



**Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública,  
Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México**

**Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas**

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020**

**INSTITUTO DE TRANSPARENCIA, ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA, PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES Y RENDICIÓN DE CUENTAS**



**INFORME DE RESULTADOS DEL  
PROGRAMA ANUAL DE CAPACITACIÓN 2020**

MARZO 2021



**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020**

**Contenido**

I. INTRODUCCIÓN.....	3
II. INFORME .....	4
A. ACCIONES PROGRAMADAS y REALIZADAS .....	4
B. ACCIONES ADICIONALES .....	16
III. INDICADORES .....	21
A. INDICADOR 1. De las acciones de capacitación .....	21
B. INDICADOR 2. De los participantes .....	22
IV. EVALUACIÓN .....	24



**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020**

**I. INTRODUCCIÓN**

Conforme a lo establecido en el artículo 21, fracción IV del Reglamento Interior del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, en adelante INFO CDMX, la Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas, en adelante Dirección de Capacitación, es el área facultada para diseñar y coordinar el programa anual de capacitación para el personal del Instituto sobre las materias de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales, Estado abierto, archivos, rendición de cuentas, anticorrupción y aquellos temas que faciliten el desempeño de sus funciones.

Por ello y en términos de lo dispuesto en el artículo 12, fracción II del Reglamento Interior, en el que se señala que el Pleno del Instituto es la autoridad encargada de aprobar las estrategias para el cumplimiento de las atribuciones conferidas al Instituto, en la sesión extraordinaria celebrada el 30 de abril de 2020, mediante acuerdo 1249/SE/30-04/2020, por unanimidad de votos de los integrantes del Pleno del Instituto, se aprobó el Programa Anual de Capacitación 2020 (PAC 2020) del Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México, cuyos objetivos generales son:

- Continuar con las acciones de capacitación y profesionalización al interior del INFO CDMX, como organismo garante, que permitan eficientar las labores que realizan las personas servidoras públicas, para garantizar y fomentar el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública, la protección de los datos personales y temas afines en la Ciudad de México.
- Fortalecer las competencias de las personas servidoras públicas del Instituto con la finalidad de dar cumplimiento a las atribuciones que como sujeto obligado tiene el INFO CDMX en materia de transparencia, protección de datos personales y en otras de tipo administrativo y genéricas



**Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública,  
Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México**

**Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas**

## **PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020**

### **II. INFORME**

Conforme a lo establecido en el PAC 2020 del INFO CDMX, para cumplir con las acciones de capacitación planteadas, se desarrollaron diversas actividades de formación como cursos, talleres y diplomados entre otros.

Se ejerció el recurso autorizado en el Programa Operativo Anual 2020, lo que aunado al uso eficiente de los recursos materiales que se proveen de manera generalizada en el Instituto y el recurso humano especializado con que cuenta el INFO CDMX, así como algunas acciones de coordinación y apoyo con otros sujetos obligados y/u organismos garantes, se contó con los recursos suficientes para atender el PAC 2020 referido.

Derivado de la contingencia sanitaria, se implementaron preferentemente las acciones de capacitación que el personal pudiera realizar a distancia a través de cursos en línea y en aula virtual en tiempo real (videoconferencia por Zoom / Teams), en ese sentido, fue fundamental el apoyo y asesoría del personal especializado de la Dirección de Tecnologías de la Información en el uso de las plataformas.

#### **A. ACCIONES PROGRAMADAS y REALIZADAS**

La siguiente información, se obtuvo de los sistemas de capacitación y controles internos que realiza la Dirección de Capacitación, y de la que proporcionaron las personas titulares de las áreas y/o directamente los participantes al finalizar cada acción de capacitación. Para una mejor organización, cada titular de área designó a una persona como enlace para la comunicación en la materia, quien agilizó la entrega de dicha información. En ese orden de ideas, conforme a lo establecido en el PAC 2020 del INFO CDMX, la Dirección de Capacitación integró la información y elaboró el presente Informe de Resultados.



### PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020

Es importante destacar varios aspectos que influyeron en el desarrollo de este Programa y que se enuncian a continuación:

1. La propuesta del Programa referido se elaboró en el mes de febrero de 2020 y derivado de la contingencia sanitaria anunciada en el mes de marzo, se efectuaron cambios en la modalidad de los cursos para que en su mayoría las acciones de capacitación se realizaran en línea o en aula virtual en tiempo real, sin embargo, algunas acciones permanecieron en modalidad presencial, toda vez que no se tuvo certeza del tiempo de duración de la mencionada contingencia. Así, las acciones de capacitación que se quedaron en modalidad presencial y que no fue posible su realización son las siguientes:
  - a. 2.14 Curso en materia de protección civil
  - b. 2.20. Curso Responsabilidades Administrativas
2. Algunas plataformas presentaron situaciones particulares, por lo que no fue posible la realización de algunas acciones de capacitación, mismas que se mencionan a continuación:
  - a. La plataforma de la Escuela de Administración Pública no habilitó el curso previsto en el Programa con Id 2.13.
  - b. La plataforma del INAI (CEVINAI) estuvo en mantenimiento casi todo el segundo semestre del año, por lo que no se permitió el avance deseable para el cumplimiento de las metas previstas para las acciones de capacitación 2.1, 2.3 - 2.6.
  - c. La plataforma "México X", operada por la Dirección General de Televisión Educativa, anticipó la conclusión del curso Corrupción del El Colegio de México, lo que imposibilitó el cumplimiento de metas a diciembre, respecto de la acción de capacitación 2.2.

