursodefotografia2020/
Introducción a la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de sujetos obligados en la Ciudad de México	15/04/2020	https://infocdmx.org.mx/cursodatospersonales
Introducción a la Ley Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas en la Ciudad de México	15/04/2020	https://infocdmx.org.mx/accesoinformacionpublica
COVID 19	01/04/2020	https://www.infocdmx.org.mx/covid19/inicio/

DESCRIPCIÓN	FECHA ELABORACIÓN	HIPERVÍNCULO LA INFORMACIÓN PUBLICADA DE MANERA PROACTIVA (EN SU CASO)
2do Coloquio por una Reconstrucción Abierta en la Ciudad de México	19/08/2020	https://infocdmx.org.mx/reconstruccionabiertaCDMX/inicio/
Derecho a la verdad como fuente de la memoria histórica	03/09/2020	https://infocdmx.org.mx/foroderechoalaverdad/inicio/
Testimonios de Mujeres: La Utilidad de la Información Pública en Nuestra Ciudad	08/09/2020	https://infocdmx.org.mx/testimoniosdemujeres/inicio/
El Derecho a la Información en la era digital y la protección de otros Derechos Humanos	15/09/2020	https://www.infocdmx.org.mx/foroelderechoalainformacion/inicio/
Primer Modelo de Naciones Unidad de INFO Ciudad de México	22/09/2020	https://infocdmx.org.mx/infomun/inicio/
Sistema Nacional de Transparencia Región Centro	22/10/2020	https://infocdmx.org.mx/sntregioncentro/inicio/
Comité de Participación Ciudadana del Sistema Local Anticorrupción de la CDMX	20/12/2020	https://infocdmx.org.mx/Comite-Participacion-Ciudadana-Anticorruccion/index.html
Monstruos en red	20/11/2020	https://infocdmx.org.mx/monstruosenred/inicio/
Red ciudad en apertura	24/11/2020	https://infocdmx.org.mx/redciudadenapertura/inicio/
Invitación al Foro Internacional de Protección de Datos Personales 2021. Pandemia y Ciberseguridad	19/01/2021	https://infocdmx.org.mx/micrositios/2021/forodatos2021/inicio/
Foro Internacional de Transparencia y Periodismo 2021	16/02/2021	https://infocdmx.org.mx/micrositios/2021/transparenciayperiodismo/inicio/
Foro en Conmemoración del Día Internacional de la Mujer. Apertura, información y protección de datos personales para la igualdad de las mujeres	04/03/2021	https://infocdmx.org.mx/micrositios/2021/diainternacionaldelamujer/inicio/
Protocolo de Apertura y transparencia ante el riesgo	27/04/2021	https://infocdmx.org.mx/micrositios/2021/protocolo-apertura-y-transparencia/inicio/

DESCRIPCIÓN	FECHA ELABORACIÓN	HIPERVÍNCULO LA INFORMACIÓN PUBLICADA DE MANERA PROACTIVA (EN SU CASO)
Concurso Ensayo Universitario: "Así protejo mis datos personales"	08/05/2021	http://www.infodf.org.mx/micrositios/2021/concursoEnsayoUniversitario/inicio/
Pleno Infantil	25/05/2021	http://www.infodf.org.mx/micrositios/2021/plenoInfantil/inicio/
Segunda edición de testimonios de mujeres	28/06/2021	http://www.infodf.org.mx/micrositios/2021/2daediciontestimoniosdemujeres/inicio/
Consejo Asesor Estado Abierto	06/07/2021	https://www.infocdmx.org.mx/micrositios/2021/consejoAsesorEstadoAbierto/inicio/
Contrataciones Abiertas	30/09/2021	https://micrositios.infocdmx.org.mx/ContratacionesAbiertas/inicio/
Apertura Incluyente MX	30/12/2021	http://www.infodf.org.mx/cgaytp/inicio/

- Numerarias durante la presente administración del 18 de diciembre y hasta la fecha se tienen:
 - Página web institucional. 1,329,519 usuarios.
 - Infomex DF. 210,924 usuarios.
 - Transparencia Info. 46,675 usuarios.
 - Segunda edición testimonio de mujeres. 5 mil visitas.
 - Comité participación ciudadana anticorrupción. 12 mil visitas.
 - Concurso ensayo universitario. 7.3 mil visitas.
 - Consejo asesor estado abierto. 1.5 mil visitas.

- Día internacional de la mujer. 370 visitas.
- Evaluación CDMX. 5,203 usuarios.
- Monstruos en la red. 1.5 mil visitas.
- SNT región centro. 2.1 mil visitas.
- Infomun. 2.4 mil visitas.
- Pleno Infantil. 3 mil visitas.
- Protocolo apertura y transparencia. 828 visitas.
- Sigemi capacitación. 2.7 mil visitas.
- Transparencia y periodismo. 2.2 mil visitas.

Finalmente, durante la administración que se informa, se potenció el uso de la mesa de ayuda, medio informático a través del cual se brinda soporte técnico especializado a los sujetos obligados de la Ciudad de México en cuanto al uso de los aplicativos institucionales, incluyendo la Plataforma Nacional de Transparencia.

Entre el soporte típico se encuentran:

- Alta y baja de sujetos obligados, en atención a la actualización del padrón.
- Alta y baja de usuarios.
- Asignación y cambio de contraseñas en los aplicativos.
- Regreso de pasos en la atención de solicitudes de información.
- Atención a dudas de funcionamiento de los aplicativos institucionales y de la Plataforma Nacional de Transparencia.

- Registro de días inhábiles para el cálculo de plazos de atención de solicitudes de información pública y de datos personales.

De una consulta a la base de datos de la mesa de servicio se obtuvo la siguiente estadística:

Año	Número de solicitudes de soporte
2021	3,831
2020	3,314
2019	2,388
Diciembre 2018	65
Total, administración actual	9,598
Histórico anterior	14,565
Acumulado total	24,136

Como se puede observar durante esta administración se ha atendido el 40% de todos los requerimientos de soporte recibidos por parte de los sujetos obligados de esta capital.

En seguimiento a lo dispuesto en los “Lineamientos de la Funcionalidad, Operación y Mejoras de la Plataforma Nacional de Transparencia”, publicados el 13 de agosto de la presente anualidad en el Diario Oficial de la Federación, mismos que fueron aprobados por el Sistema Nacional de Transparencia el 9 de julio del mismo año, este instituto ha brindado soporte de segundo nivel en su calidad de administrador estatal, turnando al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), en su calidad de administrador nacional,

aqueellos requerimientos que por su naturaleza fuesen necesarios. En este orden de ideas a partir del 13 de septiembre del 2021, inició operaciones el nuevo sistema de solicitudes de acceso a la información SISAi2, por lo que los contenidos provistos por la mesa de servicio fueron incrementados para incluir materiales, lineamientos, preguntas frecuentes, normatividad, diagramas del proceso de atención y videos de las sesiones de sensibilización y capacitación en el uso de esta nueva herramienta.



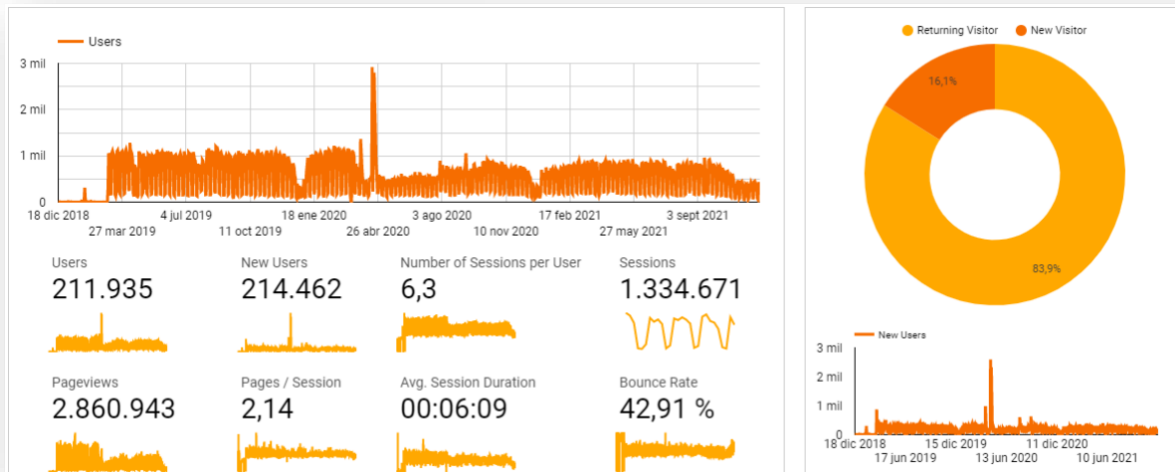
INFOMEX Y PNT

Al iniciar la presente administración se identificó que el sistema INFOMEX presentaba fallas de continuidad en el servicio originado por una fuerte obsolescencia y capacidades tecnológicas que habían quedado rebasadas ante las necesidades de las operaciones para la gestión de solicitudes de información en la Ciudad de México. Observando lo siguiente:

- El sistema residía en 2 servidores y un dispositivo de almacenamiento de datos.
- Los sujetos obligados durante la respuesta de solicitudes manejan más de un archivo de respuesta lo que aumenta la demanda en el uso de recursos de INFOMEX CDMX.

Como consecuencia del grave estado de obsolescencia, INFOMEX no podía atender la demanda requerida, debido a un pobre desempeño y degradación de los servicios, afectando la disponibilidad de INFOMEX para que los sujetos obligados pudiesen dar respuesta oportuna a las solicitudes de información.

En virtud de lo anterior, y haciendo uso de la actualización de la infraestructura tecnológica del centro de datos, la presentación administración migró el aplicativo INFOMEX incluyendo los módulos que lo integran, su base de datos y archivos digitales anexos a las respuestas.



El 58.4% de las personas usuarias son mujeres y 41.6% hombres lo que pone de manifiesto la equidad de género en el acceso a los derechos tutelados mediante esta plataforma electrónica.

Del 1º de enero de 2019 al 30 de noviembre de 2021, se presentaron **371 mil 924 solicitudes de información pública y 20 mil 934 solicitudes de datos personales**, sumando un total de **392 mil 858 solicitudes en ambas materias**.

Para las solicitudes de información en el presente año 2020 se tienen:

Solicitudes 2021	INFOMEX	SISAI 2.0	Proyección al 15 de diciembre de 2021:
Registradas	89,218	20,927	110,145
Solicitudes de Datos Personales	4,718	4,083	8,801
Solicitudes de Información Pública	84,500	16,844	101,344
Terminadas	84,160	17,453	101,613
En proceso	5,058	3,474	8,532

Total de Solicitudes recibidas hasta el momento



Plataforma Nacional de Transparencia

A las áreas de tecnologías de la información de los órganos garantes les corresponde el segundo nivel de atención para las labores de administración de la Plataforma Nacional de Transparencia (PNT) provista por el INAI, dichas labores que requieren de soporte técnico informático por parte de los sujetos obligados de la Ciudad de México y se clasifican en alguno de los tres sistemas principales que conforman la PNT, que son:

- **Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT)**, que contiene la información pública de oficio que debe actualizarse periódicamente de acuerdo con la normatividad.
- **Sistema de Comunicación y Sistema de Gestión de Medios de Impugnación (SICOM – SIGEMI)**, para la gestión de los recursos de revisión que se tramitan ante el Instituto, derivados de la inconformidad de los solicitantes en la atención a las solicitudes de información.
- **Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI)**, para la presentación de solicitudes de información a los organismos garantes de México.

En cuanto al **Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT)**, durante la administración que se reporta se impartieron 9 capacitaciones presenciales a los sujetos obligados de la Ciudad de México en el uso del sistema,

adicionalmente se desarrolló un tutorial web para que estos puedan conocer su uso y la carga de información de las obligaciones de transparencia.

En 2020 este tutorial tuvo 10 mil 569 consultas de los videos que lo componen con un total de 14 mil 907, y en 2021 este tutorial tuvo 11 mil 625 consultas, acumulando un total de 26 mil 533 desde su creación.

En cuanto al **Sistema de Comunicación y Sistema de Gestión de Medios de Impugnación (SICOM – SIGEMI)**, se logró la adopción de este sistema para la gestión de recursos de revisión entre el Instituto y los sujetos obligados de la Ciudad de México, dejando atrás la gestión de recursos de revisión a través de correo electrónico y procesos manuales en papel. Durante su implementación se atendieron sesiones de capacitación al personal del instituto que conforma la Dirección de Asuntos Jurídicos, la Secretaría Técnica y asesores de los comisionados, y sesiones de capacitación derivado de la reestructura del Instituto al modelo de ponencias, se configuró un ambiente de pruebas para uso del personal.

Se realizaron actividades de soporte para las Ponencias y unidades administrativas del Instituto que así lo requirieron, en apoyo a los procesos de sustanciación, resolución y cumplimiento a recursos de revisión.

Por parte de la Dirección de Tecnologías se brindó asesoría a los sujetos obligados,

mediante el tutorial web que permitió la adopción al sistema, considerando los efectos del trabajo a distancia debido a la pandemia provocada por COVID-19. Este tutorial fue liberado para su uso desde el mes de marzo de 2020 alcanzando en 2021 un total de 2 mil 945 consultas de los videos que lo integran. En el mismo tenor se realizan capacitaciones internas a las personas servidoras públicas que intervienen en el proceso de atención a la gestión de los recursos de revisión y al cumplimiento de resoluciones del pleno.



Es preciso señalar que el desarrollo de los tutoriales **no ha requerido la erogación de recursos públicos**, lo que sin duda es una muestra del compromiso de este Instituto con las medidas de austeridad.

En cuanto al **Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI)**, en la presente administración la interconexión a través de servicios Web fue fortalecida en materia de seguridad mediante un canal seguro cifrado a través de un certificado digital (HTTPS), en colaboración con el INAI se instalaron componentes que habilitan buscadores nacionales de solicitudes de información y buscadores temáticos de las obligaciones de transparencia en la PNT.

Desde los primeros meses de 2020 iniciaron los trabajos con el INAI y los Órganos Garantes del país para la implementación del sistema SISAI 2.0 que surge como una plataforma nacional para la gestión de solicitudes de información. Desde el lunes 13 de septiembre de 2021 inició operaciones la nueva versión del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información SISAI 2.0 de la PNT aprobado por el CNT.

Este sistema integra en una sola base de datos, las solicitudes de información realizadas a nivel nacional y las 32 entidades del país, de sus instituciones, órganos autónomos, fideicomisos, sindicatos y partidos políticos.

El tránsito a esta nueva plataforma tecnológica fue el resultado de un gran esfuerzo colegiado entre los integrantes del Sistema Nacional de Transparencia. Particularmente, este Instituto mantuvo una estrecha y continua colaboración en este proyecto en el que se realizaron las siguientes acciones:

- Se revisaron y emitieron comentarios sobre la normatividad asociada a la operación de la Plataforma Nacional de Transparencia, así como de las clasificaciones temáticas.
- Se realizaron juntamente con el INAI pruebas y validaciones, solución a problemáticas operativas, así como recomendaciones y mejoras para dotar de mayores capacidades a SISAI 2.0, las cuales puedan ser aprovechadas por los organismos garantes y los sujetos obligados. Cuando así se ha requerido por parte del INAI y otros órganos garantes, se ha compartido la experiencia y capacidades del equipo de tecnologías de este instituto.
- Se colaboró en la migración de 13 mil 848 solicitudes de información que se encontraban en proceso de atención y que fueron originadas por usuarios solicitantes de la PNT, para concluir su atención en SISAI 2.0.
- Se identificaron 23 mil 692 solicitudes de información que continuarán en el sistema INFOMEX de la Ciudad de México para concluir su atención, ya que fueron realizadas por usuarios solicitantes de este sistema.
- Al concluir la atención de las solicitudes pendientes en el sistema INFOMEX de la Ciudad de México, se migrarán gradualmente a SISAI 2.0 para su consulta histórica, hasta alcanzar la totalidad de 1 millón 560 mil 392 solicitudes de información realizadas a los sujetos obligados de esta capital, en el periodo comprendido entre el 31 de octubre de 2016 al 13 de septiembre de 2021 que entró en operaciones el sistema SISAI 2.0.
- Se brindaron sesiones de sensibilización y acompañamiento a los sujetos obligados de la Ciudad de México en el uso de SISAI 2.0, en un formato de

video tutorial, las cuales fueron publicados en la mesa de servicio a los sujetos obligados, para su posterior consulta.

Las actividades de soporte técnico que se realizan en SISAi 2.0 son:

- La actualización de usuarios administradores de sujeto obligado
- Actualización los calendarios de días inhábiles de los sujetos obligados
- Realizar actividades de soporte tales como regresos de paso, sustitución de archivos adjuntos que pudieran contener datos personales por versiones testadas de la información, reportes de incidencias en el uso general del sistema.

Asimismo en relación con el trabajo a distancia y demás acciones tecnológicas derivado de la pandemia por COVID-19, se destaca lo siguiente:

- Difusión de las herramientas en la nube de Microsoft 365 como el sharepoint, teams.
- Implementación de videoconferencias mediante la plataforma zoom en eventos institucionales y plenos del Info.
- Enrutamiento de extensiones telefónicas a los celulares de las personas servidoras públicas.
- Se habilitó medio de comunicación para atención de soporte técnico a las personas servidoras públicas.
- Se mejoraron las transmisiones en vivo del pleno. Originalmente solo se transmitía en el canal de YouTube, y ahora se **transmite de forma**

simultánea en Facebook y Twitter. Las transmisiones en vivo se han extendido a la mayoría de los eventos del INFO. Por otra parte, se han incluido más y mejoras tomas de video incluyendo cámaras portátiles de video con resolución 4K.

- En la administración reportada se realizaron 808 sesiones y seminarios virtuales de las cuales 405 se transmitieron en vivo a través de las redes sociales.

Capítulo II

Acciones jurídicas, de control interno y de funcionamiento del Pleno

Acuerdos y resoluciones

Una de las tareas sustantivas de este órgano garante es la de investigar, conocer y resolver los recursos de revisión contra los actos y resoluciones dictados por los sujetos obligados en relación con las solicitudes de acceso a la información, en materia de datos personales y denuncias en ambas materias, con el fin de proteger los derechos que tutela la presente Ley.

Los cuales a través de las sesiones públicas ordinarias semanales y, en su caso, las extraordinarias, celebradas por el pleno del Instituto se emiten y aprueban las resoluciones como lo establecen los preceptos 53, fracciones II, XXXI, XXXII, 64, de la Ley de Transparencia, para lo cual, dentro de las facultades que la propia norma me otorgó como Comisionado Presidente, en relación con emitir la convocatoria a las sesiones al Pleno y conducir las mismas con el auxilio del Secretario Técnico del Pleno, en los términos del Reglamento Interior de este órgano garante, por tanto, a continuación se mencionan las actividades en esta materia, durante el periodo comprendido del 21 de diciembre de 2018 al cierre de

gestión de la administración que se reporta.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

Como se precisó, derivado de la aprobación de los Acuerdos **0313/SO/27-02/2019** y **0314/SO/27-02/2019**, este Instituto transitó al sistema de Ponencias priorizando los temas sustantivos de este órgano garante local, relacionados con los procedimientos administrativos de su competencia, a efecto de atender las demandas sociales en temas de transparencia, protección de datos personales, rendición de cuentas de los sujetos obligados, tomando en consideración el modelo del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la

Información y Protección de Datos Personales (INAI).

De igual forma, se buscó equilibrar las funciones y obligaciones de los trabajadores del INFO, de manera proporcional al nivel jerárquico y delimitación de responsabilidad de las áreas operativas y sustantivas, evitando una duplicidad de funciones con el objetivo de agilizar la operatividad de este órgano garante.

En tal sentido, en este periodo de gestión se aprobaron un total de 285 Acuerdos, enfocados a fortalecer la normativa interna de este Instituto y a suscribir 48 convenios de colaboración para generar las confluencias y sinergias necesarias en favor de las personas.

De 2019 al 2021 se recibieron **10 mil 480 recursos de revisión en materia de acceso a la información pública y 389 en materia de datos personales**, siendo el 2019 el año que más recibió recursos de revisión en materia de acceso a la información pública.

En las sesiones celebradas por el pleno se aprobaron un total de 9,312 resoluciones a recursos de revisión en materia de acceso a la información pública y 303 resoluciones a recursos de revisión de datos personales.

En ese sentido, **a partir del 21 de marzo de 2019, que se comenzó a trabajar bajo el sistema de Ponencias**, turnándose a estas un total de **4,371** recursos de

revisión en materia de acceso a la información pública, **155** en materia de protección de datos personales, **203** denuncias en materia de probables incumplimientos a las obligaciones de transparencia, y **43** denuncias por posibles violaciones a la Ley de Datos Personales, como se ilustra a continuación:

**Recursos de Revisión y Denuncias turnados a las 5 Ponencias
(marzo-diciembre)**

Comisionado y/o Comisionada	Recursos de Revisión		Denuncias		Total
	Información Pública	Protección de Datos Personales	Obligaciones de Transparencia	Protección de Datos Personales	
Julio César Bonilla Gutiérrez	875	32	41	8	956
Aristides Rodrigo Guerrero García	875	32	41	8	956
María del Carmen Nava Polina	874	32	41	11	958
Elsa Bibiana Peralta Hernández	873	29	40	8	950
Marina Alicia San Martín Reboloso	874	30	40	8	952
Total	4,371	155	203	43	4,772

***Nota:** En la Décima Sesión Plenaria celebrada el 21 de marzo de 2019, se comenzó a resolver con el esquema de Ponencias.

Por lo que hace al ejercicio 2020, se turnaron a las Ponencias: **2,299** recursos de revisión en materia de acceso a la información pública, **68** de protección de datos

personales, **15** denuncias en materia de probables incumplimientos a las obligaciones de transparencia, y **40** denuncias por posibles violaciones a la Ley de Datos Personales, tal y como se ilustra a continuación:

**Recursos de Revisión y Denuncias turnados a las Ponencias
(Año 2020)***

Comisionado y/o Comisionada	Recursos de Revisión		Denuncias		Total
	Información Pública	Protección de Datos Personales	Obligaciones de Transparencia	Protección de Datos Personales	
Julio César Bonilla Gutiérrez	482	13	3	9	507
Laura Lizette Enríquez Rodríguez*	18	1	0	1	20
Arístides Rodrigo Guerrero García	480	16	4	9	509
María del Carmen Nava Polina	481	14	4	9	508
Elsa Bibiana Peralta Hernández	358	10	1	4	373
Marina Alicia San Martín Reboloso	480	14	3	8	505
Gran total	2,299	68	15	40	2,422

Nota: La Comisionada Elsa Bibiana Peralta Hernández, concluyó su encargo el 10 de noviembre de 2020.

*Con fecha 08 de diciembre de 2020, el Congreso de la Ciudad de México designó a Laura Lizette Enríquez Rodríguez como Comisionada Ciudadana de este Instituto de Transparencia local.

En el ejercicio 2021, este Instituto recibió **2,740** recursos de revisión en materia de

acceso a la información pública, **150** recursos en materia de protección de derechos ARCO, **151** denuncias por el probable incumplimiento a las obligaciones de transparencia y **43** denuncias por posibles violaciones a la Ley de Datos Personales, dichos medios de impugnación se turnaron de la siguiente manera:

**Recursos de Revisión y Denuncias turnados a las 5 Ponencias
(Año 2021)**

Comisionado y/o Comisionada	Recursos de Revisión		Denuncias		Total
	Información Pública	Protección de Datos Personales	Obligaciones de Transparencia	Protección de Datos Personales	
Julio César Bonilla Gutiérrez	547	30	30	7	614
Laura Lizette Enríquez Rodríguez	550	30	31	10	621
Arístides Rodrigo Guerrero García	547	30	30	9	616
María del Carmen Nava Polina	548	30	30	9	617
Marina Alicia San Martín Reboloso	548	30	30	8	616
Gran total	2,740	150	151	43	3,084

Por lo que hace a las bases de datos correspondientes a los ejercicios 2019, 2020 y 2021, que dententan en la Subdirección de Archivos Institucional, a cargo de la Secretaría Técnica de este órgano garante.

Resulta conveniente señalar que, derivado de la transición de funciones a esta Secretaría Técnica, con motivo de la aprobación de la Estructura Orgánica y Funcional de este Instituto, se detentan las bases de datos que en su momento fueron proporcionados por personal adscrito de la entonces Dirección Jurídica y Desarrollo Normativo, que refieren al año 2004 hasta el año 2018.

Sesiones plenarias del Instituto

El Pleno es el órgano colegiado directivo, de gobierno y máxima instancia de este Instituto, conformado por las Comisionadas y los Comisionados Ciudadanos, que sesionara de manera periódica conforme a los calendarios que apruebe para tal efecto.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

Durante el periodo comprendido del mes de diciembre de 2018 a la fecha, se han celebrado **134 sesiones plenarias**, conforme a lo siguiente:

AÑO	NO.	TIPO DE SESIÓN
2021	38	Ordinaria
	6	Extraordinaria
	1	Solemne
2020	20	Ordinaria
	17	Extraordinaria
	2	Solemne
2019	46	Ordinaria
	3	Extraordinaria
2018	1	Ordinaria
Total	134	

Durante dichas sesiones plenarias, este órgano garante aprobó las resoluciones a los recursos de revisión y denuncias interpuestas ante este Instituto, conforme a las siguientes tablas:

2019
(Marzo – Diciembre)

Comisionado y/o Comisionada	Recursos de Revisión		Denuncias		Total
	IP	DP	DLT	D	
JCBG	830	24	42		896
ARGG	581	20	39		640
MCNP	720	6	36		762
EBPH	680	8	34	1	723
MASMR	832	25	42		899
TOTAL	3,643	83	193	1	3,920

2020

Comisionado y/o Comisionada	Recursos de Revisión		Denuncias		Total
	IP	DP	DLT	D	
JCBG	326	11	1		338
LLER	1				1
ARGG	366	7	3		376
EBPH	185	2	1		188

Comisionado y/o Comisionada	Recursos de Revisión		Denuncias		Total
	IP	DP	DLT	D	
MCNP	336	7	3		346
MASMR	318	9	3		330
TOTAL	1532	36	11		1,579

2021

Comisionado y/o Comisionada	Recursos de Revisión		Denuncias		Total
	IP	DP	DLT	D	
JCBG	459	27	21	2	509
LLER	476	28	26	1	531
ARGG	482	29	24	0	535
MCNP	490	30	29	7	556
MASMR	465	28	28	0	521
TOTAL	2,372	142	128	10	2,652

En el mismo sentido, el Pleno aprobó normatividad interna del propio Instituto, así como de tender los puentes de comunicación con otras instancias

gubernamentales, académicas y de la sociedad civil, esto lo hace a partir de la aprobación de acuerdos que favorezcan su consolidación normativa y la suscripción de convenios.

En relación con los 285 acuerdos aprobados por en el Pleno del Instituto por las Comisionadas y los Comisionados Ciudadanos se identifica la siguiente distribución por año:

Año	Acuerdos
2018	3
2019	112
2020	70
2021	100

Finalmente, y de conformidad al Acuerdo **1288/SE/02-10/2020** mediante el cual se adicionan y modifican diversas disposiciones al Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, relativas a la facultad de las Comisionadas y los Comisionados, a través de las respectivas Ponencias, para dar seguimiento al cumplimiento de las resoluciones que emita el Pleno, corresponde a la Secretaría Técnica dar seguimiento al cumplimiento o incumplimiento que emitan las Ponencias de este Instituto.

Respecto de las resoluciones aprobadas por el Pleno, precisado lo anterior, resulta

necesario señalar que en el ejercicio 2021, las Comisionadas y los Comisionados han aprobado **1,251 resoluciones** a expedientes susceptibles de dar cumplimiento a lo ordenado por este órgano garante local, considerando en dicha cifra los recursos de revisión acumulados.

De las resoluciones aprobadas solo del ejercicio 2021, las Ponencias integrantes encargadas de verificar el cumplimiento de las resoluciones, han acordado **104 resoluciones como cumplidas, 64 resoluciones por incumplidas y 1,083 se encuentran en trámite para determinar el cumplimiento.**

Comité de Transparencia del INFO

Como lo establece la Ley de Transparencia en cada sujeto obligado se integrará un Comité de Transparencia, de manera colegiada con un número impar con las personas servidoras públicas o personal adscrito que el titular determine, además del titular del órgano de control interno. Este y los titulares de las unidades administrativas que propongan reserva, clasificación o declaren la inexistencia de información, siempre integrarán dicho Comité.

Los integrantes del Comité no podrán depender jerárquicamente entre sí, tampoco podrán reunirse dos o más de estos integrantes en una sola persona. Cuando se presente el caso, el titular del sujeto obligado tendrá que nombrar a la persona que supla al subordinado.

Cabe precisar que el Comité de Transparencia tiene acceso a la información clasificada para confirmar, modificar o revocar su clasificación, conforme a la normatividad previamente establecida por los sujetos obligados para el resguardo o salvaguarda de la información.

En ese sentido, a continuación se establece cómo estuvo conformado el Comité de Transparencia de este órgano garante para posterior verificar aquellos de los sujetos obligados.

2019

Nombre	Puesto	Función
Hugo Erik Zertuche Guerrero	Secretario Técnico	Presidente
Andrés Israel Rodríguez Ramírez	Secretario Ejecutivo	Vocal
Yessica Paloma Báez Benítez	Directora de Asuntos Jurídicos	Vocal
Emilio Javier García Martínez	Integrante del Órgano Interno de Control	Invitado Permanente
Arturo Iván Arteaga Huertero	Subdirector de la Unidad de Transparencia, Información Pública y Datos Personales	Secretario Técnico

2020

Nombre	Puesto	Función
Hugo Erik Zertuche Guerrero	Secretario Técnico	Presidente
Andrés Israel Rodríguez Ramírez	Secretario Ejecutivo	Vocal
Yessica Paloma Báez Benítez	Directora de Asuntos Jurídicos	Vocal
Emilio Javier García Martínez	Integrante del Órgano Interno de Control	Invitado Permanente
Arturo Iván Arteaga Huertero	Subdirector de la Unidad de Transparencia, Información Pública y Datos Personales	Secretario Técnico

2021

Nombre	Puesto	Función
Hugo Erik Zertuche Guerrero	Secretario Técnico	Presidente
Andrés Israel Rodríguez Ramírez	Secretario Ejecutivo	Vocal
Yessica Paloma Báez Benítez	Directora de Asuntos Jurídicos	Vocal
Gabriela Angela Magdaleno del Río	Directora de Datos Personales	Vocal

Aarón Romero Espinosa	Titular del Órgano Interno de Control	Vocal
Brenda Trujillo Velázquez	Subdirectora de Archivo Institucional	Invitada Permanente
Arturo Iván Arteaga Huertero	Subdirector de la Unidad de Transparencia, Información Pública y Datos Personales	Invitado Permanente y Secretario Técnico

Sesiones del Comité de Transparencia del INFO

COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL INFO		
AÑO	NO.	TIPO DE SESIÓN
2021	7	Extraordinarias
2020	1	Ordinarias
	5	Extraordinarias
2019	2	Ordinarias
	4	Extraordinarias

Cabe precisar que al cierre de esta gestión se tiene registrado el Comité de Transparencia de **105 sujetos obligados** conforme al *Lineamiento Técnico para la Instalación y funcionamiento de los Comités de Transparencia de los sujetos obligados de la Ciudad de México*. Los registros emitidos más información sobre

los comités de transparencia se pueden consultar en el micrositio del INFO EvaluaciónCDMX/Comités de Transparencia en la siguiente dirección electrónica:
<http://www.infocdmx.org.mx/evaluacioncdmx/comite.php>

Procedimientos jurisdiccionales y administrativos

De conformidad con los artículos 70, fracciones I y III de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (Ley de Transparencia local) y; 13, fracción I del Reglamento Interior de este Órgano Garante, la o el Comisionado Presidente tiene como atribución representar legalmente al Instituto. Para tal efecto podrá otorgar poderes generales y especiales para llevar a cabo dicha representación ante cualquier autoridad administrativa, jurisdiccional, o bien ante particulares, tanto para pleitos y cobranzas y para actos de administración.

Concomitante a lo anterior, quien presida el Instituto podrá auxiliarse de las Unidades Administrativas para su adecuado funcionamiento, así como dar cumplimiento a las obligaciones que prevé la normativa en la materia, por lo tanto, en lo que respecta al área contenciosa y de servicios legales, la Dirección de Asuntos Jurídicos, es la encargada de representar al Instituto en toda clase de procedimientos jurisdiccionales y administrativos en los cuales sea parte, ya que está facultada para la defensa legal ante cualquier autoridad de los tres niveles de

gobierno, cuando algún acto o ley afecte la esfera jurídica como órgano garante o de las personas servidoras que lo representan.

Juicios de Amparo

El artículo 254 de la Ley de Transparencia local, prevé que los particulares podrán impugnar las determinaciones o resoluciones de este órgano autónomo ante el Instituto Nacional o ante el Poder Judicial de la Federación, esto es, mediante el juicio de amparo previsto en la Ley de Amparo reglamentaria de los artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos o bien, interponiendo el recurso de inconformidad que se regula en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

En este sentido, la Dirección de Asuntos Jurídicos, por conducto de su área contenciosa y servicios legales, da seguimiento y atención a los juicios de amparo, así como a los medios de impugnación promovidos en contra de las resoluciones del Instituto o alguno de sus servidores públicos en ejercicio de sus atribuciones.

En este contexto, durante el periodo de gestión en la presidencia del Comisionado Ciudadano Mtro. Julio Cesar Bonilla Gutiérrez, comprendido del 18 de diciembre de 2018 al 20 de diciembre de 2021, el INFO CDMX intervino en **97** juicios de amparo. De los cuales, a la fecha en que concluyó su presidencia, **24 se encuentran en trámite.**

JUICIOS DE AMPARO INTERPUESTOS EN CONTRA DE RESOLUCIONES EMITIDAS POR EL INSTITUTO				
ESTADO	2019	2020	2021	Total al cierre de la Gestión
En trámite	4	5	15	24
Archivo	45	9	19	73
Total	49	14	34	97

Recursos de Inconformidad

Como se hizo alusión anteriormente, la Dirección de Asuntos Jurídicos, es la encargada de dar seguimiento a los Recursos de Inconformidad que se promueven en contra de las resoluciones y determinaciones emitidas por el Pleno; el cual, procede cuando la resolución confirma o modifica la clasificación de información; o en su caso cuando confirma la inexistencia o negativa de la misma, de acuerdo con lo establecido por el artículo 254 de la Ley de Transparencia local.

Durante la gestión del Comisionado Ciudadano Mtro. Julio Cesar Bonilla Gutiérrez, como Presidente del Instituto, el INFO CDMX atendió y dio seguimiento a un total de **82 Recursos de Inconformidad** presentados en contra de resoluciones emitidas por el Pleno de este organismo garante o alguna determinación de sus personas servidoras públicas en el ejercicio de sus atribuciones. De los cuales, a la

fecha en que concluyó su presidencia, **21 se encuentran en trámite, que junto con los 4 recursos del 2017 dan un total de 25 asuntos en trámite.**

RECURSOS DE INCONFORMIDAD INTERPUESTOS EN CONTRA DE LAS RESOLUCIONES EMITIDAS POR EL INSTITUTO				
ESTADO	2019	2020	2021	Total al cierre de la Gestión
En trámite	3	0	18	21
Archivo	22	9	30	52
Total	25	9	48	82

Juicios laborales

Por la naturaleza jurídica de carácter jurisdiccional de estos juicios, en el que existe un conflicto de naturaleza laboral entre el Instituto y sus trabajadores, los cuales se tramitan ante las autoridades correspondientes para dar solución a los planteamientos formulados por las partes en el proceso; es que la Dirección de Asuntos Jurídicos, es la encargada de representar al Instituto en estos procedimientos jurisdiccionales, de los cuales, durante mi gestión como Presidente del Instituto, se atendieron **33 juicios**. De los cuales, en la fecha en que inició la gestión que se reporta se encontraban 13 juicios vigentes, cuyo seguimiento se describe en la siguiente tabla:

JUICIOS LABORALES EN CONTRA DEL INSTITUTO			
ESTADO	2019	2020	2021
Juicios nuevos (emplazados)	17	2	1
Archivados (en el año que se reporta)	3	5	0
Total en trámite al cierre del año	27	24	25

Por lo cual, al cierre de la gestión de presidencia que se reporta **se encuentran en trámite 25 juicios laborales**.

Se precisa, que durante dicha gestión se celebraron 6 convenios en juicio con personas extrabajadoras y 1 convenio en modalidad de cumplimiento de laudo; ello a fin de evitar un mayor perjuicio económico a este Instituto y ante la innecesaria prolongación de dichos procedimientos.

Balance del Cumplimiento a las Resoluciones emitidas por el Instituto

El Instituto, como organismo garante, tutela los derechos humanos de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales previstos tanto en la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas, como en

la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados, ambas de la Ciudad de México, atribución que es ejercida, entre otras, mediante la emisión de sus resoluciones a los medios de impugnación previstos en esas leyes.

Dicho lo anterior, de conformidad con los artículos 244, 246, 253, 257, 258 y 259 de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, las resoluciones emitidas por el Pleno del Instituto son vinculantes, definitivas e inatacables para los sujetos obligados, además deberán establecer los plazos y términos para su cumplimiento y los procedimientos para asegurar su ejecución, motivo por el cual, una vez que han sido emitidas tienen la obligación de cumplir e informar de ello a este Instituto, misma situación acontece con las resoluciones del organismo garante nacional vía facultad de atracción.

Para ello, las Unidades de Transparencia de los sujetos obligados contarán con el auxilio de todas sus áreas y de su personal, a efecto de dar cabal cumplimiento a lo ordenado en las resoluciones en las materias de transparencia y datos personales.

Es importante señalar, que es atribución de este Instituto dar seguimiento al cumplimiento de sus resoluciones, facultad que, con motivo de la reforma al Reglamento Interior de este órgano garante aprobada mediante Acuerdo **1288/SE/02-10/2020**, en sesión extraordinaria celebrada en fecha 2 de octubre del 2020, corresponde a las Comisionadas y los Comisionados, a través de sus

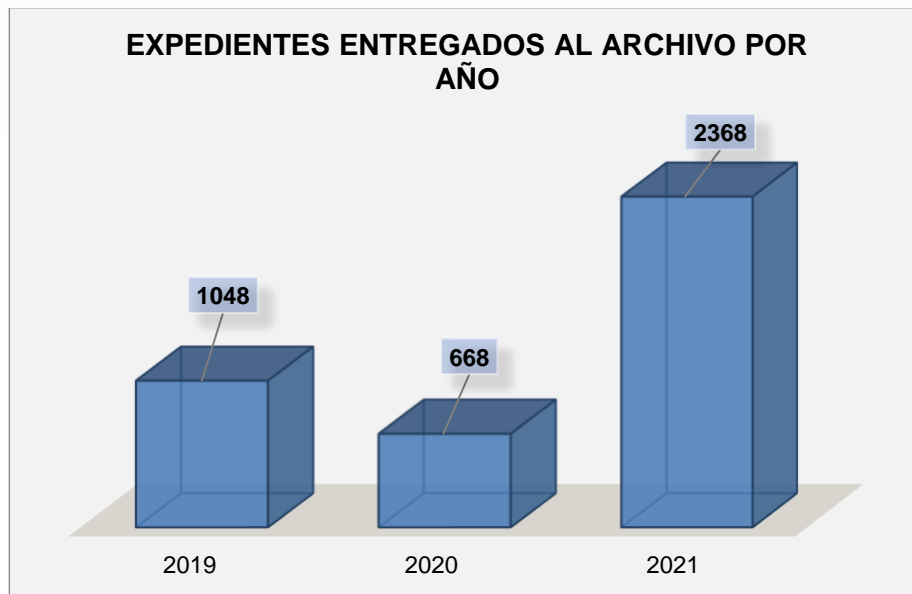
respectivas ponencias; por lo que a partir de la aprobación del citado Acuerdo realizarán el seguimiento respectivo sobre aquellas resoluciones emitidas con fecha posterior a su entrada en vigor y en consideración a su transitorio primero.

No obstante lo anterior, la Dirección de Asuntos Jurídicos, conforme a lo señalado en el punto Sexto del aludido Acuerdo, continuó dando seguimiento al cumplimiento de las resoluciones emitidas en los medios de defensa y procedimientos previstos en la Ley de Transparencia local, Ley de Protección de Datos local y demás normativa aplicable, hasta antes de la aprobación de dicho Acuerdo; así como aquellos expedientes que fueron propuestos por la ponencia de la hasta entonces Comisionada Ciudadana Elsa Bibiana Peralta Hernández.

