

INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA
INFORMACIÓN PÚBLICA, PROTECCIÓN DE DATOS
PERSONALES Y RENDICIÓN DE CUENTAS



**INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN 2019**

Dirección de Capacitación para la Cultura de la
Transparencia, la Protección de Datos Personales y la
Rendición de Cuentas

ENERO, 2020



Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública,
Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos
Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2019

I.	INTRODUCCIÓN	1
II.	INFORME	2
	A. ACCIONES PROGRAMADAS	3
	B. ACCIONES ADICIONALES	11
III.	CONCLUSIÓN	14



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2019

I. INTRODUCCIÓN

Conforme a lo establecido en el artículo 21, fracción IV del Reglamento Interior del *Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México*, en adelante INFO, la Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas, en adelante Dirección de Capacitación, es el área facultada para diseñar y coordinar el programa anual de capacitación para el personal del Instituto sobre las materias de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales, Estado abierto, archivos, rendición de cuentas, anticorrupción y aquellos temas que faciliten el desempeño de sus funciones.

Por ello y en términos de lo dispuesto en el artículo 12, fracción II del Reglamento Interior, en el que se señala que el Pleno del Instituto es la autoridad encargada de aprobar las estrategias para el cumplimiento de las atribuciones conferidas al Instituto, en la sesión ordinaria celebrada el veinticinco de septiembre de dos mil diecinueve, por unanimidad de votos de los integrantes del Pleno del Instituto, se aprobó el Programa de Capacitación 2019 del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, cuyos objetivos generales son:

1. Fortalecer las acciones de capacitación y profesionalización al interior del INFO, que permitan eficientar las labores que como organismo garante realiza día con día, en aras de contar con personas servidoras públicas mejor preparadas para fomentar el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública, la protección de los datos personales y temas afines en la Ciudad de México.
2. Desarrollar y fortalecer las competencias de las personas servidoras públicas del Instituto con la finalidad de dar cumplimiento a las atribuciones que como sujeto obligado y organismo autónomo tiene el INFO, en materia de transparencia y en otras de tipo administrativo y genéricas que como personas servidoras públicas deben conocer, basados en capacitación de tipo presencial y a distancia, impartidos principalmente por instructores internos, pero también por personal externo y a través del uso de la plataforma virtual (AVA) con que cuenta el Instituto y de alguna otra que provea del conocimiento que se pretenda adquirir.



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2019

II. INFORME

Conforme a lo establecido en el Programa de Capacitación del INFO, para cumplir con las acciones de capacitación planteadas, se desarrollaron diversas actividades de formación como cursos, talleres y diplomados en las modalidades presencial y a distancia.

Se ejerció el recurso autorizado en el Programa Operativo Anual 2019, lo que aunado al uso eficiente de los recursos materiales que se proveen de manera generalizada en el Instituto y el recurso humano especializado con que cuenta el INFO, así como algunas acciones de coordinación y apoyo con otros sujetos obligados y/u organismos garantes, se contó con los recursos suficientes para atender lo establecido en el Programa de Capacitación del INFO, cuyo detalle de cumplimiento se presenta a continuación.

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2019

A. ACCIONES PROGRAMADAS

Objetivo general 1. Fortalecer las acciones de capacitación y profesionalización al interior del INFO, que permitan eficientar las labores que como organismo garante realiza día con día, en aras de contar con personas servidoras públicas mejor preparadas para fomentar el ejercicio de los derechos acceso a la información pública, la protección de los datos personales y temas afines, se implementarán las siguientes acciones:

PROGRAMADO						REALIZADO
Objetivos específicos	Acción	Modalidad	Dirigido a	Uso de recursos	Periodo de realización	
Capacitar a los servidores públicos del INFO en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, rendición de cuentas y temas afines	Curso Introducción a la Ley de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México	En línea	Todo el personal del INFO	Plataforma del INFO (AVA) y/o instructores del INFO	A partir del mes de mayo de 2019	Se capacitaron 162 personas servidoras públicas del INFO, lo que aunado a las que ya se encontraban capacitadas de años anteriores, representa 215 personas servidoras públicas que se mantienen capacitadas, conforme a lo programado.
	Curso Introducción a la Ley de Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México	Presencial	Todo el personal del INFO	Instructores del INFO	A partir del mes de mayo de 2019	Se capacitó a 161 personas servidoras públicas del INFO, lo que aunado a las que ya se encontraban capacitadas de años anteriores, representa 215 personas servidoras públicas que se mantienen capacitadas, conforme a lo programado.