A continuación, en las siguientes tablas se desglosan las acciones que se llevaron a cabo para atender cada uno de los objetivos del Programa, haciendo la distinción de las acciones realizadas en este año y las que se habían efectuado en años anteriores que siguen vigentes y que permiten constatar que las personas servidoras públicas del Instituto están capacitados en la temática correspondiente.



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020**

Para atender el “Objetivo general 1. Continuar con las acciones de capacitación y profesionalización al interior del INFO CDMX, como organismo garante, que permitan eficientar las labores que realizan las personas servidoras públicas, para garantizar y fomentar el ejercicio de los derechos de acceso a la información pública, la protección de los datos personales y temas afines en la Ciudad de México”, se realizaron las siguientes acciones, conforme a lo programado:

Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	REALIZADO			
								Participantes		Porcentaje de avance	Comentarios
								2020	años anteriores		
Mantener capacitadas a las personas servidoras públicas de nuevo ingreso al INFO en materia de transparencia, acceso a la información pública y protección de datos personales.	1.1	Curso Introducción a la Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México	En línea	Personal de nuevo ingreso	Todo el personal de nuevo ingreso, desde el 16/08/2019 al 16 de diciembre de 2020 (37 Psp)	Plataforma del INFO y/o personas instructoras del INFO	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	28	1	78.37	El porcentaje alcanzado es reflejo de movimiento del personal, durante el 2020.
								29			
	1.2	Curso Introducción a la Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México	Presencial	Personal de nuevo ingreso	Todo el personal de nuevo ingreso, del 16/08/2019 al 16 de diciembre de 2020 (37 psp)	Plataforma del INFO y/o personas instructoras del INFO	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020.	23	1	64.86	El porcentaje alcanzado es reflejo de movimiento del personal, durante el 2020.
								24			
Ampliar la red personas instructoras del INFO para impartir cursos de capacitación a los sujetos obligados de la Ciudad de México.	1.3	Curso Formación de personas Instructoras	Presencial	Distintas áreas del INFO	3 personas servidoras públicas (psp)	Proveedor externo	Durante el segundo semestre	3	0	100	Meta cumplida
Enriquecer el conocimiento en las	1.4	Curso Gobierno abierto	En línea	Dirección de Capacitación	14 psp			10	4	100	Meta cumplida



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020

Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	PROGRAMADO		REALIZADO			
								Participantes	Uso de recursos	2020	años anteriores	Porcentaje de avance	Comentarios
materias relacionadas, al personal de la Dirección de Capacitación, para contar con soporte conceptual en su carácter de parte instructora ante los sujetos obligados		transparencia proactiva				Plataforma del INAI (CEVINAI)	Del primer al tercer trimestre			14			
	1.5	Curso Clasificación de la información	En línea	Dirección de Capacitación	14 psp	Plataforma del INAI (CEVINAI)	Del primer al tercer trimestre	11	3	100	Meta cumplida		
								14					
	1.6	Curso Reforma constitucional en materia de transparencia	En línea	Dirección de Capacitación	14 psp	Plataforma del INAI (CEVINAI)	Del primer al tercer trimestre	11	3	100	Meta cumplida		
								14					
Especializar al personal de las áreas competentes del INFO, en el uso del Sistema de Gestión de Medios de Impugnación, para llevar a cabo la recepción, gestión y cumplimiento de los recursos de revisión.	1.7	Tutorial Sistema de Gestión de Medios de Impugnación (SIGEMI)	En línea	Ponencias	25 psp	Personas instructoras y/o personal especializado del INFO	Durante el segundo y tercer trimestre	25	0	100	Meta cumplida		
								25					
			En línea	Dirección de Asuntos Jurídicos	10 psp	Personas instructoras y/o personal especializado del INFO	Durante el segundo y tercer trimestre	9	0	90	Faltó una persona		
								9					
			En línea	Secretaría Técnica.	10 psp	Personas instructoras y/o personal especializado del INFO	Durante el segundo y tercer trimestre	7	0	70	Faltaron tres personas		
								7					
			En línea	Integrantes del Comité de Transparencia	11 psp	Personas instructoras y/o personal especializado del INFO	Durante el segundo y tercer trimestre	5	0	45.5	Faltaron seis personas		
								5					



**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020**

PROGRAMADO								REALIZADO			
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	Participantes		Porcentaje de avance	Comentarios
								2020	años anteriores		
Continuar con la profesionalización a las personas servidoras públicas del INFO en materia de transparencia, acceso a la información, protección de datos personales, rendición de cuentas y temas afines.	1.8	Diplomado “El derecho de acceso a la información, la protección de datos personales y Estado abierto en la Ciudad de México”	En línea	Distintas áreas del INFO	15 psp	En coordinación con la UAM-Xochimilco. Con docentes externos y comisionados del INFO	Del segundo al cuarto trimestre	15	0	100	Meta cumplida
								15			
Profesionalizar al personal de la Dirección de Capacitación, para reforzar las técnicas y herramientas metodológicas para mantener actualizados los contenidos y materiales y para fortalecer las competencias como parte instructora de los cursos que brinda el INFO.	1.9	Curso Certificación de Instructores e Instructoras	En Línea	Dirección de Capacitación	13 psp	Proveedor externo	Segundo y tercer trimestre	13	0	100	Meta cumplida
								13			

psp = Personas servidoras públicas.