Expedientes del seguimiento al cumplimiento de las resoluciones

En relación con lo anterior, durante el periodo de mi gestión como Comisionado Presidente del Instituto, se ha dado seguimiento a un total de 5,044 expedientes de los cuales 960 se encuentran en trámite.

Asimismo, es importante resaltar que, durante el año 2021, la Dirección de Asuntos Jurídicos entregó al archivo institucional un total de 2,368 expedientes. Al realizar una comparativa con respecto del año 2019 se nota un aumento del 125.9%, y con respecto al año 2020, hubo un aumento del 254.4%; tal y como se muestra a continuación:



Vistas a los Órganos Internos de Control de los sujetos obligados

La Dirección de Asuntos Jurídicos tiene como facultad el registro y el seguimiento de los incumplimientos a las resoluciones derivadas de los medios de defensa que interpongan los particulares y de los procedimientos en materia de acceso a la información pública y de protección de datos personales, lo anterior con fundamento en el artículo 20 fracción XV del Reglamento Interior de este Instituto, previo a las reformas aprobadas por el Pleno mediante Acuerdos **1288/SE/02-10/2020** y **1672/SO/14-10/2020** en sesiones de 2 y 14 de octubre de 2020.

En este sentido, durante el periodo de gestión reportado, con el objetivo de poder asegurar el cumplimiento a las determinaciones emitidas por el Pleno, la Dirección de Asuntos Jurídicos emitió **173** vistas a los Órganos Internos de Control de los Sujetos Obligados, a los cuales les compete determinar la posible responsabilidad de acuerdo con los procedimientos administrativos correspondientes.

Denuncias en materia de incumplimiento de publicación y actualización de las obligaciones de transparencia

Por otro lado, el numeral 166 de la Ley sustantiva en la materia, prescribe que una vez notificada la resolución respectiva al sujeto obligado, este último deberá dar cumplimiento a la resolución en un plazo de diez días, contados a partir del día siguiente de la notificación correspondiente, excepcionalmente, dicho plazo podrá ser ampliado hasta por diez días más, siempre y cuando existan razones fundadas y motivadas.

Ahora bien, el artículo 167 de la multicitada Ley de Transparencia local, prevé que, una vez transcurrido el plazo antes precisado, el sujeto obligado deberá informar a este organismo garante de transparencia el cumplimiento dado a la resolución, quien realizará el seguimiento y verificación correspondiente.

Siendo que el artículo 20 fracciones XIII y XIV del Reglamento Interior de este Instituto, vigente hasta las reformas aprobadas por el Pleno mediante Acuerdos 1288/SE/02-10/2020 y 1672/SO/14-10/2020 en sesiones de 2 y 14 de octubre de 2020, respectivamente, establecían que la Dirección de Asuntos Jurídicos, era la responsable de dar seguimiento al cumplimiento de las resoluciones derivadas de la interposición de los medios de defensa y procedimientos previstos en la Ley de Transparencia, Ley de Datos Personales y demás normativa aplicable, así como emitir los acuerdos de cumplimiento o incumplimiento respectivos.

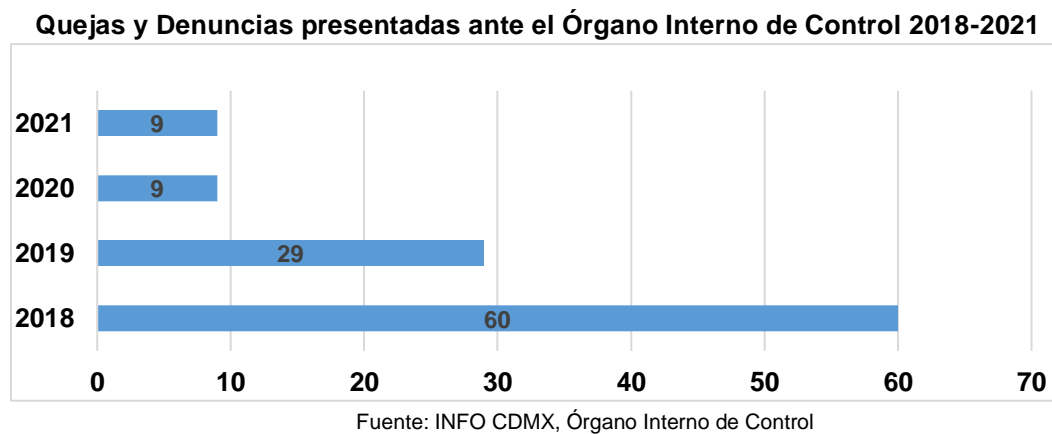
Como resultado de ello, del total de denuncias por el probable incumplimiento a las obligaciones de transparencia previstas en la Ley, durante la gestión referida se dio seguimiento a un total de **148** resoluciones con motivo de las denuncias recibidas en este Instituto.

Quejas y Denuncias

De conformidad con el precepto 38, fracción IV, de la Ley de Transparencia establece que el Instituto se conforma, además del Pleno, las y los comisionados y las unidades administrativas, de un Órgano Interno de Control (OIC).

Órgano que tiene a su cargo la auditoría interna del ejercicio del presupuesto de egresos del Instituto, y el cuenta con las obligaciones y facultades que se establecen en el propio Reglamento Interior.

En ese sentido, durante el periodo 2018-2021 se sustanciaron por el Órgano Interno de Control del INFO CDMX 107 expedientes de investigación de los cuales 80 corresponden a quejas y 29 a denuncias, mismas que se detallan por ejercicio fiscal en la siguiente gráfica:



Procedimientos Administrativos de Responsabilidades

Por lo que respecta a los Procedimientos Administrativos de Responsabilidades, fue creado el Departamento de Responsabilidades y Control Patrimonial mediante acuerdo aprobado por el Pleno 0314/SO/27-02/2019 de fecha 27 de febrero de 2019, en el cual se aprobó la Estructura Orgánica y Funcional del Instituto, lo anterior en franca concordancia con lo dispuesto en la Ley de Responsabilidades Administrativas de la Ciudad de México.

Asimismo, durante el periodo que se informa, se iniciaron 43 procedimientos administrativos de responsabilidad administrativa en los que el Órgano Interno de Impulso sancionó a 3 personas servidoras públicas. Cabe mencionar que 1 expediente de responsabilidad administrativa se encuentra pendiente y están siendo atendidos a la fecha del presente.

Asesorías del Órgano Interno de Control

Durante el periodo 2018-2021 se asesoraron, recibieron y registraron 571 declaraciones patrimoniales de personas servidoras públicas obligadas por la normatividad, cuyo desglose es el siguiente:

Tipo de declaración	2018	2019	2020	2021	Total
Inicial	16	108	16	28	168
Conclusión	22	78	19	25	144
Conclusión/Inicial	06	0	0	0	6
Inicial/Conclusión	0	0	0	0	0
Modificación de situación patrimonial (Anual)	70	22	90	71	253
Total por año	114	208	125	124	571

De igual forma, el Órgano Interno de Control asesoró y participó como representante en

195 Actas de entrega-recepción de los recursos del Instituto elaboradas por personas servidoras publicas obligadas que dejaron el cargo.

Auditoria, registros y Resultados

Durante el periodo comprendido entre el ejercicio fiscal 2018 al 2021, el Órgano Interno de Control realizo una serie de acciones tendientes a fortalecer la gestión administrativa a través de 16 revisiones (2 auditorías internas, 3 auditorías de seguimiento; 1 revisión de control; ningún seguimiento a revisiones de control; 7 seguimientos a recomendaciones a la Auditoria Superior de la Ciudad de México y 3 seguimientos a observaciones determinadas por despacho de contadores públicos independientes externos) mismas que se detallan a continuación:

**Total, de Acciones de acciones tendientes al fortalecimiento de la gestión administrativa
2018-2021**

Concepto	2018	2019	2020	2021	Total acumulado
Auditorías	1	-	-	1	2
Revisiones de control	-	-	-	1	1
Auditorías de seguimiento	2	-	-	1	3
Seguimiento a revisiones de control	-	-	-	-	-
Seguimiento a recomendaciones determinadas por la ASCM	4	1	-	2	7
Seguimiento a observaciones determinadas por despacho de contadores públicos independientes	1	-	-	2	3
TOTAL					16

Registro contable y presupuestal del Instituto

Por otro lado, en uso de las facultades del Órgano Interno de Control durante el ejercicio 2021 se continuó con la examinación del ejercicio del gasto mediante la verificación mensual del registro contable y presupuestal del Instituto, así como de la revisión del análisis trimestral de la información programático-presupuestal, presentada ante la Secretaría de Finanzas del Gobierno de la Ciudad de México, de conformidad con la normatividad aplicable.

Indicadores de Gestión

En este periodo se continuó con la actualización de los indicadores de gestión que tienen el objetivo de verificar el grado de eficacia en los procesos en materia de adquisición, arrendamiento y prestación de servicio del Instituto, a través de procedimientos de Licitación Pública, Invitación a cuando menos tres proveedores y adjudicación directa en los que se mide el porcentaje de procedimientos que se han declarado desiertos, mismo que son hechos públicos de forma periódica a través del portal de transparencia del Instituto y de la Plataforma Nacional de Transparencia por medio del Sistema Nacional de Transparencia (SIPOT).

Acciones para el Fortalecimiento Institucional

Código de Ética del Instituto

El pasado 9 de junio de 2021, el Órgano Interno de Control, presentó ante el Pleno del Instituto, el Código de Ética del INFO CDMX, lo anterior con el fin de garantizar el adecuado cumplimiento en esta materia bajo el alto nivel de compromiso institucional y ético de las personas servidoras públicas, para la conformación de una cultura de integridad, un adecuado clima laboral y el pleno respeto de la dignidad de las personas como centro de la actuación institucional.

Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Ética del Instituto

Con el fin de garantizar un correcto funcionamiento del Comité de Ética, el OIC presentó el 14 de julio de 2021 ante el Pleno del Instituto el Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Ética, en este documento se establecen las disposiciones que permiten conocer a los integrantes del Comité de Ética del Instituto, su funcionamiento y operación, en aras de contribuir al logro de los objetivos institucionales de este órgano gerente.

Sesión de Instalación del Comité de Ética del Instituto

Con fecha 8 de septiembre de 2021, se realizó la sesión de Instalación del Comité de Ética del INFO CDMX en el que el OIC participa como Asesor Permanente, en franca

concordancia en lo establecido en el Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Ética del Instituto.

Código de Conducta del Instituto

Con el fin de generar certeza en el actuar de las personas servidoras publicas del Instituto, el OIC presento ante el Comité de Ética el 8 de septiembre de 2021, la propuesta de Código de Conducta del INFO CDMX, mismo que fue aprobado por unanimidad por los integrantes del propio Comité y presentado ante el pleno del Instituto lo anterior en franca concordancia con lo establecido en el Manual de Integración y Funcionamiento del Comité de Ética del Instituto.

Manual de Organización del OIC

Se presento la actualización del Manual de Organización en lo referente al Órgano Interno de Control, mismo que fue integrado al Manual de Organización del Instituto y que fuera aprobado por el Pleno del INFO CDMX mediante acuerdo 1463/SO/15-09/2021 de fecha 15 de septiembre de 2021.

Lineamientos para la Investigación de Quejas y Denuncias presentadas ante el Órgano Interno de Control del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México

Del mismo modo el OIC, presentó ante el Pleno del INFO CDMX en sesión ordinaria de fecha 7 de diciembre del 2021, los Lineamientos para la Investigación de Quejas y Denuncias presentadas ante el OIC del Instituto, que representan un avance en la materia ya que dichos Lineamientos no habían sido actualizados desde el año 2011, en estos se armoniza el actuar de la Autoridad Investigadora en franco cumplimiento a lo establecido en la Ley de Responsabilidades Administrativas de la Ciudad de México.

Lineamientos en Materia de Procedimiento de Responsabilidad Administrativa del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México

Es de destacar que el OIC, presento ante el Pleno del INFO CDMX en sesión ordinaria de fecha 7 de diciembre del 2021, los Lineamientos en mención, mismos que representan un avance sustancial en el combate a la corrupción, ya que su creación e implementación integran principios de independencia procesal marcados en las disposiciones que establece la Ley de Responsabilidades Administrativas de la Ciudad de México.

Capítulo III

Transparencia y acceso a la información pública

Padrón de Sujetos Obligados

El pasado 15 de diciembre del 2021, el Pleno de este Instituto aprobó la actualización del Padrón de Sujetos Obligados supeditados al cumplimiento de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos Obligados de la Ciudad de México (Padrón de sujetos obligados), mediante el Acuerdo 2465/SO/15-12/2021.¹

Derivado de los cambios propuestos, al cierre de la gestión en 2021 el Padrón de sujetos obligados quedó conformado por **146 sujetos obligados**, distribuidos de la siguiente forma:

- a. Veintiún de la administración pública centralizada;
- b. Cincuenta organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares
- c. Dieciséis fondos y fideicomisos públicos;

¹ El acuerdo se puede consultar en la siguiente liga: <http://www.infocdmx.org.mx/index.php/acuerdos.html>

- d. Dieciséis alcaldías;
- e. Dos del Poder Judicial;
- f. Dos del Poder Legislativo;
- g. Nueva órganos autónomos;
- h. Siete partidos políticos;
- i. Veintiún sindicatos; y
- j. Dos personas físicas o morales que reciben o ejercen recursos públicos o ejercen actos de autoridad.

Asimismo, se puede acceder al Padrón de sujetos obligados en el portal institucional <http://www.infocdmx.org.mx/index.php/4293> o bien, a través del micrositio institucional EvaluaciónCDMX, en el apartado correspondiente a “Padrón de Sujetos Obligados” <http://www.infocdmx.org.mx/evaluacioncdmx/padron.php> donde se pueden descargar los formatos.

Cabe precisar que el padrón fue modificado durante estos tres años de gestión 17 ocasiones.

Evaluaciones de la publicación y actualización de las obligaciones de transparencia de los sujetos obligados de la Ciudad de México

En estos tres años se realizaron **ocho evaluaciones en relación con las obligaciones en materia de transparencia**², como a continuación se desglosa:

1. En **2019 se llevaron a cabo 3 evaluaciones** en relación con las obligaciones en materia de transparencia que debieron publicar en el 2018 los sujetos obligados de la Ciudad de México, así como aquellos recientemente incorporados en el primer semestre del 2019, contando con **el 76.99% de cumplimiento**.
2. En **2020 se realizaron 3 Evaluaciones**, en relación con las obligaciones en materia de transparencia que debieron publicar en el 2019 los sujetos obligados de la Ciudad de México, y se verificó el cumplimiento de los recientemente incorporados en el primer semestre del 2019, **con un cumplimiento de 90.06%**.
3. En **2021 se llevó a cabo la Primera Evaluación Vinculante**, con el fin de verificar por tercera vez la información de 2019 y, con ello, determinar si los sujetos obligados cumplieron con los mínimos que marca la ley. Y como

² Los informes de las Evaluaciones de la publicación y actualización de las obligaciones de transparencia de los sujetos obligados de la Ciudad de México se puede consultar en: <http://infodf.org.mx/evaluacioncdmx/evaluaciones.php>

resultado se observó un **incremento en su índice global de cumplimiento**, al pasar de 67.5% a 70.8%.

4. Asimismo, se llevó a cabo la **segunda evaluación 2021**, en la que se verificó la información de 2020 cuyo Índice Global de Cumplimiento a las Obligaciones de Transparencia es del **75.08%**, por cierto, mi reconocimiento **a los 25 sujetos obligados que alcanzaron un cumplimiento de 100 puntos conforme a lo señalado en la Ley de Transparencia.**



A continuación se hace referencia a las últimas evaluaciones durante esta gestión:

Primera Evaluación Vinculante 2021

Del 8 de marzo al 1 de junio del 2021, el INFO, a través de la Dirección de Estado

Abierto, Estudios y Evaluación realizó **por primera vez** la **evaluación de tercera vuelta** a la información de 2019 o Primera Evaluación Vinculante 2021. Esto significa que, se verificó, por segunda ocasión, la atención dada por los 90 sujetos obligados a las recomendaciones y observaciones que el Instituto emitió en la **3ra Evaluación Vinculante 2020** para cumplir con la publicación de las obligaciones de transparencia en sus portales de Internet y en la Plataforma Nacional de Transparencia del **ejercicio 2019**.

- Como resultado de esta tercera vuelta de revisión fue que los sujetos obligados **incrementaron su índice** global de cumplimiento a las obligaciones de transparencia (**IGOT**) **promedio** al pasar de 67.5 a **70.8**; es decir, **aumentó en 3.3 puntos**.
- Se mantuvo la estrategia de acompañamiento a los sujetos obligados para abatir incumplimientos prevista en el Plan Estratégico para Desarrollar la Agenda de Estado Abierto desde el Instituto 2019-2025. El Equipo de Estado Abierto brindó 114 asesorías técnicas especializadas a 39 sujetos obligados de los 90 evaluados. Todos ellos tuvieron un incremento mayor en su nivel de cumplimiento de obligaciones de transparencia que los que no recibieron asesoría, lo que prueba de la eficacia de esta estrategia.
- El **ámbito** que incrementó sus resultados en mayor medida fue el de **órganos autónomos**, ya que su promedio de cumplimiento pasó de 66.7 a 86.1, con una mejora de casi 20 puntos a causa de la atención a las recomendaciones dada por la Universidad Autónoma de la Ciudad de México. Le siguen la administración pública central que mejoró de 92.9 a

98.85 puntos y el ámbito de los organismos desconcentrados, fondos y fideicomisos que pasó de 81.74 a 85.40.

- **Por nivel de cumplimiento**, uno de cada cinco de los sujetos obligados (18) verificados, alcanzaron un **cumplimiento total** con un **IGOT** de **100 puntos** lo que significa que cumplieron con el piso mínimo de transparencia que estipula la Ley.
- Además, hay 36 sujetos obligados cuya brecha para lograr el cumplimiento total a lo que establece la Ley es menor a 10 puntos porcentuales, denominado nivel de **cuasi cumplimiento** para los sujetos obligados que obtuvieron entre 99.94 y 91.07 puntos.
- En el nivel de **cumplimiento parcial**, es decir tuvieron entre 89.99 y 60 puntos hay nueve (9) sujetos obligados, mientras que en el nivel de **incumplimiento parcial** están **20 sujetos obligados** (22%) y por último **7 sujetos obligados** (8%) tiene **incumplimiento total**, es decir, un IGOT igual a cero.
- Del análisis por nivel de **atención a las recomendaciones y observaciones** se observó que **7 de cada 10 sujetos obligados** que equivalen al 70% **solventaron total o parcialmente** las recomendaciones y observaciones. De ellos, **18 atendieron todas las recomendaciones** y obtuvieron un IGOT de 100 puntos y **45 solo mejoraron su resultado**.
- Hubo también **27 sujetos obligados** que **fueron omisos y no atendieron ninguna** de las recomendaciones u observaciones.

- El **promedio de cumplimiento** de la publicación de información sobre las **contrataciones** era de 61.81 puntos en la Tercera Evaluación 2020, mientras que en esta evaluación que representa la tercera revisión a la información 2019 **aumentó a 67.06**, es decir, incrementó 5.25 puntos.
- En la publicación de la fracción relativa a **contrataciones**, la mitad de los **sujetos obligados** verificados **cumplen totalmente** con la publicación de la información en materia de adquisiciones. Por ámbito destacan con cumplimiento total (100 puntos) el **Poder Judicial**, la **administración pública central** y las alcaldías.
- A pesar de las mejoras, aún persisten **rezagos** y áreas de opacidad en materia de **contrataciones**: persisten **42 de los sujetos obligados** verificados. Merecen resaltarse los 23 sujetos obligados con un **incumplimiento total**, grupo en el que se encuentran 3 órganos desconcentrados y fideicomisos como el Fondo Público de Atención al Ciclista y al Peatón y el Instituto para la Seguridad de las Construcciones; 5 partidos políticos entre ellos Morena y el PRD, y 15 **sindicatos** del Padrón de sujetos obligados de la Ciudad de México.

Recomendaciones derivadas de la evaluación

A fin de promover entre los sujetos una cultura de la transparencia y la apertura institucional, se realizaron las siguientes **recomendaciones** para garantizar el derecho de acceso a la información con la publicación de información completa, veraz, oportuna para incrementar su utilidad y aprovechamiento por parte de las personas:

- Mantener actualizada la información y de preferencia con accesos directos que faciliten su consulta e incentiven la búsqueda de la información.
- Utilizar bases de datos abiertos y con lenguaje sencillo.
- Establecer un apartado correspondiente a la información histórica de las obligaciones de transparencia, a fin de brindar acceso fácil para todas las personas a la memoria y archivo institucional.
- Verificar el correcto funcionamiento de los hipervínculos, por ejemplo, que se alojen en un servidor administrado por la institución para evitar rupturas y tener control sobre su actualización permanente, que no se encuentren protegidos con “candados” que limiten o impidan su utilización.
- Verificar la correspondencia entre los formatos y la fracción o inciso, así como cuidar la ortografía, redacción y puntuación en los formatos de carga, para así evitar errores o dificultades para la visualizar la información.
- Revisar que se homologue la información que se publica en el portal de transparencia del sujeto obligado con la que se publica en la Plataforma Nacional de Transparencia.
- En lo que se refiere a los contratos, se recomienda publicar la información completa y mantenerla actualizada, tanto para los procesos de licitación, invitación restringida, y especialmente, cuando se trata de las adjudicaciones directas.

Segunda Evaluación Vinculante 2021

De julio a noviembre de 2021, el INFO CDMX realizó, a través de la Dirección de

Estado Abierto, Estudios y Evaluación la Segunda Evaluación Vinculante 2021.

En ella se verificó la información de 2020 publicada en los portales institucionales y en el Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT) de la Plataforma Nacional de Transparencia en los todos sujetos obligados del Padrón vigente al 31 de diciembre de 2020.

Solicitudes de información pública y derechos ARCO

En este rubro se presentan las solicitudes de información pública y de datos personales realizadas a los sujetos obligados en estos tres años de gestión, es decir, del 21 de diciembre de 2018 al 20 de diciembre 2021.

Asimismo, se incluye también el último periodo de diciembre, que abarca del 21 al 31 de diciembre de 2021 a fin de poder contar con los totales anualizados. Como a continuación se muestra:

Solicitudes registradas en INFOMEX y SISAI 2						
Tipo de solicitud	2018 (21 Diciembre al 31 de diciembre)	2019	2020	2021 (del 1 de enero al 20 de diciembre)	2021 (del 21 al 31 de diciembre)	Suma total de solicitudes realizadas durante la presidencia (21 de diciembre de 2018 al 20 de diciembre de 2021)
Solicitudes de datos personales	35	8,772	4,281	9,501	151	22,589
Solicitudes de	1,286	163,359	110,389	102,749	1,182	377,783

información pública						
Total	1,321	172,131	114,670	112,250	1,333	400,372

A continuación se desglosan las solicitudes en materia de datos personales recibidas en el año 2021 por su tipo de derecho acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad (ARCOP). La clasificación del tipo de derecho es realizada por el solicitante al presentar la solicitud de datos personales.

Subtipo Datos Personales	Total de solicitudes 2021
Acceso	6,435
Rectificación	2,979
Cancelación	124
Oposición	87
Portabilidad	21
No determinado	6
Total	9,652

Cabe precisar que en el último año de gestión las solicitudes de información pública y de datos personales fueron presentadas a los siguientes sujetos obligados:

Sujeto Obligado	Ámbito	Solicitudes de Datos Personales	Solicitudes de Información Pública	Total de solicitudes registradas
Agencia de Atención Animal	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	104	795	899
Agencia de Gestión Urbana de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	1	3	4

Sujeto Obligado	Ámbito	Solicitudes de Datos Personales	Solicitudes de Información Pública	Total de solicitudes registradas
Agencia de Protección Sanitaria de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	87	671	758
Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	81	605	686
Alcaldía Álvaro Obregón	Alcaldías	91	1,859	1,950
Alcaldía Azcapotzalco	Alcaldías	77	2,275	2,352
Alcaldía Benito Juárez	Alcaldías	88	2,257	2,345
Alcaldía Coyoacán	Alcaldías	71	2,212	2,283
Alcaldía Cuajimalpa de Morelos	Alcaldías	54	1,463	1,517
Alcaldía Cuauhtémoc	Alcaldías	154	2,789	2,943
Alcaldía Gustavo A. Madero	Alcaldías	95	2,085	2,180
Alcaldía Iztacalco	Alcaldías	50	1,915	1,965
Alcaldía Iztapalapa	Alcaldías	152	1,938	2,090
Alcaldía La Magdalena Contreras	Alcaldías	37	3,870	3,907
Alcaldía Miguel Hidalgo	Alcaldías	97	2,340	2,437
Alcaldía Milpa Alta	Alcaldías	13	1,199	1,212
Alcaldía Tláhuac	Alcaldías	51	1,433	1,484
Alcaldía Tlalpan	Alcaldías	107	1,799	1,906
Alcaldía Venustiano Carranza	Alcaldías	58	1,582	1,640
Alcaldía Xochimilco	Alcaldías	42	1,997	2,039
Alianza de Tranviarios de México	Sindicatos	3	127	130
Asamblea Constituyente de la Ciudad de México	Poder Legislativo	1	3	4
Asamblea Legislativa del Distrito Federal	Poder Legislativo	1	2	3
Asociación Sindical de Trabajadores del Instituto de Vivienda del Distrito Federal	Sindicatos	13	130	143
Asociación Sindical de Trabajadores del Metro	Sindicatos	8	176	184
Auditoría Superior de la Ciudad de México	Poder Legislativo	16	556	572
Autoridad de la Zona Patrimonio Mundial Natural y Cultural de la Humanidad en Xochimilco, Tláhuac y Milpa Alta	Poder Ejecutivo	1	2	3

Sujeto Obligado	Ámbito	Solicitudes de Datos Personales	Solicitudes de Información Pública	Total de solicitudes registradas
Autoridad del Centro Histórico	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	6	243	249
Autoridad del Espacio Público del Distrito Federal	Poder Ejecutivo	1	2	3
Caja de Previsión de la Policía Auxiliar de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	100	306	406
Caja de Previsión de la Policía Preventiva de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	31	1,600	1,631
Caja de Previsión para Trabajadores a Lista de Raya de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	27	195	222
Centro de Comando, Control, Cómputo, Comunicaciones y Contacto Ciudadano de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	10	480	490
Comisión de Búsqueda de Personas de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	7	190	197
Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Organismos Autónomos	36	777	813
Comisión de Filmaciones de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	5	163	168
Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	7	286	293
Comisión para la Reconstrucción de la Ciudad de México	Administración Pública Central	5	512	517
Comité de Participación Ciudadana del Sistema Anticorrupción de la Ciudad de México	Personas físicas o morales que ejercen recursos públicos o realizan actos de autoridad	0	2	2
Congreso de la Ciudad de México	Poder Legislativo	20	1,002	1,022
Consejería Jurídica y de Servicios Legales	Administración Pública Central	61	1,850	1,911
Consejo de Evaluación del Desarrollo Social de la Ciudad de México	Organismos Autónomos	3	187	190
Consejo de la Judicatura de la Ciudad de México	Poder Judicial	15	739	754
Consejo Económico y Social de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	3	191	194
Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación en la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	4	246	250
Coordinación de los Centros de Transferencia Modal del Distrito Federal	Poder Ejecutivo	1	2	3

Sujeto Obligado	Ámbito	Solicitudes de Datos Personales	Solicitudes de Información Pública	Total de solicitudes registradas
Corporación Mexicana de Impresión, S.A. de C.V.	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	4	113	117
Encuentro Social	Partidos Políticos	3	91	94
Escuela de Administración Pública de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	4	144	148
Fideicomiso Centro Histórico de la Ciudad de México	Fideicomisos y fondos públicos	3	156	159
Fideicomiso de Recuperación Crediticia de la Ciudad de México	Fideicomisos y fondos públicos	4	126	130
Fideicomiso Educación Garantizada de la Ciudad de México	Fideicomisos y fondos públicos	7	659	666
Fideicomiso Fondo para el Desarrollo Económico y Social de la Ciudad de México	Fideicomisos y fondos públicos	5	146	151
Fideicomiso Museo de Arte Popular Mexicano	Fideicomisos y fondos públicos	3	117	120
Fideicomiso Museo del Estanquillo	Fideicomisos y fondos públicos	3	107	110
Fideicomiso para el Fondo de Promoción para el Financiamiento del Transporte Público	Fideicomisos y fondos públicos	4	128	132
Fideicomiso para la Promoción y Desarrollo del Cine Mexicano en la Ciudad de México	Fideicomisos y fondos públicos	4	132	136
Fideicomiso para la Reconstrucción de la Ciudad de México	Fideicomisos y fondos públicos	4	194	198
Fideicomiso Público Complejo Ambiental Xochimilco	Fideicomisos y fondos públicos	3	112	115
Fideicomiso Público de la Zona de Santa Fe	Fideicomisos y fondos públicos	1	2	3
Fideicomiso Público del Fondo de Apoyo a la Procuración de Justicia de la Ciudad de México	Fideicomisos y fondos públicos	3	118	121
Fiscalía General de Justicia de la CDMX	Organismos Autónomos	134	3,622	3,756
Fondo Ambiental Público de la Ciudad de México	Fideicomisos y fondos públicos	3	198	201
Fondo de Desarrollo Económico de la Ciudad de México	Fideicomisos y fondos públicos	5	191	196
Fondo de Víctimas de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	0	1	1
Fondo Mixto de Promoción Turística de la Ciudad de México	Fideicomisos y fondos públicos	2	191	193
Fondo para el Desarrollo Social de la Ciudad de México	Fideicomisos y fondos públicos	7	649	656
Fondo para la Atención y Apoyo a las Víctimas del Delito	Fideicomisos y fondos públicos	3	153	156
Fondo Público de Atención al Ciclista y al Peatón	Fideicomisos y fondos públicos	4	119	123
Fuerza Social por México	Partidos Políticos	4	14	18

Sujeto Obligado	Ámbito	Solicitudes de Datos Personales	Solicitudes de Información Pública	Total de solicitudes registradas
Heroico Cuerpo de Bomberos de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	20	379	399
Instancia Ejecutora del Sistema Integral de Derechos Humanos	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	0	3	3
Instancia Ejecutora del Sistema Integral de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	2	193	195
Instituto de Capacitación para el Trabajo de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	4	177	181
Instituto de Educación Media Superior de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	20	328	348
Instituto de Estudios Superiores de la Ciudad de México “Rosario Castellanos”	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	5	120	125
Instituto de Formación Profesional	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	0	2	2
Instituto de Formación Profesional y Estudios Superiores	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	6	197	203
Instituto de la Juventud de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	2	251	253
Instituto de las Mujeres del Distrito Federal	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	1	3	4
Instituto de las Personas con Discapacidad de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	9	163	172
Instituto de Planeación Democrática y Prospectiva	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	1	5	6
Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México	Organismos Autónomos	359	1,726	2,085
Instituto de Verificación Administrativa de la Ciudad de México,	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	8	834	842
Instituto de Vivienda de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	153	1,076	1,229

Sujeto Obligado	Ámbito	Solicitudes de Datos Personales	Solicitudes de Información Pública	Total de solicitudes registradas
Instituto del Deporte de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	6	250	256
Instituto Electoral de la Ciudad de México	Organismos Autónomos	39	1,250	1,289
Instituto Local de la Infraestructura Física Educativa de la Ciudad de México,	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	3	108	111
Instituto para la Atención y Prevención de las Adicciones en la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	4	135	139
Instituto para la Seguridad de las Construcciones en la Ciudad de México,	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	5	280	285
Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México,	Administración Pública Central	29	1,951	1,980
Junta de Asistencia Privada de la Ciudad de México,	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	3	136	139
Junta Local de Conciliación y Arbitraje de la Ciudad de México	Organismos Autónomos	97	388	485
Mecanismo de Protección Integral de Personas Defensoras de Derechos Humanos y Periodistas de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	4	100	104
Metrobús	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	4	447	451
MONITOREO DE PROCESOS 2 NO UTILIZAR	Organismos Autónomos	4	14	18
MONITOREO DE SERVICIOS NO UTILIZAR	Organismos Autónomos	62	198	260
MORENA	Partidos Políticos	8	378	386
Movimiento Ciudadano	Partidos Políticos	5	122	127
Nueva Alianza	Partidos Políticos	2	62	64
Oficialía Mayor	Poder Ejecutivo	1	3	4
Órgano Regulador de Transporte	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	4	387	391
Partido Acción Nacional	Partidos Políticos	6	212	218
Partido de la Revolución Democrática	Partidos Políticos	5	158	163
Partido del Trabajo	Partidos Políticos	6	122	128
Partido Encuentro Solidario	Partidos Políticos	1	17	18
Partido Equidad, Libertad y Género	Partidos Políticos	2	12	14

Sujeto Obligado	Ámbito	Solicitudes de Datos Personales	Solicitudes de Información Pública	Total de solicitudes registradas
Partido Humanista	Partidos Políticos	2	69	71
Partido Revolucionario Institucional	Partidos Políticos	5	175	180
Partido Verde Ecologista de México	Partidos Políticos	3	129	132
Planta Productora de Mezclas Asfálticas	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	3	92	95
Policía Auxiliar	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	461	550	1,011
Policía Bancaria e Industrial	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	26	294	320
PROCDMX, S.A, DE C.V,	Poder Ejecutivo	1	19	20
Procuraduría Ambiental y del Ordenamiento Territorial de la Ciudad de México,	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	3	547	550
Procuraduría General de Justicia de la Ciudad de México	Poder Ejecutivo	1	3	4
Procuraduría Social de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	25	539	564
Proyecto Metro del Distrito Federal	Poder Ejecutivo	1	2	3
Red de Transporte Público de Pasajeros de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	10	404	414
Redes Sociales Progresistas	Partidos Políticos	3	12	15
Régimen de Protección Social en Salud de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	3	19	22
Secretaría de Administración y Finanzas	Administración Pública Central	120	3,681	3,801
Secretaría de Ciencia, Tecnología e Innovación	Poder Ejecutivo	1	2	3
Secretaría de Cultura	Administración Pública Central	7	672	679
Secretaría de Desarrollo Económico	Administración Pública Central	5	726	731
Secretaría de Desarrollo Urbano y Vivienda	Administración Pública Central	12	2,012	2,024
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	Administración Pública Central	32	732	764
Secretaría de Gestión Integral de Riesgos y Protección Civil	Administración Pública Central	8	539	547
Secretaría de Gobierno	Administración Pública Central	66	1,918	1,984

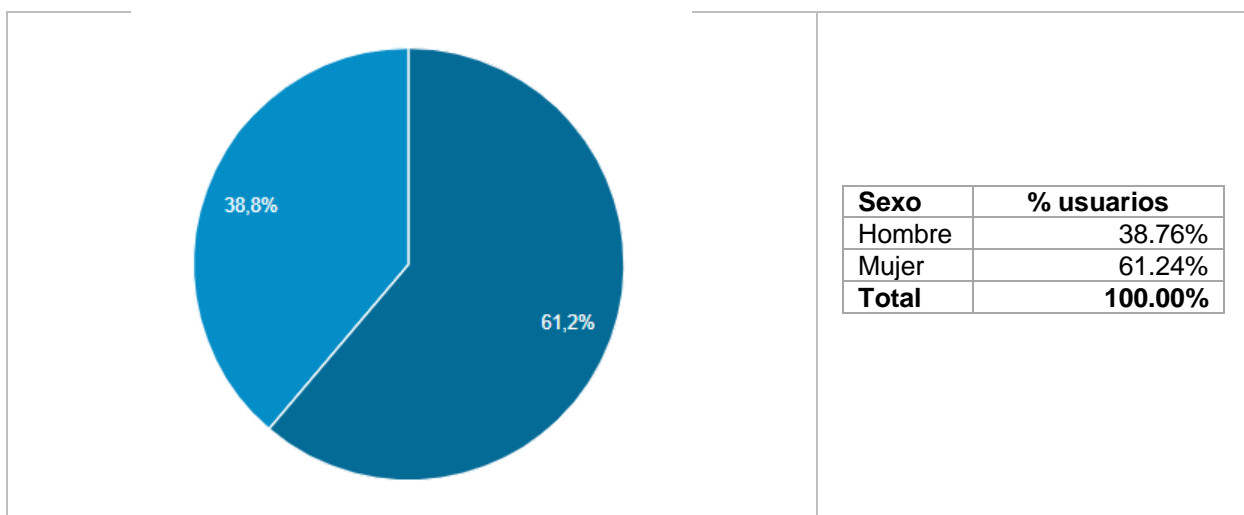
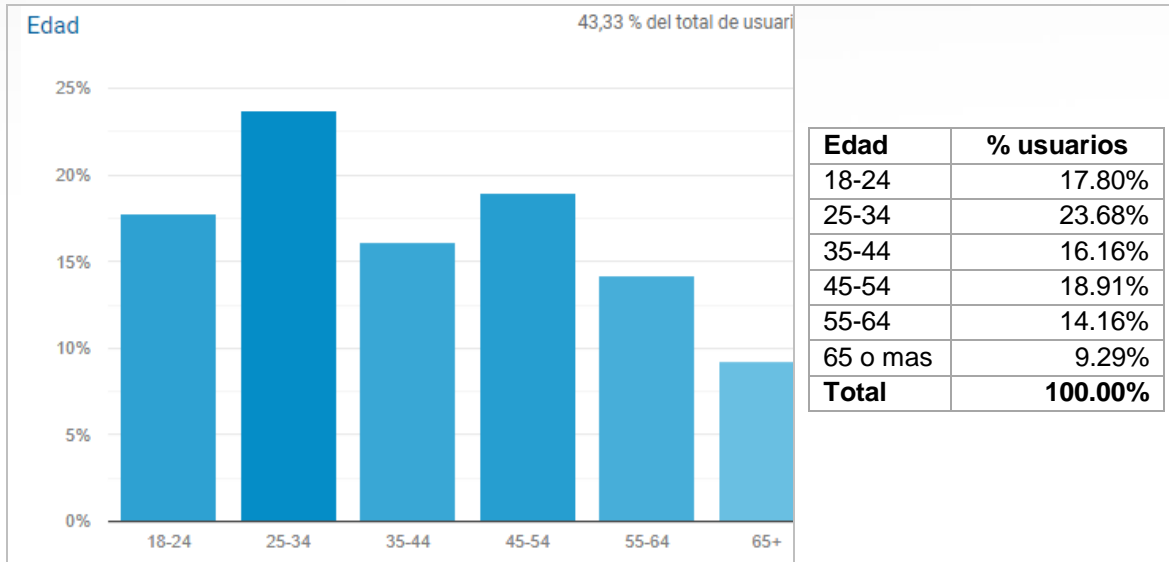
Sujeto Obligado	Ámbito	Solicitudes de Datos Personales	Solicitudes de Información Pública	Total de solicitudes registradas
Secretaría de Inclusión y Bienestar Social	Administración Pública Central	69	662	731
Secretaría de la Contraloría General	Administración Pública Central	52	1,979	2,031
Secretaría de las Mujeres	Administración Pública Central	9	481	490
Secretaría de Movilidad	Administración Pública Central	116	1,468	1,584
Secretaría de Obras y Servicios	Administración Pública Central	14	2,226	2,240
Secretaría de Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes	Administración Pública Central	4	297	301
Secretaría de Salud	Administración Pública Central	4,519	3,347	7,866
Secretaría de Seguridad Ciudadana	Administración Pública Central	117	2,362	2,479
Secretaría de Trabajo y Fomento al Empleo	Administración Pública Central	18	754	772
Secretaría de Turismo	Administración Pública Central	4	300	304
Secretaría del Medio Ambiente	Administración Pública Central	20	1,998	2,018
Secretaría Ejecutiva del Mecanismo de Seguimiento y Evaluación del Programa de Derechos Humanos de la Ciudad de México	Poder Ejecutivo	1	2	3
Servicio de Transportes Eléctricos de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	5	430	435
Servicios de Salud Pública de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	565	1,163	1,728
Servicios Metropolitanos, S.A. de C.V.	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	7	151	158
Sindicato Auténtico de Trabajadores de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal	Sindicatos	3	66	69
Sindicato de Empleados del Servicio de Anales de Jurisprudencia	Sindicatos	4	65	69
Sindicato de la Unión de Trabajadores del Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal	Sindicatos	5	85	90
Sindicato de Trabajadores de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal	Sindicatos	2	72	74
Sindicato de Trabajadores de la Auditoría Superior de la Ciudad de México	Sindicatos	2	70	72
Sindicato de Trabajadores de Transporte de Pasajeros del Distrito Federal	Sindicatos	2	79	81
Sindicato de Trabajadores del Poder Judicial del Distrito Federal	Sindicatos	2	82	84
Sindicato de Trabajadores del Tribunal de Justicia Administrativa de la Ciudad de México	Sindicatos	2	74	76

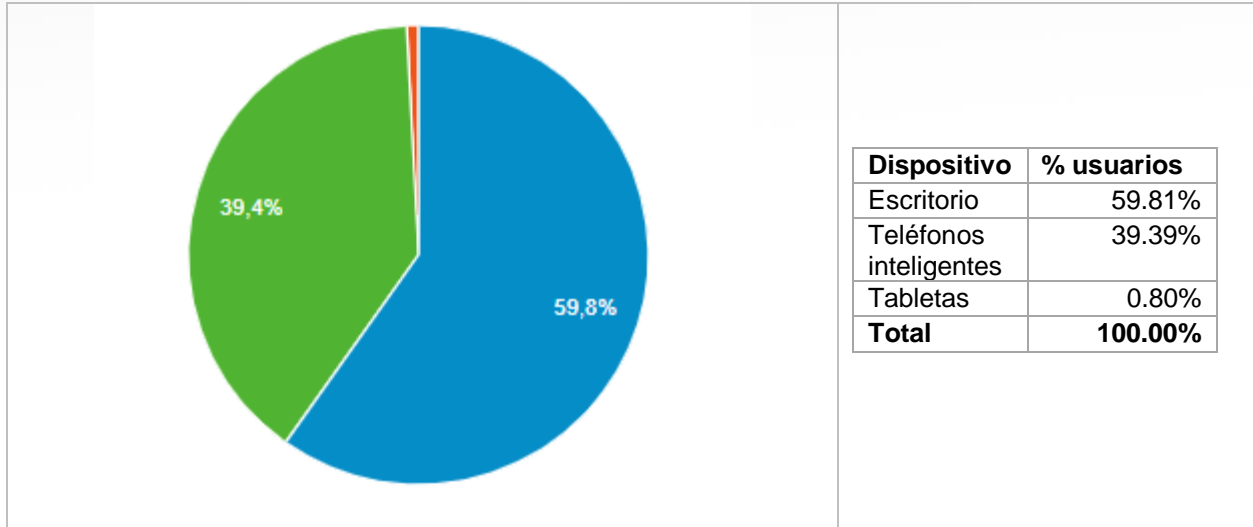
Sujeto Obligado	Ámbito	Solicitudes de Datos Personales	Solicitudes de Información Pública	Total de solicitudes registradas
Sindicato de Trabajadores del Tribunal Superior de Justicia del Distrito Federal	Sindicatos	2	73	75
Sindicato del Heroico Cuerpo de Bomberos del Distrito Federal	Sindicatos	2	76	78
Sindicato Democrático de los Trabajadores de la Procuraduría Social del Distrito Federal	Sindicatos	3	68	71
Sindicato Democrático Independiente de Trabajadores del Sistema de Transporte Colectivo	Sindicatos	2	85	87
Sindicato Independiente de Trabajadores del Instituto de Educación Media Superior del Distrito Federal	Sindicatos	7	92	99
Sindicato Independiente de Trabajadores Unidos de la Asamblea Legislativa del Distrito Federal	Sindicatos	2	69	71
Sindicato Nacional de Trabajadores del Sistema de Transporte Colectivo	Sindicatos	2	106	108
Sindicato Único de Trabajadores de la Universidad Autónoma de la Ciudad de México	Sindicatos	3	77	80
Sindicato Único de Trabajadores del Gobierno de la Ciudad de México	Sindicatos	6	207	213
Sindicato Único de Trabajadores Democráticos del Sistema de Transporte Colectivo	Sindicatos	3	78	81
Sistema de Aguas de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	94	1,113	1,207
Sistema de Transporte Colectivo	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	24	1,588	1,612
Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	39	435	474
Sistema Público de Radiodifusión de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	3	111	114
Tribunal de Justicia Administrativa de la Ciudad de México	Organismos Autónomos	20	431	451
Tribunal Electoral de la Ciudad de México	Organismos Autónomos	6	219	225
Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México	Poder Judicial	55	2,239	2,294
Universidad Autónoma de la Ciudad de México	Organismos Autónomos	27	603	630
Universidad de la Policía de la Ciudad de México	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	7	173	180
Universidad de la Salud	Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	3	13	16
TOTAL		9,652	103,931	113,583

En ese sentido el ámbito que recibió el mayor número de solicitudes se agrupa de la siguiente manera:

Ámbito (Se suman todo los SO que pertenezcan a un mismo ámbito)	Solicitudes de Datos Personales	Solicitudes de Información Pública	Total de solicitudes registradas
Administración Pública Central	5,287	30,467	35,754
Alcaldías	1,237	33,013	34,250
Fideicomisos y fondos públicos	68	3,498	3,566
Organismos Autónomos	787	9,415	10,202
Organismos desconcentrados, descentralizados, paraestatales y auxiliares	2,023	19,428	21,451
Partidos Políticos	55	1,573	1,628
Personas físicas o morales que ejercen recursos públicos o realizan actos de autoridad	0	2	2
Poder Ejecutivo	9	37	46
Poder Judicial	70	2,978	3,048
Poder Legislativo	38	1,563	1,601
Sindicatos	78	1,957	2,035
Total general	9,652	103,931	113,583

Durante el año 2021 se generaron 777 mil 428 visitas cuyo perfil de usuario se presenta a continuación.