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2019

PROGRAMADO						REALIZADO
Objetivos específicos	Acción	Modalidad	Dirigido a	Uso de recursos	Periodo de realización	
Brindar técnicas y herramientas metodológicas principalmente al personal de la Dirección de Capacitación, para actualizar los contenidos y materiales de los cursos que brinda el INFO y para impartir cursos de capacitación a los sujetos obligados de la Ciudad de México, así como para la elaborar distintos tipos de documentos.	Curso Elaboración de materiales	Presencial	Personal de la Dirección de Capacitación y de algunas unidades administrativas del INFO	Proveedor externo	Junio de 2019	Del 3 al 5 de junio de 2019, se llevó a cabo el curso "Diseño de cursos y materiales didácticos de capacitación presenciales", en el que participaron 22 personas servidoras públicas del Instituto, 13 de la Dirección de Capacitación y el resto de distintas áreas, con lo cual se dio cumplimiento a lo programado.
	Cursos Formación de Instructores	Presencial	Personal de la Dirección de Capacitación y de algunas unidades administrativas del INFO	Proveedor externo	Junio de 2019	Del 10 al 13 de junio se efectuó un curso de Formación de Instructores, en el que participaron 14 personas servidoras públicas: 10 adscritas a la Dirección de Capacitación y 4 de distintas áreas del Instituto. Del 1 al 4 de julio se efectuó otro curso de Formación de Instructores, en el que participó 1 persona servidora pública del Instituto. En total participaron 15 personas servidoras públicas del INFO; 10 adscritas a la Dirección de Capacitación y 5 a distintas áreas, con lo cual se dio cumplimiento a lo programado.

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2019

PROGRAMADO						REALIZADO
Objetivos específicos	Acción	Modalidad	Dirigido a	Uso de recursos	Periodo de realización	
Profesionalizar a las personas servidoras públicas del INFO en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales, rendición de cuentas y temas afines.	Diplomado	Presencial y en línea	Personal de distintas áreas del INFO	En coordinación con la Universidad Autónoma Metropolitana. Unidad Xochimilco. Con docentes externos y comisionados del INFO	A partir del viernes, 12 de julio para modalidad presencial y 20 de julio para modalidad en línea.	<p>Del 12 de julio al 13 de diciembre se llevó a cabo la 18ª edición del Diplomado “Transparencia Acceso a la Información Pública Rendición de Cuentas Gobierno Abierto y Protección de Datos Personales CDMX” en modalidad presencial, en la que participaron 15 personas servidoras públicas del Instituto, de los cuales 12 concluyeron satisfactoriamente.</p> <p>Del 19 de julio al 9 de diciembre se llevó a cabo la 9ª edición del Diplomado “Transparencia Acceso a la Información Pública Rendición de Cuentas Gobierno Abierto y Protección de Datos Personales CDMX” en modalidad a distancia, en la que participaron 17 personas servidoras públicas del Instituto, de los cuales 5 concluyeron satisfactoriamente.</p> <p>En total participaron en el Diplomado, en ambas modalidades, 32 personas servidoras públicas del Instituto, de las cuales 17 concluyeron satisfactoriamente.</p> <p>Con lo anterior, se cumple con el programa de profesionalización de personas servidoras públicas del INFO.</p>