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020**

Para atender el “Objetivo general 2. Fortalecer las competencias de las personas servidoras públicas del Instituto con la finalidad de dar cumplimiento a las atribuciones que como sujeto obligado tiene el INFO, en materia de transparencia, protección de datos personales y en otras de tipo administrativo y genéricas”, se realizaron las siguientes acciones conforme a lo programado:

Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	REALIZADO			
								Participantes		Porcentaje de avance	Comentarios
								2020	Años anteriores		
Continuar con el fomento a la construcción de las competencias éticas que permitan a las personas participantes del INFO, identificar los valores que deben prevalecer, como personas servidoras públicas.	2.1	Ética Pública	En línea	Personal de nuevo ingreso	Todo el personal de nuevo ingreso, desde el 16/08/2019 al 16 de diciembre de 2020 (37 psp)	Plataforma del INAI (CEVINAI)	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	6	1	18.91	El porcentaje alcanzado es reflejo de movimiento del personal, durante el 2020, aunado a que la plataforma del INAI (CEVINAI) estuvo en mantenimiento casi todo el segundo semestre del año.
								7			
Reconocer el impacto social, político y económico de la corrupción en países como México y las estrategias para su combate y prevención	2.2	Curso Corrupción	En línea	Personal de ponencias,	25 psp	Plataforma México “X”	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	8	0	32.0	Plataforma México “X” operada. por la Dirección General de Televisión Educativa, anticipó la conclusión del curso.
								8			
			En línea	Asesores,	5 psp	Plataforma México “X”	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	2	0	40.0	Plataforma México “X” operada. por la Dirección General de Televisión Educativa, anticipó la conclusión del curso.
								2			
			En línea	Secretarios,	2 psp	Plataforma México “X”	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	1	0	50.0	Plataforma México “X” operada. por la Dirección General de Televisión Educativa,
								1			



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020

Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	PROGRAMADO					REALIZADO			Comentarios
			Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	Participantes		Porcentaje de avance	
								2020	Años anteriores		
											anticipó la conclusión del curso.
			En línea	Directores	8 psp	Plataforma México "X"	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	2	0	25	Plataforma México "X" operada por la Dirección General de Televisión Educativa, anticipó la conclusión del curso.
							2				
			En línea	Psp interesadas	Opcional (7 psp)	Plataforma México "X"	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	7	0	100	Meta cumplida
							7				
Especializar al personal de las áreas que atienden los procedimientos de acceso a la información, para eficientar el desahogo de los asuntos.	2.3	Curso Introducción a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	En línea	Unidad de Transparencia	7 psp	Plataforma del INAI (CEVINAI)	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	7	0	100	Meta cumplida
								7			
			En línea	Comité de Transparencia	11 psp	Plataforma del INAI (CEVINAI)	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	1	1	18.2	Esta plataforma estuvo en mantenimiento durante el segundo semestre del año
								2			
	En línea	Ponencias	5 psp	Plataforma del INAI (CEVINAI)	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	5	0	100.0	Meta cumplida		
					5						
En línea	Enlaces de transparencia	10 psp	Plataforma del INAI (CEVINAI)	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	1	1	20.0	Esta plataforma estuvo en mantenimiento durante el segundo semestre del año			
					2						
	2.4		En línea		7 psp			7	0	100	Meta cumplida



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020

PROGRAMADO								REALIZADO			
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	Participantes		Porcentaje de avance	Comentarios
								2020	Años anteriores		
		Curso Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados		Unidad de Transparencia		Plataforma del INAI (CEVINAI)	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	7			
				Comité de Transparencia	11 psp	Plataforma del INAI (CEVINAI)	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	1	1	18.2	La plataforma del INAI (CEVINAI) estuvo en mantenimiento casi todo el segundo semestre del año.
								2			
				Ponencias	5 psp	Plataforma del INAI (CEVINAI)	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	5	0	100.0	Meta cumplida
								5			
		Enlaces de transparencia	10 psp	Plataforma del INAI (CEVINAI)	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	2	1	30.0	La plataforma del INAI (CEVINAI) estuvo en mantenimiento casi todo el segundo semestre del año.		
						3					
		Enlaces de datos	15 psp	Plataforma del INAI (CEVINAI)	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	2	1	20.0	La plataforma del INAI (CEVINAI) estuvo en mantenimiento casi todo el segundo semestre del año.		
						3					
	2.5	Curso clasificación de la información	En línea	Comité de Transparencia	11 psp	Plataforma del INAI (CEVINAI)	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	1	3	36.36	La plataforma del INAI (CEVINAI) estuvo en mantenimiento casi todo el segundo semestre del año.
									4		
		Ponencias	5 psp	Plataforma del INAI (CEVINAI)	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	2	1	60	La plataforma del INAI (CEVINAI) estuvo en mantenimiento casi todo el segundo semestre del año.		
						3					