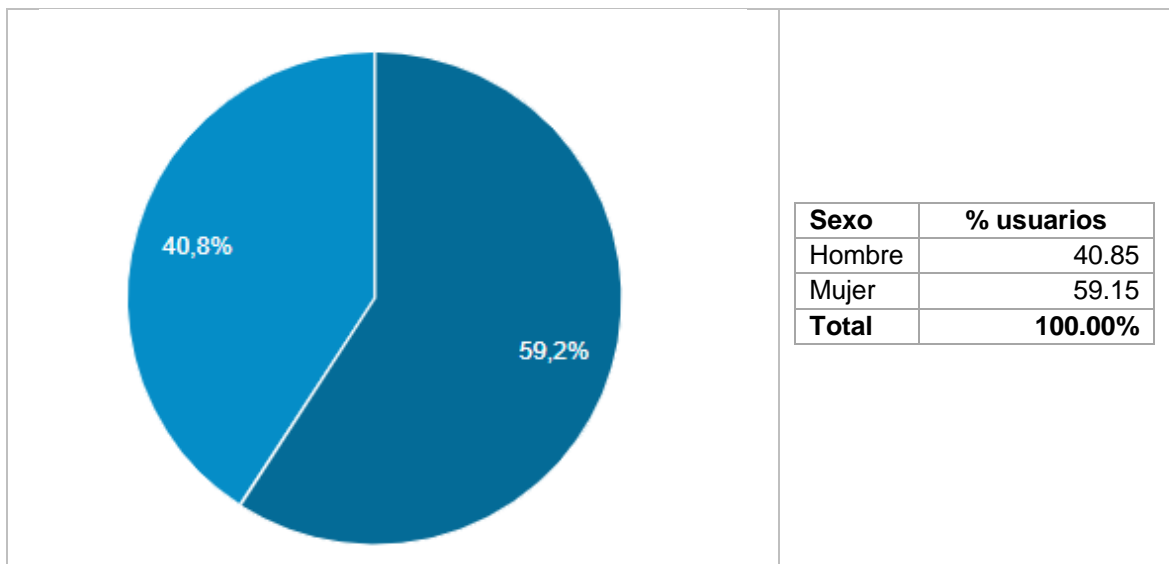
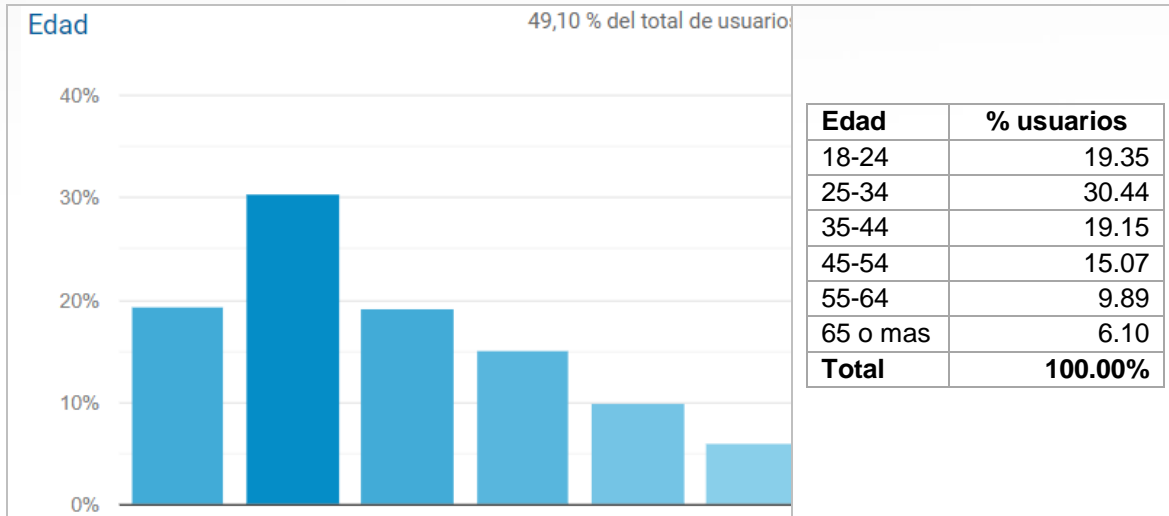


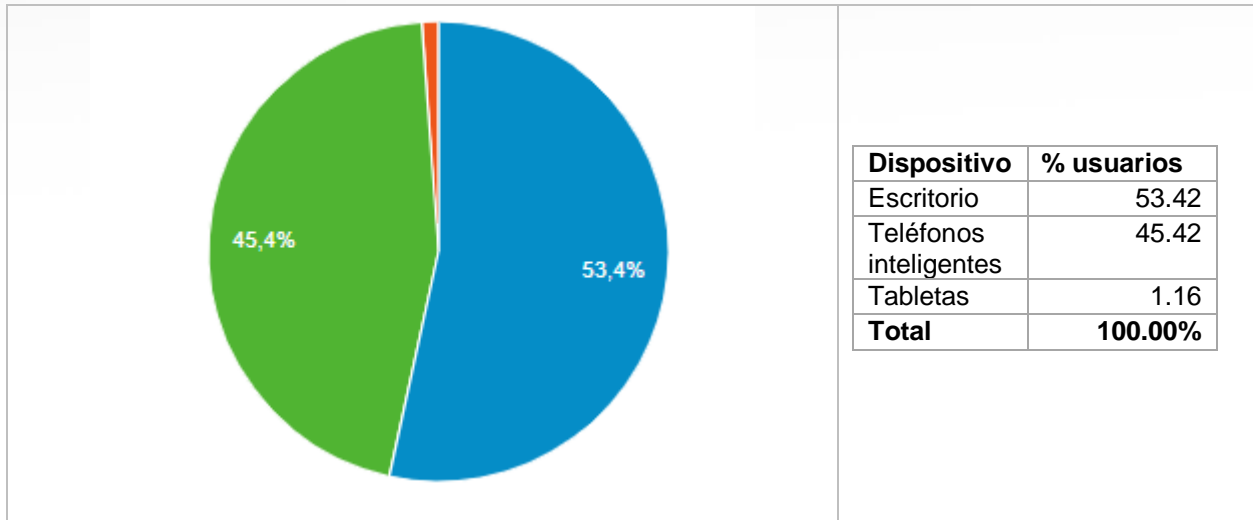
La siguiente tabla muestra el origen geográfico de los usuarios web que accedieron en 2021 al sistema INFOMEX.

Entidad federativa	Usuarios	% usuarios
Ciudad de México	45,721	68.45%
Estado de México	13,966	20.91%
Jalisco	762	1.14%
No identificado	731	1.09%
Puebla	578	0.87%
Hidalgo	445	0.67%
Nuevo Leon	416	0.62%
Veracruz	415	0.62%
Morelos	354	0.53%
Querétaro	278	0.42%
Guanajuato	263	0.39%

Entidad federativa	Usuarios	% usuarios
Chihuahua	223	0.33%
Baja California	221	0.33%
Oaxaca	216	0.32%
Sinaloa	216	0.32%
Guerrero	205	0.31%
Yucatán	202	0.30%
Chiapas	182	0.27%
Michoacán	162	0.24%
Coahuila	155	0.23%
Quintana Roo	139	0.21%
Tabasco	129	0.19%
Tlaxcala	118	0.18%
San Luis Potosí	116	0.17%
Aguascalientes	93	0.14%
Tamaulipas	93	0.14%
Baja California Sur	78	0.12%
Sonora	76	0.11%
Nayarit	73	0.11%
Colima	52	0.08%
Durango	49	0.07%
Campeche	36	0.05%
Zacatecas	36	0.05%
TOTAL	66,799	100.00%

Durante el año **2020** se generaron 895 mil 679 visitas cuyo perfil de usuario se presenta a continuación.





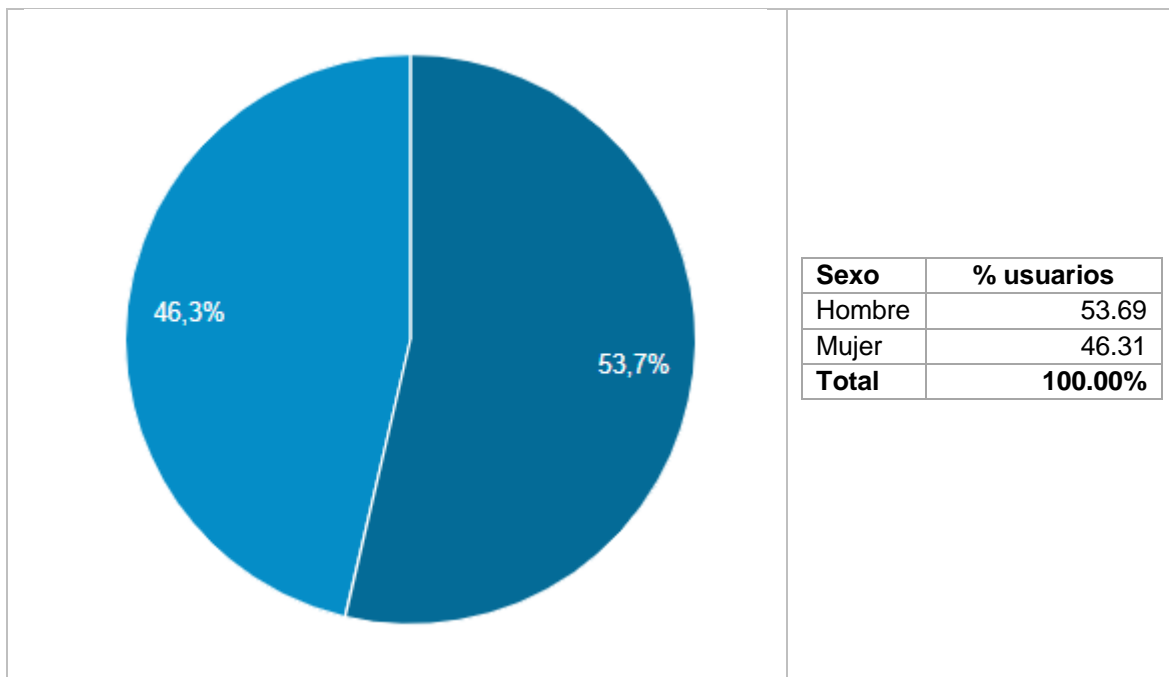
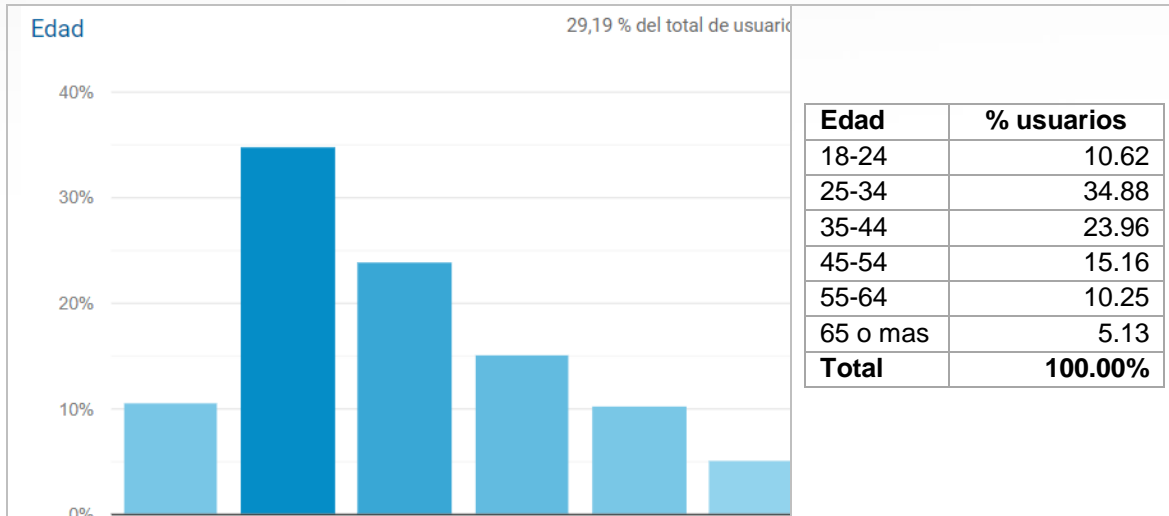
La siguiente tabla muestra el origen geográfico de los usuarios web que accedieron en 2020 al sistema INFOMEX.

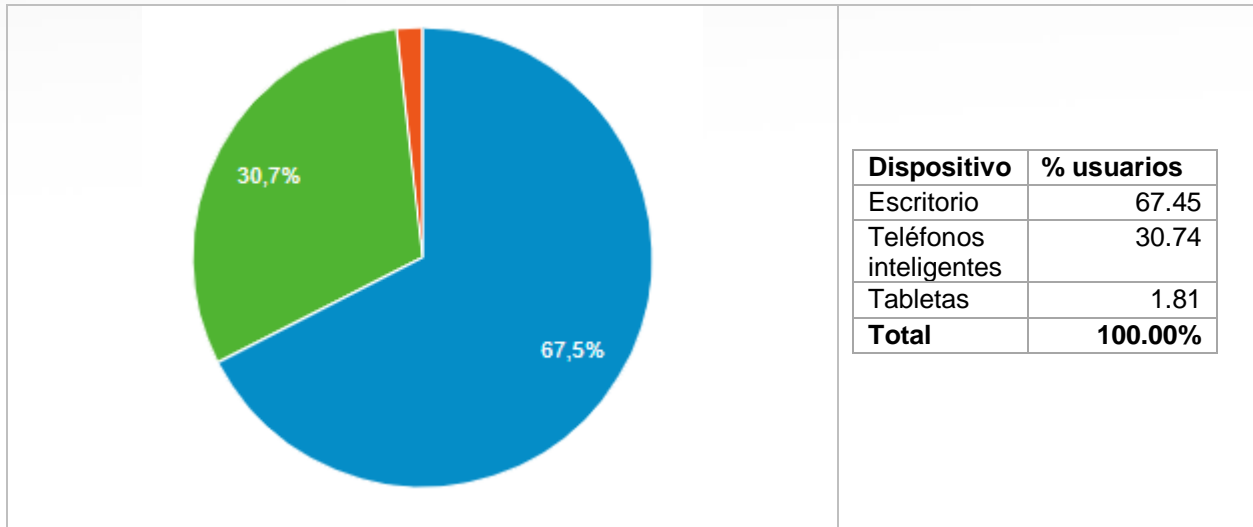
Entidad federativa	Usuarios	% usuarios
Ciudad de México	53,285	67.34%
Estado de México	18,599	23.50%
Jalisco	991	1.25%
Puebla	744	0.94%
Hidalgo	567	0.72%
Veracruz	511	0.65%
Nuevo Leon	509	0.64%
Morelos	500	0.63%
Guanajuato	303	0.38%
Querétaro	289	0.37%
Yucatán	276	0.35%
Baja California	234	0.30%

Entidad federativa	Usuarios	% usuarios
Guerrero	217	0.27%
Chihuahua	211	0.27%
Sinaloa	175	0.22%
Michoacán	164	0.21%
San Luis Potosí	156	0.20%
Oaxaca	154	0.19%
Quintana Roo	140	0.18%
Coahuila	132	0.17%
Chiapas	127	0.16%
Tabasco	118	0.15%
Tamaulipas	109	0.14%
Tlaxcala	108	0.14%
Aguascalientes	105	0.13%
Campeche	82	0.10%
Sonora	82	0.10%
Nayarit	52	0.07%
Zacatecas	51	0.06%
Baja California Sur	48	0.06%
Durango	42	0.05%
Colima	41	0.05%
No determinado	10	0.01%
TOTAL	79,132	100.00%

Durante el año **2019** se generaron 1 millón 196 mil 278 visitas cuyo perfil de usuario se presenta a continuación.

**INFORME DE GESTIÓN
DEL COMISIONADO
JULIO CÉSAR BONILLA GUTIÉRREZ
AL CARGO DE PRESIDENCIA
2018-2021**





La siguiente tabla muestra el origen geográfico de los usuarios web que accedieron en 2019 al sistema INFOMEX.

Entidad federativa	Usuarios	% usuarios
Ciudad de México	54,061	75.68%
Estado de México	11,369	15.92%
Jalisco	1,004	1.41%
Nuevo León	824	1.15%
Puebla	592	0.83%
Hidalgo	368	0.52%
Veracruz	321	0.45%
Quintana Roo	236	0.33%
Querétaro	231	0.32%
Baja California	218	0.31%
Yucatán	218	0.31%
Morelos	216	0.30%
Guanajuato	208	0.29%

Entidad federativa	Usuarios	% usuarios
Guerrero	162	0.23%
Sinaloa	135	0.19%
Tabasco	123	0.17%
Chihuahua	120	0.17%
San Luis Potosí	114	0.16%
Michoacán	102	0.14%
Oaxaca	91	0.13%
Chiapas	85	0.12%
Tamaulipas	80	0.11%
Sonora	78	0.11%
Aguascalientes	75	0.10%
Zacatecas	72	0.10%
Tlaxcala	65	0.09%
Coahuila	64	0.09%
Nayarit	47	0.07%
Baja California Sur	44	0.06%
Durango	38	0.05%
Colima	35	0.05%
Campeche	28	0.04%
No determinado	6	0.01%
TOTAL	71,430	100.00%

Tomando en consideración la información registrada en SISAI2, durante estos años de gestión se analizó lo siguiente:

Ámbito académico (Fuente SISAI2)	Total de solicitudes realizadas
Estudiante	5,093

Ámbito académico (Fuente SISA12)	Total de solicitudes realizadas
Licenciatura	973
Bachillerato	315
Maestría o Doctorado	267
Secundaria	102
Primaria	34
Sin estudios	13
Total general	6,797

Ámbito académico en solicitudes de información pública (Fuente SISA12)	Total de solicitudes realizadas
Estudiante	5,000
Licenciatura	803
Maestría o Doctorado	229
Bachillerato	194
Secundaria	33
Primaria	14
Sin estudios	12
Total general	6,285

Ámbito académico en solicitudes de datos personales (Fuente SISA12)	Total de solicitudes realizadas
Licenciatura	170
Bachillerato	121
Estudiante	93
Secundaria	69
Maestría o Doctorado	38
Primaria	20
Sin estudios	1
Total general	512

Tipo de solicitud (Fuente SISA12)	Hombre	Mujer
Información Pública	14,436	13,538
Datos Personales	1,474	1,723
Total	15,910	15,261

Durante estos años de gestión la temática de las solicitudes fue el siguiente:

Temática de las solicitudes (Fuente SISA12)	Total
Sin Temática	8,796
Otros más frecuentes	5,185
Información generada o administrada por el sujeto obligado	4,861
Actividades de la institución	3,827
Otros	1,364
Información sobre servidores públicos	1,002
Actos de gobierno	983
Archivos	727
Salud	677
Medio ambiente	624
Informes y programas	536
Vialidad y transporte público	468
Gastos	421
Vivienda	411
Compras públicas y contratos	410
Uso de recursos públicos	364
Estructura orgánica	322
Servicios urbanos	275
Programas sociales	259
Datos personales	250
Organización interna	234
Relación con la sociedad	220
Programas de desarrollo urbano	220
Auditorías	199

Temática de las solicitudes (Fuente SISA12)	Total
Legislación	180
Campañas electorales	171
Educación	162
Sentencias y resoluciones	104
Desastres y protección civil	71
Violaciones a Derechos Humanos	61
Programático presupuestal y financiero	60
Sanciones	55
Regulatorio	55
Igualdad de Género	53
Seguridad Nacional	50
Comunidades LGTBI	37
Empleo	31
Turismo	26
Movilizaciones, conflictos sociales y políticos	25
Discriminación	22
Programas de subsidios	18
Comunidades indígenas	16
Fomento a las actividades económicas	6
Solicitud para recurso de revisión	6
Total general	33,844

Temática de las solicitudes (fuente INFOMEX)	# solicitudes	%
Otros	19,405	24.07
Informes y programas	17,965	22.28
Actos de gobierno	14,060	17.44
Organización interna	8,951	11.10
Sin clasificar	8,579	10.64
Relación con la sociedad	4,516	5.60
Programático presupuestal y financiero	3,321	4.12
Regulatorio	2,917	3.62
Datos Personales	917	1.14
Total	80,631	100.00

Temática de las solicitudes (fuente SICRESI)	# solicitudes	%
Informes y programas	21,742	26.97
Actos de gobierno	14,985	18.59
Otros (especifique)	11,735	14.55
Organización interna	10,155	12.59
Sin clasificación	8,707	10.80
Relación con la sociedad	4,941	6.13
Programático presupuestal y financiero	4,381	5.43
Regulatorio	3,793	4.70
Datos Personales	189	0.23
Total	80,628	100.00

Durante este último periodo de gestión el total de solicitudes realizadas por temática en materia de datos personales es el siguiente:

Temática de las solicitudes (fuente SISA12)	Total
Datos personales	4,865
Salud	432
Sin Temática	302
Otros más frecuentes	301
Actividades de la institución	201
Otros	141
Vivienda	87
Información generada o administrada por el sujeto obligado	52
Actos de gobierno	46
Informes y programas	36
Archivos	32
Organización interna	20
Información sobre servidores públicos	12

Temática de las solicitudes (fuente SISA12)	Total
Vialidad y transporte público	11
Relación con la sociedad	6
Auditorías	5
Estructura orgánica	4
Sentencias y resoluciones	3
Programas sociales	3
Medio ambiente	3
Regulatorio	3
Solicitud para recurso de revisión	2
Discriminación	2
Programas de desarrollo urbano	2
Empleo	2
Compras públicas y contratos	1
Desastres y protección civil	1
Educación	1
Programático presupuestal y financiero	1
Uso de recursos públicos	1
Movilizaciones, conflictos sociales y políticos	1
Gastos	1
Sanciones	1
Seguridad Nacional	1
Total general	6,582

Temática de las solicitudes (fuente Infomex)	# solicitudes	%
Datos Personales	3,284	72.98
Otros	418	9.29
Actos de gobierno	258	5.73
Informes y programas	190	4.22
Sin clasificación	172	3.82
Organización interna	111	2.47
Relación con la sociedad	30	0.67
Regulatorio	29	0.64

Temática de las solicitudes (fuente Infomex)	# solicitudes	%
Programático presupuestal y financiero	8	0.18
Total	4,500	100.00

Temática de las solicitudes (fuente SICRESI)	# solicitudes	%
Datos sobre la salud de las personas	826	35.25
Datos laborales	703	30.00
Otros (especifique)	470	20.06
Datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales	187	7.98
Datos electrónicos	78	3.33
Datos patrimoniales	53	2.26
Datos de tránsito y movimientos migratorios	14	0.60
Datos ideológicos	9	0.38
Informes y programas	1	0.04
Relación con la sociedad	1	0.04
Sin clasificación	1	0.04
Total	2,343	100.00

Programa Nacional de Transparencia y Acceso a la Información

El Programa Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (PROTAI), consolida políticas transversales, sistemáticas, continuas y evaluables para coordinar acciones entre las instituciones integrantes del SNT, en las materias del acceso a la información, la transparencia y el gobierno abierto.

En este orden de ideas, este programa está conformado de 2 ejes transversales y 6 ejes temáticos como lo son la promoción, difusión y fomento de la cultura de transparencia y acceso a la información, derechos humanos, perspectiva de género e inclusión social, archivo y gestión documental, gobierno abierto, transparencia proactiva y SIPOT, los cuales están relacionados con las actividades institucionales de este órgano garante.

En cumplimiento a dicho programa, en este 2021, el Instituto realizó diversas actividades para atender 48 líneas de acción.

Por otra parte, es de resaltar que el 15 de diciembre de 2017 se aprobó el Programa Nacional 2017-2021, por lo que este año se realizaron actividades encaminadas a la revisión de los resultados, así como de la participación en la revisión y llenado de diversos formatos e insumos para el diagnóstico del programa 2022-2024.

Acciones de la Unidad de Transparencia

Como lo establece el artículo 92 de la Ley de Transparencia, todos los sujetos obligados deberán contar con una Unidad de Transparencia, en oficinas visibles y accesibles al público, que dependerá del titular del sujeto obligado y se integrará por un responsable y por el personal que para el efecto se designe.

En ese sentido, la Unidad de Transparencia (UT) de este órgano garante en el

periodo que comprende del 1 de enero al 31 de diciembre del año 2019, se recibieron y tramitaron 3 mil 840 solicitudes en la Unidad de Transparencia del Instituto, es decir, 36 solicitudes más en referencia al mismo periodo del año 2018.

Del total de solicitudes presentadas, 3 mil 562 correspondieron a solicitudes de acceso a la información pública y 278 en materia de Datos Personales.

Las solicitudes atendidas por medio de orientación o turno a otro Sujeto Obligado representó el 46.3% del total, las que fueron tramitadas a través de la entrega de información generada, detentada o en posesión del Instituto significó el 53.65%.

En la siguiente tabla se enlista en representación porcentual, los temas de interés de las personas solicitantes al ejercer el derecho de acceso a la información pública, ocupando en primer término, el relativo a “Informes y programas” y como último el que refiere a la “Relación con la Sociedad”.

Respecto de la Solicitudes de Datos Personales recibidas en el Instituto durante el año 2019, se observa que el interés de las personas se dirige en acceder, rectificar o cancelar datos laborales, por el contrario, al acceso, rectificación o cancelación a datos ideológicos que ocupa el último lugar en la tabla referida.

Datos solicitados	Porcentaje del Total de Solicitudes
Datos laborales	34.70
Datos sobre la salud de las personas	33.67
Datos de identificación	14.80
Datos patrimoniales	8.16
Datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales	4.08
Datos electrónicos	2.55
Datos ideológicos	2.04
Total	100

Del total de solicitudes de Información recibidas en el Instituto al cierre del ejercicio 2019, representadas en porcentajes, destaca que el 94.60% fueron tramitadas y atendidas, el 2.32% se encontraban pendientes, del total de solicitudes el 1% no fueron tramitadas porque los solicitantes no precisaron la información requerida, es decir, no desahogaron la prevención, el .08% fueron canceladas a petición del solicitante.

2020

Durante el periodo comprendido del 1º de enero al 31 de diciembre del año 2020 se registraron ante el sistema INFOMEX del Instituto, 2 mil 239 solicitudes mismas que fueron tramitadas y atendidas en su totalidad a través de la Unidad de Transparencia.

De las 2 mil 239 solicitudes ingresadas al sistema del Instituto, 2 mil 006 correspondieron a solicitudes de acceso a la información pública, mientras que 233 fueron solicitudes en materia de Datos Personales.

Las solicitudes atendidas por medio de la orientación o remisión a otro Sujeto Obligado representaron el 45.4% del total, las que fueron tramitadas a través de la entrega de información generada, detentada o en posesión del Instituto significaron el 54.6%.

2021

Durante el periodo comprendido del 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 se registraron ante el sistema INFOMEX del Instituto, 1,860 solicitudes mismas que fueron tramitadas y atendidas en su totalidad a través de la Unidad de Transparencia.

Por lo que en estos años de gestión se mostró la siguiente evolución:

Año	Solicitudes
2021	1,860
2020	2,239
2019	3,840
2018	3,804

De las 1860 solicitudes ingresadas al sistema del Instituto, 1 mil 800 correspondieron a solicitudes de acceso a la información pública, mientras que 60 fueron solicitudes en

materia de Datos Personales.

Las solicitudes atendidas por medio de la orientación o remisión a otro Sujeto Obligado representaron el 45.4% del total, las que fueron tramitadas a través de la entrega de información generada, detentada o en posesión del Instituto significaron el 54.6%.

En la siguiente tabla se enlistan los temas de interés de las personas solicitantes. En ella se puede observar que “los informes y programas” ocupan centralidad para la ciudadanía, mientras que “la relación con la sociedad” es el tema con menor número de solicitudes.

Temática de las Solicitudes	Porcentaje
Informes y programas	80.63
Organización interna	16.42
Programático presupuestal y financiero	1.34
Actos de Gobierno	1.31
Relación con la Sociedad	0.3
Total	100

Por su parte, los temas de mayor interés en las 233 solicitudes en materia de datos personales fueron: acceso, rectificación o cancelación de datos laborales; mientras que el acceso, rectificación o cancelación de los datos sobre procedimientos administrativos, ocupó el último lugar.

Datos solicitados	Porcentaje del Total de Solicitudes
Datos laborales	42.63
Datos sobre la salud de las personas	32.80
Datos de identificación	19.68
Datos académicos	2.46
Datos patrimoniales	1.61
Datos sobre procedimientos administrativos seguidos en forma de juicio y/o jurisdiccionales	0.82
Total	100

En lo que refiere a las Solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, se tiene que al cierre del periodo reportado, el 6.7% de las solicitudes de Datos Personales presentadas ante el Instituto fueron procedentes; el 1.92% fueron prevenidas, de éstas el 0.52% no fueron tramitadas por no atender la prevención; el 90.86% de solicitudes de Datos Personales resultaron improcedentes.

Es importante señalar al respecto, que las personas solicitantes las dirigieron al Instituto, con la pretensión de acceder a Datos Personales de Terceros particulares o a personas servidoras públicas, o a datos que están bajo el tratamiento de otros Sujetos Obligados de orden local o federal.

Estatus de las solicitudes de datos personales	
Total de solicitudes de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición de datos personales recibidas	233
Solicitudes ARCO "En trámite"	0
Solicitudes ARCO "Procedente"	14
Solicitudes ARCO "Improcedente"	214
Solicitudes ARCO "Prevenida"	4
Solicitudes ARCO "Canceladas en las que el solicitante no atendió la prevención"	1
Solicitudes ARCO "Canceladas a petición del solicitante"	0

El derecho de acceso a la información pública es la prerrogativa de toda persona para acceder a la información generada, administrada o en posesión de los sujetos obligados, la cual se considera un bien de dominio público accesible a cualquier persona, en consecuencia cuando ingresa una solicitud es opcional el registro de sus datos.

Dicho lo anterior, cabe mencionar que del total de las personas solicitantes que registraron voluntariamente sus datos, las mujeres muestran una mayor participación en la formulación de solicitudes de información pública y protección de datos, como se observa:

Sexo de las personas solicitantes	Porcentaje
Mujeres	54.1
Hombres	45.9

En cuanto a los rangos de edad, destaca que el grupo que más ingresa solicitudes, oscila entre los 21 y los 30 años de edad, mientras que el sector que menos solicitudes genera, tiene 71 años o más. La distribución de solicitudes generadas por rangos de edad se muestran a continuación.

Rango de edad (años)	%
10-20	5.50
21-30	24.19
31-40	28.18
41-50	15.28
51-60	13.52
61-70	11.23
71-80	2.10

Con la información que voluntariamente registraron las personas solicitantes con relación a su perfil académico, fue generado el siguiente análisis representado en porcentajes:

Escolaridad	%
Primaria	4.7
Secundaria	11.3

Preparatoria	27.7
Licenciatura	34.8
Posgrado	16.7
Sin estudios	4.8

De lo anterior se desprende que el perfil académico predominante entre las personas que realizaron solicitudes es de Licenciatura, mientras que el sector que menos realizó tiene estudios básicos.

El mayor número de solicitudes ingresadas en el año que se reporta, se generaron en la Ciudad de México representado en porcentaje con el 91.25% del total, en segundo término, provinieron del Estado de México y Oaxaca, a diferencia de años anteriores donde la segunda entidad de procedencia fue el Jalisco.

Lugar de Origen	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Número de Personas que indicaron lugar de origen	426	735	751	709	723	732	447	366	211	300
Ciudad de México	81.2	79	81.1	80.4	81.33	84.1	93.5	91.25	93.50	94

Otras entidades	18.8	21	18.9	19.6	18.67	15.9	6.5	8.75	6.50	6
-----------------	------	----	------	------	-------	------	-----	------	------	---

En este mismo sentido, se tiene que 6.50% del total de las solicitudes ocurrieron en otras entidades federativas.

Como se puede observar el Sistema INFOMEX y la Plataforma Nacional de Transparencia fueron los medios más utilizados para presentar solicitudes de información y de datos personales durante 2021; le siguen el TELINFO, con 0.61%; el correo electrónico, con 0.51% y, finalmente, la atención personalizada a través de la Unidad de Transparencia, que contempló el 0.26% de las solicitudes.

Medio por el que se presentaron las solicitudes	2017		2018		2019		2020		2021
	No. de solicitudes	%	No. de solicitudes	%	No. de solicitudes	%	No. de solicitudes	%	No. de solicitudes
InfomexDF	2,593	97.04	3,747	98.50	3823	99.57	2212	98.62	1839
TELINFO	12	0.45	9	0.24	5	0.13	12	0.61	5
Por correo electrónico	41	1.53	24	0.63	6	0.15	10	0.51	9
Personalmente en la UT	26	0.97	24	0.63	6	0.15	5	0.26	7
Total	2,672	100	3,804	100	3840	100	2239	100	1860

Es importante destacar que, en términos de ampliación de plazos requeridos para atender las solicitudes de Información, ha existido una tendencia considerable a la baja. En este año se registraron cero casos de ampliación.

En cuanto al plazo de respuesta de las solicitudes de información, se tiene que fue de 7.9 días en promedio, en comparación a los 8.60 días en promedio que se reportaron en 2020. En el caso de las solicitudes atendidas mediante la orientación o turnado, el plazo de respuesta fue de 1.35 días.

Durante el 2021 fueron recurridas 10 respuestas emitidas por el Instituto, es decir el 0.46% del total de respuestas; es preciso señalar que ocho de los recursos fueron resueltos en el sentido de sobreseer, uno fue resuelto en el sentido de confirmar la respuesta, de tal forma que ninguna de las respuestas emitidas por el Instituto fue modificada o revocada.

Sentido de la resolución	Total
Sobreseer	9
Confirmar	1
Modificar	0
Revocar	0
Total	10

La Unidad de Transparencia del Instituto dio trámite a 45 denuncias en contra de Sujetos Obligados por el posible incumplimiento a las Obligaciones de Transparencia. Asimismo, brindó orientación telefónica en 412 ocasiones a personas servidoras públicas de los Sujetos Obligados.

Centro de Atención Telefónica (TELINFO)

El Centro de Atención Telefónica, TEL-INFO, con casi once años de funcionamiento, es un servicio que facilita a la población interesada en la presentación de solicitudes de información pública y de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales, sin tener que acudir a las Oficinas de Información Pública o acceder al sistema INFOMEX por medio de internet. A través de este servicio se ofrecen asesorías, asesorías consistentes en Información especializada en materia de acceso a la información pública y derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales, y en relación con el uso del sistema INFOMEX; así como en orientar a las personas en dónde y cómo pueden obtener información pública en poder de los Sujetos Obligados.

El servicio TEL-INFO realiza seguimientos sobre el estado que guardan las solicitudes de información y de derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de datos personales, también por este medio es posible ingresar denuncias sobre presuntos incumplimientos a las disposiciones establecidas en la Ley de Transparencia, así como en la Ley de Protección de Datos Personales, aplicables a la Ciudad de México.

Es por ello que este servicio, es una herramienta que permite a los habitantes de la Ciudad de México, presentar solicitudes de información pública, de datos personales, denuncias por el posible incumplimiento a la Ley de Transparencia y a la Ley de

Protección de Datos Personales ambas de la Ciudad de México, sin necesidad de trasladarse a las diferentes Unidades de Transparencia de los Sujetos Obligados, así mismo, por medio de contacto telefónico, la población puede recibir asesoría y orientación respecto a los derechos de los que es garante el Instituto.

Si bien es cierto que el TELINFO es un servicio dirigido al público en general, ha sido una herramienta fundamental para sectores específicos de la población, para desarrollo de sus actividades o para la aplicación de la normatividad en sus ámbitos de competencia, entre los sectores que hacen uso de éste servicio, destacan los comités ciudadanos, grupos de condóminos y personas adultas mayores, a estos últimos les resulta más accesible poder utilizar un aparato telefónico que cualquier otro dispositivo electrónico.