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2019

PROGRAMADO						REALIZADO
Objetivos específicos	Acción	Modalidad	Dirigido a	Uso de recursos	Periodo de realización	
Proporcionar conocimientos generales al personal de la Dirección de Capacitación, para contar con soporte conceptual en su carácter de instructores ante los sujetos obligados	Curso Introducción a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	En línea	Personal de la Dirección de Capacitación	Plataforma del INAI (CEVINAI)	Septiembre - Octubre	Las 14 personas servidoras públicas adscritas a la Dirección de Capacitación, realizaron el curso, entre los meses de septiembre y octubre de 2019, en cumplimiento a lo programado.
	Curso Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	En línea	Personal de la Dirección de Capacitación	Plataforma del INAI (CEVINAI)	Septiembre - Octubre	Las 14 personas servidoras públicas adscritas a la Dirección de Capacitación, realizaron el curso, entre los meses de septiembre y octubre de 2019, en cumplimiento a lo programado.
	Curso Introducción a la Ley General de Archivos	En línea	Personal de la Dirección de Capacitación	Plataforma del INAI (CEVINAI)	Septiembre - Octubre	Las 14 personas servidoras públicas adscritas a la Dirección de Capacitación, realizaron el curso, entre los meses de septiembre y octubre de 2019, en cumplimiento a lo programado.

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2019

Objetivo general 2. Desarrollar y fortalecer las competencias éticas, técnicas y especializadas específicas de las personas servidoras públicas del Instituto para dar cumplimiento a las atribuciones que como sujeto obligado tiene el INFO, en materia de transparencia y en otras de tipo administrativo, se implementarán las siguientes acciones:

PROGRAMADO						REALIZADO
Objetivos específicos	Curso	Modalidad	Dirigido a	Uso de recursos	Periodo de realización	
Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas del INFO	Curso Gestión de documentos y administración de archivos	Presencial	Personal de las unidades administrativas que realizan las actividades de control de archivos,	Instructores y/o personal especializado del INFO	A partir de febrero de 2019	El 26 de febrero se capacitó a 24 personas servidoras públicas del INFO, de distintas unidades administrativas que realizan actividades de control de archivo, en cumplimiento a lo programado.
	Curso Sistema de Portales de Obligaciones de Transparencia (SIPOT)	Presencial	Personal de las unidades administrativas que realizan las actividades de carga de información al SIPOT			El 7 de marzo se capacitó a 29 personas servidoras públicas del INFO, de distintas Unidades Administrativas que realizan actividades de carga del SIPOT, en cumplimiento a lo programado.
Fomentar la construcción de las competencias	Curso Ética Pública	En línea	Todo el personal del Info	Plataforma del INFO (AVA)	A partir del mes de mayo de 2019	Se capacitaron 113 personas servidoras públicas del INFO, lo que aunado a las que ya se encontraban capacitadas de

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2019

PROGRAMADO						REALIZADO
Objetivos específicos	Curso	Modalidad	Dirigido a	Uso de recursos	Periodo de realización	
que permitan a los participantes, identificar los valores éticos que deben prevalecer, como personas servidoras públicas.						años anteriores, representa 215 personas servidoras públicas que se mantienen capacitadas conforme a lo programado.
Especializar al personal integrante de las ponencias, que les permita un mejor desarrollo de sus funciones	Diplomado Argumentación Jurídica y clasificación de la información	En línea	Personal de las ponencias del INFO	Plataforma del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (ITEI)	Abril - junio	4 personas servidoras públicas adscritas a distintas unidades administrativas participaron en el Diplomado en Argumentación Jurídica y Clasificación de la Información, impartido por el Instituto de Transparencia, Información Pública y protección de Datos Personales del Estado de Jalisco (ITEI), a través del Centro de Estudios Superiores de la Información Pública y Protección de Datos Personales (CESIP), en cumplimiento a lo programado.

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2019

PROGRAMADO						REALIZADO
Objetivos específicos	Curso	Modalidad	Dirigido a	Uso de recursos	Periodo de realización	
Reforzar los conocimientos especializados para clasificar la información y elaborar versiones de documentos, a los integrantes del Comité de Transparencia del INFO	Taller Clasificación de información y elaboración de versiones públicas	Presencial	Integrantes del Comité de Transparencia	Personal especializado del INFO	A partir de agosto de 2019	Se capacitó a 18 personas servidoras públicas, integrantes del Comité de Transparencia y personal de apoyo del INFO, en cumplimiento a lo programado.
Capacitar al personal de la Unidad de Transparencia, que le permita tener mayor conocimiento para apoyar al Comité de Transparencia en el desempeño de sus funciones.	Curso Clasificación de la Información	En línea	Personal de la Unidad de Transparencia	Plataforma del INAI (CEVINAI)	Septiembre - Octubre	8 personas servidoras públicas integrantes de la Unidad de Transparencia, realizaron el curso en el mes de diciembre 2019. Además, 12 personas servidoras públicas adscritas a la Dirección de Evaluación, Estudios y Estado Abierto tomaron el curso y 7 de la Dirección de Tecnologías de la Información. En total 27 personas servidoras públicas del INFO realizaron el curso, en cumplimiento a lo programado.