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020

Objetivos específicos	PROGRAMADO							REALIZADO			Comentarios	
	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	Participantes		Porcentaje de avance		
								2020	Años anteriores			
	2.6	Curso Introducción a la Ley General de Archivos	En línea	Enlaces de transparencia	10 psp	Plataforma del INAI (CEVINAI)	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	0	5	50	La plataforma del INAI (CEVINAI) estuvo en mantenimiento casi todo el segundo semestre del año.	
								5				
				Comité de Transparencia	11 psp	Plataforma del INAI (CEVINAI)	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	0	5	45.5		La plataforma del INAI (CEVINAI) estuvo en mantenimiento casi todo el segundo semestre del año.
								5				
				Ponencias	5 psp	Plataforma del INAI (CEVINAI)	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	1	4	100	Meta cumplida	
							5					
				Enlaces de transparencia	10 psp	Plataforma del INAI (CEVINAI)	A partir de la aprobación del PAC y hasta el 20 de diciembre de 2020	0	8	80	La plataforma del INAI (CEVINAI) estuvo en mantenimiento casi todo el segundo semestre del año.	
							8					
	2.7	Taller Atención a solicitudes de información	Presencial y/o videoconferencia	Unidad de Transparencia	7 psp	Personas instructoras del INFO	A partir del segundo trimestre	6	0	85.7	Faltó una persona	
								6				
				Enlaces de transparencia	10 psp	Personas instructoras del INFO	A partir del segundo trimestre	10	0	100	Meta cumplida Además de las 10 psp programadas, 6 psp más lo realizaron.	
							10					
2.8					7 psp			6	0	85.7	Faltó una persona	



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020

PROGRAMADO								REALIZADO			
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	Participantes		Porcentaje de avance	Comentarios
								2020	Años anteriores		
		Taller Prueba de daño	Presencial y/o videoconferencia	Unidad de Transparencia		Personas instructoras del INFO	A partir del segundo trimestre	6			
				Enlaces de transparencia	10 psp	Personas instructoras del INFO	A partir del segundo trimestre	10	0	100	Meta cumplida. Además de las 10 psp programadas, 6 psp más lo realizaron.
Especializar al personal de la Dirección de Administración y Finanzas, para el desarrollo de sus funciones y enlaces administrativos de las direcciones de área, quienes integran los expedientes para la contratación de servicios.	2.9	Curso Adquisiciones	En línea	Titular del área, personal adscrito a la Subdirección de Recursos Materiales y enlaces de las áreas	6 psp	Plataforma de la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México	A partir del segundo trimestre	6	0	100	Meta cumplida
								6			
Fortalecer las competencias técnicas transversales de las personas servidoras públicas del INFO	2.10	Tutorial Sistema de Gestión de Medios de Impugnación (SIGEMI)	En línea	Personal de la Unidad de Transparencia	7 psp	Personas instructoras y/o personal especializado del INFO	A partir del segundo trimestre	7	0	100	Meta cumplida
								7			



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020

Objetivos específicos	PROGRAMADO							REALIZADO			
	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	Participantes		Porcentaje de avance	Comentarios
								2020	Años anteriores		
	2.11	Talleres especializados en materia de protección de datos personales: Registro electrónico, Avisos de privacidad, Documento de seguridad	Presencial	Enlaces de datos personales	15 psp	Personas instructoras y/o personal especializado del INFO	Segundo semestre	15	0	100	Meta cumplida. Además de las 15 psp programadas, 16 psp más lo realizaron.
								15			
	2.12	Inducción a la administración de documentos y archivos de los Sujetos Obligados del Sistema Nacional de Transparencia	En línea	Integrantes de COTECIAD	17 psp	Plataforma del Sistema Nacional de Transparencia	Segundo semestre	11	0	64.7	Faltaron seis personas
								11			
Fortalecer los conocimientos técnicos en materia de protección civil	2.13	Curso Introducción a la Gestión Integral del Riesgo de Desastres	En línea	Integrantes del Comité Interno de Protección Civil	15 psp	Plataforma de la Escuela de Administración Pública de la CDMX	A partir del segundo y tercer trimestre	0	0	0.0	La plataforma de la Escuela de Administración Pública no habilitó el curso.
								0			
	2.14	Curso en materia de protección civil	Presencial	Integrantes del Comité Interno de Protección Civil	15 psp	Proveedor de servicios	Último trimestre del año	0	0	0.0	No fue posible realizar esta acción, derivado de la contingencia sanitaria., dado que estaba previsto realizarse en modalidad presencial.
								0			