TELINFO. Ejercicio 2019

A través del Servicio de Atención Telefónica (TELINFO) del 1 de enero al 31 de diciembre del 2019 se atendieron 6 mil 752 llamadas de personas solicitantes, a manera de cuadro se desagrega lo siguiente:

Tipo de Solicitud	Total
Solicitudes para sujetos obligados	1,446
Asesorías	3,116

Tipo de Solicitud	Total
Orientaciones	1,790
Denuncias	7
Seguimiento a diversos casos	393
Total	6,752

Es importante señalar que uno más de los servicios primordiales que se brinda a través del sistema telefónico, es el permanente acompañamiento, asesoría y orientación a los diferentes Sujetos Obligados de la Ciudad de México.

Asimismo y con la finalidad de promover el uso del servicio TEL-INFO se realizaron 5 Jornadas de Promoción en diferentes Alcaldías de la Ciudad de México que se detallan a continuación:

Fecha	Lugar de Actividad
3 de septiembre	Explanada de la Alcaldía Iztacalco
4 de septiembre	CETIS 29, Alcaldía Cuajimalpa de Morelos
12 y 14 de noviembre	Poder Judicial

21 de noviembre	Tribunal Federal de Justicia Administrativa
23 de noviembre	Primer Encuentro por la Transparencia y la Protección de Datos Personales

TELINFO. Ejercicio 2020

De enero a diciembre del ejercicio 2020, el Servicio TELINFO atendió 16 mil 296 llamadas, cuya desagregación se presenta a continuación:

Servicio Solicitado	Total
Solicitudes de información para sujetos obligados	4,653
Asesorías	5,011
Orientaciones	5,061
Denuncias	4
Seguimiento a diversos casos	1,567
Total	1,6296

Del cuadro anterior podemos observar que el servicio más solicitado a través de medios remotos, como la línea telefónica, es la orientación hacia otros Sujetos

Obligados, tanto del ámbito local como federal, pues 31.05% de las personas usuarias la solicitaron; el segundo lugar lo ocupan las asesorías en materia de transparencia y datos personales con un 30.75% del total de llamadas; finalmente, 28.55% de las personas usuarias ingresaron solicitudes a los sujetos obligados de la Ciudad a través de este servicio.

Lo anterior se ve reflejado en los siguientes cuadros:

Distribución por sexo de las personas solicitantes	
Sexo	%
Hombres	69
Mujeres	31

Distribución por escolaridad de las personas solicitantes	
Escolaridad	%
Primaria	10
Secundaria	15
Preparatoria	35
Licenciatura	30
Posgrado	10

Distribución por sector

Sector	%
Jóvenes	15
Personas adultas	45
Personas adultas mayores	40

Cabe señalar que ante la suspensión de términos y actividades provocada por la emergencia sanitaria que se vive en todo el mundo, derivadas de la declaratoria de emergencia por la pandemia ocasionada por el virus denominado COVID-19, el Servicio de Atención TELINFO, se convirtió en un canal de comunicación fundamental importante entre la ciudadanía, debido a que este servicio no se vio interrumpido en ningún momento.

TELINFO. Ejercicio 2021

De enero a diciembre del año 2021, el Servicio de Atención Telefónica (TELINFO) atendió 7881 llamadas, cuya desagregación se presenta a continuación:

Servicio Solicitado	Total
Solicitudes de información para sujetos obligados	139
Asesorías	3,596
Orientaciones	1,557

Denuncias	0
Seguimiento a diversos casos	2,589
Total	7,881

Del cuadro anterior podemos observar que el servicio más solicitado a través de medios remotos, como la línea telefónica, es la orientación hacia otros Sujetos Obligados, tanto del ámbito local como federal, pues el 35% de las personas usuarias la solicitaron; el segundo lugar lo ocupan las asesorías en materia de transparencia y datos personales con un 35% del total de llamadas; finalmente, 30% de las personas usuarias ingresaron solicitudes a los sujetos obligados de la Ciudad a través de este servicio.

Es importante señalar que otro de los servicios que se brinda a través del sistema telefónico, es el permanente acompañamiento, asesoría y orientación a los diferentes Sujetos Obligados de la Ciudad.

El artículo 6, fracción III, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, dispone que toda persona, sin necesidad de acreditar interés alguno o justificar su utilización, tendrá acceso gratuito a la información pública, a sus datos personales o a la rectificación de éstos. Por ello, la información relativa a los perfiles de las personas usuarias del TELINFO contempla los datos brindados de forma voluntaria. Esta información ha permitido identificar tres características importantes: la distribución por

sexo, por escolaridad y por sector.

Distribución por sexo de las personas solicitantes	
Sexo	%
Hombres	62
Mujeres	38

Distribución por escolaridad de las personas solicitantes	
Escolaridad	%
Primaria	5
Secundaria	20
Preparatoria	25
Licenciatura	45
Posgrado	5

Distribución por sector	
Sector	%
Jóvenes	20
Personas adultas	35
Personas adultas mayores	45

Oficina de Atención Ciudadana

Oficina de Atención Ciudadana 2019

En el 2019 el Instituto inicio con el funcionamiento de la denominada Oficina de Atención Ciudadana en la que se brindó atención a 1200 personas; entre sus funciones primordiales se encuentra la de auxiliar a las personas usuarias en general, de manera presencial o remota, sobre el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales, así como las políticas de gobierno abierto y rendición de cuentas.

En el siguiente cuadro, y representado en porcentajes se puede observar que el 53% de las personas atendidas son hombre y el 47% mujeres.

Sexo	Porcentaje
Hombres	53
Mujeres	47

En lo referente al sector poblacional se elaboró el siguiente análisis en términos porcentuales, la atención por sector corresponde a: jóvenes 3.5%; adultos 50.5%; personas adultas mayores 46%. De igual forma, en la Oficina de Atención se atendieron personas con discapacidad motriz, que representan el 6.5% del total de personas atendidas.

Finalmente cabe precisar que los temas que más consultaron las personas solicitantes que acudieron a las instalaciones de la Oficina de Atención Ciudadana fueron los siguientes:

- Uso de suelo
- Contratos laborales
- Sueldos de servidores públicos
- Servicio de salud
- Historial laboral
- Recibos de nómina
- Tabuladores de sueldos

Oficina de Atención Ciudadana 2020

Durante 2020 en la Oficina de Atención Ciudadana se atendieron 552 personas. En el siguiente cuadro, se puede observar que el 54% de las personas atendidas son mujeres y el 46% hombres.

Sexo	Personas Atendidas
Hombres	253
Mujeres	299

En lo referente al sector poblacional se tiene la siguiente distribución:

Sector	%
Jóvenes	11
Personas adultas	44
Personas adultas mayores	45

Es importante señalar que 4.6% de la población que acudió a la Oficina de Atención Ciudadana durante este año, vive con una discapacidad motriz

Finalmente, cabe precisar que los temas que más consultaron las personas solicitantes fueron los siguientes:

- Medios de Impugnación;
- Sueldos de servidores públicos;
- Acceso a datos clínicos y laborales;
- Presentación de solicitudes de información ante un Sujeto del ámbito federal.

Oficina de Atención Ciudadana 2021

En este año se atendieron 689 personas, en el siguiente cuadro se puede observar que el 57% de las personas atendidas son mujeres y el 43% hombres.

Sexo	Personas Atendidas
Hombres	388
Mujeres	301

En lo referente al sector poblacional se tiene la siguiente distribución:

Sector	%
Jóvenes	20
Personas adultas	41
Personas adultas mayores	39

Es importante señalar que 5.4% de la población que acudió a la Oficina de Atención Ciudadana durante este año, vive con una discapacidad motriz

Finalmente, cabe precisar que lo temas que más consultaron las personas solicitantes fueron los siguientes:

- Medios de Impugnación;
- Sueldos de personas servidoras públicas;
- Acceso a datos clínicos y laborales;
- Presentación de solicitudes de información ante un Sujeto del ámbito federal.

Capítulo IV

Cultura de la protección de Datos Personales

En este capítulo se destacara la información correspondiente a datos personales, realizada durante la gestión que se reporta, con base en las atribuciones y obligaciones que la Dirección respectiva tiene a su cargo.

Solicitudes de Ejercicio de Derechos ARCO

Los sujetos obligados de la Ciudad de México, a través del Sistema de Captura de Reportes Estadísticos de Solicitudes de Información (SICRESI), reportaron un total de **13,909** solicitudes recibidas, relacionadas con los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (derechos ARCO). Del total de las solicitudes de derechos ARCO, se precisa que 2019 fue el ejercicio con mayor número de solicitudes recibidas, al tener un total de 8,447, en comparación con los ejercicios 2020 y 2021, como se observa en la siguiente tabla:

SOLICITUDES DE EJERCICIO DE DERECHOS ARCO POR AÑO				
Ejercicio que se reporta	2019	2020	2021	TOTAL GENERAL
Total de Solicitudes recibidas	8,447	3,501	1,961	13,909

Cabe resaltar que es muy probable que el ejercicio de los derechos ARCO se haya visto afectado debido a la emergencia sanitaria por COVID-19 que se vive en todo el mundo. No obstante, este Instituto y los sujetos obligados de esta ciudad no han dejado de garantizar la protección de los datos personales en su poder.

En ese sentido, se puede precisar que el principal interés de las personas que ejercieron sus derechos ARCO fue acceder a la información relacionada con sus datos personales, representando aproximadamente el 90% del total de las solicitudes recibidas en el periodo reportado. El menos utilizado fue para oponerse al uso o difusión de sus datos. Lo anterior, puede apreciarse en la siguiente tabla comparativa:

Derecho objeto de las solicitudes ARCO

DERECHO OBJETO DE LAS SOLICITUDES ARCO						
Derecho objeto ARCO	2019		2020		2021	
	Solicitudes	%	Solicitudes	%	Solicitudes	%
Acceso a datos personales	7,661	90.69	3,305	94.40	1,851	94.39
Rectificación de datos personales	559	6.62	71	2.03	41	2.09
Cancelación de datos personales	179	2.12	96	2.74	37	1.89
Oposición de datos personales	48	0.57	29	0.83	32	1.63
Total	8,477	100	3,501	100	1,961	100

De igual forma, se observa que el mayor porcentaje de solicitudes fueron recibidas en el órgano Ejecutivo, donde el grupo de sujetos obligados desconcentrados y

paraestatales predomina, pues durante el periodo reportado han recibido el 41.33% del total, mientras que el menor porcentaje se encuentra en el Poder Legislativo y los Partidos Políticos como se puede observar en la siguiente tabla:

Órgano de gobierno	2019		2020		2021	
	Solicitudes ARCO	%	Solicitudes ARCO	%	Solicitudes ARCO	%
Ejecutivo	7,790	92.22	3,042	86.88	1,598	81.49
Desconcentrados, descentralizados y Paraestatales	3,661	43.34	1,431	40.87	656	33.45
Administración pública centralizada	3,530	41.79	1,229	35.10	695	35.44
Alcaldías	599	7.09	382	10.91	247	12.60
Legislativo	51	0.60	28	0.80	7	0.36
Judicial	88	1.04	38	1.09	24	1.22
Autónomos	478	5.66	376	10.74	311	15.86
Partidos Políticos	40	0.47	17	0.49	21	1.07
Total	8,477	100	3,501	100	1,961	100

Sistemas de Datos Personales

Entre las atribuciones que este Instituto tiene, se encuentra la de mantener actualizada su plataforma informática, denominada Registro Electrónico de Sistemas de Datos Personales (RESDP) con la finalidad de que los sujetos obligados inscriban los sistemas de datos personales que detentan para el

desarrollo de sus funciones en cumplimiento a lo previsto en el artículo 38 de la Ley de Protección de Datos local y los artículos 67 y 68 de los Lineamientos Generales sobre Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.

En relación con lo anterior, durante el año 2019, la Dirección de Datos Personales, en conjunto con la Dirección de Tecnologías de la Información, trabajaron en la actualización de dicha plataforma, lo que derivó en la aprobación, por parte del pleno de este Instituto, del ACUERDO 3293/SO/23-10/2019 mediante el cual se aprobó el formato de la versión 2.5 del RESDP.

Al 13 de diciembre del año 2021, el RESDP cuenta con un total de **2,308** sistemas de datos personales inscritos, como se aprecia a continuación. En el ejercicio 2021 se tiene un aumento considerable en relación con el número de sistemas inscritos comparado con el ejercicio 2019 y 2020.

Sistemas de datos personales inscritos en el RESPD por órgano de gobierno

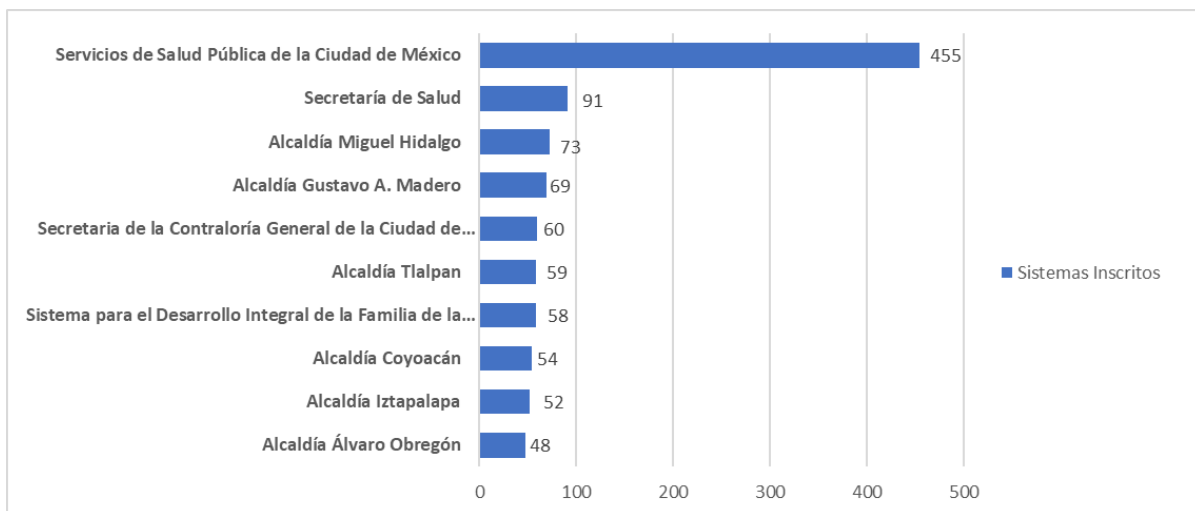
Órgano de gobierno	2019		2020		2021	
	Inscritos	%	Inscritos	%	Inscritos	%
Ejecutivo	1,906	89.56	1,990	89.1	2,066	89.51
Administración pública centralizada	498	23.40	512	22.02	520	22.53
Desconcentrados,	790	37.12	836	37.43	848	36.74

Órgano de gobierno	2019		2020		2021	
	Inscritos	%	Inscritos	%	Inscritos	%
descentralizados y paraestatales						
Alcaldías	618	29.04	642	28.75	698	30.24
Legislativo	25	1.17	42	1.88	44	1.91
Judicial	32	1.50	32	1.43	32	1.39
Autónomos	132	6.20	135	6.04	132	5.72
Partidos Políticos	33	1.55	34	1.52	34	1.47
Total	2,128	100	2,233	100	2308	100

De lo anterior, podemos advertir que en observancia a lo establecido en los artículos 36, 37 y 38 de la Ley de Protección de Datos personales en Posesión de Sujetos Obligados, y 63, 64, 65, 66, 67 y 68 de los Lineamientos Generales sobre Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México (Lineamientos de Datos locales), en el periodo que se reporta, los sujetos obligados han creado un total de 288 sistemas de datos personales, los cuales fueron debidamente publicados en Gaceta Oficial de la Ciudad de México. Asimismo, se realizaron 895 publicaciones con el fin de modificar la integración y el tratamiento de diversos sistemas de datos personales y finalmente 46 supresiones a sistemas de datos personales previamente inscritos en el RESDP.

CREACIÓN, MODIFICACIÓN Y SUPRESIÓN DE SISTEMAS DE DATOS PERSONALES MEDIANTE PUBLICACIÓN EN GACETA OFICIAL DE LA CIUDAD DE MÉXICO			
PUBLICACIÓN EN GOCDMX	2019	2020	2021
	Número de sistemas	Número de sistemas	Número de sistemas
Creación	92	122	74
Modificación	136	229	530
Supresión	20	8	18

De los **2,308** sistemas de datos personales, que actualmente se tienen registrados, son 10 los sujetos obligados que detentan el mayor número de sistemas de datos personales inscritos en el RESDP. Estos 10 sujetos obligados, los cuales pueden observarse en la siguiente gráfica, suman un total de 1019 sistemas, lo que representa el 44.15% del total de sistemas registrados. El sujeto obligado con mayor número de sistemas es Servicios de Salud Pública de la Ciudad con 455 sistemas, como se observa a continuación:



Respecto a los niveles de seguridad con los que cuentan los sistemas de datos personales inscritos en el RESDP a la fecha del presente informe, encontramos que 592 sistemas cuentan con un nivel de seguridad básico, 366 con nivel medio y 1,350 con nivel alto.

Verificaciones

Dentro de las atribuciones de este Instituto, conferidas a la Dirección de Datos Personales, se encuentra la de realizar verificaciones y vigilar el cumplimiento de lo dispuesto en la Ley de Datos local. Por lo que, en función de lo que establece el artículo 112 de dicha ley, se tiene que la verificación podrá iniciarse:

- De oficio, cuando el Instituto cuente con indicios que hagan presumir fundada y motivada la existencia de violaciones a las leyes correspondientes;
- Por denuncia del titular, cuando considere que ha sido afectado por actos del responsable que puedan ser contrarios a lo dispuesto por la presente Ley y demás normativa aplicable;
- Por cualquier persona, cuando tenga conocimiento de presuntos incumplimientos a las obligaciones previstas en la presente Ley y demás disposiciones que resulten aplicables en la materia;
- Para verificar el cumplimiento de los principios, el tratamiento de los datos personales y la gestión de los sistemas de datos personales en posesión

del responsable, para tal efecto el Instituto presentará un programa anual de verificación.

Por lo que, en cumplimiento de dicho ordenamiento, de 2019 a 2021 la Dirección de Datos Personales ha realizado diversos procedimientos de verificación en atención a lo dispuesto en el artículo 112, fracciones II y IV de la Ley de Datos local.

Es decir, derivados de una investigación previa y con motivo de lo establecido en los Programas Anuales de Verificaciones (PAV).

Dictámenes emitidos con motivo de las verificaciones derivadas de una investigación previa

La Dirección de Datos Personales, en atención a los acuerdos de inicio de verificación emitidos por las ponencias del Instituto en materia de protección de datos personales, durante 2021 ha dado trámite a 12 procedimientos de verificación, de los cuales se han emitido 11 dictámenes y dos quedan pendientes para el 2022 debido a los tiempos que tienen la dirección para desarrollar el proceso de verificación.

Dictámenes de verificación

Sujeto obligado	Orden de verificación	Fecha de emisión del dictamen
Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México	VD-DDP.001/2021	29 de junio de 2021

Sujeto obligado	Orden de verificación	Fecha de emisión del dictamen
Universidad Autónoma de la Ciudad de México	VD-DDP.002/2021	06 de julio de 2021
Congreso de la Ciudad de México	VD-DDP.003/2021	10 de agosto de 2021
Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México	VD-DDP.004/2021	01 de septiembre de 2021
Universidad Autónoma de la Ciudad de México	VD-DDP.005/2021	27 de agosto de 2021
Instituto para la Seguridad de las Construcciones de la Ciudad de México	VD-DDP.006/2021	01 de noviembre de 2021
Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México	VD-DDP.007/2021	20 de octubre de 2021
Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México	VD-DDP.008/2021	20 de octubre de 2021
Tribunal Electoral de la Ciudad de México	VD-DDP.009/2021	20 de octubre de 2021
Morena en la Ciudad de México	VD-DDP.010/2021	01 de noviembre de 2021
Universidad Autónoma de la Ciudad de México	VD-DDP.011/2021	19 de noviembre de 2021

Sujeto obligado	Orden de verificación	Fecha de emisión del dictamen
Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México	VD-DDP.012/2021	Pendiente
Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación	VD-DDP-137/2021	Pendiente

Del trabajo anterior, se identificaron las siguientes problemáticas relacionadas con las denuncias por el presunto incumplimiento a la Ley de Datos local:

- Desconocimiento de la legislación en materia de protección de datos personales.
- Falta de capacitación en el tema por parte de las personas servidoras públicas involucradas en los tratamientos de los datos personales,
- Incumplimiento del principio de confidencialidad. entendido como la garantía de permitir únicamente al titular de los datos personales o, en su caso, al responsable y usuarios de acceder a estos para cumplir con las finalidades del tratamiento, así como la secrecía y la no difusión de los mismos, dejando la salvedad al titular de autorizar la difusión de sus datos personales.
- Desconocimiento de los responsables para determinar cuándo se requiere del consentimiento de los titulares de los datos personales y cuándo no es necesario requerirlo.
- Incumplimiento de todos los requisitos que contempla la normatividad aplicable al momento de redactar los avisos de privacidad en sus dos modalidades.

Sin embargo, de los diversos procedimientos de verificaciones por denuncia por el presunto incumplimiento a la normativa aplicable, los responsables han tenido la disposición de atender las recomendaciones para cumplir con las disposiciones aplicables en la materia, acciones que les permiten robustecer los mecanismos implementados para garantizar a los titulares que sus datos personales están siendo debidamente protegidos.

Procedimientos de verificación iniciados con motivo de lo establecido en el Programa Anual de Verificaciones

A raíz de la entrada en vigor de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México, la Dirección de Datos Personales ha puesto a disposición del Pleno del Instituto los acuerdos mediante los cuales se proponen los PAV, correspondientes a los años 2019, 2020 y 2021, de los cuales se destaca que:

Durante 2019, se llevaron a cabo 3 verificaciones a los siguientes sujetos obligados:

- Congreso de la Ciudad de México
- Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México
- Consejo de la Judicatura de la Ciudad de México

No se omite mencionar que, debido a la contingencia sanitaria en la Ciudad de México a causa del virus SARS-CoV-2, los seguimientos contemplados para los procedimientos mencionados se notificaron en el ejercicio 2021.

Durante el primer trimestre de 2020, el Pleno del Instituto aprobó el PAV planificado para ese año. Sin embargo, la pandemia por COVID-19 impidió que se pudiera llevar a cabo ya que implicaba desplazamiento del personal a las instalaciones de los sujetos obligados, lo que pondría en riesgo la integridad de las personas servidoras públicas involucradas. Por lo cual, en 2021 se sometió al pleno del Instituto su derogación y fue aprobado por los comisionados.

Con base en el contexto actual, el PAV 2021 se diseñó para llevarse a cabo de manera digital y a distancia; cabe mencionar que este tipo de verificaciones fueron aprobadas por el Pleno del Instituto.

Como parte del PAV 2021 se llevaron a cabo 12 procedimientos de verificación, entre lo que se destaca que, por primera vez:

- Se tiene un incremento importante en el número de sujetos obligados verificados, así como del número de sistemas de datos personales y el número de criterios revisados y evaluados.
- Se diseñó un programa anual que considera al menos un sujeto obligado de cada uno de los ámbitos de los que se conforma la administración pública de la Ciudad de México, así como un número de sistemas de datos personales a verificar cercano a una muestra representativa.

- Se estableció llevarlo a cabo de manera virtual, lo cual da muestra de la capacidad de este Instituto para adaptarse al contexto social y enfrentar las adversidades para continuar dando cumplimiento a la normativa en materia de protección de datos personales en la Ciudad de México.

En ese sentido, los sujetos obligados verificados como parte del PAV 2021 fueron los siguientes:

- Instituto de las Personas con Discapacidad de la Ciudad de México.
- Auditoría Superior de la Ciudad de México.
- Secretaría de Salud de la Ciudad de México.
- Policía Bancaria e Industrial de la Ciudad de México.
- Secretaría de Administración y Finanzas de la Ciudad de México.
- Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México.
- Instituto Electoral de la Ciudad de México.
- Alcaldía Benito Juárez.
- Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México (DIF).
- Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México.
- Partido Acción Nacional en la Ciudad de México.
- Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México.

Ahora bien, del análisis a la información requerida a los diversos responsables

considerados en el PAV 2021, en los acuerdos publicados en la Gaceta Oficial de la Ciudad de México y en los avisos de privacidad en sus modalidades simplificada e integral encontramos:

- Información imprecisa sobre los usos y las finalidades concretas, lícitas, explícitas y legítimas.
- Normativa desactualizada.
- Transferencias desactualizadas.
- Descripción ambigua de las personas físicas o los grupos de personas sobre las que se tratan datos personales.
- Imprecisión en las figuras que intervienen en el tratamiento de datos personales.
- Descripción inadecuada de los tipos de datos recabados.
- Imprecisión en la información sobre el ciclo de vida de los datos personales.
- Niveles de seguridad imprecisos.
- Sin información acerca de procedimientos para ejercer los derechos ARCO.
- Sin información de los medios disponibles para notificar cambios o actualizaciones.

En el caso de la información inscrita en el Registro Electrónico de Sistemas de Datos Personales encontramos que:

- La información se encuentra desactualizada e incompleta.

En los diversos procedimientos de verificación previstos en el PAV 2021, se emitieron observaciones y recomendaciones a los responsables, de las cuales, destacan las siguientes:

- Replantear: finalidad y usos previstos de los sistemas de datos personales, transferencias, así como, de las personas físicas o grupo de personas sobre las que se recaben datos personales.
- Describir: la totalidad de figuras que intervienen en el tratamiento, el ciclo de vida de los datos personales y el destino de estos, la descripción de los tipos de datos incluidos.
- Actualizar: normativa aplicable, la información que integran los avisos de privacidad en sus modalidades simplificada e integral y la información inscrita en el Registro Electrónico de Sistemas de Datos Personales.

En consecuencia, para cumplir con la atención de las diversas observaciones y recomendaciones realizadas con motivo de los procedimientos verificación que llevó a cabo la Dirección de Datos Personales, los responsables, en un plazo de 45 días hábiles contados a partir del día siguiente de que firmaron sus respectivas cédulas de observaciones, realizaron acciones de actualización de los avisos de privacidad, tanto integral como simplificado, siendo destacable que se debían definir todos y cada uno de los elementos que conforman dichos avisos de privacidad y

actualizar la información inscrita en el Registro Electrónico de Sistemas de Datos Personales.

La Dirección de Datos Personales ha dado seguimiento a la atención de las observaciones derivadas del PAV 2021, por lo cual se hará del conocimiento del Pleno lo resultante de los seguimientos derivados de los procedimientos de verificación contemplados en el Programa referido.

Evaluaciones de Impacto

Resulta importante mencionar que durante el periodo 2019-2021, a través de la Dirección de Datos Personales en el ejercicio de sus facultades, se han analizado 3 evaluaciones de impacto en la protección de datos personales a petición de las personas responsables, con el fin de tener la certeza de que el tratamiento de datos personales que realizan o realizarán se encuentre en apego a lo que la normativa en la materia establece. En ese sentido, se precisa que los sujetos obligados que remitieron Evaluaciones de impacto son:

- Secretaría de Gobierno de la Ciudad de México (2)
- Alcaldía Gustavo A. Madero (1)

Acompañamiento y asesorías

La Dirección de Datos Personales, comprometida con el cumplimiento de sus obligaciones y atribuciones, pero sobre todo con el objetivo de brindar

acompañamiento a los sujetos obligados respecto al cumplimiento efectivo de las obligaciones establecidas en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México y demás normativa aplicable, realiza asesorías de manera presencial, virtual, telefónica, vía correo electrónico, y mediante oficios, a cuestionamientos relacionados con la interpretación de la normativa en la materia o situaciones específicas que requieren de una orientación técnica.

En 2019, se sostuvieron un total de 128 asesorías presenciales a 57 sujetos obligados, lo que significó atender a 437 personas servidoras públicas, se proporcionaron 219 asesorías telefónicas, 124 opiniones técnicas.

Durante 2020, se impartieron y emitieron un total de 420 asesorías y opiniones técnicas, de las cuales 31 fueron presenciales a 30 sujetos obligados, 173 vía correo electrónico a 94 sujetos obligados de los distintos órganos de gobierno y 211 fueron asesorías telefónicas; así mismo, se destaca que, del total de asesorías impartidas, 5 fueron grupales en la modalidad virtual, lo que benefició a 237 personas servidoras públicas pertenecientes a 32 sujetos obligados de la Ciudad de México.

Asimismo, se emitieron orientaciones a 315 ciudadanas y ciudadanos a través del correo electrónico de la Dirección de Datos Personales, referentes a la utilización de la plataforma Denuncia Digital, la adecuada protección de sus datos personales,

el ejercicio de derechos ARCO y trámites ante diversos sujetos obligados de la CDMX.

En 2021 se han proporcionado y emitido un total de 391 asesorías y opiniones técnicas a diversos sujetos obligados de los distintos órganos de gobierno, de las cuales 174 fueron vía correo electrónico, 164 fueron asesorías telefónicas, 46 de ellas fueron grupales en la modalidad virtual, lo que significó alcanzar a 419 personas servidoras públicas atendidas de los diversos sujetos obligados de la Ciudad de México. Asimismo, a través del correo electrónico de la Dirección de Datos Personales, se orientó a un total de 279 personas ciudadanas, referente a la adecuada protección de sus datos personales, el ejercicio de sus derechos ARCO, denuncias e información de interés sobre la materia.

Derivado de lo anterior, resulta necesario comentar que, durante los últimos tres años, la Dirección ha impartido un total de 1,282 asesorías y opiniones técnicas a los diversos sujetos obligados de la Ciudad de México, así como ha brindado 594 orientaciones personas ciudadanas, tal como se muestra a continuación:

ASESORÍAS Y ORIENTACIONES				
Acción	2019	2020	2021	Total
Número de asesorías a sujetos obligados	471	420	391	1,282
Número de orientaciones a ciudadanos	N/A	315	279	594

Acciones de Promoción del Derecho a la Protección de Datos Personales

Con el fin de lograr la difusión y sensibilización de la importancia de la protección de datos personales en la Ciudad de México, la Dirección de Datos Personales, en función de lo que establece el artículo 25, fracción XII, del Reglamento Interior del Instituto, durante el periodo que se reporta ha realizado 21 eventos.

En ese sentido, cabe destacar que año con año, se organiza un evento de carácter internacional con motivo de la conmemoración del Día Internacional de la Protección de Datos Personales. Durante todas las ediciones se ha contado con la presencia y participación de personalidades de carácter nacional e internacional y expertos en la materia.

De igual forma, se han llevado a cabo foros y conversatorios en el marco de la conmemoración del día 8 de marzo, de la celebración del día de la niñez, el día de las madres, del padre y de los abuelos en México. Cada uno de estos con la finalidad de dedicar especial atención a determinados grupos sociales y contribuir en la difusión de su derecho a la protección de datos personales.

También se llevaron a cabo cinco reuniones de la Red de Protección de Datos Personales (REDPDP), en las que participaron los sujetos obligados, con el propósito de crear vínculos, estrategias y acciones para cumplir con las bases, los

principios y los procedimientos para garantizar el derecho que tienen los habitantes de la capital del país al tratamiento lícito de sus datos personales y a la protección de estos.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

Durante la primera reunión de la Red de Protección de Datos Personales 2021, se detectó la necesidad de implementar acciones para la profesionalización de las personas servidoras públicas que intervienen en el tratamiento de datos personales al interior de los sujetos obligados, por lo que se organizó la Jornada de Seminarios Especializados en Materia de Protección de Datos Personales, que estuvo

compuesta por cinco sesiones, en cada una de ellas se trataron temas relevantes contenidos en la legislación aplicable. En todas las sesiones se contó con una conferencia magistral y posterior un taller práctico impartido por el personal de la Dirección.

Resulta importante precisar que, aún en tiempos de pandemia, las acciones de promoción, difusión y profesionalización han seguido llevándose a cabo en modalidad virtual.

A continuación, se muestra una tabla en la que se visualiza la totalidad de los eventos llevados a cabo durante el periodo que se informa.

Eventos 2019-2021 realizado por la Dirección de Datos Personales

2019	2020	2021
Día Internacional de los datos personales (6ª edición)	Día Internacional de los datos personales (7ª edición)	Día Internacional de los datos personales (8ª edición)
Evento: Madres e Hijos por la Protección de Datos Personales.	Foro “Violencia contra las Mujeres; Causas y soluciones”	Foro “Apertura, Información y Protección de Datos Personales para la Igualdad de las Mujeres”
Conversatorio: Deconstrucción y Construcción de la Masculinidad en el Internet y los Datos Personales	Foro virtual: “Adultos mayores, pandemia, aislamiento y tratamiento de sus datos personales”	Evento: “La Protección de los Datos Personales en la Niñez”

2019	2020	2021
Evento: La Protección de Datos Personales e Inclusión de las Personas Adultas Mayores”	Red de Protección de Datos Personales	Celebración 15 años del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
Red de Protección de Datos Personales	-	Primera reunión de la Red de Protección de Datos Personales
Presentación del Cuadernillo “El ABC de la Rendición de Cuentas”	-	Primera sesión de la Jornada de Seminarios Especializados en Materia de Protección de Datos Personales (<i>Conceptos, figuras y principios</i>).
		Segunda sesión de la Jornada de Seminarios Especializados en Materia de Protección de Datos Personales (<i>Sistemas de datos personales y medidas de seguridad</i>).
		Tercera sesión de la Jornada de Seminarios Especializados en Materia de Protección de Datos Personales (<i>Comunicación y transferencias de datos personales</i>).
		Cuarta sesión de la Jornada de Seminarios Especializados en Materia de Protección de Datos Personales (<i>Documento de seguridad</i>).

2019	2020	2021
		Quinta sesión de la Jornada de Seminarios Especializados en Materia de Protección de Datos Personales (<i>Evaluaciones de impacto</i>).
		Segunda reunión de la Red de Protección de Datos Personales

Programa Nacional de Protección de Datos Personales

La Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, en su artículo 12 establece que el Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (SNT) tiene dentro de sus objetivos, adicionalmente a los planteados por la Ley General referida, diseñar, ejecutar y evaluar un Programa Nacional de Protección de Datos Personales (PRONADATOS).

Es así que el 23 de enero de 2018, fue aprobado por el Consejo del Sistema Nacional de Transparencia dicho Programa, mismo que tendrá una duración de cuatro años (2018-2022) y será actualizado al final de cada ejercicio anual, de conformidad con lo establecido en el capítulo VII de sus lineamientos, así como en el artículo 12, último párrafo, de la Ley General. Este fue publicado en el Diario Oficial de la Federación el 26 de enero de 2018 y es el principal instrumento que

tiene el Sistema Nacional de Transparencia para definir y coordinar las bases de la política pública de protección de datos personales en el país, dentro del sector público.

El **objetivo primordial** del PRONADATOS es fortalecer a las instituciones vinculadas con la protección de datos personales, para generar un beneficio palpable en la población sobre el tratamiento de datos personales en el país. en ese sentido, propone acciones en temas como promoción de la educación y cultura de la protección de datos personales, el fomento al ejercicio de los derechos ARCO, capacitación a los responsables del tratamiento de datos personales, medidas de seguridad de la información, entre otros. Asimismo:

- Busca fortalecer a las instituciones vinculadas con la protección de datos personales para generar un beneficio palpable en la población sobre su tratamiento de datos personales en el país.
- Impulsa el cumplimiento gradual de la Ley General de Datos a partir de acciones y estrategias prioritarias.
- Impulsa el fortalecimiento institucional y presupuestario de los organismos garantes para la protección de los datos personales.
- Identificar sectores y áreas relevantes donde la protección de datos personales en el país generará un beneficio y trascendencia pública y social.
- Como política pública: incluye la identificación de problemáticas y el diseño de objetivos y acciones a las cuales se les dará seguimiento y evaluación.

- Se coordinan los esfuerzos a través de rutas de implementación, que deben elaborarse cada año por parte de los integrantes del SNT para la ejecución del Programa.
- Permite que los integrantes del SNT realicen trabajos integrados y coordinados para el establecimiento y priorización de objetivos, estrategias, acciones y metas en materia de Protección de Datos Personales en el ámbito público.

La estructura general del PRONADATOS está compuesto por ocho ejes y tres líneas estratégicas transversales. Cada eje tiene problemáticas, estrategias y objetivos asociados. A cada una de las estrategias le corresponde un número de líneas estratégicas las cuales se desarrollan mediante un conjunto de líneas de acción como se muestra a continuación:

Ejes:

1. Educación y cultura de protección de datos personales entre la sociedad mexicana.
2. Ejercicio de los derechos ARCO y de portabilidad.
3. Capacitación a los responsables en materia de protección de datos personales.
4. Implementación y mantenimiento de un sistema de gestión de seguridad.
5. Estándares nacionales, internacionales y buenas/mejores prácticas en la materia.

6. Monitoreo, seguimiento, y verificación de metas.
7. Acciones preventivas en materia de protección de datos personales.
8. Perspectiva normativa con enfoque de política pública.

Líneas estratégicas transversales:

1. Sensibilización, Promoción, Difusión y Socialización.
2. Fortalecimiento institucional.
3. Fortalecimiento presupuestal.

El INFO CDMX, como integrante del SNT, ha tenido la responsabilidad de ejecutar y dar cumplimiento al PRONADATOS. Es así que, durante la gestión reportada, a través de la Secretaría Ejecutiva, se ha entregado resultados de cada una de las líneas de acción comprometidas en el Programa, logrando emprender actividades de sensibilización, promoción, difusión y socialización de la protección de datos personales; identificar y determinar grupos objetivos a fin de impartir asesorías en la materia; contribuir con los sujetos obligados a través de asesorías sobre temas como creación, modificación y supresión de sistemas de datos, diseño del aviso de privacidad, solicitudes ARCO, entre otros.

Como parte de las acciones para su cumplimiento, como se ha mencionado, se implementó un micrositio derivado de la contingencia sanitaria por COVID-19, con información proveniente de fuentes de información oficial, nacional e internacional, para dar a conocer una serie de recomendaciones a los sujetos obligados de la

Ciudad de México y a la ciudadanía sobre la protección de datos personales, así como de las medidas de protección sanitarias. Asimismo, se realizó el seguimiento puntual al registro de los sistemas de datos personales, por parte de los sujetos obligados, en el Registro Electrónico de Sistemas de Datos Personales (RESDP); se ejecutaron los PAV; garantizando así que los principios que regulan el tratamiento de los datos personales se cumplan de manera óptima.

Informes en Materia de Datos Personales

Como parte de las obligaciones de los sujetos obligados en materia de datos personales, se encuentra la elaboración y entrega del informe anual al que refiere el artículo 23 fracción XI de la Ley de Datos Local, mismo que deberá ser entregado a más tardar la segunda semana del mes de enero de cada año, debido a que dicha información forma parte del informe que el Instituto presenta ante el Congreso.

Este informe debe contener el número de solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición de datos personales presentadas ante cada sujeto obligado, así como su resultado; el tiempo de respuesta a la solicitud; el estado de las medidas de apremio promovidas por el Instituto; el uso de recursos públicos en el ejercicio de los Derechos en la materia; las acciones desarrolladas; los indicadores de gestión; y el impacto de su actuación.

En 2019, del total de los 125 sujetos obligados contemplados en el padrón en

materia de datos personales, 114 cumplieron en tiempo y forma la entrega del informe y 11 restantes no cumplieron la presentación del informe.

En el ejercicio 2020³, de los 126 sujetos obligados contemplados en el padrón al 31 de diciembre de ese mismo año, 109 cumplieron a cabalidad con la entrega de su informe, 13 no cumplieron y 4 se encontraban extintos por lo que no estaban obligados a entregarlo, aun cuando no se habían dado de baja del padrón.

Cabe mencionar que la información correspondiente a la presente anualidad no se encuentra reflejada debido a los periodos de entrega que establece la Ley, se estima que estará disponible durante la última semana del mes de enero de 2022.