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2019

PROGRAMADO						REALIZADO
Objetivos específicos	Curso	Modalidad	Dirigido a	Uso de recursos	Periodo de realización	
Acercar al personal de la Unidad de Transparencia y a los integrantes del Comité Técnico Interno de Administración de Documentos (COTECIAD) del INFO, en el conocimiento de la Ley General de Archivos, como preámbulo de la armonización con la ley local	Curso Introducción a la Ley General de Archivos	En línea	Personal de la Unidad de Transparencia e integrantes del Comité Técnico Interno de Administración de Documentos (COTECIAD) del INFO	Plataforma del INAI (CEVINAI)	Septiembre - diciembre	15 personas servidoras públicas integrantes del COTECIAD y 8 integrantes de la Unidad de Transparencia, realizaron el curso, entre los meses de octubre a diciembre, en cumplimiento a lo programado. Además, 12 personas servidoras públicas adscritas a la Dirección de Evaluación, Estudios y Estado Abierto tomaron el curso y 8 de la Dirección de Tecnologías de la Información. En total 43 personas servidoras públicas del INFO realizaron el curso.
	Taller Nacional de Archivos 2019	Presencial		Instalaciones del INAI		2 personas servidoras públicas adscritas a la Dirección de Capacitación, una de ellas integrante del COTECIAD, asistieron al Taller, el cual se llevó a cabo los días 3 y 4 de octubre, en cumplimiento a lo programado.

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2019

B. ACCIONES ADICIONALES

Adicionalmente y toda vez que se trató de un Programa no limitativo, sujeto a incorporar acciones o realizar cambios, en atención a convenios celebrados con instituciones especializadas en alguna temática particular y a requerimientos específicos de las áreas, se llevaron a cabo las siguientes acciones adicionales.

1. La Secretaría Ejecutiva del Instituto promovió la capacitación a personal del INFO en materia de derechos humanos y de lenguaje incluyente, con la finalidad de contribuir a transversalizar la perspectiva de género y el enfoque de derechos humanos, para lo cual se llevaron a cabo las siguientes acciones.

Acción	Modalidad	Dirigido a	Uso de recursos	Acciones realizadas
Curso Igualdad y no discriminación	Presencial	Personal de diversas unidades administrativas	Instructor del Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación en la Ciudad de México.	El curso se efectuó en las instalaciones del INFO, en dos sesiones los días 10 y 24 de octubre, en el que participaron 15 personas servidoras públicas del Instituto, adscritos a distintas unidades administrativas
Curso Lenguaje incluyente en contra de la discriminación	Presencial	Personal de diversas unidades administrativas	Instructor del Consejo para Prevenir y Eliminar la Discriminación en la Ciudad de México.	El curso se efectuó en las instalaciones del INFO, el 28 de noviembre, en el que participaron 21 personas servidoras públicas del Instituto, adscritos a distintas unidades administrativas

2. Por otra parte, en el marco de la Red Nacional por una Cultura de la Transparencia, conformada por los enlaces de capacitación de los organismos garantes del país y coordinada por la Secretaría Ejecutiva del Sistema Nacional de Transparencia, a cargo del INAI, se llevaron a cabo talleres de Formación de Instructores con la finalidad de habilitar a servidores públicos en distintas técnicas de

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2019

instrucción y herramientas básicas para que estén en posibilidad de impartir cursos de capacitación presencial, en sus propios organismos, sobre la normatividad en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales y archivos. Al curso dirigido a la región centro, asistieron 4 servidores públicos del INFO, como se detalla:

Acción	Modalidad	Dirigido a	Uso de recursos	Acciones realizadas
Taller de Formación de Instructores	Presencial.	Personal de las unidades administrativas del INFO	Instructores externos. Recursos del INAI	El curso se efectuó en las instalaciones del INAI, en dos sesiones los días 4 y 5 de noviembre, en el que participaron 4 personas servidoras públicas del Instituto, adscritos a distintas unidades administrativas.