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020

Objetivos específicos	PROGRAMADO							REALIZADO			Comentarios
	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	Participantes		Porcentaje de avance	
								2020	Años anteriores		
Continuar con el desarrollo de capacidades y habilidades entre el personal del INFO, desde un enfoque de derechos humanos, igualdad de género, inclusión y no discriminación	2.15	Uno, dos, tres... por los derechos humanos	En línea	Personal de todas las áreas del INFO	100 psp	Plataforma de la CDHCDMX	A partir del segundo trimestre	80	0	80.0	Faltaron veinte personas
							80				
	2.16	Curso Género y Derechos Humanos	En línea	Personal de todas las áreas del INFO	30 psp	Plataforma de la Secretaría de las Mujeres	A partir del segundo trimestre	30	0	100	Meta cumplida. Además de las 30 psp programadas, 17 psp más lo realizaron.
							30				
Proporcionar conocimiento especializado al personal adscrito al Órgano Interno de Control, para el desarrollo de sus funciones	2.17	Curso Adquisiciones	En línea	Personal de estructura del Órgano Interno de Control	3 psp	Plataforma de la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México	A partir del segundo trimestre	3	0	100	Meta cumplida
							3				
	2.18	Curso Afirmativa ficta	En línea	Personal de estructura del Órgano Interno de Control	3 psp	Plataforma de la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México	A partir del segundo trimestre	3	0	100	Meta cumplida
							3				
2.19	Curso Entrega - recepción	En línea	Personal de estructura del Órgano Interno de Control	3 psp	Plataforma de la Secretaría de la Contraloría General de la Ciudad de México	A partir del segundo trimestre	3	0	100	Meta cumplida	
						3					
2.20	Curso Responsabilidades Administrativas	Presencial	Personal de estructura del Órgano Interno de Control	3 psp	Auditoría Superior de la Ciudad de México	Último trimestre	0	0	0.0	No fue posible realizar esta acción, derivado de la contingencia sanitaria.	
						0					



**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020**

PROGRAMADO								REALIZADO			
Objetivos específicos	Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Participantes	Uso de recursos	Periodo de realización	Participantes		Porcentaje de avance	Comentarios
								2020	Años anteriores		
Proporcionar conocimiento básico a todo el personal del INFO, respecto del INFO como organización en la que se labora	2.21	Curso Inducción al INFO	Presencial	Personal de distintas áreas del INFO	40 psp	Personas instructoras y/o personal especializado del INFO	Segundo semestre	34	0	85.0	Faltaron seis personas
								34			

psp = Personas servidoras públicas.

**B. ACCIONES ADICIONALES.**

Además de las acciones de capacitación establecidas en el PAC 2020, la Dirección de Capacitación impartió por primera vez el curso de Introducción a la Organización de Archivos a los integrantes del COTECIAD del INFO CDMX y además, en ánimo de continuar preparándose en temas específicos de su interés y/o para continuar con la especialización relacionada con su puesto de trabajo, personas servidoras públicas del Instituto, adscritas a diversas áreas, realizaron las siguientes acciones adicionales:

No.	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Uso de recursos	Periodo de realización	PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE REALIZARON LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN
1	Introducción a la Organización de Archivos INFO-CDMX	Presencial en tiempo real	Integrantes del COTECIAD	Instructor de la Dirección de Capacitación, a través de videoconferencia mediante sistema TEAMS	17 de diciembre 2020	23 personas servidoras públicas adscritas a distintas unidades administrativas integrantes del COTECIAD.
2	Foro Iberoamericano Archivos una condición necesaria para la	Presencial en tiempo real	Servidores públicos interesados en temas	En conjunto el TRIJAEM, el INFOEM y la Asociación	2 y 3 de diciembre de 2020	1 persona servidora pública adscrita a la DCCT.



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020**

No.	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Uso de recursos	Periodo de realización	PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE REALIZARON LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN
	transparencia de la justicia		de transparencia y archivos	Latinoamericana de Archivos a través de ponentes por Zoom.		
3	II Diplomado de Gestión Documental en línea	Presencial en tiempo real	Estudiantes, académicos, servidores públicos interesados en el tema y Público en General	Plataforma de la Facultad de Derecho y Criminología de la Universidad Autónoma de Nuevo León	Del 1 de septiembre al 26 de noviembre de 2020	1 persona servidora pública adscrita a la DCCT.
4	Nociones básicas sobre el acceso a la Justicia de las personas con discapacidad	En línea	Personas defensoras de derechos humanos y público en general	Plataforma de la Suprema Corte de Justicia de la Nación	Del 18 de mayo al 10 de julio 2020	11 personas servidoras públicas integrantes de la Ponencia del comisionado Ciudadano Arístides Rodrigo.
5	Congreso Virtual Internacional "Apertura Gubernamental y Privacidad"	Presencial en tiempo real	Servidores públicos y ciudadanía interesada en temas de apertura gubernamental	Plataforma del ITEI Jalisco	2 y 3 de julio 2020	1 persona servidora pública integrante de la Secretaría Técnica.
6	Transversalidad de la Perspectiva de Género en la Administración Pública	En línea	Servidores públicos interesados en temas de Género y Derechos humanos	Plataforma de SEMUJERES DIGITAL	Del 18 de mayo al 12 de junio de 2020	1 persona servidora pública adscrita a la Secretaría Ejecutiva.
7	Curso Virtual Gobierno Abierto	En línea	Servidores públicos, sociedad civil y ciudadanía en general.	Plataforma de la Universidad Virtual del Estado de Guanajuato y el Instituto de Acceso a la Información Pública del estado de Guanajuato.	Del 21 de septiembre al 6 de noviembre de 2020	3 personas servidoras públicas adscritas a la DCCT y 1 persona servidora pública de la Dirección de Estado Abierto Estudios y Evaluación.
8	Escuela virtual de verano 2020: "Rendición de cuentas, federalismo y combate a la corrupción"	Presencial en tiempo real	Profesionales del sector público, privado, la academia y la sociedad civil en general.	A través de la Red por la Rendición de Cuentas y el Programa Interdisciplinario de Rendición de Cuentas del CIDE A.C.	Del 31 de agosto al 30 de octubre de 2020	4 personas servidoras públicas integrantes de la ponencia de la Comisionada Ciudadana Nava Polina.