³ ACUERDO 0150/SO/20-03/2021, https://documentos.infocdmx.org.mx/acuerdos/2021/A121Fr01_2021-T01_Acdo-2021-24-03-0150.pdf

Capítulo V

Capacitación, vinculación con la sociedad, apertura institucional y acciones transversales

Capacitación presencial y virtual:

A través de la Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas se han llevado a cabo las siguientes acciones en materia de capacitación:

Capacitación presencial o en la modalidad aula virtual en tiempo real:

1. Se actualizaron los cursos introductorios de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.
2. Se incrementó la oferta de capacitación mediante la impartición de los siguientes cursos especializados:
 - Fundamentos del Acceso a la Información Pública y de Protección de Datos Personales en la Ciudad de México
 - Taller de Solicitudes de Información y Recurso de Revisión

- Taller de clasificación de Información y Elaboración de Versiones Públicas
- Taller Prueba de Daño
- Introducción a la Organización de Archivos
- Taller de Aviso de Privacidad

3. En coordinación con la Secretaría Técnica, la Dirección de Datos Personales y la Dirección de Tecnologías de la Información, se realizaron las siguientes acciones de capacitación dirigidas a las personas servidoras públicas del INFO CDMX:

- Documento de seguridad y medidas de seguridad
- Inducción al INFOCDMX
- PNT SIGEMI-SICOM. Gestión de recursos de revisión y cumplimientos de resoluciones por las ponencias del INFO CDMX
- Curso para la formación e integración de expedientes

Se ofrecieron los siguientes cursos dirigidos a periodistas:

- Beneficios del acceso a la información pública para la labor periodística
- El derecho a saber y la seguridad digital para el ejercicio periodístico

Capacitación en línea:

1. Se puso en marcha del curso en línea de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.

Como acciones complementarias para soportar la capacitación en conjunto con la Dirección de Capacitación y la Dirección de Comunicación Social se crearon los siguientes tutoriales:

- Introducción a la Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la CDMX⁴. El video de este tutorial ha sido consultado en 2,588 ocasiones.
- Introducción a la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la CDMX⁵. El video de este tutorial ha alcanzado 9,484 consultas.
- Tutorial del Sistema de Medios de Impugnación SICOM-SIGEMI. Mediante este tutorial, se pone a disposición de las personas servidoras públicas, 8 videos de la presentación del curso presencial del Sistemas de Gestión de Medios de Impugnación (SIGEMI), el cual está dirigido de forma especial a quienes se encuentran adscritos a las unidades de transparencia que de forma directa requieren identificar la normatividad para la resolución de

⁴ Disponible para consulta en <https://www.infocdmx.org.mx/accesoinformacionpublica>

⁵ Disponible para consulta en <https://www.infocdmx.org.mx/cursodatospersonales>

recursos de revisión, así como adquirir los conocimientos técnicos para utilizar el Sistema de Gestión de Medios de Impugnación (SIGEMI- SICOM) dentro de la Plataforma Nacional de Transparencia, para la recepción y la gestión de los recursos de revisión interpuestos en contra de respuestas a solicitudes de información y de ejercicio de derechos ARCO que reciben los sujetos obligados de la Ciudad de México.⁶ Los videos que conforman este tutorial han sido accedidos en 3,200 ocasiones.

- Tutorial del Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT). Mediante el cual se pone a disposición de las personas servidoras de los sujetos obligados un tutorial integrado por 12 módulos, donde podrán conocer el uso, manejo y carga de información pública, así como mantener actualizada la información que corresponde a sus respectivas obligaciones de transparencia⁷. Los videos que conforman este tutorial han sido accedidos en 22,242 ocasiones.

2. Se desarrollaron cuatro cursos en línea para oferta en el 2022:

- Introducción a la “Organización de Archivos”
- Introducción a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México
- Ética Pública

⁶ Disponible para consulta en <https://www.infocdmx.org.mx/accesoinformacionpublica>

⁷ Este tutorial está disponible en la dirección <https://www.infocdmx.org.mx/index.php/6526>

- Solicitudes de acceso a información pública y recursos de revisión



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

Formación y profesionalización

A fin de continuar con la formación de facilitadores para multiplicar las acciones de capacitación en los sujetos obligados de la Ciudad de México, se llevaron a cabo los siguientes cursos:

- Curso-Taller de “Formación de Instructores”
- Diseño de Cursos y Materiales Didácticos de Capacitación Presencial
- Acompañamiento para la preparación y evaluación en el “Estándar de Competencia EC0217 Impartición de Cursos de Formación del Capital Humano de Manera Presencial Grupal” del Consejo Nacional de Normalización y Certificación de Competencias Laborales (CONOCER).

Profesionalización

El Instituto continua con el desarrollo de actividades para profesionalizar a las personas servidoras públicas en temas de transparencia, acceso a la información pública y la protección de datos personales, para lo cual, en coordinación con la Universidad Autónoma Metropolitana (UAM), Unidad Xochimilco mediante la impartición del diplomado “Transparencia, Acceso a la Información Pública, Rendición de Cuentas, Gobierno Abierto y Protección de Datos Personales de la Ciudad de México”, en sus modalidades presencial y en línea con las siguientes acciones:

- Cierre en 2019 de la 8ª edición a distancia y 17ª edición presencial del diplomado y puesta en marcha de la 9ª edición a distancia y la 17ª edición presencial.
- En 2020 y 2021, derivado de la contingencia sanitaria, se determinó en conjunto con la UAM - Xochimilco, realizar únicamente la 10ª y 11ª ediciones a distancia del Diplomado.
- En 2021, se actualizó el programa del Diplomado, en atención a los avances en los temas de estudio y se incluyó un módulo en materia de archivos y otro relación con el Sistema Nacional de Transparencia.

Campus y redes de capacitación

CAVA INFO

Con el propósito de contar con una herramienta que permita acercar el conocimiento de los derechos de acceso a la información pública y la protección de datos personales, así como en transparencia, rendición de cuentas y demás temas relacionados, se puso en operación el Campus Virtual de Aprendizaje CAVA INFO, en el que se integran y administran las distintas actividades de capacitación y profesionalización del Instituto.

Durante la presente administración se identificó la existencia de diversas

plataformas tecnológicas de capacitación las cuales estaban basadas en tecnologías cuyas versiones del software datan del año 2011 y 2016. Es decir, eran plataformas tecnológicas que se habían vuelto obsoletas.

El tener software obsoleto incrementa el riesgo de localizarse vulnerabilidades que puedan ser aprovechadas en posibles ataques informáticos, poniendo en riesgo el acceso indebido a datos personales entre otros riesgos.

Derivado de lo anterior, se hizo necesaria una estrategia de consolidación en una sola plataforma de capacitación con versiones actualizadas del software que reduzca riesgos de inconsistencias, problemas de operación, compatibilidad con los navegadores de internet actuales y posibles vulnerabilidades de seguridad, pues como se señaló el software desactualizado es más propenso a ataques cibernéticos.

En colaboración con la Dirección de Capacitación y la de Tecnologías de la Información, a partir del año 2020 se realizó la implementación de una nueva plataforma tecnológica denominada Campus Virtual de Aprendizaje (CAVA INFO), la cual es utilizada para el registro a cursos impartidos por el Instituto, la evaluación en línea, la generación de constancias de participación, así como la obtención de estadísticas del aprovechamiento y desempeño.

Durante el 2021, se han extendido las capacidades de esta herramienta tecnológica

para que las personas servidoras públicas del área de capacitación, así como de los responsables en la materia de los sujetos obligados puedan generar las estadísticas de aprovechamiento de su personal.



A esta plataforma se han integrado gradualmente nuevos cursos y se espera la integración de 4 cursos adicionales que se encuentran en proceso de desarrollo y cuyo contrato es administrado por la Dirección de Capacitación en colaboración con la Dirección de Tecnologías para brindar el apoyo informático necesario.

El desarrollo de esta solución tecnológica⁸ está basado en el uso de código abierto especializado para sistemas de administración de aprendizaje.

El desarrollo de la plataforma CAVA INFO, fue realizado por personal del Instituto, por lo que no ha requerido la erogación de recursos públicos. La solución se encuentra operando y se recomienda mantener la actualización de sus contenidos y versiones del software base.

Reconocimientos en materia de capacitación

El Instituto, como cada año, continúa con la iniciativa de los reconocimientos de capacitación, como una acción para incentivar a los sujetos obligados a capacitar a su personal en temas relacionados con los derechos de acceso a la información y protección de datos personales y archivos.

Además de los reconocimientos “100% Capacitados” y “Reconocimiento al Desempeño Sobresaliente en Capacitación (ReDes)”, que ya se venían otorgando en administraciones pasadas, se implementó la entrega del reconocimiento “Comité y Unidad de Transparencia 100% Capacitados”, con la finalidad de dotar a las personas servidoras públicas e integrantes de los sujetos obligados que forman parte de estas instancias, de herramientas para mejorar la atención de las solicitudes de información y de derechos ARCO que realice la ciudadanía.

⁸ Esta plataforma de capacitación es accesible en la dirección electrónica <https://cava.infocdmx.org.mx>

RETAIP de Capacitación

Con el propósito de dar continuidad, propiciar una adecuada comunicación y fortalecer la Red de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Capacitación (RETAIP) conformada por las y los responsables de capacitación de los sujetos obligados, se realizan al menos dos reuniones cada año para definir las estrategias y acciones a instrumentar anualmente en materia de capacitación, así como para promover y fomentar la cultura de transparencia y protección de datos personales.

Centro de Documentación

Se formalizó y puso en operación el Centro de Documentación (CEDOC) del Instituto, para el cual se ha adquirido material bibliográfico y se emitió una convocatoria para invitar a las personas servidoras públicas del Instituto a donar material bibliográfico en materia de transparencia, ejercicio de los derechos de acceso a la información pública, protección de datos personales, rendición de cuentas y temas afines en México y el mundo para enriquecer el acervo bibliográfico del Centro de Documentación.

Desarrollo de Materiales y Contenidos de Capacitación

Se desarrollaron manuales del participante de los cursos introductorios de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de

Sujetos Obligados de la Ciudad de México con base en la normativa vigente, así como los manuales del instructor de los cursos antes referidos, con el fin de que los instructores de los sujetos obligados cuenten con los elementos necesarios para impartir estos cursos.

Asimismo, se han desarrollado los manuales del participante y del instructor de los cursos especializados: “Introducción a la Organización de Archivos” y “Solicitudes de acceso a información pública y recursos de revisión”.

Ferias y caravanas por la Transparencia

Dentro de las importantes facultades que tiene este órgano garante, se encuentran las de acercar a toda la población de la Ciudad de México la existencia de los derechos de acceso a la información pública y de protección de datos personales, y los mecanismos para su ejercicio efectivo en su beneficio, por tanto, para consolidar una eficaz cultura en estos temas se llevan a cabo diversas actividades para sensibilizar a la población de la Ciudad de México y a sectores específicos, tales como el educativo, académico y de investigación, para la promoción, el desarrollo y/o inclusión de estos temas en sus vidas diarias.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

En ese sentido, a través de la Dirección de Vinculación y Proyección Estratégica de este órgano garante, en estos años de gestión se realizaron diversas actividades que a continuación se desglosan por año:

En 2019 se promovió entre la población de la Ciudad de México, los derechos de acceso a la información pública y protección de datos personales que protege el Instituto, estrechando vínculos con las Alcaldías y Sujetos Obligados de la Ciudad

con las siguientes Ferias por la transparencia:

Nombre del Indicador	Alcaldías	Metas	Medio de verificación	Población Beneficiada
Ferias por la Transparencia	1. Azcapotzalco 2. Cuauhtémoc 3. Miguel Hidalgo 4. Magdalena C. 5. Álvaro Obregón 6. Iztacalco 7. Benito Juárez 8. Xochimilco 9. Milpa Alta 10. Tláhuac	Ferias programadas 10 Ferias realizadas 10	Oficios, programa de actividades y ficha de evento.	11,698 personas

Se estableció un vínculo con la ciudadanía teniendo un acercamiento en colonias, barrios y comunidades de la Ciudad de México en colaboración con Sujetos Obligados para difundir, el Derecho de Acceso a la Información Pública y el Derecho a la Protección de Datos Personales, por lo que se llevaron a cabo las siguientes Caravanas por la transparencia en 2019:

Nombre del Indicador	Alcaldías	Metas	Medio de verificación	Población Beneficiada
Caravanas de Cristal	1. Azcapotzalco 2. Cuauhtémoc 3. Miguel Hidalgo 4. Iztacalco 5 Benito Juárez	Caravanas programadas 10 Caravanas realizadas 11	Oficios, programa de actividades y ficha de evento.	1,150 personas

Asimismo, se llevó a cabo entre la ciudadanía a través de la formación de redes electrónicas con los concejales de cada una de las Alcaldías, la difusión de los derechos que tutela el Instituto y la noción sobre el uso de la Transparencia Proactiva en su papel de Concejales, por lo que se llevaron las siguientes actividades:

Nombre del Indicador	Redes	Metas	Medio de verificación	Población Beneficiada
Redes Institucionales	1. Azcapotzalco 2. Cuauhtémoc 3. Miguel Hidalgo 4. Magdalena C. 5. Álvaro Obregón 6. Iztacalco 7. Benito Juárez 8. Xochimilco 9. Milpa Alta 10. Tláhuac	Redes programadas 10 Redes realizadas 10	Programa de actividades y lista de asistencia	62 Concejales

Encuentros por la Transparencia

Son espacios de diálogo con la ciudadanía donde se promueve la participación de la comunidad universitaria en temas relativos a la cultura de la transparencia, el acceso a la información y el combate a la corrupción, así como temas del Sistema Local Anticorrupción, acceso a la información, protección de datos personales, derechos ARCO, Estado Abierto y Transparencia proactiva.

En 2019 se contó con la participación de académicos, personas funcionarias públicas y expertos en estas materias logrando sensibilizar al siguiente número de

personas:

Lugar	Personas sensibilizadas
Facultad de Derecho (UNAM)	290
UAM Unidad Cuajimalpa	82
Facultad de Contaduría y Administración (UNAM)	100
Universidad Anáhuac México	55
Total	527

En 2020, se logró sensibilizar a más de 900 personas a través 4 diferentes Encuentros, destacando la participación de la Universidad del Valle de México, la Universidad Anáhuac México y el Instituto de Educación Media Superior.

Durante 2021 se coordinaron 10 actividades con instituciones académicas comprometidas con el fortalecimiento de la cultura de la transparencia, el acceso a la información y la protección de los datos personales en las comunidades académicas, logrando la participación de 1,000 personas.

Vinculación con Instituciones Educativas

La Dirección de Vinculación y Proyección Estratégica con el objeto de realizar acciones de difusión en la Ciudad de México difundió el proyecto denominado “Vinculación con Instituciones Educativas”, el cual tiene por objeto estrechar lazos con dichas Instituciones, con el propósito de difundir en la comunidad estudiantil los derechos que ampara y protege el Instituto.

Por ello, se realizan espacios de intercambio de ideas con instituciones académicas y comunidades universitarias.

Año	Universidad
2019	3 (UNAM, Anáhuac y UAM)
2020	5 (2 UNAM, Anáhuac, UVM, IEMS)
2021	3 (UVM, UNAM y Anáhuac)

Jornadas por la Transparencia

Con el objetivo de fomentar y difundir entre la población de la Ciudad de México y llegar al mayor número de personas, así como mantener y fortalecer la labor de difusión de los derechos a la transparencia, al acceso de información, a la rendición de cuentas y a la protección de datos, el INFO, en coordinación con las alcaldías de las Ciudad de México, realizan las Jornadas por la Transparencia.

Estos eventos consisten principalmente en:

- Pláticas y conferencias temáticas en tiempo real impartidas por expertos y servidores públicos
- Conversatorios abiertos a participación del público/Mesas de debate
- Videos informativos con información específica sobre temas de los derechos tutelados
- Difusión de infografías, presentaciones y animaciones con datos relevantes de los sujetos obligados y de la alcaldía anfitriona.

La difusión de los eventos se llevó a cabo a través de las redes sociales y plataformas digitales institucionales del INFO, alcaldías y sujetos obligados, en los cuales se sube y comparte el material informativo y se realizan transmisiones en directo.

Las Jornadas se realizaron en su versión presencial y/o digitales a través de las cuales se difundió en el portal institucional y las respectivas redes sociales su existencia y realización.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

Por lo que de 2019 a 2021 se implementaron 21 Jornadas por la Transparencia, las cuales han buscado promover entre la población capitalina los derechos que

tutelamos, en coordinación con las alcaldías y los sujetos obligados.

Año	Número de Jornadas
2019	10
2020	6 (1 presencial y 5 digitales)
2021	4

Las Jornadas por la Transparencia de manera física se han destacado por tener dos ejes de actividades importantes:

- **Informativa:** Dar a conocer las actividades inherentes a los sujetos obligados a través del material de difusión institucional.
- **Interactiva:** Realizar juegos y dinámicas con la finalidad de involucrar a la ciudadanía de una manera positiva.

De igual manera en virtud del contexto que vivimos se dio continuidad a las actividades Institucionales a través de la implementación de dichas jornadas en su modalidad remota.

Las Jornadas, en su modalidad digital, lograron la interacción con más de 100 personas en línea y 12,434 impactos en las redes sociales institucionales, además, las Alcaldías de la CDMX, mostraron un compromiso en la implementación de estas herramientas y fomentaron la participación de las y los vecinos de las distintas demarcaciones.

Proyectos a destacar de vinculación

Programa Juventudes en Línea

Se realizaron actividades de sensibilización con niñas, niños y jóvenes de la Ciudad de México con el objetivo de implementar acciones de inclusión y se trabajó con Escuelas Primarias hablan alguna lengua indígena y con la Fundación Arte Down México. Cabe destacar que en 2019 se llevaron los siguientes concursos:

- Primer Concurso de Fotografía “Transparent-ARTE”, con la participación de **125** proyectos.
- Primer Concurso “Pleno Infantil INFO 2019”, con la participación de **60** proyectos.

Proyecto InfoEscuela

Es un espacio de ejercicio y formación gratuita en materia de transparencia, acceso a la información y protección de datos personales, orientada a la población abierta en el que se difunden los derechos que protege el Instituto.

- Se impartieron 30 pláticas logrando sensibilizar a **651** personas.
- Se ofrecieron 30 talleres de sensibilización en los Tecnológicos de Tláhuac I, II y III, impactando a **371** personas.

Voces por la Transparencia

En 2019, la Dirección de Vinculación y Proyección Estratégica lanzó el proyecto Voces por la Transparencia con el objetivo de divulgar diversas reflexiones y análisis de personas académicas, servidoras públicas y expertas en temáticas relacionadas con el derecho de acceso a la información y la protección de datos personales.

Tan solo en ese año de creación se realizaron **22** cápsulas de video que se difundieron a través de redes sociales institucionales a lo largo del año 2019, destacan las siguientes:

- 4 Comisionados del INFO
- 1 Comisionado del INAI
- 1 Alcalde
- 2 Consejeros Electorales del Instituto Electoral de la Ciudad de México
- 2 Diputados
- 1 Catedrático de la UNAM

De esta manera, durante estos tres años de gestión, y bajo la coordinación del Comisionado Arístides Rodrigo Guerrero García, en total se produjeron **78 cápsulas de video y 47 de audio** en relación con el Proyecto “Voces por la transparencia”, derivado del convenio de colaboración celebrado con Radio UNAM.

Concursos

De conformidad con el artículo 67, fracción V, incisos a), e), f) y g), de la Ley de Transparencia, se establecen como facultades del Pleno de este Instituto promover de manera permanente la cultura de la transparencia, el acceso a la información pública, apertura gubernamental, la rendición de cuentas, la participación ciudadana, la accesibilidad y la innovación tecnológica; promover la igualdad sustantiva; orientar y auxiliar a las personas para ejercer los derechos en la materia; y las demás que resulten necesarias para fomentar la cultura de la transparencia, el acceso a la información pública, la rendición de cuentas, la apertura gubernamental y la protección de datos personales.

En ese sentido, en estos tres años de gestión, a través de diversas unidades administrativas de este órgano garante se promovieron los siguiente concursos:

2021

- Concurso **“testimonios de mujeres: la utilidad de la información pública en nuestra ciudad”** del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
- Primer concurso de ensayo universitario: **“Así protejo mis datos personales”** del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de

México.



- Concurso para ser **comisionada y comisionado infantil y formar parte del pleno niñas y niños INFO-INAÍ 2021** del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, en colaboración con el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

2020

- Primer concurso “**Testimonios de Mujeres: La utilidad de la información pública en nuestra ciudad**” del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

- Concurso “**Pleno del INFO de personas con discapacidad 2020**” del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, en colaboración con el Instituto de la Juventud de la Ciudad de México.
- Primer concurso de dibujo “**Dibujando la Protección de tus Datos**” del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, en colaboración con el Instituto de la Juventud de la Ciudad de México.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

- Segundo concurso de fotografía “**Transparentarte**” del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos

Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, en colaboración con el Instituto de la Juventud de la Ciudad de México.

2019

- Primer Concurso “**Pleno Infantil INFO 2019**”
- Primer Concurso de Fotografía del Derecho de Protección de Datos Personales (**TransparentARTE**)
- Primer “**Concurso de Dibujo Infantil, pinta con la Liga de la Transparencia**”, que emite en la Ciudad de México, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.



Comité Editorial

En términos de lo previsto por el artículo 23, fracción XXI del Reglamento Interior del Instituto de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales el Comité Editorial es el encargado del seguimiento y elaboración de los productos editoriales del Instituto.

De igual manera, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 3 del Reglamento de Organización y Funcionamiento del Comité Editorial del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, el referido órgano colegiado tiene las siguientes atribuciones:

“Artículo 3. El Comité es un órgano colegiado, consultivo de evaluación y dictaminación de contenidos editoriales, que supervisa y verifica la correcta aplicación de los Lineamientos en Materia Editorial del Instituto. El objetivo del Comité es garantizar la calidad de las publicaciones que formarán parte del Programa Editorial del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México. El Comité propondrá, evaluará y dictaminará la producción de contenidos y estudios, así como a los autores que participarán en el desarrollo de las diversas publicaciones, conforme a lo establecido en los Lineamientos en Materia Editorial y los programas aprobados.”

En ese sentido la integración y obras aprobadas en estos años de gestión se logra observar de la siguiente manera:

2019

Integración

Comisionados Ciudadanos del INFOCDMX

- María del Carmen Nava Polina
- Arístides Rodrigo Guerrero García

Especialistas académicos

- Dra. Lourdes Morales Canales
- Dra. Fabiola Navarro Luna
- Dr. César Astudillo Reyes

Nombre de las obras aprobadas y autores

1. “Esquema Constitucional de la Ciudad de México” de Arístides Rodrigo Guerrero García
2. “Jueces y Política. El desarrollo del derecho de réplica en México” escrito en coautoría por Julio César Bonilla Gutiérrez y Marcos Joel Perea Arellano
3. “Hacia la construcción de un Estado Abierto en la Ciudad de México: ¿Qué es, por qué importa y como lo conseguimos?” de Fernando Nieto Morales

2020

Integración

Comisionados Ciudadanos del INFOCDMX

- Julio César Bonilla Gutiérrez
- Arístides Rodrigo Guerrero García

Especialistas académicos

- Dra. Lourdes Morales Canales
- Dra. Fabiola Navarro Luna
- Dr. César Astudillo Reyes

Nombre de las obras aprobadas y autores en 2020

1. “Los derechos digitales y la necesidad de su regulación”, del Dr. Julio Téllez Valdés.
2. “Información gubernamental en un contexto de emergencia: una reflexión desde la comunicación política”, del Dr. Julio Juárez Gámiz.
3. “Transparencia y derecho a la buena administración”, del Dr. José Roldán Xopa.

2021

Integración

Comisionados Ciudadanos

- Julio César Bonilla Gutiérrez
- Arístides Rodrigo Guerrero García

Especialistas académicos.

- Dra. Lourdes Morales Canales
- Dra. Fernanda Cobo Armijo
- Dr. César Astudillo Reyes

Nombre de las obras aprobadas y autores

- “Datos personales biométricos ¿Qué son y cómo protegerlos?” de la Dra. María de los Ángeles Guzmán García
- “El Expediente Clínico Electrónico su importancia y retos” de la Dra. Sofía Charvel Orozco
- “Transparencia y Derechos Humanos” de la Dra. Julieta Morales Sánchez
- “Transparencia, rendición de cuentas y combate a la corrupción. Una visión de los integrantes del Comité Coordinador del Sistema Local Anticorrupción (SLA) de la CDMX” con participaciones de los integrantes del Comité Coordinador del SLA.

Políticas y programas de comunicación social

Durante el periodo comprendido entre el 21 de diciembre de 2018 al 20 de diciembre de 2021, la Dirección de Comunicación Social ha tenido como finalidad acercar a las personas de los medios de comunicación y a la población en general, el trabajo que llevan a cabo las y los comisionados Ciudadanos del INFO CDMX para socializar y garantizar los derechos de acceso a la información y de protección de datos personales y aquellos relacionados.

En ese sentido, uno de los primeros planes para que el área pudiera llevar el efectivo desarrollo de las acciones encomendadas destaca la renovación y modernización tecnológica del equipo de video, fotografía y audio con el objetivo de estar a la vanguardia en la cobertura y transmisiones de los eventos institucionales, a fin de brindar una mayor calidad al público.

Otro proyecto en materia de comunicación social fue la creación de la historieta dirigida para menores de edad: INFODEFENSORES. Su propósito es que la niñez de la Ciudad conozca sus derechos de acceso a la información y de protección de datos personales mediante una historia contada de manera sencilla y atractiva para los menores. Durante el trienio que se reporta se llevó a cabo la renovación del uso de la marca, en coordinación con la Dirección de Asuntos Jurídicos del Instituto.

Asimismo, durante el último trimestre del 2021, se logró iniciar el trámite para el

registro de la marca “LA LIGA DE LA TRANSPARENCIA”; proyecto que marca la modernización y continuidad de la historieta anterior.

Relaciones del Instituto con medios de comunicación

Durante el último trienio se logró el fortalecimiento de la relación con los medios de información con la finalidad de socializar los temas relacionados con la transparencia y los derechos que el Instituto tutela.

De esta manera, se buscó acercar a las personas Comisionadas Ciudadanas con representantes de los diferentes medios de comunicación para la realización de entrevistas y colaboraciones que fueron publicados y/o transmitidos dentro de sus espacios informativos.

Como consecuencia de los comunicados de prensa, las entrevistas y las colaboraciones de las personas Comisionadas Ciudadanas, la presencia del Instituto en los medios de comunicación se incrementó considerablemente. Así, durante 2019 se obtuvieron 4 mil 428 menciones, lo que arrojó un promedio de 12.13 referencias diarias. Los temas posicionados en medios de comunicación fueron transparencia; acceso a la información y Sistema Local Anticorrupción.

Durante el 2020, a pesar de la pandemia, la presencia del INFO CDMX en los medios de comunicación no quedó interrumpida, muestra de ello fueron los 3,396 impactos en medios electrónicos y 585 en medios impresos, lo que arrojó un total

de 5,979 menciones.

Durante 2021 se registraron 456 impactos en medios impresos (periódicos y revistas) y 3,312 en medios electrónicos e Internet.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

Campañas de difusión

Entre las atribuciones asignadas a este órgano garante, en específico, a la Dirección de Comunicación Social se encuentra la de difundir la cultura de la transparencia, a través de campañas de difusión las cuales van encaminadas a promover los derechos de acceso a la información pública y de protección de datos personales.

En 2019 se realizó un importante esfuerzo para sensibilizar, socializar y acercar el derecho de acceso a la información y el derecho de protección de datos personales a la población en general. Por ello se llevó a cabo una campaña de difusión en dos vertientes: Derecho de Acceso a la Información y Derecho de Protección de Datos Personales.

La primera con el objetivo de que la población conociera los beneficios de ejercer su derecho al solicitar información a los sujetos obligados; su propósito fue mostrar con testimonios reales, que el acceso a la información puede ayudar a solucionar problemáticas que las personas enfrentan en sus comunidades. Los slogans de dicha campaña fueron: “La Transparencia Sí funciona” y “La Transparencia Sí me sirvió”. La difusión inició en el portal institucional y se compartió en redes sociales institucionales portales noticiosos. Para los mensajes sobre protección de datos personales, se produjeron spots de audio, Gifs para las redes sociales y portales en internet y se colocó en 10 autobuses urbanos.

En el 2020, derivado de la emergencia sanitaria por COVID-19, la campaña de difusión se enfocó en torno a las acciones que el INFO CDMX realizó y llevó a cabo con el objetivo de posicionar al Instituto como un organismo que actúa en defensa de los derechos de acceso y protección de datos personales, antes, durante y después de la emergencia COVID-19. Para lograrlo se desarrollaron dos diseños de carteles impresos que fueron distribuidos en el Sistema de Transporte Colectivo Metro; se realizaron y difundieron en diversas estaciones de radio dos spots; y se publicaron dos inserciones en revistas especializadas.

En 2021, la campaña versó sobre los 15 años de existencia del INFO CDMX y su papel como promotor de la transparencia en la capital del país y garante de derechos humanos. Para ello se llevó a cabo la contratación de dos unidades del Turibus que circularon durante dos meses en las principales avenidas de la Ciudad de México. Dicha campaña estuvo vigente del 1º de noviembre hasta el 31 de diciembre, con la que el INFO CDMX buscó promover y fomentar entre las y los capitalinos los derechos que tutela: el de acceso a la información y de protección de datos personales.

Ruedas de prensa, conferencias y entrevistas

Durante el trienio que se reporta, se logró fortalecer la relación con los representantes de los medios de comunicación mediante la realización de una conferencia de prensa; más de 200 entrevistas con las y los Comisionados

Ciudadanos concedidas a distintos medios de comunicación impresos y electrónicos; y se publicaron 236 columnas.



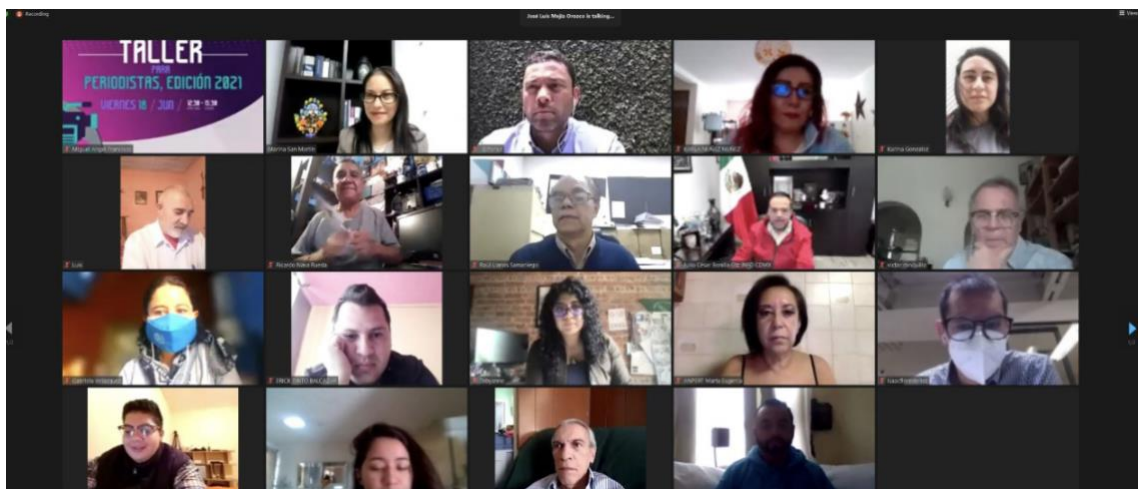
Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

Finalmente, conviene resaltar que en el periodo que se reporta, es importante destacar que se llevó a cabo el Primer Foro Internacional “Transparencia y periodismo”. Este evento se realizó los días 3 y 4 de marzo de 2020. El evento contó con la participación de periodistas y comunicadores tanto nacionales como internacionales, expertos en el tema de la transparencia y el acceso a la información.

Talleres y foros a medios de comunicación

En este trienio, por primera vez, se implementó un taller en materia de transparencia y acceso a la información para periodistas, denominado “Beneficios de la transparencia y el acceso a la información pública para la labor periodística”.

Esta actividad que se ha llevado a cabo durante los últimos tres años, tiene como objetivo que los periodistas y el personal de los medios de comunicación (tradicionales y digitales) sensibilicen la importancia de la información en el desarrollo de su actividad de difusión; conozcan las herramientas de la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la capital, así como su utilidad en su labor periodística y aspectos de seguridad digital relacionados con la misma.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

Información e impactos en redes sociales y página oficial del INFO

En relación con las Redes Sociales institucionales el instituto cuenta con cuatro cuentas para hacer la difusión de las actividades de los comisionados y comisionadas, así como de las acciones desarrolladas por las áreas como se describe a continuación.

La Dirección de Comunicación tiene la atribución de la difusión de los mensajes en el caso de la cuenta de Facebook es Info CDMX con 22,738 seguidoras.

Para el caso de la cuenta de Twitter es @InfoCdMex con 25,400 seguidores. Por su parte, el canal institucional en la plataforma de videos Youtube es InfoCdMex con 2610 seguidores y almacena 2,679 videos de la sesiones del Pleno y diversos eventos institucionales.

Finalmente, la cuenta en Instagram InfoCdMex donde se difunden diversas imágenes de los eventos institucionales, así como infografías tiene 1,650 seguidores.

Acciones de apertura institucional

Respecto a las acciones en materia de **apertura institucional**, a través de la Dirección de Estado Abierto Estudios y Evaluación, coordinado por la Comisionada María del Carmen Nava Polina, así como de otras unidades administrativas, durante estos años de gestión, se realizaron diversas acciones, tales como:

- La suscripción del Plan de Acciones de Estado Abierto
- La construcción de un Estado Abierto con enfoque de derechos humanos y la Agenda 2030 (Plan de Acciones)
- La aplicación del Decálogo de Apertura y Anticorrupción en COVID19
- Monitoreo de Programas y Acciones Sociales en la emergencia por COVID19
- Micrositio “Datos Personales y transparencia proactiva COVID-19”.
- Protocolo de apertura y transparencia para la prevención, reacción y recuperación ante el riesgo
- Alianza para el Gobierno Abierto Local
- Foros de acciones en apertura en situaciones de emergencia
- Coloquio Internacional por una Reconstrucción Abierta en la Ciudad de México
- Monitoreo de programas y acciones sociales

- Plan de Acciones para la construcción de un Estado Abierto en la CDMX 2019-2021 y Red Ciudad en Apertura
- Plan de Acciones de Parlamento Abierto
- Plan de Socialización del Derecho de Acceso a la Información y Acciones de Estado Abierto de la Ciudad de México (Plan DAI-EA)

Cabe destacar que en mis funciones de Comisionado Presidente se suscribieron los siguientes planes:

1. Plan de Acciones. La construcción de un Parlamento Abierto con enfoque en grupos vulnerables, orientación, digitalización y transparencia en las adquisiciones, promovido por las diputadas y diputados del Congreso de la CDMX 2019-2020.
2. Plan de Acciones de Estado Abierto en la Ciudad de México. La construcción de un Estado Abierto con enfoque de derechos humanos y la Agenda 2030.
3. Instalación de la Red Local de Socialización en la Ciudad de México (Ciudad en Apertura) Segunda edición del Plan DAI-EA 2021.

Acciones de inclusión

Como lo establece el precepto 6, fracción I, de la Ley de Transparencia el cual establece que todos los sujetos obligados tenemos la obligación de implementar ajustes razonables en las acciones que realicen que consisten en las

modificaciones y adaptaciones necesarias y adecuadas que no impongan una carga desproporcionada o indebida, cuando se requieran en un caso particular, para garantizar a las personas con discapacidad el goce o ejercicio, en igualdad de condiciones, de los derechos humanos.

De igual forma, existe la facultad de este órgano garante de promover e implementar acciones para garantizar condiciones de accesibilidad para que los grupos vulnerables puedan ejercer, en igualdad de condiciones, el derecho de acceso a la información pública y la protección de sus datos personales, entre otras acciones para garantizar los derechos humanos.

En ese sentido, en los años de gestión este órgano garante llevó a cabo las siguientes acciones transversales de inclusión, como a continuación se muestra:

Programa de Derechos Humanos de la Ciudad de México

En 2019 el INFO CDMX fue cabeza de sector de los derechos de Acceso a la Información y de Protección de Datos Personales en el entonces Programa de Derechos Humanos de la Ciudad de México. Actualmente se da seguimiento al Sistema Integral de Derechos Humanos de la Ciudad de México, que entró en vigencia el 2 de enero de 2020 y que busca regular la concertación, establecimiento y monitoreo de acuerdos en materia de derechos humanos entre los poderes ejecutivo, legislativo y judicial, así como entre los organismos autónomos, las

alcaldías, las organizaciones de la sociedad civil y la academia.

Accesibilidad y usabilidad en la página oficial del Instituto

Con el objeto de garantizar el acceso a la información que genera el Instituto entre las personas con discapacidad, movilidad limitada o personas de edad avanzada, se implementó una herramienta tecnológica que permite la accesibilidad de la página oficial de este organismo garante. Es un servicio de la nube que permite a las personas usuarias del portal elegir el modo de comunicación hacia la página: teclado, ayudas visuales, comandos de voz, emisión de sonidos y navegación para discapacidad auditiva, asimismo, vuelve accesibles imágenes y videos.

Campaña *Pregunta en tu lengua*

En 2019, en el Marco del Día Internacional de los Pueblos Indígenas, se implementó, en colaboración con la Secretaría de Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes de la Ciudad de México, la campaña #PreguntaEnTuLengua, la cual tuvo por objeto difundir el derecho de las personas indígenas a solicitar información en su lengua y recibir respuesta de la misma forma. La campaña consta de videos en lengua chinanteca, maya, mazahua, mixe, mixteca, otomí, mazateca y zapoteca.

Impresión y difusión de la “Guía Ejecutiva para la Protección de Derechos Humanos relacionados con el uso de Datos Personales”

Con el objeto de poner a disposición de la ciudadanía información útil, clara, oportuna y veraz sobre los riesgos asociados al uso de datos personales, ofreciendo estrategias para su correcta utilización y orientando sobre acciones que se pueden implementar ante una posible vulneración al derecho a la protección de datos personales, se creó y difundió la Guía ejecutiva para la protección de derechos humanos relacionados con el uso de datos personales.

Cuestionario de percepción del clima laboral

Este instrumento en 2020 estuvo dirigido al personal de la Institución, con la finalidad de conocer, las características del mismo e identificar brechas de desigualdad para construir mecanismos que contribuyeran a disminuirlas. El Cuestionario contempló 161 reactivos dirigidos a obtener información sobre los siguientes ejes:

- Procesos de reclutamiento;
- Políticas de permanencia y ascenso;
- Corresponsabilidad en la vida laboral, familiar y personal;
- Acoso y hostigamiento;
- Accesibilidad;
- Respeto, inclusión y no discriminación;
- Capacitación; y
- Condiciones generales de trabajo.

El Cuestionario fue respondido por 105 personas de las 216 que laboraban en ese momento en el INFO CDMX. Los resultados fueron un insumo para la posterior elaboración del Protocolo para la Prevención de Actos de Discriminación y Violencia en el Instituto.

Protocolo para la Prevención de Actos de Discriminación y Violencia en el Instituto

Se elaboró el Protocolo para la Prevención de Actos de Discriminación y Violencia en el Instituto, el cual tiene por objeto proponer y promover acciones para visibilizar, prevenir, asesorar, implementar mecanismos y dar seguimiento a los casos de discriminación y violencia al interior del Instituto y en el marco de las actividades institucionales.

Presencia de personas intérpretes de Lengua de Señas Mexicana

A partir de 2019, el Instituto cuenta con la participación de personas intérpretes de Lengua de Señas Mexicana, lo cual permite que las personas de la comunidad sorda puedan acceder de forma oportuna a las sesiones del pleno y eventos institucionales.

Taller nacional de profesionalización de los servicios de interpretación en lengua de señas mexicana en el ámbito jurídico 2020

El INFO CDMX en coordinación con Instituto de las Personas con Discapacidad de la Ciudad de México el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación, el Tribunal Electoral de la Ciudad de México, la Asociación de Intérpretes y

Traductores en Lengua de Señas en la República Mexicana, A.C. y la Asociación de Intérpretes en Lengua de Señas del Distrito Federal A.C., tuvo por objeto dar continuidad a la línea de capacitación compuesta por temas jurídicos de diversas materias, esto, para reforzar las herramientas practico-metodológicas necesarias para las y los intérpretes en LSM sean capaces de brindar un servicio de interpretación adecuado, profesional, de un alto grado de calidad, logrando impactar a 150 personas.

Foro Internacional “Un Día Para Todas” Día Internacional de las Personas con Discapacidad

El Instituto en coordinación con el Instituto de las Personas con Discapacidad de la Ciudad de México y el Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación. Tuvo por objetivo promover los derechos y el bienestar de las personas con discapacidad en todos los ámbitos de la sociedad y el desarrollo, así como concientizar sobre su situación en todos los aspectos de la vida política, social, económica y cultural, logrando sensibilizar en el tema a 250 personas.

Pleno INFO de Personas con Discapacidad

En conjunto con el Instituto de Personas con Discapacidad (INDISCAPACIDAD CDMX) se buscó incentivar la participación de las personas con discapacidad, conocer, proponer y discutir vías que les brinden el acceso pleno a sus derechos humanos, a fin de hacerlos efectivos y contribuir a una plena inclusión en la vida diaria con base en el diseño universal. Es así, que a través de un concurso se

recibieron 10 proyectos de video, los cuales, se dictaminaron en el mes de diciembre de 2020 y la simulación y premiación del concurso se realizará en este 2021.