3. Asimismo, con la finalidad de dotar y/o reforzar habilidades administrativas a las personas servidoras públicas del INFO, se llevaron a cabo tres sesiones de asesoría en el manejo de los programas informáticos Excel y Outlook, de la siguiente manera:

Acción	Modalidad	Dirigido a	Uso de recursos	Acciones realizadas
Asesoría Excel avanzado y uso de Outlook	Presencial.	Personal del INFO de las unidades administrativas, sin distinción de actividades	Facilitadores externos.	Las sesiones de asesoría se efectuaron en las instalaciones del INFO, los días 26 de septiembre, 2 y 10 de octubre, en las que participaron 13, 9 y 7 personas servidoras públicas del INFO respectivamente, adscritos a distintas unidades administrativas

4. La Escuela de Administración Pública de la Ciudad de México (EAP, CDMX) invitó a al INFO a participar en el Seminario de Profesionalización en Ciencia de Datos, en el que se participó de la siguiente manera:

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2019

Acción	Modalidad	Dirigido a	Uso de recursos	Acciones realizadas
Seminario de Profesionalización en Ciencia de Datos	Presencial	Personal del INFO de las unidades administrativas que hagan uso intensivo de tecnologías de la información	Personal de la EAP CDMX	El Seminario se llevó a cabo en las instalaciones de la EAP, CDMX, del 25 al 29 de noviembre de 2019, con una duración de 20 horas, en el cual participaron 2 personas servidoras públicas del INFO.

5. En atención a la invitación del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, para asistir al “2º Taller Nacional de Protección de Datos Personales”, se llevaron a cabo las siguientes acciones:

Acción	Modalidad	Dirigido a	Uso de recursos	Acciones realizadas
2º Taller Nacional de Protección de Datos Personales	Presencial y a distancia	Personal encargado o especializado del área o materia de protección de datos personales y algún otro servidor público que se consideren oportuno, de los Organismos Garantes	INAI	Los días 24 y 25 de octubre de 2019, de manera presencial en las instalaciones del INAI asistieron 10 personas servidoras públicas del INFO.

6. El INFO, en atención a la normatividad y especialización del personal en materia de protección civil, a través de la Dirección de Administración y Finanzas, realizó las siguientes actividades de capacitación:

Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

INFORME DE CUMPLIMIENTO DEL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2019

Acción	Modalidad	Dirigido a	Uso de recursos	Acciones realizadas
Curso de combate contra incendios, búsqueda y rescate	Presencial	Integrantes del Comité Interno de Protección Civil	Externo. Proveedor de servicios	El curso se llevó a cabo el 31 de agosto de 2019, en Tizayuca, Hidalgo, en el que participaron 33 personas servidoras públicas de distintas áreas.
Curso de formación de brigadas y Primeros Auxilios	Presencial	Integrantes del Comité Interno de Protección Civil	Externo. Proveedor de servicios	El curso se llevó a cabo el 20 de diciembre de 2019, en Tizayuca, Hidalgo, en el que participaron 23 personas servidoras públicas de distintas áreas.

7. Finalmente, como acción adicional y por iniciativa propia, 2 personas servidoras públicas tomaron el taller de Prueba de daño y 7 el taller de Solicitudes de información y recursos de revisión, ambos de manera presencial impartidos por instructores del propio INFO.

C. CONCLUSIÓN

El cumplimiento del presente programa por parte del personal del Instituto, evidencía el compromiso de las personas servidoras públicas que lo integran, por lo que el personal se encuentra mejor preparado para atender sus funciones y actividades para garantizar los derechos que tutela el INFO, en materia de transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales y temas afines, en la Ciudad de México.

Asimismo, proporciona herramientas cognitivas para el mejor desempeño del personal en su carácter de personas servidoras públicas, y para desempeñar sus funciones específicas en sus áreas de adscripción.