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020**

No.	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Uso de recursos	Periodo de realización	PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE REALIZARON LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN
9	Diplomado en privacidad, regulación y gobernanza de datos	Presencial en tiempo real	Profesionales del sector público, privado, la academia y la sociedad civil.	A través de la plataforma de la División de Estudios Jurídicos del CIDE A.C.	Entre el 4 de octubre de 2019 y el 26 de mayo de 2020	1 persona servidora pública adscrita a la ponencia de la comisionada Ciudadana Nava Polina.
10	Plan de capacitación en materia de transparencia proactiva	Presencial en tiempo real	Servidores públicos que atiendan temas de transparencia.	El INAI a través de la plataforma Zoom.	El 14 y 24 de septiembre de 2020	3 personas servidoras públicas adscritas a la DCCT y 4 adscritos a la Dirección de Evaluación. (Sin constancia)
11	Operación y Funcionalidades del SIPOT: Procesos de carga, actualización y borrado de registros	En línea	Servidores públicos que sean enlaces de transparencia y carguen las obligaciones de transparencia.	El SNT, en coordinación con el INAI a través de tutoriales en You Tube.	Del 17 de junio al 31 de noviembre de 2020.	8 personas servidoras públicas adscritas a diferentes unidades administrativas encargados de subir las obligaciones de transparencia.
12	Programa de Capacitación a los Órganos Garantes para la elaboración de estadísticas.	Presencial en tiempo real.	Servidores públicos adscritos a áreas relacionadas con la implementación y operación de bases de datos.	Impartida por Servidores públicos del INAI, a través de la plataforma Teams.	6 de octubre de 2020 de 12:00 a 14:30 horas.	31 personas servidoras públicas adscritas a diferentes unidades administrativas que manejen bases de datos, (sin constancia).
13	Plan de Capacitación en materia de Archivos, Región Centro.	Presencial en tiempo real	Personas servidoras públicas que realizan labores en el plano de la archivística.	Realizada por la Comisión de Archivos y Gestión Documental y la Coordinación de Organismos Garantes del SNT.	Del 8 al 11 de septiembre de 2020, se efectuaron 4 cursos (uno por día con tres horas de duración).	12 personas servidoras públicas adscritas a diferentes unidades administrativas que atiendan temas archivísticos.
14	Diplomado: Gestión de Información para la Justicia Abierta y la Mediación.	Presencial en tiempo real	Personas servidoras públicas	Realizado a través del Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco, CESIP.	A partir del mes de marzo y concluyó en julio de 2020.	1 persona servidora pública de la Dirección de Estado Abierto Estudios y Evaluación



Dirección de Capacitación para la Cultura de la Transparencia, la Protección de Datos Personales y la Rendición de Cuentas

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020**

No.	Acción de Capacitación	Modalidad	Dirigido a	Uso de recursos	Periodo de realización	PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS QUE REALIZARON LA ACCIÓN DE CAPACITACIÓN
15	Rendición de Cuentas, Federalismo y Combate a la Corrupción	Presencial en tiempo real	Personas servidoras públicas que atiendan temas de transparencia y afines.	A través de la Red por la Rendición de Cuentas y el Programa Interdisciplinario de Rendición de Cuentas del CIDE.	Del 31 de agosto al 30 de octubre de 2020.	2 personas servidoras públicas de la Dirección de Estado Abierto Estudios y Evaluación
16	Sistemas de Protección de Derechos Humanos	En línea	Personas servidoras públicas que atiendan temas de transparencia y afines.	A través de la plataforma de Comisión de Derechos Humanos de la CDMX.	Concluido el 17 de septiembre de 2020 (20 horas).	1 persona servidora pública de la Dirección de Estado Abierto Estudios y Evaluación
17	Gobierno Abierto y Data Presentation boot Camp for public Servants	En línea	Personas servidoras públicas que atiendan temas de transparencia y afines.	A través del Instituto de Acceso a la Información Pública para el Estado de Guanajuato y la Universidad Virtual de Guanajuato y CEO Apolitical.	Concluido el 27 de noviembre de 2020.	1 persona servidora pública de la Dirección de Estado Abierto Estudios y Evaluación

En total se llevaron a cabo 17 acciones de capacitación adicionales, en las que hubo 110 participaciones de personal del Instituto.