Agenda institucional

Desde la subdirección de Organización y Apoyo Logístico adscrita a la Secretaría Ejecutiva se dio seguimiento a diversos eventos, entre los cuales se encuentran:

- "Inauguración 18a. Edición Presencial y 9a. Edición a Distancia
- Diplomado: "Transparencia, Acceso a la Información Pública, Rendición de Cuentas, Gobierno Abierto y Protección de Datos Personales en la Ciudad de México
- 2da. Reunión de la Red de Socialización del Derecho de Acceso a la Información y de Acciones de Estado Abierto en la Ciudad de México
- RETAIP, Asesoría Técnica Especializada en Materia de Obligaciones de Transparencia
- Taller digital "Ley Olimpia y Violencia Digital"
- Mesa 1 Capítulo 3 Niñas, niños y adolescentes. Plan de Acciones de Estado Abierto 2019 - 2020. Red Ciudad en Apertura.
- Programa de Sensibilización en Materia de Protección de Datos Personales: "Conectando con tus derechos" Sesión 1
- Tercera Reunión de Trabajo Consejo Asesor de la agenda de Estado Abierto

- Firma de Convenio para la implementación de cuadernillos de 4° grado de educación básica ITEI
- Plática de Sensibilización “Conectando Con Tus Derechos”: Derecho al Olvido en la Facultad de Contaduría y Administración UNAM
- Foro Virtual: Panorama Actual de la Perspectiva de Género en el SNT
- 3a Sesión Ordinaria Comisión de Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva del SNT
- Vigésima Primera Sesión Ordinaria del Pleno del INFO CDMX
- Charla Técnica Bimestral “Violaciones graves a los Derechos Humanos y máxima publicidad”. SNT
- Plática de Sensibilización “Conectando Con Tus Derechos” Violencia Digital y Derecho al Olvido en la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Cuajimalpa.

En resumen durante estos tres años se realizaron los siguientes eventos:

AÑO	EVENTOS
2019	57
2020	71
2021	154

Cabe precisar que desde el inicio de esta gestión se impulsaron diversos eventos, entre los cuales se destacan:

Foro: Sistemas Anticorrupción: Retos, Perspectivas, Experiencias

Dicho Foro se llevó a cabo los días 19 y 20 de agosto de 2019, como parte de una de las estrategias más importantes de los Sistemas Anticorrupción: la coordinación articulada entre autoridades locales, federales, sociedad civil organizada y academia, para que, mediante acciones conjuntas que promuevan la transparencia y la rendición de cuentas, coadyuváramos a fortalecer la confianza de la ciudadanía en las instituciones, ello, con un sentido de ética que guíe los valores y principios del servicio público. Por tanto, en conjunto con el Congreso de la Ciudad de México, se llevó a cabo este Foro como un espacio para reflexionar sobre los principales desafíos en la implementación de los Sistemas Anticorrupción a nivel nacional, y especialmente a nivel local.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

Conmemoración 15 años del INFO de la Ciudad de México

La creación del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México representó un importante parteaguas en la historia de la capital de nuestro país, misma que ha vivido diversos cambios políticos, sociales, culturales y una constante evolución normativa.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

En este sentido, se consideró de suma importancia conmemorar la historia de la casa de la transparencia de esta ciudad, bajo un análisis de los aprendizajes, logros y retos por venir, a partir de un diálogo abierto y reflexivo, entre actores fundamentales en la historia del INFO de la Ciudad de México, resaltando la importante trayectoria de la casa de la transparencia, pionera y vanguardista en la garantía, protección y difusión de los derechos de acceso a la información y la protección de datos personales, así como de la transparencia proactiva, el gobierno abierto y la rendición de cuentas como potenciadores de otros derechos humanos.

Por ello, durante la semana del 12 al 16 de abril se llevaron a cabo diversos conversatorios, conferencias, firma de convenios, mesas redondas, lanzamiento de la plataforma virtual CAVA, así como un evento con la Jefa de Gobierno de la Ciudad de México, Claudia Sheinbaum Pardo, entre otras actividades.

De igual forma, se develó un mural de la transparencia con los nombres representativos en las materias por las que velamos tales como:

1. Integrantes del Grupo Oaxaca
2. Alejandro Encinas Rodríguez
3. María Marván Laborde
4. Jacqueline Peschard Mariscal
5. Alonso José Ricardo Lujambio Irazábal (in memoriam)
6. Óscar Mauricio Guerra Ford

7. Areli Cano Guadiana
8. José de Jesús Orozco Henríquez
9. Santiago Nieto Castillo
10. Leticia Bonifaz Alfonzo
11. Juan Pablo Olmedo Bustos
12. Olga Sánchez Cordero
13. Sergio García Ramírez
14. Colectivo por la Transparencia
15. Red por la Rendición de Cuentas

Primer Foro Internacional de Transparencia y Periodismo 2021

La transparencia es una política esencial para el desarrollo y consolidación del Estado y la democracia y para ser entendida con facilidad la ciudadanía debe contar con información completa, útil y sencilla que le permita participar en la vida pública y conocer cómo están actuando sus autoridades y las decisiones que se están tomando, un aliado en ello es el periodismo.

Por tal motivo, se llevó a cabo, los días 3 y 4 de marzo de 2021 el “Primer Foro Internacional de Transparencia y Periodismo 2021”, el cual contó con personalidades destacadas en la materia generando un diálogo enriquecedor de la importancia de los medios de comunicación y el periodismo de investigación.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

Encuentro por la Transparencia y la Protección de Datos Personales

Para conmemorar el Día Internacional del Derecho a Saber y con el objetivo de promover los derechos de acceso a la información pública y de protección de datos personales entre la ciudadanía, el Instituto ha realizado año con año eventos masivos de amplio alcance en lugares emblemáticos de la Ciudad de México, como son el Zócalo capitalino y el Paseo de la Reforma. Dichos eventos han sido denominados Ferias y Encuentros por la Transparencia.

- El 23 de noviembre del 2019 se llevó a cabo el Primer Encuentro por la Transparencia y la Protección de Datos Personales en el Zócalo de la Ciudad de México. Al evento acudieron más de 120 mil personas, las cuales recibieron asesoría sobre cómo presentar una solicitud de información y cómo ejercer los derechos ARCO, además de recibir información sobre programas, acciones de gobierno y políticas públicas en los 177 estands que colocaron diversos sujetos obligados.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

Otros eventos realizados por diversas áreas administrativas del INFO CDMX, tales como la Dirección de Vinculación, se destacan a continuación algunos:

Seminario Digital: “Temas Selectos de la Transparencia y Combate a la Corrupción

Con la migración a un espacio virtual se logró una participación de más 500 personas solo en el aula virtual, a las cuales se le suman las que pudieron seguir la transmisión vía redes sociales y canales institucionales, resaltando el impacto a nivel nacional.

Seminario especializado sobre la Constitución de la CDMX. Transparencia y democracia

Para el cierre del 2020, el INFO CDMX y la Facultad de Derecho de la UNAM, ejecutaron el Seminario especializado logrando impactar a 80 personas, por su alto nivel de especialidad, en el cual se buscó la sensibilización de la ciudadanía en relación con la Constitución de la Ciudad de México, la transparencia y el derecho de acceso a la información pública el cual es tutelado por este órgano garante, fortaleciendo tres ejes:

1. La vida democrática en la CDMX.
 2. Difundir los derechos de acceso a la información pública entre los habitantes de la Ciudad de México.
 3. Sensibilizar a las y los participantes respecto de la importancia de ejercitar sus derechos, en beneficio de la colectividad.
- PERSONAS DESTINATARIAS
Ciudadanía en general.

Foro del Derecho a la Verdad como fuente de la Memoria Histórica

En coordinación con el Senado de la República y el Congreso de la Ciudad de México se organizó el Primer Foro Derecho a la Verdad como Fuente de la Memoria Histórica, del 28 al 30 de septiembre, abordando, entre otros temas, la relación entre la verdad y el acceso a la información pública y las narrativas que ha fomentado el Estado mexicano en el marco de violaciones de derechos humanos, principalmente desde un punto de vista legislativo, tanto local como federal, logrando impactar a más de 500 personas.

Escuela de verano virtual 2020 “rendición de cuentas, federalismo y combate a la corrupción”

Este organismo garante se sumó al programa, acompañado de la Red por la Rendición de Cuentas, y la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo, así como otras Instituciones enfatizando la colaboración entablada con el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE).

El curso incluyó las temáticas siguientes:

- **Tema Uno:** “Federalismo y rendición de cuentas en México”
- **Tema Dos:** “Archivos y gestión documental”
- **Tema Tres:** “Transparencia y acceso a la información, límites del derecho de acceso a la información”
- **Tema Cuatro:** “Fiscalización y rendición de cuentas”

- **Tema Cinco:** “Gobierno abierto, transparencia proactiva y administración pública”
- **Tema Seis:** “Política estatal y municipal de combate a la corrupción”
- **Tema Siete:** “Compras públicas, transparencia y combate a la corrupción”
- **Tema Ocho:** “Responsabilidad pública y derecho a la buena administración”
- **Tema Nueve:** “Protección de datos personales”

Taller Ley Olimpia y Violencia Digital

En coordinación con el Instituto Michoacano de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (IMIPE) y el Frente Nacional para la Sororidad se logró sensibilizar y dotar a la población participante de las herramientas técnicas y de conocimiento necesarias para entender, prevenir y actuar frente a una situación de ciberacoso, difusión de contenido íntimo sin consentimiento y extorsión en medios digitales, logrando impactar a más de 250 personas.

Taller de Redacción de Resoluciones con Enfoque Ciudadano

Se creó un espacio de diálogo con las personas que integraron las ponencias, así como las personas asistentes; analizando y evaluando las prácticas argumentativas utilizadas en las resoluciones en materia de acceso a la información pública y protección de datos personales, partiendo de la comprensión de la estructura de las resoluciones y sus elementos; incorporando lenguaje ciudadano, con perspectiva de género y derechos humanos, logrando concientizar a 220 personas.

Niñez y Juventudes en Línea 2019-2021

Se implementaron acciones focalizadas para los distintos sectores de la población es una necesidad apremiante, por ello, el Instituto realizó durante 2020 distintas actividades de fortalecimiento de la cultura de la transparencia, del acceso a la información y la protección de datos personales, las cuales estuvieron dirigidas a la población joven de la ciudad, reconociendo el potencial de este grupo etario en la consolidación democrática del país y en la construcción de sociedades abiertas.

- Una estrategia efectiva para lograr lo anterior fue el acercamiento a diversas escuelas de la Ciudad. Asimismo, se brindó el acompañamiento para la elaboración y consolidación de los insumos para las videoconferencias a través de la plataforma Zoom. Dentro de esta actividad, destaca el encuentro virtual con niñas, niños y personas adolescentes del Colegio “El tesoro del Saber”, ubicado en la Alcaldía Gustavo A. Madero, que se llevó a cabo los días 31 de agosto y 1 de septiembre, registrando una participación de más de 100 personas.

Capítulo VI

Vinculación con sistemas, redes e instituciones

Sistema Nacional de Transparencia

Desde el 2018 quienes integramos el Pleno del Instituto hemos formado parte activa de las diversas instancias que integran el Sistema Nacional de Transparencia. Destacando que:

1. **En 2019**, a través de la entonces Comisionada Elsa Bibiana Peralta, se coordinó **la Comisión de Rendición de Cuentas**; y mediante la presidencia asumimos **la Coordinación de la Región Centro** del Sistema, que incluye a los órganos garantes de la Ciudad de México, Morelos, Hidalgo, Puebla, Tlaxcala, Guerrero, Oaxaca y el Estado de México.
2. **En 2020, en una votación histórica, y mediante el apoyo de 31 institutos de transparencia del país**, el INFO CDMX, representado por esta presidencia, fue designado por unanimidad para fungir como **Coordinador de los Organismos Garantes de las Entidades Federativas del Sistema Nacional de Transparencia para el periodo 2020-2021**⁹. En la cual

⁹ El día 13 de enero de 2021 se presentó el informe de gestión en relación con la Coordinación de los Organismos Garantes de las Entidades Federativas del SNT, disponible en: https://snt.org.mx/?page_id=1211

llevamos a cabo más de 164 actividades en coordinación con las diversas instancias del mismo.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

En dicho proceso, la Comisionada María del Carmen Nava resultó electa para coordinar la **Comisión de Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva**; la Comisionada Marina Alicia San Martín Reboloso, fue nombrada Secretaria Técnica de la Comisión de Capacitación, Educación y Cultura; en tanto que el Comisionado Arístides Rodrigo Guerrero García, fue designado como Secretario Técnico de la Comisión de Protección de Datos Personales.

3. Cabe destacar que **en noviembre de 2021**, el Comisionado Arístides Rodrigo Guerrero García fue electo como Coordinador de la Comisión de Protección de Datos Personales; y las Comisionadas Marina Alicia San Martín Reboloso y Laura Lizette Enríquez Rodríguez como Secretarías de la Comisión de Capacitación, Educación y Cultura, y de la Comisión de Archivos y Gestión Documental, respectivamente.

Esto revela un importante liderazgo nacional del INFO CDMX como organismo garante en materia de transparencia y protección de datos personales, haciendo patente la confianza de sus pares en cada región del país para trabajar en sinergia y con unidad.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

Sistema Anticorrupción de la Ciudad de México

Derivado de que el 7 de diciembre de 2020 tomaron protesta las personas integrantes de la Comisión de Selección del Comité de Participación Ciudadana del Sistema Local Anticorrupción de la Ciudad de México, cuyos objetivos son los de emitir la convocatoria para las personas interesadas en formar parte del Comité de Participación Ciudadana del referido Sistema, en Sesión Ordinaria de 12 de febrero de 2021, la Comisión designó a las y los integrantes del Comité de Participación Ciudadana del Sistema Anticorrupción de la Ciudad de México, así como los años que estarán en el encargo.

Por tal motivo, el 18 de marzo de 2021 se llevó a cabo la sesión de Instalación del Comité Coordinador del Sistema Local Anticorrupción de la Ciudad de México (SLA), en dicha sesión solemne se declaró formalmente la instalación del Comité Coordinador del Sistema Anticorrupción de la Ciudad de México, integrada por las personas titulares de:

- I. El Comité de Participación Ciudadana, quien lo preside;
- II. La Auditoría Superior de la Ciudad de México;
- III. La Fiscalía Especializada de Combate a la Corrupción de la Ciudad de México;
- IV. La Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México;
- V. El Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad

de México;

- VI. El Tribunal de Justicia Administrativa de la Ciudad de México;
- VII. El Órgano de Control Interno del Congreso de la Ciudad de México;
- VIII. El Consejo de Evaluación de la Ciudad de México y;
- IX. Una persona representante del Consejo de la Judicatura de la Ciudad de México.

Lo anterior de conformidad con el artículo 10 de la Ley del Sistema Anticorrupción de la Ciudad de México, por tal motivo, las y los comisionados del Instituto estuvieron presentes en dicha sesión, asimismo se aprobó el calendario de sesiones ordinarias del Comité Coordinador del SLA.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

El 21 de mayo de 2021 se llevó a cabo la Primera Sesión Ordinaria del Órgano de Gobierno de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción de la Ciudad de México, en la que se declaró la instalación del referido Órgano de Gobierno, así como el informe del proceso para la selección de la terna para la Secretaría Técnica de la Secretaría Ejecutiva del SLA; la presentación de la terna y el mecanismo para llevar a cabo las entrevistas a las personas aspirantes; por lo que, derivado del proceso de deliberación y votación se designó a Jesús Roberto Robles Maloof como Secretario Técnico.

El 11 de septiembre de 2021 se realizó la Segunda Sesión Ordinaria del Comité Coordinador del SLA, en la cual se aprobó, en lo general, el plan de trabajo y se presentó una proyección de la propuesta de encuesta virtual sobre la corrupción en la Ciudad de México.

En dichas sesiones el Comisionado Presidente emitió diversos mensajes y posturas en representación del INFO CDMX.

El 10 de diciembre de 2021 se llevó a cabo la Tercera Sesión Ordinaria del Comité Coordinador del SLA, en la que, entre otros temas se listó en el orden del día los siguientes temas:

- Informe desarrollado por la Presidencia del Comité Coordinador respecto del

Desarrollo de la encuesta de percepción, para conocimiento.

- Aprobación de acuerdo respecto a la reforma a diferentes disposiciones normativas referente al Sistema Anticorrupción de la Ciudad de México, con el propósito de que, en las reformas referentes al Sistema Local Anticorrupción, se solicite la opinión del Comité Coordinador.

Asimismo, de conformidad con el artículo 32 de la Ley del Sistema Anticorrupción de la Ciudad de México el órgano de gobierno de la Secretaría Ejecutiva, mismo que se integra por las personas integrantes del Comité Coordinador y presidido por la persona que Preside el Comité de Participación Ciudadana, establece que puede celebrar por lo menos cuatro sesiones ordinarias por año, además de las extraordinarias que se consideren convenientes para desahogar los asuntos de su competencia.

En ese sentido, el órgano de gobierno ha celebrado 3 sesiones extraordinarias, en donde el Comisionado Presidente ha participado con voz y con voto; algunos de los temas que se han listado son:

- Desarrollo de la encuesta de percepción, para conocimiento.
- La reforma a diferentes disposiciones normativas referente al Sistema Anticorrupción de la Ciudad de México, con el propósito de que, en las reformas referentes al Sistema Local Anticorrupción, se solicite la opinión del Comité Coordinador.

- Informe de las acciones realizadas por la Secretaría Técnica y la Presidencia del Órgano de Gobierno para el presupuesto 2021 de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción de la Ciudad de México.
- Aprobación del Punto de Acuerdo sobre la designación Presupuestal de las Instituciones.

Diversas Sesiones en las que el INFO CDMX ha sido invitado

Consejo de la Mejora Regulatoria de la Ciudad de México

Instancia responsable de coordinar la política en materia de mejora regulatoria en la Ciudad de México, donde la presidencia del INFO CDMX, es invitada permanente y participa con voz, pero sin voto. En representación del órgano garante asistió a las 2 sesiones ordinarias siguientes:

- 29 de abril. Se presentó el Informe Anual de Resultados 2020 de la implementación de la Política de Mejora Regulatoria.
- 23 de septiembre. Se entregó el Certificado “Pro – Reforma” al Gobierno de la Ciudad de México por parte del Comisionado Nacional de Mejora Regulatoria.

Comité Interinstitucional de Igualdad Sustantiva de los Órganos de Impartición de Justicia de la Ciudad de México

El Comité tiene como objeto coordinar los esfuerzos para unificar los criterios de planeación de la estrategia para institucionalizar la perspectiva de género en los Órganos de Impartición de Justicia de la Ciudad de México, así como para dar seguimiento y evaluar las acciones y los proyectos en materia de igualdad sustantiva. En ese sentido, la presidencia del INFO CDMX, es invitada permanente con voz, pero sin voto, en representación del órgano garante asistió a las 2 sesiones ordinarias siguientes:

- 17 de mayo. Aprobación del Programa anual de actividades 2021.
- 9 de agosto. Presentación del Primer Informe Semestral de Actividades 2021 en materia de género.

Comité Coordinador del Sistema Integral de Derechos Humanos de la Ciudad de México

El Comité tiene como objeto garantizar, con base en el Programa de Derechos Humanos y diagnósticos, la efectividad de los derechos de todas las personas en la capital del país. Por lo que la presidencia del INFO CDMX es invitada permanente con voz, pero sin voto, durante este periodo se asistió a las 3 sesiones ordinarias siguientes:

- 12 de febrero. Se presentó el Diagnóstico Situacional de los Derechos Humanos de grupos de atención prioritaria en el marco de la pandemia por el COVID-19.
- 7 de mayo. Se llevó a cabo el Informe Diagnóstico sobre los Derechos Humanos al agua y al saneamiento en la Ciudad de México. Se destacó que el acceso a la información como derecho llave hacia el conocimiento de la toma de decisiones en relación con las políticas públicas entorno al manejo del agua, garantiza la igualdad en el acceso a la información, mediante la máxima publicidad, la cual debe ser accesible en distintos formatos.
- 6 de agosto. Se presentó la herramienta de consulta “Aproximación del Diseño de Políticas Públicas”.

Vinculos internacionales

La relación y participación del Instituto con Redes iberoamericanas y eventos internacionales ha beneficiado a la sociedad, incentivando una mayor cultura de la transparencia, implementando lazos con otros países para la promoción y difusión de los derechos que contribuyen a la rendición de cuentas, el fortalecimiento de la gestión pública y el intercambio de mejores prácticas.

En tal sentido, durante el cargo ejercido como presidente se generaron nuevos vinculos con las siguientes instancias:

Red de Transparencia de Acceso a la Información

La Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA) es una instancia que se conforma por las autoridades responsables de garantizar el derecho de acceso a la información pública en la región Iberoamericana y tiene como finalidad promover un espacio permanente de diálogo, de cooperación y de intercambio de conocimientos y experiencias entre sus miembros.

La RTA promueve actividades de cooperación entre países, a través de diversos grupos de trabajo temáticos tales como archivos, capacitación y difusión; indicadores; jurisprudencia y criterios administrativos; transparencia proactiva y datos abiertos, entre otros.

Desde la celebración del XIX Encuentro de la RTA, en octubre de 2020, se aprobó el informe de ingreso de este Instituto de Transparencia de la Ciudad de México, por reunir las características como miembro asociado de conformidad con los Estatutos de la RTA.

Cabe precisar que la calidad de miembro asociado es para aquellos organismos o instituciones públicas de orden local o de estados federados, que por mandato jurídico contribuyen en la garantía del derecho de acceso a la información y/o al desarrollo de la cultura de la transparencia, por lo que derivado del autodiagnóstico

de información institucional que fue remitido al Consejo Directivo, se aprobó favorablemente la adición de este organismo garante a la Red.

XX Encuentro de la RTA

Del 12 al 14 de mayo del año que se reporta se llevó a cabo el XX Encuentro de la RTA, con la finalidad de dar seguimiento a sus compromisos, proyectos estratégicos y de cooperación, así como a los demás aspectos administrativos de esta Red.

De esta forma, los miembros de la Red, en los que se encuentra el INFO CDMX, emitieron una declaración como en cada Encuentro, en el que se estableció, entre otros temas, la importancia de consolidar a los órganos garantes de acceso a la información para reforzar la confianza ciudadana en un Estado de derecho por lo que deben trabajar de forma colaborativa, hoy más que nunca, para garantizar a la sociedad un actuar apegado a los principios democráticos, siendo la transparencia la herramienta idónea para reforzar los lazos de confianza ciudadana que han sido otorgadas a estas.

XXI Encuentro de la RTA

El Encuentro regional se llevó a cabo del 16 al 19 de noviembre y tuvo por objeto realizar el seguimiento, tanto a los compromisos asumidos por los miembros de la

Red, como a los proyectos estratégicos de cooperación. Asimismo, se buscó compartir prácticas y conocimientos entre los órganos garantes de acceso a la información, que hayan coadyuvado al empoderamiento de la ciudadanía y reforzado la confianza en el gobierno, en un mundo post pandemia.

En el marco del Encuentro, estuvieron presentes las Comisionadas y los Comisionados del INFO CDMX y se llevaron a cabo cuatro tipos de actividades:

1. Seguimiento a proyectos de cooperación que se desarrollan con el Programa EUROsociAL+ y otros socios de cooperación.
2. Temas administrativos que se abordaron en el marco de la Asamblea de la RTA.
4. Intercambio de conocimientos y experiencias en materia de transparencia y acceso a la información.
5. Evento nacional realizado por el Tribunal de Transparencia de Perú.

De igual forma, los miembros de la RTA, aprobaron la declaratoria con el fin de asumir el compromiso de contrarrestar la desinformación y la propagación de noticias falsas, promoviendo respuestas integrales y la transferencia de tecnología en los diversos sectores de la administración pública de cada país, para contribuir de esta manera a que la ciudadanía pueda acceder equitativamente a información verídica, confiable y de calidad.

Asimismo, se reafirmó el compromiso de los miembros para poner a disposición de la población toda la información necesaria que contribuya en la reactivación económica y redunde en la mejora de la calidad de vida de las personas, en particular, la de los grupos en situación de vulnerabilidad, poniendo especial énfasis en la adopción de mecanismos de transparencia activa y proactiva.

Red Iberoamericana de Protección de Datos (RIPD)

La RIPD se configura como un foro integrador de los diversos actores, tanto del sector público como privado, que desarrollan iniciativas y proyectos relacionados con la protección de datos personales en Iberoamérica, con la finalidad de fomentar, mantener y fortalecer un estrecho y permanente intercambio de información, experiencias y conocimientos, así como promover los desarrollos normativos necesarios para garantizar una regulación avanzada del derecho a la protección de datos personales en un contexto democrático, tomando en consideración la necesidad del continuo flujo de datos entre países que tienen diversos lazos en común y una preocupación por este derecho, el INFO CDMX es miembro desde el 2018.

En ese sentido, el 22 de octubre se llevó a cabo la celebración del XIX Encuentro de la RIPD de forma virtual, por lo que en dichas sesiones representé al INFO CDMX al ser miembro, así como la Comisionada Ciudadana Laura Lizette Enríquez Rodríguez, entre los temas que se aprobaron se encontró la Declaración Final del

Encuentro, en la cual se estableció que las entidades integrantes de la Red Iberoamericana de Protección de Datos, en el marco de la sesión cerrada del XIX Encuentro Iberoamericano de Protección de Datos organizado por el INAI y celebrado en la modalidad virtual acordaron, entre otras cuestiones, lo siguiente:

“Que el tratamiento de datos personales sobre la salud en tiempos de pandemia no suspende el derecho fundamental a la protección de datos personales, cuya normativa permanece plenamente vigente y es de obligatorio cumplimiento para los responsables y encargados de dicho tratamiento. Asimismo, consideran que la normativa de protección de datos de los estados Iberoamericanos contiene disposiciones que permiten conciliar el respeto al derecho de protección de datos con la adopción de las medidas necesarias para hacer frente a la pandemia.”

Asamblea Global de Privacidad

La Asamblea Global de Privacidad (Global Privacy Assembly – GPA, por sus siglas en inglés), antes Conferencia Internacional de Autoridades de Protección de Datos y Privacidad, es el principal foro mundial para proporcionar liderazgo a este nivel en protección de datos y privacidad, en donde el INFO CDMX es miembro, por lo que del 18 al 21 de octubre de 2021, bajo el lema "Privacidad y protección de datos: un enfoque centrado en las personas" se llevó a cabo la 43ª edición de la Asamblea Global de Privacidad.

En las instalaciones del Antiguo Palacio de Minería se llevó a cabo el acto inaugural de este gran evento internacional, que contó con la participación de autoridades

nacionales, locales e internacionales, tales como comisionadas y comisionados nacionales; representantes de la Universidad Nacional Autónoma de México; la Presidenta de la Mesa Directiva del Senado de la República; el Presidente de la Junta de Coordinación Política del Senado de la República; la Suprema Corte de Justicia de la Nación, entre otras importantes personalidades; cabe mencionar que, durante dicha semana, participaron 130 autoridades, por lo que fue una cumbre histórica.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

Durante los días referidos, participaron las comisionadas y los comisionados del INFO CDMX, quienes hablaron del derecho humano a la privacidad, de la autodeterminación informativa, dirigiendo su mensaje a todos los sectores: privado, academia, sociedad civil, estudiantes, instituciones, prensa y medios, los cuales, sin duda, en sus conclusiones, llevaron la reflexión sobre los retos y desafíos en el tratamiento de los datos personales de las personas ante esta era digital.

Incorporación a la Conferencia Internacional de Comisionados de Información (ICIC)

Se realizó la aplicación para ser miembro de ICIC, Internacional Conference of Information Commissioners (*Conferencia Internacional de Comisionados de Información*), que es una red permanente que cuenta con presencia en los 5 continentes y que busca conectar a las y los Comisionados en materia de Acceso a la Información de todo el mundo, con el fin de fomentar la protección y la promoción del acceso a la información pública como pilar fundamental de la gobernabilidad social, económica y democrática.

El 20 de octubre del 2021, el Instituto recibió comunicación oficial de parte de la Secretaría del ICIC mediante la cual, concluyó que se cumplieron con todos los criterios de elegibilidad y por tal motivo se procedía a la acreditación como nuevo miembro de la Conferencia.

Desde el ICIC, se procurará fomentar el desarrollo y el intercambio de información

y mejores prácticas, así como el aprendizaje y adopción de estándares internacionales de acceso a la información pública.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

Convenios de marco de colaboración

Para el Instituto firmar convenios de colaboración con instituciones públicas y privadas, permite, entre otras cosas, difundir y promover los derechos de acceso a la información y protección de datos personales, facilitar actividades de promoción y/o capacitación, establecer compromisos de carácter normativo, pero sobre todo,

crear sinergia que permita impulsar la agenda en materia de acceso a la información y de protección de datos personales en la que el gobierno, organismos garantes, instituciones educativas y organizaciones de la sociedad civil, entre otros, caminemos hacia un estado más garantista de estos derechos humanos.



Fuente: Dirección de Comunicación Social, INFO CDMX

En tal sentido, hasta el periodo que se informa, se cuenta con 48 instrumentos marcos de colaboración generales y específicos de los cuales se destacan:

En **2019** los celebrados con: UIF, INDISCAPACIDAD, INJUVE, RadioUNAM, SEPI, COPRED, la Comisión para la Reconstrucción, el Poder Judicial, Congreso y Alcaldías, todos de la Ciudad de México.

Para **2020** destacan los convenios con: UAM Xochimilco, CIDE, Facultad de Derecho UNAM, ILCE, ADIP CDMX, entre otros.

En el **2021** se resalta la suscripción de convenios con: Fiscalía General de Justicia de la CDMX; Congreso capitalino, IECM, Tribunal Electoral de la CDMX, INAI, Tribunal de Justicia Administrativa de la CDMX; la Auditoría Superior de la Ciudad, SEMUJERES; la Comisión de Derechos Humanos, Centro Libanes, SETUR CDMX, así como un acuerdo para promover la cultura de la legalidad, transparencia y compromiso de fomento a la denuncia ciudadana de infracciones administrativas, actos de corrupción y delitos electorales con el INE, IECM, Tribunal Electoral de la CDMX y el de Justicia Administrativa de la capital.



CONVENIOS MARCO DE COLABORACIÓN
2019

FECHA DE SUSCRIPCIÓN	ACUERDO DEL PLENO Y LINK	CONVENIO
16/01/2019	<u>0003/SO/16-01/2019</u>	Acuerdo por el que se aprueba por el Pleno de este Instituto, la suscripción del Convenio con el Instituto de Fondo Nacional para el Consumo de los Trabajadores (FONACOT).
19/03/2019	<u>0494/SE/19-03/2019</u>	Acuerdo mediante el cual se aprueba la Suscripción del Convenio Marco de Colaboración que celebran el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y las Alcaldías de la Ciudad de México, para los efectos que se indican.
12/04/2019	<u>0758/SE/12-04/2019</u>	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del Convenio Marco de Colaboración que celebran el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y el Congreso de la Ciudad de México.
26/06/2019	<u>1747/SO/26-06/2019</u>	Acuerdo por el que se aprueba la suscripción del Convenio Marco de colaboración que celebran por una parte, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, y por la otra, el Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación de la Ciudad de México "COPRED".

FECHA DE SUSCRIPCIÓN	ACUERDO DEL PLENO Y LINK	CONVENIO
26/06/2019	<u>1746/SO/26-06/2019</u>	Acuerdo por el que se aprueba la suscripción del Convenio Marco de colaboración que celebran por una parte, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, y por la otra el Poder Judicial de la Ciudad de México.
10/07/2019	<u>1973/SO/10-07/2019</u>	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción de los Convenios de colaboración que celebran el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y la Facultad de Derecho de la Universidad de Sevilla, así como la Dirección del Curso de Experto en Victimología de la misma Universidad.
14/08/2019	<u>2263/SO/14-08/2019</u>	Acuerdo mediante el cual se aprueba el Convenio modificadorio de la Póliza de Seguro Institucional de Vida Grupo con Beneficio de Separación Individualizado a celebrarse con METLIFE México, S.A. y el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
21/08/2019	<u>2399/SO/21-08/2019</u>	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del Convenio de Colaboración que celebran el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y la Secretaría de Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas Residentes de la Ciudad de México.

FECHA DE SUSCRIPCIÓN	ACUERDO DEL PLENO Y LINK	CONVENIO
28/08/2019	2521/SO/28-08/2019	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del Convenio que celebran el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y RadioUNAM.
11/09/2019	2749/SO/11-09/2019	Acuerdo mediante el cual se aprueba la Suscripción del Convenio Marco que celebran el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y la Comisión para la Reconstrucción de la Ciudad de México.
02/10/2019	3023/SO/02-10/2019	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del Convenio de Colaboración que celebran el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y el Instituto de la Juventud de la Ciudad de México.
23/10/2019	3291/SO/23-10/2019	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del Convenio Marco que celebran el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y el Instituto de las Personas con Discapacidad de la Ciudad de México.
23/10/2019	3290/SO/23-10/2019	Acuerdo por el que se aprueba la Celebración de un Convenio General de Colaboración entre el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, y el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa.

FECHA DE SUSCRIPCIÓN	ACUERDO DEL PLENO Y LINK	CONVENIO
13/11/2019	3596/SO/13-11/2019	Acuerdo mediante el cual se aprueba la Suscripción del Convenio de Colaboración para la Edición, Publicación y Distribución de un libro de varios autores en materia de Transparencia, Derecho de Acceso a la Información y Derecho a la Protección de Datos Personales entre el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), el Instituto Coahuilense de Acceso a la Información Pública (ICAI), el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFO) y la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León (COTAI).
20/11/2019	3671/SO/20-11/2019	Acuerdo mediante el cual se aprueba el Convenio de Colaboración entre el Instituto Electoral de la Ciudad de México y el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

Convenios Marco de Colaboración

2020

FECHA DE SUSCRIPCIÓN	ACUERDO	CONVENIO
29/05/2020	1259/SE/29-05/2020	Acuerdo relativo a la suscripción del Convenio que celebran el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y Radio UNAM.
15/06/2020	1265/SE/15-07/2020	Acuerdo por el que se aprueba la celebración del Convenio de Colaboración entre el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública,

FECHA DE SUSCRIPCIÓN	ACUERDO	CONVENIO
		Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco, para realizar la edición 10ª del diplomado a distancia 2020, denominado "Transparencia, Acceso a la Información Pública, Rendición de Cuentas, Gobierno Abierto y Protección de Datos Personales en la Ciudad de México".
15/07/2020	<u>1266/SE/15-07/2020</u>	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del Convenio Marco de Colaboración que celebran, por una parte, el Centro de Investigación y Docencia Económicas y por la otra, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
15/07/2020	<u>1267/SE/15-07/2020</u>	Acuerdo mediante el cual se aprueba la renovación del Convenio Marco de Colaboración que celebran el Instituto Nacional de Administración Pública, A.C. y el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
27/08/2020	<u>1270/SE/27-08/2020</u>	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del Convenio específico "Escuela de Verano" que celebran, por una parte, el Centro de Investigación y Docencia Económicas y por la otra, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
15/09/2020	<u>1285/SE/15-09/2020</u>	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del convenio para conceder la autorización de licencia no exclusiva, de carácter gratuito, para la comunicación pública de la obra "PLAZA SÉSAMO: MONSTRUOS EN RED" que celebran, por una parte, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y por la otra, el

FECHA DE SUSCRIPCIÓN	ACUERDO	CONVENIO
		Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
11/11/2020	2206/SO/11-11/2020	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del convenio marco de colaboración que celebran, por una parte, la Facultad de Derecho de la UNAM y el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México para el desarrollo del Seminario Especializado de la Constitución de la Ciudad de México, Transparencia y Democracia.
13/11/2020	2313/SO/13-11/2020	Acuerdo por el que se aprueba la celebración de un convenio específico de colaboración entre el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, y el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, para el desarrollo de un curso en línea denominado “Introducción a la Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México.
13/11/2020	2314/SO/13-11/2020	Acuerdo por el que se aprueba la celebración de un convenio específico de colaboración entre el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, y el Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, para llevar a cabo la evaluación en el estándar de competencia EC0217 impartición de cursos de formación del capital humano de manera presencial grupal.
19/11/2020	2317/SO/19-11/2020	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del convenio específico de colaboración que celebran por una parte, el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco y por la otra, el Instituto de Transparencia,

FECHA DE SUSCRIPCIÓN	ACUERDO	CONVENIO
		Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
19/11/2020	2316/SO/19-11/2020	Acuerdo mediante el cual se aprueba la renovación de la suscripción del convenio general de colaboración que celebran por una parte, el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco y por la otra, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
9/12/2020	2606/SO/09-12/2020	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del convenio marco que celebran, por una parte, la Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México y por la otra, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
16/12/2020	2690/SO/16-12/2020	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del convenio de colaboración que celebran, por una parte, el Sistema Público de Radiodifusión de la Ciudad de México y por la otra, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

**CONVENIOS MARCO DE COLABORACIÓN
2021**

FECHA	ACUERDO	CONVENIO 2021
04/02/2021	0006/SE/04-02/2021	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del convenio marco de colaboración que celebran, por una parte, el Tribunal de Justicia Administrativa de la Ciudad de México y por la otra, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
24/03/2021	0151/SO/24-03/2021	Acuerdo relativo a la suscripción del convenio que celebran el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y la Barra Mexicana, Colegio de Abogados, A.C.
18/04/2021	0467/SO/28-04/2021	Acuerdo relativo a la suscripción del convenio que celebran el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y Radio UNAM.
21/04/2021	0388/SO/21-04/2021	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del convenio marco de colaboración que celebran, por una parte, la Secretaría de Turismo de la Ciudad de México y por la otra, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
21/04/2021	0387/SO/21-04/2021	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del convenio marco de colaboración que celebran, por una parte, la Universidad de Guadalajara y por la otra, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

FECHA	ACUERDO	CONVENIO 2021
07/04/2021	0210/SO/07-04/2021	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción de cuatro convenios específicos de colaboración que celebran, por una parte, diversos organismos garantes de distintas entidades federativas y por la otra, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
26/05/2021	0702/SO/26-05/2021	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del convenio marco de colaboración que celebran, por una parte, el Centro Libanés Asociación Civil y por la otra, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
12/05/2021	0595/SO/12-05/2021	Acuerdo mediante el cual se aprueba suscribir el documento denominado “Acuerdo por la promoción de la cultura de la legalidad, transparencia y compromiso de fomento a la denuncia ciudadana de infracciones administrativas, actos de corrupción y delitos electorales que suscriben el Instituto Nacional Electoral, a través de la junta local ejecutiva “INE”, el Instituto Electoral “IECM”, el Tribunal Electoral “TECDMX”, el Tribunal de Justicia Administrativa “TJA CDMX”, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México “INFOCDMX”, la Fiscalía Especializada para la Atención de Delitos Electorales “FEPADE CDMX”, la Fiscalía Especializada en Combate a la Corrupción “FECC CDMX” y el Comité de Participación Ciudadana del Sistema Anticorrupción “CPC CDMX”, todos de la Ciudad de México, para el proceso electoral concurrente 2020-2021.

FECHA	ACUERDO	CONVENIO 2021
02/06/2021	0760/SO/02-06/2021	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del convenio marco de colaboración que celebran, por una parte, la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México y por la otra, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
02/06/2021	0759/SO/02-06/2021	Acuerdo por el que se aprueba la celebración del convenio de colaboración entre el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco, para realizar la edición 11ª del diplomado a distancia 2021, denominado “Transparencia, Acceso a la Información Pública, Rendición de Cuentas, Gobierno Abierto y Protección de Datos Personales en la Ciudad de México”.
18/08/2021	1242/SO/18-08/2021	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del convenio de colaboración que celebran, por una parte, la Secretaría de las Mujeres de la Ciudad de México y por la otra, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
29/09/2021	1610/SO/29-09/2021	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del convenio de colaboración en materia de contrataciones abiertas que celebran, por una parte, el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales y por la otra, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

FECHA	ACUERDO	CONVENIO 2021
22/09/2021	1528/SO/22-09/2021	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del convenio específico que celebran, por una parte, el Tribunal de Justicia Administrativa de la Ciudad de México; y por la otra parte, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
22/09/2021	1529/SO/22-09/2021	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del convenio marco de colaboración que celebran, por una parte, la Auditoría Superior de la Ciudad de México y por la otra, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
18/11/2021	2060/SO/18-11/2021	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del convenio marco de colaboración que celebran, por una parte, la Secretaría de Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas residentes de la Ciudad de México y por la otra, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
20/10/2021	1765/SO/20-10/2021	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del convenio marco de colaboración que celebran, por una parte, el Congreso de la Ciudad de México y por la otra, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
20/10/2021	1764/SO/20-10/2021	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del convenio marco de colaboración que celebran, por una parte, el Instituto Electoral de la Ciudad de México y por la otra, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

FECHA	ACUERDO	CONVENIO 2021
06/10/2021	<u>1667/SO/06-10/2021</u>	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del convenio marco de colaboración que celebran, por una parte, el Tribunal Electoral de la Ciudad de México y por la otra, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
18/11/2021	<u>2060/SO/18-11/2021</u>	Acuerdo mediante el cual se aprueba la suscripción del convenio marco de colaboración que celebran, por una parte, la Secretaría de Pueblos y Barrios Originarios y Comunidades Indígenas residentes de la Ciudad de México y por la otra, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

Actividades de vinculación de la Presidencia

Una de las características del nuevo diseño institucional en materia de transparencia, surgido con la reforma constitucional de 2014, es la vinculación de forma indisociable con otros organismos que tienen fines comunes para el fortalecimiento de la cultura de la transparencia, el acceso a la información pública y la protección de datos personales, con lo cual se construye un entorno favorable en la rendición de cuentas.



Por ello, en el presente apartado se informa la coordinación, cooperación, promoción, difusión interinstitucional, algunas actividades de vinculación en las que participé en mi calidad de Comisionado Presidente, así como entrevistas y publicaciones, las cuales tuvieron el objeto de fortalecer la transparencia en el Estado democrático y demás tareas afines en beneficio de la sociedad, entre las que destacan:

2019

- 14 de enero de 2019. Plan Digital de la Ciudad de México.
- 28 y 29 de enero de 2019. Evento Día Internacional de Protección de Datos Personales.
- 18 de febrero de 2019. Resultados de la Segunda Edición de la Métrica de Gobierno Abierto.
- 6 de marzo de 2019. Día Internacional de la Mujer en el Tribunal Federal de Justicia Administrativa.
- 15 de marzo de 2019. Ponencia Sistema Nacional Anticorrupción en la Universidad Autónoma de Querétaro.
- El 20 de marzo de 2019. Firma del Convenio Marco de Colaboración con las alcaldías de la Ciudad de México con el objetivo de fortalecer y extender el conocimiento de los derechos de Acceso a la Información Pública y de Protección de Datos Personales.

A través de este documento se acordó fomentar la cultura de la Transparencia, Transparencia Proactiva, Estado Abierto y Rendición de Cuentas, mediante acciones de sensibilización, divulgación, vinculación, profesionalización y capacitación para los funcionarios públicos de cada alcaldía. A la firma del Convenio, asistieron 14 de los 16 alcaldes.

- 26 de marzo de 2019. Conversatorio Derecho, Mujeres y la Transparencia

- 25 de abril 2019. Firma de convenio con el Congreso de la Ciudad de México con el objetivo de sumar esfuerzos y coordinar estrategias conjuntas para fortalecer la cultura de la transparencia, anticorrupción, parlamento abierto, participación ciudadana y rendición de cuentas a la población.
- 11 de abril al 10 de mayo de 2019. Primer Concurso de Dibujo “Pinta con la liga de la Transparencia”, con la temática de Transparencia y Protección de Datos Personales, con el objetivo de promover entre las niñas, niños y adolescentes de la Ciudad de México el conocimiento y ejercicio de los derechos de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales a través de actividades lúdico – creativas.
- 30 de abril de 2019. Mesa redonda: “Causas y efectos jurídicos del viraje electoral (2018) vs al pluripartidismo en México”, que se llevó a cabo en el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), en este evento se participó con la ponencia: “Órganos Constitucionales Autónomos en la consolidación de la democracia”.
- 2 de mayo de 2019. Primer Encuentro por la Transparencia en vinculación con la Facultad de Derecho de la Universidad Nacional Autónoma de México.
- El 13 de mayo de 2019. Segundo Seminario de Vinculación de los Sistemas Anticorrupción, Transparencia y Fiscalización.
- El 17 de mayo de 2019. Conservatorio del Sistema Nacional Anticorrupción.

- El 19 y 20 de junio de 2019. XVII Encuentro Iberoamericano de Protección de Datos.
- El 9 de agosto de 2019. Conversatorio sobre el Día Internacional de los Pueblos Indígenas y lanzamiento de la campaña Derecho al acceso a la información pública en tu lengua indígena.
- El 12 de agosto de 2019. Foro Reforma Constitucional en Materia de Paridad de Género.
- Los días 19 y 20 de agosto de 2019. Foro Sistemas Anticorrupción: retos, perspectivas y experiencias en el Museo de la Ciudad de México.
- 5 de septiembre de 2019. Entrega del Censo Nacional de Transparencia al INEGI.
- El 30 de septiembre de 2019. Mesa de diálogo: Acercamiento a la Ley General de Archivos para su implementación en la Ciudad de México.
- El 10 de octubre de 2019. Curso-Taller a reporteros y editores del periódico Reforma.
- 12 de septiembre de 2019. Capacitación con Consejería Jurídica en temas de anticorrupción.
- 24 de septiembre de 2019. Seminario Política social y democracia. Derechos sociales y rendición de cuentas del gasto social en la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México.

- 22 de octubre de 2019. Mesa de diálogo: dimensiones y niveles del Sistema Local Anticorrupción.
- 24 de octubre de 2019. Panel: Capturas, elecciones y ejercicios del poder en el CIDE.
- 4 de noviembre de 2019. Mesa de Diálogo: El acceso a la información pública y la protección de datos personales como derechos para impulsar el ejercicio de otros derechos humanos.
- 5 de noviembre de 2019. Encuentro por la Transparencia en la Universidad Anáhuac.
- El 8 de noviembre de 2019. Presentación del presupuesto del Instituto de Transparencia ante la Comisión de Presupuesto y Cuenta Pública del Congreso de la Ciudad de México.
- El 11 de noviembre de 2019. Conversatorio por el derecho a la verdad y la memoria: la Ley de Archivos de la Ciudad de México en el Archivo General de la Nación.
- El 12 de noviembre de 2019. XVIII Asamblea de la Red de Transparencia y Acceso a la Información Pública RTA en la Secretaría de Relaciones Exteriores.
- El 13 de noviembre de 2019. Inauguración de la Semana Nacional de Transparencia 2019 en la Secretaría de Relaciones Exteriores.

- El 15 de noviembre de 2019. Semana Nacional de Transparencia en el INAI con el tema: Importancia el acceso a la información en América Latina para la consolidación de la democracia.
- El 23 de noviembre de 2019. Primer Encuentro por la Transparencia y la Protección de Datos Personales, en el Zócalo de la Ciudad de México.
- 9 de diciembre de 2019. Curso “Avances y desafíos en la implementación de los sistemas nacional y local anticorrupción” en el Centro de Interculturalidad de la Ciudad de México “Nezahualcóyotl”.

2020

- El 10 de enero de 2020. Ceremonia solemne de inicio de funciones de la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México.
- El 14 de enero de 2020. Visita a las oficinas del Consejo Ciudadano para la Seguridad y Justicia.
- El 28 de enero de 2020. Ceremonia de inauguración y celebración del Día Internacional de Protección de Datos Personales organizado por el INFO CDMX.
- El 4 de febrero de 2020. Evento “Nuevos horizontes de la transparencia: de la publicación de información hacia la construcción de conocimiento público útil” en el INAI.

- El 5 de febrero de 2020. Sesión Solemne del Congreso de la Ciudad de México con motivo del Tercer Aniversario de la publicación de la Constitución Política de la Ciudad de México.
- 5 de febrero de 2020. Conferencia “La transparencia como herramienta para el combate a la corrupción”, en el marco de la Jornada por la Transparencia en la alcaldía Tlalpan.
- El 7 de febrero de 2020. Informe de Gestión del CPC Nacional 2019.
- El 12 de febrero de 2020. Evento “La democracia electoral y los retos de la nueva década” del Instituto Electoral de la Ciudad de México.
- El 18 de febrero de 2020. Instalación y Primera Sesión Ordinaria del Comité Coordinador del Sistema Integral de Derechos Humanos de la Ciudad de México.
- El 26 de febrero de 2020. Foro “Evolución de los derechos político-electorales de la mujer en la Ciudad de México” invitado por el TECDMX.
- 27 de febrero de 2020. Presentación del Libro “Monitor Democrático”.
- El 2 de marzo de 2020. Ceremonia de Premiación de los concursos de Historieta Infantil, Cuento Juvenil, Spot de Radio y Trabajo de Investigación del INAI.
- 5 de marzo de 2020. Presentación del Diccionario de Protección de Datos Personales en el INFO.

- 10 de marzo de 2020. Foro: Violencia contra las Mujeres, causas y soluciones, en el marco del Día Internacional de la Mujer, en el INFO.
- 13 al 15 de marzo. Misión de Acompañamiento 2020 del Instituto Electoral de la Ciudad de México presenciando la elección de los Comités de Participación Comunitaria y la Consulta del Presupuesto Participativo 2020 y 2021.
- 6 de mayo de 2020. Mesa "Retos próximos de la transparencia y el acceso a la información en México" (INAI).
- 8 de mayo de 2020. Webinar: Transparencia y Fake News en la era del Covid (Foro Jurídico).
- 19 de mayo de 2020. Moderación de la Mesa 2 en la "Jornada virtual sobre los alcances y retos de la armonización en materia de archivos en las Legislaciones Locales".
- 22 de mayo de 2020. Primer webinar de la alcaldía Miguel Hidalgo "Rendición de cuentas ante la pandemia por el COVID-19".
- 10 de junio de 2020. Ponencia en el TEPJF "Transferencia y consolidación democrática en México".
- 11 de junio de 2020. Inauguración del Seminario Digital: Temas Selectos de Transparencia y Combate a la Corrupción.
- 12 de junio de 2020. Primera Sesión Ordinaria del Comité Editorial.

- 17 de junio de 2020. Ponencia “La transparencia como herramienta para el combate a la corrupción” en el marco del Seminario Digital: Temas Selectos de Transparencia y Combate a la Corrupción.
- 19 de junio de 2020. Mesa Redonda COPUEX. Monitor democrático 2019. Causas y efectos jurídicos del viraje electoral (2018) vs el pluripartidismo en México.
- 22 de junio de 2020. Taller de Parlamento Abierto para el Congreso de la Ciudad de México.
- 22 de junio de 2020. Entrega de Reconocimientos 100% Capacitados 2019.
- 1 de julio de 2020. Webinar Transparencia y procesos de combate a la corrupción.
- 2 de julio de 2020. Evento Congreso Internacional por el 15 aniversario del ITEI.
- 13 de julio de 2020. Jornadas por la Transparencia en la Alcaldía Iztacalco.
- 15 de julio de 2020. Ponencia en el evento “Avances y retos a 15 años del Acceso a la Información Pública en Zacatecas”.
- 3 de agosto de 2020. Diálogos por un México Justo. Mesa 2: Organismos para la defensa y protección de la transparencia y rendición de cuentas.
- 3 de agosto de 2020. Segunda Sesión del Jurado Calificador para Dictaminar a los Ganadores del Premio de la Juventud 2020.

- 7 de agosto de 2020. Segunda Sesión del Comité Coordinador del Sistema Integral de Derechos Humanos de la Ciudad de México.
- 7 de agosto de 2020. Reunión con el Jurado calificador para dictaminar a los ganadores del Premio de la Juventud 2020.
- 11 de agosto de 2020. Puesta en Marcha del Buscador de la PNT y Buscadores Temáticos.
- 12 de agosto de 2020. Ponencia en el Seminario: Fake news, posverdad y COVID-19: Las implicaciones jurídicas y administrativa. Derecho, "Fake news" y "Posverdad": sus implicaciones en la emergencia sanitaria.
- 12 de agosto de 2020. Entrega del Premio de la Juventud 2020 CDMX.
- 14 de agosto de 2020. Inauguración Jornada por la Transparencia en la Alcaldía Cuauhtémoc.
- 14 de agosto de 2020. Moderación del Conversatorio "Información y Transparencia: un derecho desde la perspectiva de las mujeres".
- 14 de agosto de 2020. Comentarista en la Conferencia Magistral "Protección de Datos en España" CNA, A.C.
- 14 de agosto de 2020. Comentarista en la Conferencia "Organismos Constitucionales Autónomos" CNA, A.C.

- 14 de agosto de 2020. Asistencia a la Inauguración del Diplomado con la UAM-Xochimilco y el INFOCDMX.
- 19 de agosto de 2020. Evento "Foro Justicia Electrónica - Retos y oportunidades."
- 21 de agosto de 2020. Presentación del Libro "La agenda democrática del Grupo Oaxaca: Balance y Futuro."
- 24 de agosto de 2020. Conferencia de Prensa sobre el "Plan de Acción de Parlamento Abierto."
- 24 de agosto de 2020. Inauguración del Taller de Resoluciones con Enfoque Ciudadano organizado por el INFOCDMX y la Facultad de Derecho de la UNAM.
- 26 de agosto de 2020. Ponencia "Transparencia y Combate a la Corrupción" (Sujetos Obligados de Tlaxcala).
- 26 de agosto de 2020. Informe Anual 2019 de la presidenta de la Comisión de Derechos Humanos de la CDMX.
- 26 de agosto de 2020. Foro Virtual, "Justicia Electrónica -Retos y Oportunidades".
- 27 de agosto de 2020. Inauguración del Seminario Virtual: Gobierno Electrónico o Digital "Una oportunidad para incrementar el bienestar común y fortalecer la confianza pública de un Estado".

- 27 de agosto de 2020. Presentación virtual de la Edición Comentada “Principios de Parlamento Abierto”.
- 27 de agosto de 2020. Ponente en el Panel 2 en el Seminario Gobierno Electrónico o Digital “Una oportunidad para incrementar el bienestar común y fortalecer la confianza pública de un Estado”.
- 28 de agosto de 2020. Foro virtual: “Adultos mayores, pandemia, aislamiento y tratamiento de sus datos personales”.
- 31 de agosto de 2020. Inauguración Escuela de Verano del CIDE.
- 2 de septiembre de 2020. Ponencia en el Taller de Resolución Argumentación e Interpretación Jurídica con el Dr. Jaime Cárdenas.
- 2 de septiembre de 2020. Conversatorio: Parlamento y Gobierno Abierto en el Congreso de la Ciudad de México.
- 4 de septiembre de 2020. Ponencia “Federalismos y Rendición de Cuentas” Escuela de Verano del CIDE.
- 7 de septiembre de 2020. Inauguración 2do Coloquio “Por una reconstrucción abierta en la CDMX (internacional)”.
- 7 de septiembre de 2020. Ponente en la Mesa de Dialogo “Repensar el Estado Abierto ante situaciones de emergencia.”

- 8 de septiembre de 2020. Inauguración del Plan de Capacitación en materia de Archivos. Región Centro.
- 8 de septiembre de 2020. Clausura 2do Coloquio “Por una reconstrucción abierta en la CDMX (internacional)”.
- 10 de septiembre de 2020. Firma de Convenio con el ITEI Jalisco y la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León (COTAI), para la implementación de cuadernillos de 4º grado en educación básica.
- 11 de septiembre de 2020. Cierre del Plan de Capacitación en materia de Archivos para la Región Centro.
- 14 de septiembre de 2020. Segunda Sesión Ordinaria de la Comisión de Tecnologías de la Información y Plataforma Nacional de Transparencia del Sistema Nacional de Transparencia.
- 15 de septiembre de 2020. 5to. Aniversario del Instituto de Transparencia de Oaxaca.
- 18 de septiembre de 2020. Foro Internacional “El derecho a la información en la era digital y la protección de otros derechos humanos.”
- 23 de septiembre de 2020. Inauguración de la Jornada Digital por la Transparencia Alcaldía Milpa Alta.
- 23 de septiembre de 2020. Conferencia "Partidos Políticos y Transparencia", en la Jornada Digital por la Transparencia en Milpa Alta.

- 23 de septiembre de 2020. Conversatorio con Voz y Voto: "Los partidos políticos como sujetos obligados en materia de transparencia."
- 24 de septiembre de 2020. Convocatoria a la Segunda Sesión Ordinaria del Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia del Año 2020.
- 26 de septiembre de 2020. Taller de periodistas (INFO CDMX).
- 28 de septiembre de 2020. Semana por el: "Derecho a la Verdad como Fuente de la Memoria Histórica" Mesa 1 "Archivos y derecho a la verdad: a 6 años del caso Ayotzinapa."
- 29 de septiembre de 2020. Conferencia virtual: "Importancia del Acceso a la Información Pública para la labor Periodística."
- 29 de septiembre de 2020. Evento conmemorativo del Día del Derecho a Saber en el Congreso de la Ciudad de México.
- 1 de octubre de 2020. Declaración 2020 de los Consejo de Transparencia en el marco del Congreso Internacional de Transparencia.
- 1 de octubre de 2020. Clausura del Congreso Internacional de Transparencia.
- 1 de octubre de 2020. Instalación y Primera Sesión Ordinaria del Consejo de Mejora Regulatoria de la Ciudad de México.
- 2 de octubre de 2020. Ponencia en la Mesa redonda: "La función de la división de poderes y los órganos constitucionales autónomos en el presidencialismo"

carismático en México". Ponencia: La conexión de los sistemas anticorrupción, electoral y de transparencia.

- 3 de octubre de 2020. Inauguración "3er Diplomado en Protección de Datos Personales y Gobierno Abierto" con palabras en la inauguración.
- 9 de octubre de 2020. "Implementación de Gobierno Abierto en los municipios del Estado de Guanajuato" con participación en la Inauguración del evento.
- 12 de octubre de 2020. Conferencista en el Módulo 2 el evento: "Transparencia, rendición de cuentas y financiamiento de partidos y campañas"
- 12 de octubre de 2020. Ponente en la mesa 1: "Ley Olimpia y los retos contra la violencia digital", en el marco del Taller digital: Ley Olimpia y violencia digital.
- 13 de octubre de 2020. Evento Conectando tus Derechos. Ponencia: "Derechos Digitales e impacto de las nuevas tecnologías en la privacidad y la protección de datos personales".
- 16 de octubre de 2020. Paneles en materia de Justicia Abierta, Municipio Abierto y Parlamento Abierto, como Invitado Especial.
- 16 de octubre de 2020. Tercera Sesión Ordinaria del Comité Coordinador del Sistema Integral de Derechos Humanos de la Ciudad de México.
- 20 de octubre de 2020. Inauguración del Encuentro de la Red de Transparencia y Acceso a la Información RTA.

- 21 de octubre de 2020. Seguimiento a los acuerdos del XVIII Encuentro de la RTA celebrado en la Ciudad de México.
- 21 de octubre de 2020. Panelista en el Taller de redacción de sentencias TEPJF. Tema: Fundamentación y argumentación en las sentencias.
- 30 de octubre de 2020. Primera y Segunda Reunión Virtual de la Red de Protección de Datos Personales 2020.
- 30 de octubre de 2020. Última clase de la Escuela de Verano del CIDE.
- 6 de noviembre de 2020. Paneles en materia de Justicia Abierta, Municipio Abierto y Parlamento Abierto.
- 6 de noviembre de 2020. Panelista en el Taller de redacción de sentencias TEPJF. Tema: Fundamentación y argumentación en las sentencias.
- 6 de noviembre. Clausura de la Escuela de Verano del CIDE.
- 17 de noviembre de 2020. Ceremonia Inaugural “Salud Pública y Transparencia, importancia de la información pública para afrontar crisis sanitarias”.
- 20 de noviembre de 2020. Ceremonia de toma de protesta a las y los nuevos barristas y ratificar el nombramiento del Dr. Flavio Galván Rivera como “Padre del Derecho Electoral”.
- 20 de noviembre de 2020. Clase Virtual en la EJE-TEPJF La fundamentación y motivación de las sentencias.

- 20 de noviembre de 2020. Sesión Solemne de Pleno en reconocimiento a la Dra. Norma Julieta del Río Venegas.
- 20 de noviembre de 2020. Clausura de la Semana Nacional de la Transparencia.
- 23 de noviembre de 2020. Mesa de Trabajo con el Congreso de la CDMX.
- 26 de noviembre de 2020. Sesión del Colegio Electoral del SNT.
- 30 de noviembre de 2020. Inauguración del Pabellón Virtual de la Transparencia FIL 2020.
- 1 de diciembre de 2020. Presentación del libro temático “Reflexiones desde los Órganos Garantes de Transparencia”.
- 2 de diciembre de 2020. Sorteo Mecanismo Nacional de Revisión entre Pares en México UNOCD.
- 2 de diciembre de 2020. Acto inaugural del Seminario de la Constitución de la CDMX-Fac. de Derecho.
- 2 de diciembre de 2020. Ciclo de conferencias sobre Compliance UVM.
- 3 de diciembre de 2020. Ponente en el Conversatorio: La impartición de Justicia Digital Judicial. “Tránsito de lo Ordinario a lo Electrónico”.
- 3 de diciembre de 2020. Inauguración del Taller lenguas de señas mexicana.
- 4 de diciembre de 2020. Sesión cerrada del XVIII Encuentro RIPD.

- 4 de diciembre de 2020. 2do Informe de Labores del Magistrado Presidente del TSJ.
- 7 de diciembre de 2020. Moderador en la “Conferencia Magistral: Regeneración del parlamento, transparencia y participación ciudadana”.
- 7 de diciembre de 2020. Segundo Informe de Gobierno Alcalde de Miguel Hidalgo.
- 10 de diciembre de 2020. Premios Foro Jurídico 2020.
- 11 de diciembre. Ceremonia de premiación y a la Sesión del Pleno Niñas y Niños 2020.
- 11 de diciembre de 2020. Cuarta Sesión Ordinaria del Comité Coordinador del Sistema Integral de Derechos Humanos de la Ciudad de México.
- 11 de diciembre de 2020. Clase Virtual en la EJE-TEPJF La fundamentación y motivación de las sentencias.
- 14 de diciembre de 2020. Panel “Importancia de la Rendición de Cuentas en el combate a la corrupción” en el marco de la Firma de Convenio de Colaboración entre IDAIP y la Auditoría Superior de Durango.
- 16 de diciembre de 2020. Clausura del 3er. Diplomado denominado “Protección de Datos Personales y gobierno abierto”, “Transparencia, datos personales y elecciones” (TECDMX).

- 16 de diciembre de 2020. Presentación de Resultados Consulta Pública 2020 (Alcaldía Cuauhtémoc).
- 18 de diciembre de 2020. Mensaje a Sujetos Obligados del INFO CDMX.
- 18 de diciembre de 2020. Mesa Redonda "Elecciones 2020-2021 ¿Pluralismo o presidencialismo hegemónico? División de poderes y organismos constitucionales autónomos".
- 18 de diciembre de 2020. Mensaje a Personal del INFO CDMX

2021

- 10 de enero de 2021. Primer Informe de labores 2020-2021 de la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México.
- 22 de enero de 2021. 1ª Sesión Académica "Salvaguardando la Democracia" con el tema: "Autodeterminación Informativa y Protección de los Datos Personales en materia Electoral", Barra de Abogados Electorales de México, A. C.
- 26 de enero de 2021. Firma de Convenio Marco INFO CDXM y la Agencia Digital de Innovación Pública de la Ciudad de México.
- 29 de enero de 2021. Presentación de Resultados Censo de Población y Vivienda 2020 de la Ciudad de México", Comité Estatal de Información Estadística y Geográfica de la Ciudad de México.

- 04 de febrero de 2021. Primera Reunión virtual de “la Red de Transparencia y Rendición de Cuentas” de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos (OCDE).
- 04 de febrero de 2021. Reunión sobre Transparencia y Rendición de Cuentas, el equipo de Gobierno Abierto de la OCDE organizó la 1ra Reunión sobre Transparencia y Rendición de Cuentas.
- 05 de febrero de 2021. Reunión consultiva en línea sobre el seguimiento y la presentación de informes sobre el acceso público a la información (indicador ODS 16.10.2).
- 05 de febrero de 2021. Mesa Redonda Siete del XXIII Curso anual de apoyo académico a los estudios de posgrado y estudios profesionales en Derecho, Ciencias Políticas y Sociales aplicado a México de diciembre 2020 a noviembre 2021, con el tema: "Elecciones 2020-2021 ¿Pluralismo o presidencialismo hegemónico? División de poderes y organismos constitucionales autónomos" organizado por el Colegio de Profesores-Investigadores con Actividades Académicas Formales en Universidades Extranjeras de Excelencia A.C., (COPUEX).
- 08 de febrero de 2021. Sesión Extraordinaria (virtual) del Comité Editorial del COPUEX para dictaminar la aprobación de la publicación del Libro Monitor Democrático 2020, “La función de la división de poderes y los organismos constitucionales autónomos en el presidencialismo carismático en México”

organizado por el Colegio de Profesores-Investigadores con Actividades Académicas Formales en Universidades Extranjeras de Excelencia A.C.

- 08 de febrero de 2021. Informe de actividades del Comité de Participación Ciudadana del Sistema Nacional Anticorrupción 2019-2020.
- 08 de febrero de 2021. Informe de actividades del Diputado Eduardo Santillán.
- 09 de febrero de 2021. Mesa 2 de la “Primera jornada para la conformación de Estrategias y Líneas de Acción del Programa de Implementación de la Política Nacional Anticorrupción (PNA). Comité Coordinador del Sistema Nacional Anticorrupción (CC-SNA).”
- 11 de febrero de 2021. Firma de Convenio de Colaboración marco con el TJACDMX y el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFO).
- 15 de febrero de 2021. Vigésima segunda sesión del Comité Interinstitucional de Igualdad Sustantiva de los Órganos Impartidores de Justicia de la Ciudad de México.
- 17 de febrero de 2021. Encuentro virtual “La consulta pública como instrumento de empoderamiento de la ciudadanía” de la Comisión de Participación Ciudadana del Congreso de la Ciudad de México.
- 17 de febrero de 2021. Foro Virtual “La importancia de los organismos garantes de transparencia en un estado democrático”.

- 22 de febrero de 2021. Conclusión de las actividades de la 10ª edición a distancia del Diplomado "Transparencia, Acceso a la Información Pública, Rendición de Cuentas, Gobierno Abierto y Protección de Datos Personales en la Ciudad de México", que el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFO CDMX) impulsa en colaboración con la Universidad Autónoma Metropolitana – Unidad Xochimilco.
- 22 de febrero de 2021. Seminario: "Compliance en materia anticorrupción y datos personales" UVM-INFOCDMX.
- 23 de febrero de 2021. Reunión de trabajo con los Sujetos Obligados de la Ciudad de México.
- 25 de febrero de 2021. Seminario Web. Transparencia en tiempos del COVID-19. Presentación del estudio: "Transparencia y Derecho de Acceso a la Información en tiempos del COVID-19". Organizado por la Red de Transparencia y Rendición de Cuentas. (RTA- EUROsociAL).
- 03 y 04 de marzo de 2021. 1er Foro Internacional de Transparencia y Periodismo 2021.
- 05 de marzo de 2021. Toma de Protesta Comité de Participación Ciudadana del Sistema Local Anticorrupción de la Ciudad de México.
- 05 de marzo de 2021. Informe Anual y Resultados 2020 del INFO CDMX ante la Comisión de Transparencia y Combate a la Corrupción del Congreso de la

Ciudad de México

- 08 de marzo de 2021. Foro en Conmemoración del Día internacional de la Mujer. Apertura, Información y Protección de Datos Personales para la igualdad de las Mujeres.
- 12 de marzo de 2021. Conversatorio virtual “Mujeres Exitosas en la Judicatura”, organizado por el Tribunal de lo Contencioso Administrativo de la Ciudad de México.
- 17 de marzo de 2021. Seminario: “Compliance en materia anticorrupción y datos personales”, participación en el acto solemne de clausura denominado “Las claves de la transparencia en el combate a la corrupción”, Universidad del Valle de México (UVM) y el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFO CDMX).
- 18 de marzo de 2021. Sesión de Instalación del Comité Coordinador del Sistema Anticorrupción de la Ciudad de México.
- 19 de marzo de 2021. Simulación y ceremonia de premiación del “Pleno INFO de Personas con Discapacidad 2020”.
- 26 de marzo de 2021. Presentación de publicaciones del Comité editorial: “Transparencia y derecho a la buena administración” autor José Roldán Xopa.
- 26 de marzo de 2021. Informe de actividades 2020-2021, del Dr. Raúl Contreras Bustamante- Facultad de derecho UNAM.

- 8 de abril de 2021. "Mesa Redonda Veinte del XXIII Curso anual de apoyo a los estudios de posgrado y estudios profesionales en Derecho, Ciencias Políticas y Sociales de la UNAM aplicado a México de diciembre de 2020 a noviembre de 2021 con el tema: "Elecciones 2020-2021 ¿Pluralismo o presidencialismo hegemónico? División de poderes y organismos constitucionales autónomos".
- 8 de abril de 2021. Seminario Electoral- Democracia y Transparencia en la Mesa de análisis: "La transparencia a nivel local", Escuela Judicial Electoral del Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación.
- 12 de abril de 2021. Sesión Solemne 15 años del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
- 12 de abril de 2021. Recta final/ Protocolo de apertura y transparencia para la prevención, reacción y recuperación ante el riesgo. Última sesión de cocreación, del INFO-CDMX.
- 13 de abril de 2021. Presentación del Campus Virtual de Aprendizaje (CAVA - INFO), Dirección de Capacitación para un Cultura de la Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas del INFO-CDMX.
- 13 de abril de 2021. 15 años de Datos Abiertos en DF-CDMX. ¡Inicia liberación!, Dirección de Estado Abierto, Estudios y Evaluación del INFO-CDMX.
- 14 de abril de 2021. "Firma solemne del Convenio Marco de Colaboración entre

el INFOCDMX con la Barra Mexicana, Colegio de Abogados, A.C.”.

- 14 de abril de 2021. Conferencia Magistral: “Transparencia y Combate a la Corrupción en Procesos Electorales”, INFO-CDMX.
- 15 de abril de 2021. Acto Conmemorativo de los 15 años Construyendo Transparencia, del INFO-CDMX.
- 15 de abril de 2021. Acto Conmemorativo de los 15 años del INFO CDMX con la Jefa de Gobierno de la Ciudad de México.
- 15 de abril de 2021. Firma de “Convenios de colaboración para el uso de la aplicación electrónica móvil #APPINFOCDMX”.
- 15 de abril de 2021. Develación del “Mural de la Transparencia, Acceso a la Información, Protección de Datos Personales y Rendición De Cuentas”, en el INFO CDMX.
- 16 de abril de 2021. Mesa redonda “Protección de datos personales en la era digital: la agenda legislativa pendiente”, en el panel “Desafíos de la legislación local en materia de protección de datos personales en la era digital” del INFO CDMX.
- 16 de abril de 2021. Entrega de Reconocimientos a las Personas Servidoras Públicas del INFO de la Ciudad De México con mayor antigüedad.
- 19 de abril de 2021. Ceremonia de Lanzamiento del Curso en Línea “Introducción a la Protección de Datos Personales en la Ciudad de México”, del INFO CDMX.

- 20 de abril de 2021. Jornada de Asesorías Técnicas Especializadas en materia de Lineamientos de Evaluación y Transparencia Proactiva, Dirección de Estado Abierto, Estudios y Evaluación del INFO-CDMX.
- 21 de abril de 2021. Presentación del libro “Organismos Constitucionales Autónomos de las entidades federativas” del Dr. Marco Antonio Zeind, del INFO-CDMX.
- 22 de abril de 2021. Segunda Sesión Ordinaria del Comité Editorial del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
- 22 de abril de 2021. Presentación del libro “Información gubernamental en un contexto de emergencia: una reflexión desde la comunicación política” del Dr. Julio Juárez Gámiz del INFO-CDMX.
- 27 de abril de 2021. Presentación del “Protocolo de apertura y transparencia ante el riesgo (prevención, reacción y recuperación)”, que se realiza en el marco del Día Mundial de la Creatividad e Innovación.
- 27 de abril de 2021. Viaje a la Memoria: A 50 Años de la Creación del CCH, de la Dirección General del Colegio de Ciencias y Humanidades de la UNAM.
- 3 de mayo de 2021. “Primer Taller de Inclusión y Acceso a la Información para Personas con Discapacidad” INFO CDMX- INDISCAPACIDAD CDMX.
- 6 de mayo de 2021. Presentación de publicaciones del Comité editorial 2020: Presentación libro “Los derechos digitales y la necesidad de su regulación” del

Dr. Julio Téllez Valdés, del INFO-CDMX.

- 7 de mayo de 2021. Webinar: Ley Modelo Interamericana 2.0 sobre Acceso a la Información Pública para los parlamentos de las Américas y del Caribe, organizado por ParlAmericas, la Red de Transparencia y Acceso a la Información Pública (RTA), el programa de la Unión Europea EUROsociAL+ y la Organización de Estados Americanos (OEA).
- 7 de mayo de 2021. Foro "Combate a la Corrupción y el Sistema Local Anticorrupción" Asociación Jurídica Mexicano – Libanesa (AL MUHAMI A.C.) e INFO-CDMX.
- 12 de mayo de 2021. Reunión de trabajo del eje 2, “enfoque de género, de derechos humanos e inclusión de las acciones del Sistema Nacional de Transparencia”, de la Comisión de Derechos Humanos, Equidad de Género e Inclusión Social del SNT.
- 13 y 14 de mayo de 2021. XX Encuentro de la Red de Transparencia y Acceso a la Información, Elección de los cargos vacantes del Consejo Directivo de la RTA; y Acceso a la Información sobre Medioambiente: Importancia de la entrada en vigor del Acuerdo de Escazú”.
- 14 de mayo de 2021. Día del Maestro Facultad de Derecho UNAM.
- 14 de mayo de 2021. “Jornada Digital por la transparencia 2021”, del INFO-CDMX, en el Centro de Integración Juvenil Iztapalapa Poniente.
- 14 de mayo de 2021. Firma del acuerdo por la promoción de la cultura de la

legalidad, transparencia y compromiso de fomento a la denuncia ciudadana de infracciones administrativas, actos de corrupción y delitos electorales, Comité Participación Ciudadana del Sistema Anticorrupción de la Ciudad de México.

- 18 de mayo de 2021. HACKATÓN - OPEN GOV WEEK, organizado por el INAI.
- 21 de mayo de 2021. Primera Sesión del Comité Coordinador del Sistema Local Anticorrupción de la Ciudad de México.
- 21 de mayo de 2021. Sesión donde se somete a consideración la terna para nombrar a la persona titular de la Secretaría Técnica de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Local Anticorrupción de la Ciudad de México.
- 21 de mayo de 2021. Ceremonia de premiación del HACKATÓN - OPEN GOV WEEK, organizado por el INAI.
- 25 de mayo de 2021. “2do E-Seminario de la gestión documental a la rendición de cuentas: análisis de resoluciones relevantes en materia de acceso a la información y protección de datos personales”, Comunidad Académica de la Maestría en Transparencia y Protección de Datos Personales de la Universidad de Guadalajara, en coordinación con el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
- 31 de mayo de 2021. Presentación de resultados del PlanDAI 2020 del INAI.
- 31 de mayo de 2021. Presentación de los Resultados y Acuerdos de la Primera Reunión Virtual de la Red de Protección de Datos Personales 2021, del Instituto

de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

- 31 de mayo de 2021. Firma de Compromisos por la Transparencia y la Protección de Datos Personales en el Marco del Proceso Electoral Local 2020-2021 de la Fiscalía Especializada para la atención De Delitos Electorales de la Fiscalía General de Justicia de la Ciudad de México (FEDE CDMX) con el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFO CDMX).
- 31 de mayo de 2021. Panel “La importancia de la Transparencia y Protección de Datos Personales en el Proceso Electoral”, Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
- 2 de junio de 2021. Firma de Convenio Centro Libanés e Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
- 3 de junio de 2021. Firma de convenio de colaboración con Capital 21 e Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
- 4 de junio de 2021. Presentación de la Aplicación móvil del Instituto Duranguense de Acceso a la Información Pública y de Protección de Datos Personales.
- 6 de junio de 2021. Vigésima Sexta Sesión Extraordinaria permanente, con la

que el Instituto Electoral de la Ciudad de México (IECM) da inicio con la sesión de arranque de la Jornada Electoral del seis de junio de dos mil veintiuno.

- 14 de junio de 2021. Ceremonia de Inauguración de la 11ª edición a distancia del “Diplomado Transparencia, Acceso a la Información Pública, Rendición de Cuentas, Gobierno Abierto y Protección de Datos Personales en la Ciudad de México” UAM-Xochimilco e INFO-CDMX.
- 15 de junio de 2021. Presentación Editorial: Diccionario de Archivos, Archivo General de la Nación (AGN), Comisión de Archivos y Gestión Documental del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales e Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI).
- 15 de junio de 2021. “El papel de los organismos garantes en el combate a la corrupción”, organizado por el Comité Participación Ciudadana del Sistema Anticorrupción de la Ciudad de México e Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
- 15 de junio de junio de 2021. Presentación de la Obra “Anatomía del Sistema Nacional Anticorrupción y los Sistemas Locales” de la Mtra. Miriam Lisbeth Muñoz Mejía, Magistrada del TJACDMX, organizada por el INFO-CDMX.
- 18 de junio de junio de 2021. Taller para periodistas, edición 2021: “El derecho a saber y la seguridad digital para el ejercicio periodístico”, con el Tema 1: Medios

de comunicación y fake news.

- 22 de junio de junio de 2021. Firma de Convenio Marco de Colaboración entre el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México.
- 22 de junio de 2021. ¡Con información a la acción! Entrega de resultados del Primer Plan de Estado Abierto en la Ciudad de México (2019-2021), organizada por el INFO-CDMX.
- 24 de junio de 2021. Conversatorio virtual denominado: "La Transparencia en México: Retos y Perspectivas en el Siglo XXI", Red Iberoamericana de Estudios de Gobierno, Política y Gestión Pública "RIEG".
- 24 de junio de junio de 2021. Jornada Digital por la Transparencia en el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia de la Ciudad de México DIF CDMX, Conversatorio "Los Retos de la Protección de Datos Personales y la Transparencia en la Niñez".
- 29 de junio de 2021. Informe anual 2020 de la presidenta de la Comisión de Derechos Humanos de la Ciudad de México.
- 29 de junio de 2021. Presentación de la obra "Esquema Constitucional de la Ciudad de México" del Mtro. Arístides Rodrigo Guerrero García, Comisionado Ciudadano de la CDMX.
- 7 de julio de 2021. Quincuagésimo aniversario del Tribunal de Justicia

Administrativa de la Ciudad de México.

- 12 de julio de 2021. Tercera edición del Taller Digital: Ley Olimpia y Violencia Digital, una realidad INFO CDMX, - Frente por la sororidad.
- 13 de julio de 2021. Jornada de Seminarios Especializados en Materia de Protección de Datos Personales en la Ciudad De México 2021, del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
- 13 de julio de 2021. Foro virtual “El derecho de acceso a la información en el México actual” Perspectivas en medio de la pandemia y de cara a la segunda mitad del sexenio, Mesa 1 “La transparencia y el empoderamiento del acceso a la información, en el México azotado por la pandemia”, Senado de la República.
- 14 de julio de 2021. Develación Billeto Conmemorativo de los 15 Años del INFO CDMX.
- 14 de julio de 2021. Jornada de la Abogacía en la Prevención y Combate a la Corrupción, sus Retos y Oportunidades, Panel 6: “La Responsabilidad en el Servicio Público y El Papel del Abogado”, Comité de Participación Ciudadana del Sistema Anticorrupción del Estado de Campeche.
- 19 de julio de 2021. Reunión de “Team Europe Initiative” sobre cohesión social en México, Dirección General y la Delegación de la Unión Europea en México (DUEM) y la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXCID).