Además se difundieron 9 acciones de capacitación, por medios electrónicos, para la participación en general del personal interesado, mismas que se mencionan a continuación:

Id	Acción de Capacitación	Modalidad	Invitó	Fecha o período de realización
1	"Taller Virtual Nacional de Archivos 2020- Principios y deberes de los sujetos obligados para el cumplimiento del marco normativo en materia gestión documental y organización de archivos"	Presencial en tiempo real a través del canal de YouTube y Facebook del INAI.	Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Transparencia	28 de mayo de 2020



**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020**

<b>Id</b>	<b>Acción de Capacitación</b>	<b>Modalidad</b>	<b>Invitó</b>	<b>Fecha o período de realización</b>
2	Ciclo de webinars “Verano de capacitación, para una vida libre de violencia de mujeres y niñas”, en el marco del "Proyecto: Covid-19: Prevención y atención de la violencia familiar y doméstica en la Ciudad de México".	Presencial en tiempo real mediante canal de youtube	Secretaría de Mujeres	29 de junio; 8 y 17 de julio; 5 y 19 de agosto; 9 y 30 de septiembre.
3	Máster en el Reglamento Europeo de Protección de Datos	En línea	Agencia Española de Protección de Datos y Universidad Nacional de Educación a Distancia en España	del 6 de septiembre al 15 de noviembre de 2020
4	Webinario: “Experiencias nacionales de defensa de la protección de datos personales”	Presencial en tiempo real	Red Iberoamericana de Protección de Datos, a través de la Agencia Española de Protección de Datos	17 de octubre de 2020
5	Webinario “El futuro de la ciberseguridad”.	Presencial en tiempo real	Agencia Española de Protección de Datos	22 de octubre
6	Webinar “Experiencias nacionales de defensa de la protección de datos personales”	Presencial en tiempo real	Foro de la Sociedad Civil de la Red Iberoamericana de Protección de Datos, a través de la Agencia Española de Protección de Datos	27 de octubre
7	Webinario: “Aplicación Práctica del Derecho al Olvido”	Presencial en tiempo real	Red Iberoamericana de Protección de Datos, a través de la Agencia Española de Protección de Datos	19 de noviembre
8	webinars “Covid-19 y la protección de datos personales”	Presencial en tiempo real	el Foro de la Sociedad Civil de la Red Iberoamericana de Protección de Datos (RIPD) en colaboración con la Universidad Nacional de Educación a Distancia de España (UNED) y la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	24 de noviembre
9	Webinario “¿Cómo la Inteligencia Artificial utiliza los datos?”	Presencial en tiempo real	Agencia Española de Protección de Datos (AEPD)	1 de diciembre



PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020

III. INDICADORES

Con la finalidad de identificar los alcances logrados respecto de las metas planteadas, a continuación se presentan los dos indicadores genéricos de temporalidad anual.

A. INDICADOR 1. De las acciones de capacitación

Resumen: De un total de 30 acciones de capacitación, solo 3 no se efectuaron por las razones anteriormente mencionadas, el resto se cumplieron de manera total o parcial, por lo que el avance ponderado fue de 22.1, lo que representa un cumplimiento del 73.7%.

El desglose de la fórmula se presenta a continuación:

Nombre del indicador	Elementos del indicador	Construcción del indicador	Meta planteada	Meta alcanzada
Acciones de Capacitación (AC).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Acciones de capacitación realizadas (ACR)</li><li>• Acciones de capacitación programadas (ACP)</li></ul>	$AC = ACR / ACP * 100$	Nivel óptimo (90% -100%)	$AC = 22.1 / 30 * 100$ (73.7%) Nivel aceptable



**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020**

**B. INDICADOR 2. De los participantes**

Resumen: De un total de 711 participaciones programadas, se realizaron 445, aunado a esto se sumaron 44 personas que ya habían realizado los cursos en años anteriores. El desglose de este segundo indicador, que representa el índice de participantes por cada una de las acciones de capacitación, fue señalado en la propia tabla de los avances realizados:

El desglose de la fórmula y la meta planteada fue la siguiente:

Nombre del indicador	Acción de capacitación	Elementos del indicador	Construcción del indicador	Meta planteada
Personas servidoras públicas capacitadas (PSPc)	Este indicador deberá aplicarse a cada una de las acciones de capacitación programadas	<ul style="list-style-type: none"><li>Personas servidoras públicas participantes (PSPpa)</li><li>Personas servidoras públicas programadas (PSPpr)</li></ul>	$PSPc = PSPpa / PSPpr * 100$	Nivel óptimo (90% -100%)