- 20 de julio de 2021. Foro “Justicia Penal y Medios De Comunicación” Mesa 2. Los derechos de la víctima frente a los medios de comunicación, Instituto Nacional de Ciencias Penales (INACIPE).
- 22 de julio de 2021. Décimo Sexta Edición de la Cumbre de Gobierno y Tecnología 2021; “Resiliencia Digital en el gobierno; Enriqueciendo la relación con el Ciudadano”.
- 27 de julio de 2021. Sorteo Mayor 3813 Lotería Nacional Conmemorativo a los 15 Años del INFO CDMX.
- 5 de agosto de 2021. Comisión de Selección del Sistema Nacional Anticorrupción, presenta la Convocatoria para ocupar un cargo en el Comité de Participación Ciudadana, Patio central de la Antigua sede del H. Senado de la República.
- 6 de agosto de 2021. Entrega de reconocimiento a la Alcaldía Cuauhtémoc por su capacitación con los MOOC's: Responsabilidad pública y combate a la corrupción.
- 9 de agosto de 2021. Sensibilización e introducción al uso de SISAI 2.0, del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
- 25 de agosto de 2021. Segunda Sesión Ordinaria del Órgano de Gobierno de la Secretaría Ejecutiva del Sistema Anticorrupción de la Ciudad de México.
- 30 de agosto de 2021. Ceremonia de Entrega de Reconocimientos “100%

Capacitado” y de “Comité de Transparencia y Unidad de Transparencia 100% Capacitados”, del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

- 31 de agosto de 2021. Firma De Convenio Marco de Colaboración entre la Secretaría de las Mujeres y el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
- 1º de septiembre de 2021. Sesión Constitutiva de la Segunda Legislatura del Congreso de la Ciudad de México.
- 6 de septiembre de 2021. "Sesión de instalación de la Red Local de Socialización de la segunda edición del Plan de Socialización del Derecho de Acceso a la Información y de Acciones de Estado Abierto de la Ciudad de México 2021 - 2022 (PlanDAI-EA).
- 7 de septiembre de 2021. Reunión de la “Team Europe Initiative” sobre cohesión social, Delegación de la Unión Europea en México (DUEM) y la Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AMEXCID).
- 7 de septiembre de 2021. 3º Foro de Estadística y Geografía para Estados y municipios: Herramientas para el desarrollo. Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI).
- 10 de septiembre de 2021. Segunda Sesión Ordinaria del Comité Coordinador del Sistema Anticorrupción de la Ciudad de México.

- 13 de septiembre de 2021. “Jornada Digital por la Transparencia 2021” INFO CDMX- Alcaldía Iztacalco, Platica “Anticorrupción y políticas públicas”.
- 14 de septiembre de 2021. La transparencia y democracia en el siglo XXI, Grupo Colectivo Altruismo Ug-Di.
- 17 de septiembre de 2021. Tercer Informe de Gobierno de la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Jefa de Gobierno de la Ciudad de México.
- 20 de septiembre de 2021. Tercer Coloquio por una Reconstrucción Abierta (Mundial) Regeneración para la Paz, Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México en conjunto con el Centro Nacional de Prevención de Desastres, el Seminario de Riesgos Socio Ambientales de la UNAM y el Instituto para el Desarrollo Democrático y la Competitividad.
- 24 de septiembre de 2021. La Corrupción en números una visión desde el INEGI.
- 29 de septiembre de 2021. VI Congreso Internacional de Transparencia Alicante: Título: Acceso a la información, periodismo y fake news, casos de AL y México. Sesión: GT21-08 Periodismo y transparencia, organizado por las Facultades de Ciencias Económicas y Empresariales y de Derecho de la Universidad de Alicante, el Grupo de Investigación Regulación Jurídica y Participación del Ciudadano Digital de la Universidad Complutense de Madrid, la Plataforma en Defensa de la Libertad de Información (PDLI) y la asociación de profesionales e investigadores de la transparencia ACREDITRA.

- 5 de octubre de 2021. Firma de Convenio Auditoría Superior de la CDMX- INFOCDMX.
- 6 de octubre de 2021. Acto Inaugural Diplomado en Derecho Administrativo, Transparencia y Combate a la Corrupción, Instituto de Especialización en Justicia Administrativa del Tribunal de Justicia Administrativa de la Ciudad de México.
- 7 de octubre de 2021 Clausura: 4ª. Edición del Taller Digital: Ley Olimpia y Violencia Digital, una realidad INFO CDMX- Frente por la Sororidad FEPADE- Asociación Jurídica Mexicano Libanesa.
- 7 de octubre de 2021. Hablemos de Inclusión y Protección de Datos Personales para las Personas con Discapacidad, Organizada por la Dirección de Vinculación y Proyección Estratégica del INFO CDMX y la División de Ciencias Sociales y Humanidades de la Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Cuajimalpa.
- 8 de octubre de 2021. Escuela de Verano-Otoño 2021 “Fortalecimiento institucional para el combate a la corrupción” módulo 6 “Políticas públicas de transparencia proactiva. Buenas prácticas para los ámbitos estatales y municipales”, Instituto de Investigación en Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción (IIRCCC), Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA), Universidad de Guadalajara, Red por la Rendición de Cuentas, Programa Interdisciplinario de Rendición de Cuentas.
- 12 de octubre de 2021. Encuentro Internacional Apertura: ¿Para qué, para

quiénes?, Comisión de Gobierno Abierto y Transparencia Proactiva del Sistema Nacional de Transparencia.

- 12 de octubre de 2021. Firma del Convenio de Colaboración entre el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFOCDMX) y el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), en Materia de Contrataciones Abiertas.
- 13 de octubre de 2021. Presentación del libro “Derechos Humanos y Políticas Públicas ante los nuevos retos sociales en México”.
- 14 de octubre de 2021. Seminario Anáhuac/INFO CDMX/ INFOEM/ INAI. Panel Uno: Privacidad y protección de datos personales en el Siglo XXI.
- 18 de octubre de 2021. Evento Conmemorativo del Primer Aniversario del Instituto de Investigación en Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción, Instituto de Investigación en Rendición de Cuentas y Combate a la Corrupción de la Universidad de Guadalajara (IIRCCC), Centro Universitario de Ciencias Económico Administrativas (CUCEA) y el Centro de Investigación y Docencia Económicas (CIDE).
- 19 de octubre de 2021. Día nacional contra la discriminación, Intervención en la Presentación del Protocolo para la Prevención de Actos de Discriminación y Violencia en el INFO CDMX.
- 28 de octubre de 2021. Firma de Convenio Fiscalía General de Justicia de la

Ciudad de México y el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

- 29 de octubre de 2021. LIV Congreso Nacional: El Sistema No Jurisdiccional de protección de los Derechos Humanos del Siglo XXI, Mesa 1: Rol de los organismos autónomos constitucionales garantes de derechos humanos y articulación de los mecanismos para su respeto, garantía, protección y promoción. Federación Mexicana de Organismos Públicos de Derechos Humanos.
- 11 de noviembre de 2021. " Diálogos Universitarios por la Transparencia", Mesa de Dialogo I: "Transparencia Herramienta Efectiva para el Combate a la Corrupción" Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Facultad de Derecho UNAM, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFOCDMX).
- 12 de noviembre de 2021. 1° Sesión extraordinaria del Órgano de Gobierno del Sistema Local Anticorrupción.
- 16 de noviembre de 2021. XXI Encuentro de la Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA). Seguimiento a Proyectos de cooperación con EUROsociAL+ y al Proyecto de colaboración con el Instituto Complutense de Ciencia de la Administración.

- 16 de noviembre de 2021. Premiación del concurso "Testimonios de mujeres: la utilidad de la información pública en la Ciudad de México" del INFOCDMX.
- 17 de noviembre de 2021. XXI Encuentro de la Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA).
- 17 de noviembre de 2021. Presentación del libro "Privacidad e identificación forense de personas desaparecidas: análisis jurídico sobre el intercambio de datos personales con fines de identificación humana" del Dr. Diego García Ricci.
- 18 de noviembre de 2021. XXI Encuentro de la Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA). Experiencias compartidas – post pandemia.
- 18 de noviembre de 2021. Sesión de la Comisión de Evaluación para el concurso de ensayo así protejo mis datos personales del INFOCDMX.
- 18 de noviembre de 2021. Taller de actualización periodística en materia de tecnología (la PNT, el SISAI 2.0 y la App de la PNT) del INFOCDMX.
- 26 de noviembre de 2021. Banderazo de salida de Turibus Conmemorativo 15 años del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
- 29 de noviembre de 2021. Presentación del Observatorio de Resoluciones de Acceso a la Información con Perspectiva de Género. Panel: Observatorio de Resoluciones de Acceso a la Información con perspectiva de género.
- 29 de noviembre de 2021. Inauguración del Pabellón de la Transparencia en la

35 Feria Internacional del Libro Guadalajara 2021.

- 30 de noviembre de 2021. "Lanzamiento oficial del Fondo Conjunto México-Unión Europea", Agencia Mexicana de Cooperación Internacional para el Desarrollo. Sede: Secretaría de Relaciones Exteriores.
- 30 de noviembre de 2021. Presentación Revista "México Transparente" Pabellón de Transparencia de la Feria Internacional del Libro de Guadalajara 2021.
- 1 de diciembre de 2021. "Diplomado en Derecho Administrativo, Transparencia y Combate a la Corrupción" Módulo 9: Derecho de acceso a la Información Pública y Derecho a la Protección de Datos Personales en México".
- 1 de diciembre de 2021. Mesa de Trabajo con la Comisión de Presupuesto y Cuenta Pública del Congreso de la Ciudad De México, II Legislatura, para el Proceso de Análisis y Aprobación del Paquete Económico de la Ciudad de México, para el Ejercicio Fiscal 2022.
- 2 de diciembre de 2021. Presentación del libro en la 35° Feria Internacional del Libro de Guadalajara "La Constitución de la Ciudad de México" Coordinadores: Julio César Bonilla Gutiérrez y César Astudillo.
- 2 de diciembre de 2021. Presentación del libro en la 35° Feria Internacional del Libro de Guadalajara "Jueces y Política".
- 7 de diciembre de 2021. Ceremonia de firma del convenio "Alianza para la formación de cuadros profesionales INFO – IBERO", Universidad Iberoamericana, Ciudad de México (IBERO) y el Instituto de Transparencia,

Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.

- 7 de diciembre de 2021. Tercer Informe de labores del presidente del Poder Judicial de la Ciudad de México.
- 7 de diciembre de 2021. Ceremonia de Premiación del Primer Concurso de Ensayo Universitario: “Así Protejo Mis Datos Personales, del INFO-CDMX.
- 8 de diciembre de 2021. Tercera Rendición de Cuentas de la Dra. Claudia Sheinbaum Pardo, Jefa de Gobierno de la Ciudad de México.
- 9 de diciembre de 2021. Firma de Convenio y Compromisos Congreso de la CDMX – INFO CDMX.
- 9 de diciembre de 2021. Informe del Comisionado Presidente del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
- 10 de diciembre de 2021. Visita de la Oficina del Programa de la Libertad de Información de Filipinas al Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
- 10 de diciembre de 2021. 8ª Reunión de la Red Nacional de Juezas y Jueces Orales Civiles, Mercantiles y de Extinción de Dominio, y del Congreso Nacional 2021 de la Comisión Nacional de Tribunales Superiores de Justicia De Los Estados Unidos Mexicanos (CONATrib). Conferencia Magistral:

“Transparencia, datos personales y protección a la imagen en la Función Judicial”.

- 10 de diciembre de 2021 6º Encuentro de la Red Nacional de Estadísticas Judiciales de la Comisión Nacional de Tribunales Superiores de Justicia De Los Estados Unidos Mexicanos (CONATrib). Ponencia “Justicia Abierta”.
- 13 de diciembre de 2021. Ceremonia de clausura del Diplomado en derecho administrativo, transparencia y combate a la corrupción. Instituto de Especialización en Justicia Administrativa del Tribunal de Justicia Administrativa de la Ciudad de México- Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México.
- 13 de diciembre de 2021. Cumbre Global de OGP, Sesión regional de las Américas Red de Transparencia y Acceso a la Información (RTA).
- 14 de diciembre de 2021. Informe de Actividades 2021 del Tribunal de Justicia Administrativa de la Ciudad de México.
- 14 de diciembre de 2021. Segunda Reunión de la Red de Protección de Datos Personales de la Ciudad De México: Cierre De Actividades 2021.
- 14 de diciembre de 2021. Sesión de Fallo del Concurso Nacional de Ensayo, Investigación y Aplicaciones con Información Pública, Categoría Aplicaciones para dispositivos móviles del INAI.
- 15 de diciembre de 2021. Convenio específico de colaboración del Instituto de

Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México y el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Puebla.

- 17 de diciembre de 2021. Presentación del Plan de Trabajo de la Presidencia Electa, 47 Acciones Estratégicas Para Fortalecer al INFO CDMX para el periodo 2021-2024.
- 19 de diciembre de 2021. Ceremonia y desfile en conmemoración del día del policía 2021, Secretaría de Seguridad Ciudadana de la Ciudad de México.

Entrevistas

Medio	Tema	Fecha
88.9 Noticias (Antonio Morales) (Radio)	Protección de Datos Personales en Redes Sociales	26 de enero de 2019
24 Horas (Alejandro Ramos) (Portal de Internet)	Reestructuración del Instituto	19 de febrero de 2019
Grupo Fórmula (Maru Rojas) (Radio)	Balance del INFO	24 de febrero de 2019
Capital 21 (Televisión)	Informe de Actividades 2018	27 de febrero de 2019
Canal del Congreso de la Ciudad de México (Televisión)	Informe de Actividades 2018	27 de febrero de 2019

Medio	Tema	Fecha
El Universal (Joel Ruiz) (Periódico)		12 de marzo de 2019
MVS (Ana Francisca Vega) (Radio)	La transparencia como herramienta para combatir la corrupción	13 de marzo de 2019
AND 40 (Televisión)	La transparencia como herramienta para combatir la corrupción	19 de marzo de 2019
Capital 21	Protección de datos personales en redes sociales	05 de abril de 2019
Reforma (prensa escrita)	Nuevo sistema de ponencias del INFO	08 de abril de 2019
Capital 21 (televisión)	Logro de 100 días de trabajo en el INFO	11 de abril de 2019
Canal del Congreso CDMX	Artículo de colaboración "Por una Ciudad más transparente"	23 de abril de 2019
Canal del Congreso (televisión)	Firma de Convenio entre el INFO y el Congreso	25 de abril de 2019
Reforma (prensa escrita)	Sistema Local Anticorrupción	31 de mayo de 2019
24 Horas (prensa escrita y electrónica)	Presupuesto del INFO	05 de junio de 2019
Excélsior (prensa escrita)	¿Qué es el INFO?	06 de junio de 2019
El Andén (prensa escrita)	Acceso a la información pública y protección de datos personales	12 de junio de 2019
Imagen Televisión (radio y televisión)	Regulación de las redes sociales y Sistema Local Anticorrupción	29 de junio de 2019
ADN 40 "El sillón de pensar" con Pablo Hiriart	Sistema Anticorrupción en la Ciudad de México	09 de julio de 2019
EFEECTO TV con Vladimir Galeana	Foro Sistemas Anticorrupción: retos, perspectivas	13 de agosto de 2019

Medio	Tema	Fecha
Reforma Israel Ortega	Foro Sistemas Anticorrupción: retos, perspectivas	13 de agosto de 2019
La Silla Rota	Foro Sistemas Anticorrupción: retos, perspectivas	14 de agosto de 2019
ADN 40 Néstor Ojeda	Foro Sistemas Anticorrupción: retos, perspectivas	15 de agosto de 2019
El Heraldo Radio "Mesa de debate", conducen Jorge Ramos y Alfredo González	Foro Sistemas Anticorrupción: retos, perspectivas	15 de agosto de 2019
El Heraldo Radio Brenda Peña	Foro Sistemas Anticorrupción: retos, perspectivas	21 de agosto de 2019
Capital 21 Jonathan Amador	Foro Sistemas Anticorrupción: retos, perspectivas	22 de agosto de 2019
Capital 21 Mesa de debate Agenda y contexto Mariana Escobedo	Foro Sistemas Anticorrupción: retos, perspectivas	27 de agosto de 2019
Reforma Víctor Juárez	Firma de convenio marco entre el INFO-SEPI	28 de agosto de 2019
Canal de Congreso	Transparencia después del 19S	04 de septiembre de 2019
La Silla Rota	Ecos del Foro Anticorrupción	09 de septiembre de 2019
Excélsior José Luis Buendía Mesa de debate Programa Opiniones encontradas	Reconstrucción y Transparencia	17 de septiembre de 2019
El Heraldo Radio con Brenda Peña y Manuel Zamacona	Reconstrucción y Transparencia	19 de septiembre de 2019
	Entrevista: Soy un Liberal Convencido de que las Redes	

Medio	Tema	Fecha
Foro Jurídico Marco Herrera	Sociales y el Internet Tienen que Seguir Fluyendo en un Parámetro de Libertad	26 de agosto de 2019
Grupo ACIR José Antonio Morales	Sistema Local Anticorrupción	12 de octubre de 2019
El Universal Joel Ruiz, se transmitirá vía streaming ADN40 Néstor Ojeda	Mesa de Análisis sobre la instalación del Sistema Local Anticorrupción	22 de octubre de 2019
	Instalación del Sistema Local Anticorrupción	25 de octubre de 2019
Radio Centro programa "El Derecho al Alcance de Todos", de Foro Jurídico con el Dr. Huerta	Convenio con el Poder Judicial, SLA y Evaluación 2019	30 de octubre de 2019
Capital 21 Mesa de análisis de agenda y contexto con Mariana Escobedo	Sistema Local Anticorrupción	14 de noviembre de 2019
Imagen Radio Antonio Valerio	Hemos avanzado en materia de transparencia de la CDMX y Ley de Archivos	16 de noviembre de 2019
Capital 21 Agenda y Contexto conduce Mariana Escobedo	Ejercicio de la Transparencia Cómo ha evolucionado en los años Casos emblemáticos de investigaciones periodísticas en los que las solicitudes de información hayan sido fundamentales	23 de noviembre de 2019
La Octava	Sistema Local Anticorrupción	28 de noviembre de 2019
Televisa Con Karla Iberia Sánchez		03 de diciembre de 2019

Medio	Tema	Fecha
Excélsior Televisión programa En Nombre de la Ley José Romero Apis	¿Qué es el INFO CDMX? ¿Para qué sirve?	06 de junio de 2019
Capital 21 Mesa de análisis en Agenda y Contexto Mariana Escobedo	Transparencia en partidos políticos	17 de marzo de 2020
Milenio Lado B Rafael Montes	Entrevista de semblanza	19 de febrero de 2020
Reporte Índigo David Martínez	Partidos políticos, sindicatos y fideicomisos.	5 de marzo de 2020
El Heraldo Radio Brenda Peña y Manuel Zamacona	Avances y retos del INFO	4 de marzo de 2020
Milenio Rafael Montes	Sistema Local Anticorrupción y temas generales del INFO.	19 de febrero de 2020
ADN40 Néstor Ojeda	Resolución de la SCJN sobre el Sistema Anticorrupción Local.	19 de febrero 2020
El Universal Héctor Cruz	Resolución de la SCJN sobre el Sistema Local Anticorrupción	17 de febrero de 2020
24 horas José Ureña	Resolución de la SCJN sobre el Sistema Local Anticorrupción y temas generales del INFO	17 de febrero de 2020
Contralínea Marcial Yangali	Legislar el llamado derecho al olvido.	31 de enero de 2020
MVS Víctor Sánchez Baños	Retos del INFO.	04 de febrero de 2020
Reforma	Solicitudes de información sobre el COVID-19	04 de abril de 2020
El Sol de México	Suspensión de plazos y términos por COVID-19	08 de abril de 202
Reforma	Segunda sesión extraordinaria virtual	20 de abril de 2020

Medio	Tema	Fecha
El Heraldo radio	Extensión de plazos y términos por COVID-19	24 de abril de 2020
Foro Jurídico	Fake News, transparencia y COVID-19	08 de mayo de 2020
El Heraldo radio	Reducción de presupuesto	15 de mayo de 2020
El Financiero	Pandemia y datos personales	04 de junio de 2020
Foro Jurídico	Transparencia y COVID-19	07 de junio de 2020
Excélsior Televisión	¿Qué es el INFO CDMX? ¿Para qué sirve?	01 de agosto de 2020
Excélsior Televisión	¿Qué es el INFO CDMX? ¿Para qué sirve?	01 de agosto de 2020
El Heraldo Radio	Ampliación de plazos	09 de agosto de 2020
Milenio Televisión	SUTGDF abandona centros vacacionales en CDMX, Morelos y Acapulco	09 de agosto de 2020
Milenio Diario	SUTGDF abandona centros vacacionales en CDMX, Morelos	14 de agosto de 2020
Grupo ACIR, 88.9 Noticias	Solicitudes de Información	22 de agosto de 2020
IMAGEN Radio TV	Transparencia de los partidos políticos	12 de septiembre de 2020
Reporte Índigo	La transparencia y el sistema anticorrupción	14 de septiembre de 2020
Antena Radio	Derecho a la verdad, desaparición de los	26 de septiembre de 2020

Medio	Tema	Fecha
	estudiantes, de los 43 estudiantes de Ayotzinapa	
Radio Fórmula	Partidos políticos y Transparencia	27 de septiembre de 2020
La Silla Rota Online	Suspensión de plazos	31 de octubre de 2020
La Jornada	La suspensión de términos y plazos en materia de transparencia del Congreso de la CDMX	16 de noviembre de 2020
Foro Jurídico	Sistema Nacional de Transparencia, avances y retos	19 de noviembre de 2020
Reporte Índigo	La suspensión de términos y plazos en materia de transparencia del Congreso de la CDMX	24 de noviembre de 2020
El Heraldo de México	Informe de Gobierno de Claudia Sheinbaum	05 de diciembre de 2020
Capital 21	¿Cómo ayuda a mejorar la calidad de vida de los capitalinos el actuar del INFO CDMX?	11 de diciembre de 2020
Radio Fórmula Maru Rojas	Informe de actividades ante el Congreso de la CDMX	07 de marzo de 2021
Imagen Radio Wendy Roa	Informe de actividades ante el Congreso de la CDMX	06 de marzo de 2021
El Heraldo Radio Manuel Zamacona y Brenda Peña	Informe de actividades ante el Congreso de la CDMX	06 de marzo de 2021
Capital 21 Azul Alzaga	Informe de actividades ante el Congreso de la CDMX	05 de marzo de 2021
La Prensa	Informe de actividades ante el Congreso de la CDMX	06 de marzo de 2021
El Heraldo Radio con Manuel Zamacona	Línea 12	18 de junio de 2021

Medio	Tema	Fecha
Capital 21	La transparencia en el STC-M, y la reanudación de las respuestas a las solicitudes de información	21 de junio de 2021
Reporte Índigo con Da-vid Martínez	Los sindicatos y la transparencia	24 de junio de 2021
TV Azteca Programa: Cortando la Baraja	La transparencia en el STC-M y la L-12	24 de junio de 2021
Milenio con Rafael Montes	Transparencia en los sindicatos de la CDMX	27 de junio de 2021
Radio Educación en "Pulso" con Alexia Cervantes	SISAI 2.0 y diagnóstico de la transparencia en la CDMX	09 de septiembre de 2021
Grupo Radio Mil en el programa: Amanece en Enfoque Noticias con Martín Carmona	Diagnóstico de la transparencia en la CDMX y entrada en vigor del SISAI 2.0	14 de septiembre de 2021
La Silla Rota con Marco Antonio Martínez	Transparencia, Acceso a la información y medios de comunicación	19 de septiembre de 2021
La Crónica de Hoy con la reportera Eloisa Domínguez	Radiografía de la transparencia en la CDMX y el SISAI 2.0	21 de septiembre de 2021
TV UNAM con Rosa Brizuela	Firma del convenio marco de colaboración entre la UNAM y el SNT	06 de octubre de 2021
El Heraldo de México TV con Blanca Becerril	Radiografía de la transparencia en la CDMX	08 de octubre de 2021
El Heraldo de México Radio con Manuel Zamacona en el Programa: 'Zona de Noticias'	La situación de la transparencia en las 16 alcaldías, así como los retos que en esta materia enfrentarán los nuevos titulares de las demarcaciones territoriales	09 de octubre de 2021
Revista Proceso con Gloria Leticia Díaz	Derecho a la verdad ante violaciones graves a los derechos humanos o de lesa humanidad	10 de octubre de 2021
Revista Zócalo con Carlos Padilla	Firma de convenio UNAM	12 de octubre de 2021

Medio	Tema	Fecha
Canal Once con Gabriela Jiménez	La transparencia y las alcaldías	22 de octubre de 2021
Reforma con Amallely Morales	Transparencia en la Ciudad de México	11 de noviembre de 2021
Canal del Congreso en el programa Día del juicio con Miguel Ángel Velázquez	Transparencia y rendición de cuentas	25 de noviembre de 2021
Reporte Índigo con David Martínez	Alcaldías	04 de diciembre de 2021
Hilando Cotextos con Carol Argelia Orozco Moran	Avances y retos del INFO CDMX 2018-2021	06 de diciembre de 2021
Milenio con Rafael Montes	Por equipo obsoleto, Info CdMx casi colapsa: comisionado presidente	09 de diciembre de 2021
La Silla Rota con Marco Antonio Martínez	Sindicatos y algunos partidos, con pendientes en transparencia: Bonilla	13 de diciembre de 2011
El Universal con Héctor Cruz	"No podemos dar un paso atrás en la transparencia": presidente del InfoCDMX	13 de diciembre de 2021
Reforma con Amallely Morales	Recibí el Instituto en profunda crisis'	14 de diciembre de 2021

Publicaciones

Medio	Tema	Fecha de Publicación	Link
Revista Zócalo	¡La transparencia va!	4 de abril de 2019	https://www.revistazocalo.com.mx/transparencia/4347-%C2%A1la-transparencia-va.html
La Silla Rota	La Transparencia absoluta	6 de abril de 2019	https://lasillarota.com/opinion/columnas/la-transparencia-absoluta/278954
Reforma	Por una ciudad más transparente	22 de abril de 2019	https://www.reforma.com/libre/acceso/accesofb.htm?urlredirect=/aplicacio

Medio	Tema	Fecha de Publicación	Link
			nes/editoriales/editorial.aspx?id=155102
La Silla Rota	Derecho a la información: México en el mundo	01 de junio de 2019	https://lasillarota.com/opinion/columnas/derecho-de-acceso-a-la-informacion-mexico-en-el-mundo/288158
La Silla Rota	Inclusión y transparencia	6 de julio de 2019	https://lasillarota.com/opinion/columnas/inclusion-y-transparencia/296252
El Big Data	Derecho a la información y redes sociales, dogmática jurídica en construcción	13 de julio de 2019	https://elbigdata.mx/opinion/opinion-derecho-a-la-informacion-y-redes-sociales-dogmatica-juridica-en-construccion/92376
La Silla Rota	Sistema Local Anticorrupción de la Ciudad de México	03 de agosto de 2019	https://lasillarota.com/opinion/columnas/sistema-local-anticorrupcion-de-la-ciudad-de-mexico/304740
Revista Zócalo	Derecho a la información y evolución tecnológica PND 2019-2024	06 de agosto de 2019	https://www.revistazocalo.com/derecho-a-la-informacion-y-evolucion-tecnologica-pnd-2019-2024/
Reforma	El INFO y el combate a la corrupción	22 de octubre de 2019	https://www.reforma.com/aplicaciones/libre/preacceso/articulo/default.aspx?__rval=1&urlredirect=https://busquedas.gruporeforma.com/reforma/Documento/Impresa.aspx?id=7671911 InfodexTextos
La Silla Rota	Ciudadanizar la justicia	09 de noviembre de 2019	https://lasillarota.com/opinion/columnas/ciudadanizar-la-justicia/334152
Revista Zócalo	"La ruta anticorrupción de la Ciudad de México"	20 de noviembre de 2019	https://www.revistazocalo.com/la-ruta-anticorrupcion-de-la-ciudad-de-mexico/
La Silla Rota	La transparencia en la ciudad de México: un balance 2019	07 de diciembre de 2019	https://lasillarota.com/opinion/columnas/la-transparencia-en-la-ciudad-de-mexico-un-balance-2019/342294

Medio	Tema	Fecha de Publicación	Link
La Silla Rota	Los datos personales en la era digital	11 de enero de 2020	https://lasillarota.com/opinion/columnas/los-datos-personales-en-la-era-digital/351371
La Silla Rota	A 103 años de la promulgación de la constitución mexicana	08 de febrero de 2020	https://lasillarota.com/opinion/columnas/a-103-anos-de-la-promulgacion-de-la-constitucion-mexicana/359448
Revista Zócalo	Cambio de paradigma. Cultura de acceso a la información.	04 de febrero de 2020	https://revistazocalo.com.mx/?p=6544
Reforma	Desafíos de INFO	28 de enero de 2020	https://www.reforma.com/desafios-del-info/ar1863200
La Silla Rota	Generación en igualdad en los espacios públicos y privados	07 de marzo de 2020	https://lasillarota.com/opinion/columnas/generacion-en-igualdad-en-los-espacios-publicos-y-privados/368189
La Silla Rota	La protección de datos personales ante la emergencia sanitaria	03 de abril de 2020	https://lasillarota.com/opinion/columnas/la-proteccion-de-datos-personales-ante-la-emergencia-sanitaria/377133
Reforma	Transparencia el único antídoto contra las fake news	30 de abril de 2020	https://www.reforma.com/libre/acceso/accesofb.htm?urlredirect=/transparencia-el-unico-antidoto-contras-fake-news-2020-04-30/op179140
La Silla Rota	Ciberseguridad y protección de datos personales	08 de mayo de 2020	https://lasillarota.com/opinion/columnas/ciberseguridad-y-proteccion-de-datos-personales/389186
Gaceta UNAM	La transparencia a cinco años de la emisión de la Ley General	14 de mayo de 2020	https://unamglobal.unam.mx/la-transparencia-a-cinco-anos-de-la-emision-de-la-ley-general/
El Universal	Primero es lo primero (reducción de presupuesto 2020)	04 de junio de 2020	https://www.eluniversal.com.mx/opinion/julio-cesar-bonilla-gutierrez/primero-es-lo-primero

Medio	Tema	Fecha de Publicación	Link
La Silla Rota	Lineamientos hacia la nueva normalidad	06 de junio de 2020	https://lasillarota.com/opinion/columnas/lineamientos-hacia-la-nueva-normalidad-y-la-transparencia/399084
La Silla Rota	Gobierno electrónico y los retos ante la pandemia	04 de julio de 2020	https://lasillarota.com/opinion/columnas/gobierno-electronico-y-los-retos-ante-la-pandemia/409085
Revista Voz y Voto	Verdades ocultas	06 de agosto de 2020	https://twitter.com/JulioCBonillaG/status/1290345581429379072?s=20
La Silla Rota	Acceso a la información hacia un nuevo contexto pluricultural	08 de agosto de 2020	https://lasillarota.com/opinion/columnas/acceso-a-la-informacion-hacia-un-nuevo-contexto-pluricultural/421261
Reforma ciudad de México	Ponderación en tiempos del virus	13 de agosto de 2020	https://www.reforma.com/aplicaciones/libre/preacceso/articulo/default.aspx?url=1&urlredirect=https://www.reforma.com/ponderacion-en-tiempos-del-virus-2020-08-13/op185794?utm_source=twitter&utm_medium=social&utm_campaign=promocion_suscriptor&referer=7d616165662f3a3a613b767a3a--
El Universal	Del Homo videns al Homo data	05 de septiembre de 2020	https://www.eluniversal.com.mx/opinion/julio-cesar-bonilla-gutierrez/del-homo-videns-al-homo-data
La Silla Rota	Los jueces y la transparencia del siglo XXI	05 de septiembre de 2020	https://lasillarota.com/opinion/columnas/los-jueces-y-la-transparencia-del-siglo-xxi/431324
La Silla Rota	Acceso a la información, salud y seguridad	03 de octubre de 2020	https://lasillarota.com/opinion/columnas/acceso-a-la-informacion-salud-y-seguridad/440338
La Silla Rota Online	No hay diferencias, sólo personas	07 de noviembre de 2020	https://lasillarota.com/opinion/columnas/no-hay-diferencias-solo-personas/452108
El Universal Online	Transparencia y federalismo. una	12 de noviembre de 2020	https://www.eluniversal.com.mx/opinion/julio-cesar-bonilla-

Medio	Tema	Fecha de Publicación	Link
	cuestión de derechos		gutierrez/transparencia-y-federalismo-una-cuestion-de-derechos
La Silla Rota Online	El derecho a no ser objeto de ninguna forma de violencia	05 de diciembre de 2020	https://lasillarota.com/opinion/columnas/el-derecho-a-no-ser-objeto-de-ninguna-forma-de-violencia/462068
Reforma	Sistema Nacional de Transparencia 2021	23 de diciembre de 2020	https://www.reforma.com/aplicacione_slibre/preacceso/articulo/default.aspx?_rval=1&urlredirect=https://www.reforma.com/sistema-nacional-de-transparencia-2021-2020-12-22/op196154?referer=-7d616165662f3a3a613b767a3a--
Opinión La Silla Rota	Transparencia y rendición de cuentas post covid-19	16 de enero de 2021	https://lasillarota.com/opinion/columnas/transparencia-y-rendicion-de-cuentas-post-covid-19/475566
Opinión La Silla Rota	Habeas data en tiempos de pandemia	06 de febrero de 2021	https://lasillarota.com/opinion/columnas/habeas-data-en-tiempos-de-pandemia/483081
El Universal	Pandemia y privacidad en la era Digital	10 de febrero de 2021	https://www.eluniversal.com.mx/opinion/julio-cesar-bonilla-gutierrez/pandemia-y-privacidad-en-la-era-digital
Opinión La Silla Rota	Transparencia feminista	06 de marzo de 2021	https://lasillarota.com/transparencia-feminista/493039
La Silla Rota	Infancia, derechos digitales y futuro	10 de abril de 2021	https://lasillarota.com/opinion/columnas/infancia-derechos-digitales-y-futuro/505195
Reforma	15 años de transparencia en la ciudad de México	12 de abril de 2021	http://www.seguimientotematico.com.mx/saiweb/viewer.aspx?file=4ejBjxea5yStCGOR9vKoHwJVJ6nQDmiT5wolnagmZcZ5HR2ltQ/lm2HM4BOg8tkf@@WNUQx6KbPzGyv72m@@4w==&opcion=0&encrip=1

Medio	Tema	Fecha de Publicación	Link
Tribunal Electoral del Poder Judicial de la Federación	La protección de datos personales en época de elecciones	12 de abril 2021	https://www.te.gob.mx/blogEje/front/Home/index/all/7
Revista Zócalo	Artículo Quince años de caminar hacia la transparencia	29 de abril de 2021	http://www.seguimientotematico.com.mx/saiweb/viewer.aspx?file=SA6CN4vCWFEHE12iNRaokVY/jCCwRVYual2rkxozFH48bfDLd1nhVoxFIUd@@47Lz&opcion=0&encrip=1
La Silla Rota	Columna invitada: Privacidad y elecciones	08 de mayo de 2021	http://www.seguimientotematico.com.mx/saiweb/viewer.aspx?file=4ejBjxea5yStCGOR9vKvXWOQ1MLJ/G@JEvA8ObldtRUIGGP84xHsuiPzVJxegu2g8pima0DBmRmMVqt6JsuQ==&opcion=0&encrip=1
La Silla Rota	La importancia del acceso a la verdad	05 de junio de 2021	http://www.seguimientotematico.com.mx/saiweb/viewer.aspx?file=4ejBjxea5yStCGOR9vKo0aFNiPo9h@OP7zRv81iLiJosybgHiSweslDf8EJfSwf dbSuP/mUfZ16ED4ux7Xg==&opcion=0&encrip=1
Reforma	Combate a la corrupción y transparencia	01 de julio de 2021	https://www.reforma.com/libre/acceso/accesofb.htm?urlredirect=/combate-a-la-corrupcion-y-transparencia-2021-07-01/op207579
El Universal Online	Columna invitada: Medios de comunicación y fake news	02 de julio de 2021	https://www.eluniversal.com.mx/opinion/julio-cesar-bonilla-gutierrez/medios-de-comunicacion-y-fake-news
La Silla Rota Online	Archivos y transparencia en la capital	02 de julio de 2021	https://lasillarota.com/opinion/columnas/archivos-y-transparencia-en-la-capital/535552
La Silla Rota Online	"México transparente" La revista digital del	20 de julio de 2021	https://lasillarota.com/video/mexico-transparente-la-revista-digital-del-sistema-nacional-de-transparencia/541624

Medio	Tema	Fecha de Publicación	Link
	Sistema Nacional de transparencia		
Foro Jurídico	El Sistema Nacional de Transparencia a 6 Años de su Creación	03 de agosto 2021	https://forojuridico.mx/el-sistema-nacional-de-transparencia-a-6-anos-de-su-creacion-2/
La Silla Rota Online	Acceso a la información derecho llave para pueblos y comunidades indígenas	06 de agosto de 2021	https://lasillarota.com/opinion/columnas/acceso-a-la-informacion-derecho-llave-para-pueblos-y-comunidades-indigenas/547111
La Silla Rota Online	Rendición de cuentas para una democracia efectiva,	03 de septiembre de 2021	https://lasillarota.com/opinion/columnas/rendicion-de-cuentas-para-una-democracia-efectiva/556501
La Silla Rota Online	Columna invitada: Bienvenido SISAI 2.0	13 de septiembre de 2021	https://lasillarota.com/video/bienvenido-sisai-20-/559853
Sdpnoticias	Semana Nacional de Transparencia 2021	01 de octubre de 2021	https://www.sdpnoticias.com/opinion/julio-cesar-bonilla-semana-nacional-de-transparencia-2021/
Sdpnoticias	Acuerdo firmado entre la ASCDMX y el INFO CDMX	07 de octubre de 2021	https://www.sdpnoticias.com/opinion/julio-cesar-bonilla-convenio-ascdmx-infocdmx-colaboraciones-esenciales/
La Silla Rota Online	Derecho a la verdad y México en el 68	08 de octubre de 2021	https://lasillarota.com/opinion/columnas/derecho-a-la-verdad-y-mexico-en-el-68/568636
Sdpnoticias	Transparencia y Alcaldías	14 de octubre de 2021	https://www.sdpnoticias.com/opinion/transparencia-y-alcaldias/
Sdpnoticias	Transparencia para lograr la justicia social	20 de octubre de 2021	https://www.sdpnoticias.com/opinion/transparencia-para-lograr-la-justicia-social/
Sdpnoticias	Protección de datos personales en plataformas digitales	28 de octubre de 2021	https://www.sdpnoticias.com/opinion/proteccion-de-datos-personales-en-plataformas-digitales/

Medio	Tema	Fecha de Publicación	Link
Sdpnoticias	Datos personales, Big Techs y Futuro	04 de noviembre 2021	https://www.sdpnoticias.com/opinion/datos-personales-big-techs-y-futuro/
La Silla Rota Online	Datos personales de personas fallecidas en posesión de particulares	08 de noviembre de 2021	https://lasillarota.com/opinion/columnas/datos-personales-de-personas-fallecidas-en-posesion-de-particulares/578726
Sdpnoticias	Día Mundial de la Ciencia para la Paz y el Desarrollo	11 de noviembre de 2021	https://www.sdpnoticias.com/opinion/dia-mundial-de-la-ciencia-para-la-paz-y-el-desarrollo/
Sdpnoticias	Ciberseguridad y Buen Fin	18 de noviembre de 2021	https://www.sdpnoticias.com/opinion/ciberseguridad-y-buen-fin/
Sdpnoticias	Rumbo a las elecciones del Sistema Nacional de Transparencia	26 de noviembre de 2021	https://www.sdpnoticias.com/opinion/rumbo-a-las-elecciones-del-sistema-nacional-de-transparencia/
Sdpnoticias	El INFO CDMX en la FIL de Guadalajara	02 de diciembre de 2021	https://www.sdpnoticias.com/opinion/el-info-cdmx-en-la-fil-de-guadalajara/
La Silla Rota Online	Avances y retos del INFO CDMX	03 de diciembre de 2021	https://lasillarota.com/opinion/columnas/avances-y-retos-del-infocdmx/588289
El Universal	Transparencia en un mundo post pandemia	07 de diciembre de 2021	https://www.eluniversal.com.mx/opinion/julio-cesar-bonilla-gutierrez/transparencia-en-un-mundo-post-pandemia
Sdpnoticias	Día internacional contra la corrupción	09 de diciembre de 2021	https://www.sdpnoticias.com/opinion/dia-internacional-contra-la-corrupcion/
Sdpnoticias	Día internacional del migrante	16 de diciembre de 2021	https://www.sdpnoticias.com/opinion/dia-internacional-del-migrante/
Sdpnoticias	La evolución del INFOCDMX en tres años	23 de diciembre de 2021	https://www.sdpnoticias.com/opinion/la-evolucion-del-infocdmx-en-tres-anos/
El Universal	Sistema Nacional de Transparencia 2022	28 de diciembre de 2021	https://www.eluniversal.com.mx/opinion/julio-cesar-bonilla-gutierrez/sistema-nacional-de-transparencia-2022

INFORME DE GESTIÓN
DEL COMISIONADO
JULIO CÉSAR BONILLA GUTIÉRREZ
AL CARGO DE PRESIDENCIA
2018-2021

Medio	Tema	Fecha de Publicación	Link
Sdpnoticias	Protección de datos personales en compras por internet	30 de diciembre de 2021	https://www.sdpnoticias.com/opinion/proteccion-de-datos-personales-en-compras-por-internet/