El desarrollo de la fórmula y las metas alcanzadas por cada acción de capacitación son las siguientes:

Acción de capacitación	Indicador	Meta alcanzada (%)
1.1 Curso Introducción a la Transparencia, Acceso a la Información Pública y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México	$PSPc = 29 / 37 * 100$	78.4
1.2 Curso Introducción a la Protección de Datos Personales en posesión de Sujetos Obligados de la Ciudad de México	$PSPc = 24 / 37 * 100$	64.8
1.3 Curso Formación de personas Instructoras	$PSPc = 3 / 3 * 100$	100
1.4 Curso Gobierno abierto y transparencia proactiva	$PSPc = 14 / 14 * 100$	100
1.5 Curso Clasificación de la información	$PSPc = 14 / 14 * 100$	100
1.6 Curso Reforma constitucional en materia de transparencia	$PSPc = 14 / 14 * 100$	100
1.7 Tutorial Sistema de Gestión de Medios de Impugnación (SIGEMI)	$PSPc = 46 / 56 * 100$	82.14



**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020**

<b>Acción de capacitación</b>	<b>Indicador</b>	<b>Meta alcanzada (%)</b>
1.8 Diplomado “El derecho de acceso a la información, la protección de datos personales y Estado abierto en la Ciudad de México”	PSPc = 15 / 15 * 100	100
1.9 Curso Certificación de Instructores e Instructoras	PSPc = 13 / 13 * 100	100
2.1 Curso Ética Pública	PSPc = 7 / 37 * 100	18.9
2.2 Curso Corrupción	PSPc = 20 / 47 * 100	42.5
2.3 Curso Introducción a la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública	PSPc = 16 / 33 * 100	48.5
2.4 Curso Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados	PSPc = 20 / 48 * 100	41.7
2.5 Curso clasificación de la información	PSPc = 12 / 26 * 100	46.1
2.6 Curso Introducción a la Ley General de Archivos	PSPc = 18 / 26 * 100	69.2
2.7 Taller Atención a solicitudes de información	PSPc = 16 / 17 * 100	94.12
2.8 Taller Prueba de daño	PSPc = 16 / 17 * 100	94.12
2.9 Curso Adquisiciones	PSPc = 6 / 6 * 100	100
2.10 Tutorial Sistema de Gestión de Medios de Impugnación (SIGEMI)	PSPc = 7 / 7 * 100	100
2.11 Talleres especializados en materia de protección de datos personales: Registro electrónico, Avisos de privacidad, Documento de seguridad	PSPc = 15 / 15 * 100	100
2.12 Inducción a la administración de documentos y archivos de los Sujetos Obligados del Sistema Nacional de Transparencia	PSPc = 11 / 17 * 100	64.70
2.13 Curso Introducción a la gestión Integral del Riesgo de Desastres	PSPc = PSPpa / PSPpr * 100	No se realizó
2.14 Curso en materia de protección civil	PSPc = PSPpa / PSPpr * 100	No se realizó
2.15 Uno, dos, tres... por los derechos humanos	PSPc = 80 / 100 * 100	80
2.16 Curso Género y Derechos Humanos	PSPc = 30 / 30 * 100	100
2.17 Curso Adquisiciones	PSPc = 3 / 3 * 100	100
2.18 Curso Afirmativa ficta	PSPc = 3 / 3 * 100	100
2.19 Curso Entrega – recepción	PSPc = 3 / 3 * 100	100
2.20 Curso Responsabilidades Administrativas	PSPc = PSPpa / PSPpr * 100	No se realizó
2.21 Curso Inducción al INFO	PSPc = 34 / 40 * 100	85



**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL INFO. 2020**

**IV. EVALUACIÓN**

Durante la implementación del Programa Anual de Capacitación del INFO (PAC) 2020, dado el contexto en el cual fue decretada una emergencia sanitaria, -misma que se ha prolongada hasta la fecha-, se dio lugar a que se reconsideraran las diversas acciones planteadas, siendo un factor fundamental que impactó en el avance registrado de las cifras de atención en lo establecido en dicho Programa: la falta de certeza de la duración de esta emergencia.

No obstante, los retos en materia de capacitación planteados en la actual pandemia, el INFO logró alcanzar el nivel de cumplimiento posible del programa en estas condiciones extraordinarias.

Cabe destacar, que a pesar de las adversidades enfrentadas en la crisis sanitaria las personas servidoras públicas del INFO CDMX mostraron su compromiso en realizar acciones de capacitación adicionales a las establecidas en el Programa, con lo que se logró fortalecer su preparación para el desarrollo de sus actividades cotidianas.

Estos resultados dan cuenta que las actividades de capacitación no se detuvieron durante el 2020; afianzando el compromiso el personal del INFO para consolidar su formación continua, lo que muestra la misión que tiene el INFO, a través de Dirección de Capacitación, de seguir promoviendo el conocimiento y fomentar la cultura de la transparencia, acceso a la información pública, protección de datos personales y temas afines, hacia los sujetos obligados de la Ciudad de México; y de la mejora del desempeño de su capital humano en el ejercicio de sus funciones.

